



Библиотека  
им. В. Г. Белинского

**ЕЖЕГОДНЫЙ  
ДОКЛАД  
О СОСТОЯНИИ  
БИБЛИОТЕЧНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

**2014**

Министерство культуры  
Свердловской области

Свердловская областная  
универсальная научная  
библиотека им. В. Г. Белинского

**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД  
О СОСТОЯНИИ  
БИБЛИОТЕЧНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ. 2014**



Екатеринбург  
2015

ББК 78  
Е 36

**Составитель**  
О. В. Морева

**Таблицы**  
Т. В. Артемьева

**Е 36**      **Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области. 2014** / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; [сост. О. В. Морева ; табл. Т. В. Артемьева]. – Екатеринбург, 2015. – 122 с. : табл.

**ББК 78**

© Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского, 2015



<...> На протяжении веков библиотеки были собирателями интеллектуальной памяти наций и государств. В настоящее время библиотеки – это крупнейшие депозитарии, способные предоставлять в общественное пользование результаты развития цивилизации – сокровища истории, культуры, науки и технологического развития.

Нарастающая динамика технологических, экономических, социальных и культурных изменений ставит перед библиотеками новые задачи.

Общедоступные библиотеки должны стать центрами культурного просвещения и воспитания, в том числе организовывать культурно-просветительские акции с участием учёных, политиков, педагогов, писателей, библиофилов, в совершенстве использовать современные информационно-коммуникационные технологии, предоставлять информационные услуги в различных сферах общественной жизни, создавать собственный краеведческий контент, отражающий местную историю.

Настоящий Модельный стандарт устанавливает минимальные требования к целям, содержанию, структуре и условиям реализации библиотечно-информационного обслуживания населения страны общедоступными библиотеками.

Деятельность общедоступных библиотек должна основываться на признании неотъемлемого права всех жителей страны на качественное, своевременное предоставление им запрашиваемой (требуемой) информации, способом получения которой является специально организованное библиотечно-информационное обслуживание, а результатом – повышение уровня культуры и вовлеченности личности в культурную и общественную жизнь.

Общедоступные библиотеки должны участвовать в реализации государственной культурной политики, способствовать формированию нравственной, самостоятельно творчески мыслящей, образованной личности, воспитанию гражданской ответственности и патриотизма. <...>

Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки.  
Рекомендации органам государственной власти  
субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти

Утвержден министром культуры Российской Федерации  
31 октября 2014 г.  
Рекомендован Российской библиотечной ассоциацией



# МУНИЦИПАЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2014 ГОДУ

**МОРЕВА**

**Ольга**

**Викторовна,**

заместитель

директора по научной

и методической

деятельности ГАУК

СО «Свердловская

областная

универсальная

научная библиотека

им. В. Г. Белинского»

## Основные события года

Основные мероприятия в 2014 г. в библиотеках Свердловской области были посвящены Году культуры в Российской Федерации, XXII Зимним Олимпийским играм, 80-летию Свердловской области и 200-летию со дня рождения М. Ю. Лермонтова. Ниже перечислим крупные профессиональные мероприятия года.

**18–19 февраля 2014 г.** «Уральское краеведение: история, проблемы, перспективы» – главная тема Седьмых Чупинских краеведческих чтений, организуемых Свердловской областной универсальной научной библиотекой им. В. Г. Белинского, участвовало 230 чел. из 9 территорий Свердловской области и Пермского края.

**17–19 марта** впервые в Свердловской области прошел обучающий проектно-аналитический семинар в рамках открытого благотворительного конкурса Фонда Михаила Прохорова «Новая роль библиотек в образовании». Участниками семинара были 44 специалиста, в числе которых 4 директора библиотеки, 7 заместителей директоров, 27 ведущих специалистов, 4 библиотекаря, заведующая кафедрой и декан Нижнетагильской государственной социально-педагогической академии. Участники представляли проекты 18 городских библиотек, 2 сельских, 2 школьных, одной поселковой, одной техникума, одной областной библиотеки и трех вузов.

**25 апреля** около 60 библиотек приняли участие во Всероссийской акции «Библионочь», предлагая читателям мероприятия, объединенные общероссийской темой «Перевод времени» (в 2012 г. – в первую «Библионочь» – в акции участвовало всего 6 библиотек и только в Екатеринбурге).

