

## Справочно-библиографический отдел

**Год создания:** 1934

**Телефон:** 3046030 доб 324

**Ключевые проекты:** "Школа читателя", МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей"), Путеводители по информационным ресурсам ([http://book.uraic.ru/belinka\\_online/reference/](http://book.uraic.ru/belinka_online/reference/))

**«Изюминка»:** открытый фонд справочных и библиографических изданий

**Забавный факт:** температура в отделе летом ниже, чем зимой

**Заведующая:** Марианна Владимировна Шароварова. Работает в СБО с 1985 г.



Задача отдела – оказать помощь читателям в поиске информации.

Оперативную информационную помощь и поддержку можно получить:

– у дежурного библиографа на справочном пункте или по телефону (304-60-30, доб. 324).

– на сайте через сервис онлайн-консультант.

Принимаются запросы, не требующие длительного разыскания. В режиме реального времени можно задать вопрос о наличии книги или журнала в фонде Белинки. Можно уточнить информацию о мероприятиях, которые проходят в библиотеке.

Не принимаются запросы тематического характера.

– Виртуальная справочная служба

([http://book.uraic.ru/belinka\\_online/reference/](http://book.uraic.ru/belinka_online/reference/)).



Принимаются запросы от жителей Екатеринбурга и Свердловской области. Что надо сделать? Заполнить форму запроса, где точно сформулировать свою тему и ключевые слова.

Запрос выполняется в течение суток. В ответ на запрос пользователю предоставляется готовый ответ с указанием источника получения информации (до 15 библиографических ссылок).

Кроме того, СБО предоставляет широкий спектр информационных услуг для жителей Екатеринбурга и Свердловской области на платной основе:

1. Составляются списки литературы по темам учебных, научно-исследовательских работ  
*Заказчик получает список литературы, отредактированный по ГОСТу 7.1-2003.*
2. Редактируются списки литературы в соответствии с ГОСТом 7.1-2003, производится разыскание недостающих данных  
*Заказчик получает отредактированный список в формате MS-Word*

Запросы принимаются дежурным библиографом в часы работы отдела.

Ресурсы отдела – справочная библиотека, где собраны энциклопедии, словари, библиографические указатели.

Значительная часть библиотеки в открытом доступе.

К ресурсам относятся электронные каталоги и базы данных, которые используются при поиске информации. Все эти ресурсы структурированы и описаны в Путеводителе по поиску библиографической информации ([http://book.uraic.ru/project/poisk\\_katalogi/](http://book.uraic.ru/project/poisk_katalogi/))