**115-летие со дня основания Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В. Г. Белинского** библиотека отметила с участниками Всероссийской научно-практической конференции «Чтение в XXI веке: традиции и тенденции», которая прошла 29–30 мая. Участниками конференции были 192 чел. из 45 территорий Свердловской и Челябинской областей, специалисты библиотек, преподаватели вузов и колледжей, учителя, сотрудники научно-исследовательских институтов, издательств. В течение двух дней было заслушано 14 докладов, посвященных философским, культурологическим, психологическим, педагогическим и социологическим проблемам в изучении чтения и читательских практик. В режиме пленарного заседания прозвучали доклады ведущих специалистов из федеральных библиотек и образовательных учреждений по проблемам продвижения чтения, роли книги и библиотеки в современном обществе. Руководитель проекта «Библиотека ЛитРес» – А. Галицков (Москва) презентовал возможности ЛитРеса для комплектования муниципальных библиотек электронными изданиями. В рамках конференции Рейтблат А. И. – социолог культуры, литературы и библиотечного дела, член редакции журнала «Новое литературное обозрение», сотрудник Российской государственной библиотеки искусств (Москва) – прочел лекцию «Прошлое, настоящее и будущее чтения в России».

**16–18 июня** жителям Свердловской области была предоставлена уникальная возможность стать участниками литературной акции «**“Большая книга” – встречи в провинции**». Встречи с лауреатами и финалистами Национальной литературной премии «Большая книга», членами жюри

и Совета экспертов премии прошли в муниципальных библиотеках Екатеринбург, Каменск-Уральского, Нижнего Тагила и Первоуральска. Гостями Свердловской области стали известные российские писатели: Илья Бояшов – финалист «Большой книги» 2008 г. за роман «Танкист, или «Белый тигр»; Александр Кабаков – лауреат 2006 г. (третья премия за роман «Все поправимо») и Леонид Юзефович – лауреат 2009 г. (первая премия за роман «Журавли и карлики»).

**20–22 августа** на базе МБУ «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа» состоялась «**Школа сельского библиотекаря**», на которую съехалось 80 чел. из 20 территорий Свердловской и Челябинской области.

**16–17 сентября** в СОУНБ им. В. Г. Белинского состоялся научно-практический семинар «**Формирование библиотечных фондов государственных и муниципальных библиотек: нормативно-правовое регулирование**». В работе семинара приняли участие 283 чел. из областных государственных, вузовских и муниципальных библиотек 50 территорий Свердловской и Челябинской областей. Основные докладчики семинара – ведущие специалисты Российской национальной библиотеки (г. Санкт-Петербург): Ирина Всеволодовна Эйдемиллер, заведующая научно-исследовательским отделом библиотечных фондов и Татьяна Викторовна Петрусенко, заведующая отделом комплектования. На семинаре обсуждались вопросы, стоящие на повестке дня современного комплектователя: нормативно-правовые основы формирования библиотечных фондов, структура документного рынка и современная система документоснабжения библиотек, федеральная контрактная система и основные способы госзакупки в целях текущего комплектования библиотек, федеральная и региональная системы обязательного экземпляра в России, стандартизация формирования библиотечных фондов, порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, и многое другое. В рамках семинара прошли практические занятия по разработке планов-графиков госзакупок, подготовке конкурсной документации и обоснованию начальной (максимальной) цены контракта (в рамках ФЗ-44), а также рассмотрено, каким должен быть нормативный пакет документов о библиотечном фонде. Среди докладов были выступления специалистов СОУНБ им. В. Г. Белинского.

**18 сентября** в СОУНБ прошел **День информационного специалиста**, в рамках которого были подведены итоги областного конкурса «**Неизвестный Урал – 2014**». На конкурс было представлено 97 работ 108 авторов из 47 населенных пунктов Свердловской области, многие из которых были отмечены памятными подарками и специальными призами.

В октябре завершилась реализация Областного межведомственного культурного проекта «**Открытая книга**». Организаторы проекта – Министерство культуры Свердловской области и Министерство общего и профессионального образования Свердловской области – ставили перед собой цель повысить престиж чтения, привлечь внимание к проблемам детского чтения, повысить роль библиотек в воспитательном воздействии на подрастающее поколение. Ключевым мероприятием проекта стал конкурс «**Лидер чтения – 2014**».

В день рождения М. Ю. Лермонтова – **15 октября** прошла церемония награждения победителей и участников **Областного конкурса среди муниципальных библиотек Свердловской**

кой области на лучшую организацию работы, посвященной 200-летию со дня рождения М. Ю. Лермонтова. Конкурс проходил с октября 2013 г. На суд конкурсной комиссии поступили 52 работы из 27 территорий Свердловской области. Деятельность библиотек по представлению творчества великого русского поэта оценивалась в трех номинациях: проекты, сценарии и мероприятия.

В течение года прошли **мастер-классы лауреатов премии Губернатора в библиотечной сфере за 2013 г.** (Муниципальное объединение библиотек г. Екатеринбурга, Колчеданская сельская библиотека им. И. Я. Стяжкина (Каменский ГО), ЦГБ Нижнего Тагила).

В **Международной почтовой акции «С видом на город»** в стиле мэйл-арт, посвященной 80-летию Свердловской области, инициированной СОУНБ им. В. Г. Белинского, приняли участие 371 чел. из 74 населенных пунктов всего мира. Библиотекари

муниципальных библиотек не только сами участвовали в ней, но и активно привлекали своих читателей.

**Вопросы библиотечного дела** в 2014 г. обсуждались на заседаниях коллегии Министерства культуры Свердловской области «О перспективах информатизации библиотек Свердловской области» (октябрь) и комитета по социальной политике Законодательного Собрания Свердловской области, на котором рассматривался вопрос об исполнении Областного закона «О библиотеках и библиотечных фондах в Свердловской области» (ноябрь). Приказ Министерства культуры Свердловской области №205 от 24.06.2014 г. оказал влияние на деятельность как областных, так и муниципальных библиотек, т.к. для координации деятельности по созданию **Регионального каталога библиотек Свердловской области (РКБ СО)** опорной библиотекой была назначена СОУНБ им. В. Г. Белинского.

\* Все таблицы подготовлены Т. В. Артемьевой, методистом научно-методического отдела СОУНБ им. В. Г. Белинского, по данным форм государственного статистического учета 6-НК государственных и муниципальных библиотек Свердловской области.

## Состояние и развитие сети муниципальных библиотек

Основные показатели библиотечной статистики за 2012–2013 гг.\*

Таблица 1

Показатели	2013	2014	+/-	в %
Сеть муниципальных библиотек (единиц)	886	874	-12	-1,3
Количество библиотечных работников (чел.)	2 495	2 432	-63	-2,5
Объем фондов (на бумажных носителях) (тыс. экз.)	13 881,9	13 594,55	-287,35	-2,1
Новые поступления (тыс. экз.)	419,5	486,80	+67,3	+13,8
Выбытие (тыс. экз.)	804,2	782,23	-21,97	-2,8
Книговыдача (тыс. экз.)	26 403,6	25 828,83	-574,8	-2,2
Количество читателей (тыс. чел.)	1 127,5	1 110,9	-16,6	-1,5
Число посещений (тыс. чел.)	10 448,4	10 582,7	+134,4	+1,3
Количество ПК (единиц)	2 395	2 743	+348	+12,7
Доступ в интернет (библиотек)	480	595	+115	+19,3

За последние 15 лет библиотечная сеть в Свердловской области сократилась на 142 единицы (1999 г. – 1020 единиц, 2014 г. – 878). В 2014 г. на территории Свердловской области действовали 874 общедоступных библиотек, из них 95 детские библиотеки, 586 (66%) расположены в сельских населенных пунктах. Продолжается процесс оптимизации сети муниципальных библиотек. По сравнению с прошлым годом их количество уменьшилось на 12 единицы.

Эта тенденция наблюдается в течение последних 15 лет. В настоящее время сокращение сети связано с оптимизацией бюджетных расходов в ходе реализации «дорожных карт», направленных на повышение качества услуг в сфере культуры, и совершенствование системы оплаты труда. Как следствие – закрытие неэффективных библиотек, в большинстве случаев напрямую связанное с дефицитом или отсутствием бюджетных средств у муниципального образования на содержание библиотек, комплектование фондов, заработную плату, особенно, на ее повышение. Причины закрытия библиотек различны, различны и решения, которые принимаются для

организации библиотечного обслуживания населения в случае закрытия библиотек. Как правило, для читателей открываются пункты выдачи или их «переводят» в близлежащий филиал, но не редки случаи, когда закрытие библиотеки означает прекращение справочно-библиографического и информационного обслуживания населения.

В сети **Муниципального объединения библиотек (МОБ) г. Екатеринбурга** один из 41 филиалов закрыт как неэффективно работающий в рамках «программы оптимизации деятельности учреждений культуры города Екатеринбурга». «Оптимизация расходов» стала причиной закрытия детско-юношеской библиотеки в Карпинске. По причине «оптимизация расходов» и «в связи с сокращением неэффективных расходов» учредителем было принято решение закрыть две библиотеки в Ирбите. Библиотеки закрылись как сетевые единицы, но их перевели в другой статус: Библиотечно-информационный центр стал пунктом выдачи и ЦОДом, а Детская библиотека №1 – отделом детского и подросткового чтения Центральной городской библиотеки.



В **Тавдинской ЦБС** читатели закрытой городской библиотеки-филиала в связи с уменьшением численности жителей поселка Судоверфь будут обслуживаться другим филиалом. В структуре **Камышловской ЦБС** закрытие библиотеки произошло из-за потери помещения (Дому творчества, в котором располагалась библиотека, понадобилась площадь для вновь организованного кружка). Читатели этой библиотеки сейчас обслуживаются в пункте выдачи электротехнического завода ОАО «Элтеза». В Нижней Салде закрыты 2 библиотеки (одна в удаленном микрорайоне Совхозный ввиду отсутствия помещения, прежнее помещение возвращено детскому саду, вторая – в связи с оптимизацией сети). Микрорайоны закрытых библиотек будет обслуживать Центральная городская библиотека и Детская библиотека имени Д. Н. Мамина-Сибиряка. Читатели закрытой библиотеки в Асбесте (филиал № 4) смогут получать библиотечные услуги только в библиотеке близлежащей школы.

В **Березовском ГО** филиал в п. Островное закрыт как неэффективный: в помещении библиотеки 5 лет не было электричества и отопления, заведующая филиалом – пенсионер со средним общим образованием, 240 чел. – количество жителей, 170 – читателей. Для библиотечного обслуживания в поселке организован библиотечный пункт в помещении администрации поселка. В **Верхотурском ГО**, согласно Постановлению Администрации городского округа, была закрыта Меркушинская сельская библиотека в связи с уменьшением численности обслуживаемого населения и наличием длительного времени вакансии на должность библиотекаря. В 2015 г. в этом округе планируется закрыть еще одну поселковую библиотеку в связи с непригодностью здания библиотеки для обслуживания населения поселка, а также потому, что есть возможность организовать внестационарное обслуживание населения данной территории. В **Каменском ГО** одна сельская библиотека закрыта, т. к. здание продано частному лицу (вакантная ставка библиотекаря сокращена, в населенном пункте организовано внестационарное обслуживание), другая – по решению учредителя (библиотечный фонд передан Центральной библиотеке во временное хранение и инвентаризацию, библиотекарь уволен по соглашению сторон). В этом округе в 2015 г. с целью оптимизации деятельности учреждений культуры планируют закрыть две неэффективные библиотеки (библиотекари работают на 0,25 ставки) и еще две находятся под угрозой закрытия (здание одной планируют передать детскому саду, другой – законсервировать из-за аварийного состояния).

**Закрытие филиалов** ожидают многие ЦБС в 2015 г. Так, уже в 2014 г. в **Талицком ГО** фактически не работали из-за несоответствия нормативам распределения сети общедоступных библиотек (библиотеки находятся в населенных пунктах с количеством жителей менее 300 чел.), низких показателей работы, с целью высвобождения финансовых средств 4 сельских библиотеки. На начало 2015 г. сотрудники этих библиотек уволились, библиотечные фонды частично списаны или перераспределены в другие библиотеки. Для того, чтобы жители населенных пунктов не остались

без библиотечного обслуживания, ближайшие библиотеки предлагают внестационарные формы обслуживания. Штат сотрудников ЦРБ позволяет закрепить Отделение внестационарного обслуживания населения, состоящее из 2 сотрудников, за работой библиобуса по району. Планируется приобретение ноутбуков и оборудования для доступа к сети Интернет, позволяющее обеспечить полноценное библиотечное обслуживание даже отдаленных территорий.

Решение о закрытии библиотек-филиалов принимает руководство библиотек, встав перед «обстоятельствами непреодолимой силы». Так, например, в **Алапаевском ГО** в 2015 г. будет закрыта библиотека села Мелкозерово, которая находится в здании закрытой малокомплектной школы. Для оперативного управления здания, которое отапливается углем, нужны 500 тыс. руб. в год. Таких средств нет. Планируется, что библиотекарь перейдет работать в другой филиал, а в селе будет организован пункт выдачи. Под угрозой закрытия находится также городская библиотека-отделение № 12 из-за продажи помещения по плану приватизации на 2015 г. Эта библиотека единственная в городе работает с инвалидами по зрению, имеет более 2 тыс. читателей. Неизвестно, как сложится судьба Шиловской сельской библиотеки (Горноуральский ГО, Петрокаменская ЦРБ). В феврале здание библиотеки сгорело, ставка библиотекаря сохранена, но вопрос с новым зданием не решен.

В 2014 г. произошли изменения в правовом статусе библиотечных систем (21 была переведена из статуса казенных учреждений в статус бюджетных, одна библиотека из бюджетного – в автономное). Всего на начало 2015 г. 47 (52%) библиотечных систем области работают в статусе бюджетных, 37 (41%) – казенных, 3 (3%) – автономных учреждений культуры и 3 (3%) – без статуса (Бисерть, Качканар и с. Аракаево).

Изменения касались перевода библиотек из центров культуры. Так, согласно постановлению администрации Горноуральского ГО с 1 августа библиотеки из центров культуры переданы в МБУ Горноуральского ГО «Петрокаменская ЦРБ». Заметим, что этот случай исключение – из общего правила, когда библиотеки находятся в составе КДЦ или КДУ. Так, 7 библиотек-филиалов входят в составе «Усть-Ницинского КДЦ», в Махневском МО – 9, в составе МУК «Национальный культурный комплекс с. Аракаево» – 10 библиотек (8 сельских, 2 городских (городская и детская) и Отдел комплектования) и др. Такое «поглощение» сказывается на работе библиотек. В отчетах отмечается, что библиотеки, располагающиеся в зданиях Домов культуры и клубов, больше работают в культурно-досуговом направлении («библиотекари совместно организуют и проводят массовые мероприятия, которые учитываются как мероприятия клубных учреждений, в ущерб библиотечной статистике»). В таких территориях в сельских клубах-библиотеках, за редким исключением, библиотечные мероприятия не проводятся, осуществляется только прием-выдача книг и изредка идет выполнение справок. В таких библиотеках информатизация, создание электронных каталогов и БД, профессиональная активность либо отсутствует, либо ведется на очень низком уровне и низкими темпами.

Таблица 2

Количество библиотечных пунктов в Свердловской области в 2009–2014 гг.

Наименование показателя	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Число библиотечных пунктов, всего единиц	1451	918	1131	1168	1185	1256
У муниципальных библиотек	1393	896	1067	1090	1081	1132
У областных библиотек	58	22	64	78	104	124



Сохраняется положительная динамика в отношении функционирования библиотечных пунктов (+71). В 2014 г. увеличение пунктов произошло не только у областных библиотек (+20 пунктов), но и муниципальных (+51), в отличие от 2013 г., когда муниципальные библиотеки обслуживали на 9 пунктов меньше, чем в предшествующем году.

**Развитие сети внестанционного обслуживания библиотекари** Свердловской области ставят в приоритетные задачи своей деятельности, т.к. пункты дают хорошие показатели и расширяют круг пользователей. Так, библиотекари абонемента ЦГБ Заречного за два раза работы в пунктах выдачи в общежитии работников Белоярской атомной станции обслужили 112 чел. (число посещений составило 1230, книговыдача – 1560), а в Центре временного проживания «Благодать» 14 чел. прочитали 143 книги. Библиотека-филиал №2 (п. Полуночное, ЦБС г. Ивдель) обслуживает только 1 пункт выдачи в п. Северный, в котором проживает меньше 100 чел., два раза в месяц, выезжая с книгами и периодическими изданиями. За 14 выездов в 2014 г. книговыдача составила 785 (39 читателей, 168 посещений). С целью улучшения интересов читателей проводились индивидуальные беседы: «Рекомендуют наши читатели» и «Советы из сундучка». Фонд для обслуживания читателей также подбирался по запросам, иногда по телефону. И хотя, показатели по сравнению с предыдущим годом понизились (книговыдача – 36, посещения – 11), эту работу можно считать эффективной, т.к. увеличилось количество читателей (+15). В Махневском МО в 2014 г. две сельские библиотеки открыли 4 пункта, в которых проведено 6 выставок-обзоров, презентаций новых книг и журналов.

Пункты выдачи расширяют свои функции, занимаясь не только выдачей книг и организацией презентаций и индивидуальных бесед, но и, организуя клубы по интересам с проведением лекций, библиографических обзоров и т.п. Так, не первый год успешно работают 2 клуба для пожилых и инвалидов в пункте выдачи Общедоступной универсальной библиотеки в ДК им. В. К. Костевича (г. Ирбит). В 2014 г. прошло 5 заседаний клуба «Долголет» (посещения – 51 чел.) и 9 – клуба «Во саду ли в огороде» (посещения – 110 чел.)

Многие муниципальные библиотеки в 2014 г. организовали библиотечные пункты для инвалидов по зрению, заключив договоры со Свердловской областной специальной библиотекой для слепых (СОСБС). В тоже время есть случаи закрытия пунктов выдачи. Так, в Камышлове закрыт пункт выдачи в районной поликлинике в связи «с оптимизацией бюджетных средств в поликлинике, и уплотнением рабочих мест для специалистов».

Число общедоступных библиотек на одну тысячу жителей Российской Федерации в 2013 г. составляло 3,5. Среди регионов лидером по количеству библиотек на одну тысячу жителей является Москва, где этот показатель равен – 24,4, наименьший показатель – 1,1 зафиксирован в Чукотском автономном округе<sup>1</sup>. Число общедоступных библиотек на одну тысячу жителей Свердловской области составляет 4,9. В предыдущие 5 лет этот показатель оставался неизменным – 4,8, а 15 лет назад он был 4,5<sup>2</sup>.

В среднем число жителей Свердловской области на одну библиотеку в 2014 г. – 5,06 тыс. чел. По этому показателю первые десять позиций занимают: г. Екатеринбург – 32,5, ГО Карпинск – 15,5, г. Нижний Тагил – 15,1, ГО Каменск-Уральский – 12,4, Новоуральский ГО – 12,3, Малышевский ГО – 11,0, Качканарский ГО – 10,7, Асбестовский ГО – 10,0, г. Ирбит – 9,5, ГО Верхняя Тура – 9,3. Ниже среднеобластного показателя находятся 42 территории (58%).

Таким образом, доступность библиотечных услуг в области можно оценить как «удовлетворительно». Нужно отметить, что велико число населенных пунктов, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам (в некоторых муниципальных образованиях и городских округах их доля составляет от 30% до 50% всех населенных пунктов); и число библиотек, работающих по сокращенному графику (от 10% до 30% всех библиотек). Особенно остро эта проблема стоит для сельских и удаленных от административных центров территорий.

Очевидно, что сокращение сети будет продолжаться, т.к. оптимизация расходов будет идти, в первую очередь, по пути закрытия библиотек в малочисленных и отдаленных населенных пунктах. Будет продолжаться процесс укрупнения библиотек и фондов, как, например, произошло в 2014 г. в Каменск-Уральском и Краснотуринске<sup>3</sup>.

## Основные статистические показатели

**Сохраняется тенденция отрицательной динамики числа зарегистрированных пользователей.** Общероссийские данные в 2013 г. свидетельствовали о падении этого показателя на 1,2%<sup>4</sup>, в Свердловской области в 2014 г. падение произошло на 1,5%. Это происходит не только из-за сокращения населения в населенных пунктах (отметим, чтоотячающим обстоятельством является и то, что по прописке населения числится больше, чем проживает фактически), но и в связи такими социокультурными факторами как: отток молодого поколения на учебу из сел, районов и поселков; невысокие показатели рождаемости и неуккомплектованные классы в школах; закрытие филиалов учебных заведений в городах и районах; уменьшение числа пользователей, которые получают образование заочно и приходят в библиотеки для подготовки и выполнения учебных заданий; доступность интернета на большей части территории области и т.п. Так, например, в Нижнем Тагиле за последние 4 года были закрыты филиалы нескольких высших учебных заведений, были объединены или реорганизованы учреждения начального и среднего профессионального образования, значительно сокращен набор студентов в оставшиеся ВУЗ-ы. Молодежь уезжает учиться в другие города и, как правило, возвращаются немногие.

«В округе нет притока молодежи, население стареет, на поселках закрываются школы, молодые семьи уезжают из города в поисках работы. Но, не смотря на эти факторы, показатели почти на прежнем уровне» (Североуральск).

Действительно, при таком неблагоприятном социокультурном контексте доля молодой читательской аудитории (от 15 до 24 лет) два года остается неизменной – 58% от общего количества читателей. Анализ возрастного состава пользователей свидетельствует, что библиотеки активно работают с детьми до 14 лет. Доля детей от общего количества читателей растет год от года: в 2009 г. – 37,4%, в 2014 г. – 43,2% (в библиотеках 17 территорий выше среднеобластного показателя – от 86% в ЗАТО п. Свободный до 51% – ГО Богданович). Привлекая детей в школьном возрасте, формируя их читательские интересы, библиотеки «теряют» их, когда они взрослеют, и, хотя для этого есть объективные причины – демографические показатели, это не может не настораживать.

**Снижается показатель охвата населения Свердловской области библиотечным обслуживанием** (в 2013 г. – 27,5%, в 2014 г. – 27%). Средний показатель по РФ в 2013 г. составлял 35,5%. В области 7 территорий имеют значительно выше, чем среднеобластной показатель – от 75% до 50%, и

<sup>1</sup> Государственный доклад о состоянии культуры в Российской Федерации в 2013 году [Электронный ресурс] // Министерство культуры Российской Федерации, 2004–2015 : [сайт]. Режим доступа: [http://mkrf.ru/upload/mkrf/mkdocs2014/doklad\\_block.pdf](http://mkrf.ru/upload/mkrf/mkdocs2014/doklad_block.pdf) (дата обращения: 18.11.2013).

<sup>2</sup> Годовые отчеты о библиотечном обслуживании [Электронный ресурс] // Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского, 2004–2015 : [сайт]. Режим доступа: <http://book.uraic.ru/oblast/?page=content&id=44> (дата обращения: 18.01.2014).

<sup>3</sup> С целью оптимизации расходов в рамках реструктуризации осуществлено объединение двух библиотек в Каменск-Уральском. В Краснотуринске «ввиду снижения количества пользователей муниципальных библиотек, в целях оптимизации неэффективных расходов, повышения эффективности деятельности муниципальных библиотек» произошло слияние Центральной городской библиотеки и Библиотеки № 3.

<sup>4</sup> Статистика отрасли. Библиотеки. Данные за 2013 г. // Министерство культуры Российской Федерации, 2004–2015 : [сайт]. Режим доступа: <http://mkrf.ru/upload/stats-web/index.html#> (дата обращения: 18.01.2014).

Наименование показателя	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. чел.	1260,99	1233,55	1204	1189,1	1181,6	1166,5
- детей до 14 лет	471,81	479,99	467,5	486,2	499,2	504,2
- молодежи от 15 до 24 лет	276,8	236,39	219,8	200	185,9	177,3
Доля детей и молодежи от 15 до 24 лет от общего количества читателей	59 %	58 %	57 %	57,7 %	58%	58%
- детей до 14 лет	37,4 %	38,9 %	38,8 %	40,89 %	42,2%	43,2%
- молодежи от 15 до 24 лет	22 %	19,2 %	18,3 %	16,82 %	15,7%	15,2%
Количество посещений общедоступных библиотек, тыс. чел.	10545,8	10433,86	10535,9	10669	10903,8	11055,5
посещения массовых мероприятий, тыс. чел.	1844,02	1987,5	2126,8	2229,6	2350,7	2549,3
Доля посещений массовых мероприятий от общего количества посещений	17,5 %	19 %	20 %	20,9 %	21,5%	23%
Книговыдача, тыс. экз.	30216,17	29586,8	29269,78	28401,4	28106,8	27549,05
Охват населения библиотечным обслуживанием	28,7 %	28,1 %	28 %	27,6 %	27,5%	27%
Место среди субъектов РФ по охвату населения библиотечным обслуживанием	75	76	75	75–77	н/д	н/д
Средний показатель по РФ	н/д	н/д	37 %	н/д	35,5%	32,1%

7 территорий более низкий – менее 20%, 32 территории – от 30% до 50% и 27 – от 30% до 20%<sup>5</sup>. При этом сохраняется положительная динамика в отношении количества посещений культурно-просветительных мероприятий библиотек (с 2009 г. по 2014 г. рост составил 26%), увеличивается и доля посещений массовых мероприятий (2013 г. – 21,5%, 2014 г. – 23%). Новый Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки утверждает и требования к массовым мероприятиям в библиотеках, поэтому думая о количественных показателях, библиотекари должны помнить об их качестве и эффективности. Важно, чтобы пришедшие под руководством учителя или преподавателя в библиотеку на мероприятие школьники, студенты или другие приглашенные посетители оценили высокий уровень информационных услуг, использование современных информационно-коммуникационных технологий, профессионализм сотрудников и стали постоянными пользователями библиотеки. Культурно-просветительские мероприятия, согласно Модельному стандарту, должны оцениваться не только по количественным показателям, но и качественным, таким, как динамика участия, устойчивый положительный резонанс, повторяемость мероприятий, наличие договоров о сотрудничестве и др.

**Читаемость** как относительный показатель деятельности муниципальных библиотек в 2014 г. составила в среднем по

области – 23,3 (норматив – 21,5–24, средний показатель по РФ – 22). При понижении читаемости (2013 г. – 23,5), уменьшилось количество территорий, где этот показатель был ниже нормативного (2013 г. – 24 территории, 2014 г. – 23). Укажем территории, где читаемость в 2014 г. значительно ниже среднеобластного (Верхняя Салда – 11,6, Бисерть – 12,0, Верхнее Дуброво – 15,6, Рефтинский – 16,9) и выше среднего (Камышловский ГО – 50, Пелым – 49,2, Гаринский ГО – 47,8).

В целом по Свердловской области средняя посещаемость библиотек возросла и составила почти 10 раз (1999 г. – 7,9 раз, 2013 г. – 9,3, 2014 г. – 9,6). По РФ в целом средняя посещаемость – 8,5. Таким образом, прослеживается тенденция увеличения посещаемости за последние 15 лет, несмотря на снижение числа пользователей и книговыдачи в библиотеках области. Рост средних относительных показателей говорит о безусловной востребованности библиотечных услуг населением и достаточно высоком уровне их предоставления.

Высокий уровень развития библиотечного дела в области подтверждается и вхождением региона в десятку лидеров по результатам 2013 г. по основным показателям деятельности: число зарегистрированных пользователей, число посещений и объем книговыдачи (Таблица 4). Незначительные изменения, которые произошли в 2014 г. (Таблица 1), позволяют предположить, что и места в рейтинге остались прежние.

<sup>5</sup> Подробнее см.: Приложение «Рейтинги муниципальных образований по основным показателям эффективности деятельности библиотек в 2014 году», таблица «Привлечение населения в муниципальные библиотеки».



Ранжирование библиотек субъектов Российской Федерации по основным показателям деятельности и общей площади помещений муниципальных библиотек (первые десять рангов) в 2013 г.\*

Таблица 4

Субъект РФ	Число зарегистрированных пользователей	Число посещений	Объем книговыдачи	Объем совокупного фонда	Общая площадь
Москва	1	2	2	2	1
Республика Башкортостан	2	1	1	1	2
Московская обл.	3	7	3	3	3
Краснодарский край	4	5	4	5	7
Ростовская обл.	5	4	5	6	8
Республика Татарстан	6	3	6	4	нет данных
Челябинская обл.	7	9	7	9	6
Нижегородская обл.	8	6	9	7	4
Красноярский край	9	10	8	8	7
Свердловская обл.	10	8	10	10	5

## Библиотечные фонды

Свердловская область в 2013 г. по объему совокупного фонда муниципальных библиотек занимала 10 место среди всех субъектов РФ (Таблица 4), при том, что в области есть территории, в которых библиотеки на комплектование совсем не получали средств (2013 г. – 7 территорий, 2014 г. – 11). На комплектование библиотек в среднем по Свердловской области из муниципальных бюджетов в 2014 г. выделялось по 380,0 тыс. руб. (от 4 713,0 тыс. руб., полученных из муниципального бюджета МОБ г. Екатеринбурга, до 30,0 тыс. руб. – поселок Уральский). И, хотя среднеобластной показатель увеличился на 35 тыс. руб., в целом финансирование на приобретение новых книг, подписку и электронные ресурсы сократилось (2013 г. – 31,8 тыс. руб., 2014 г. – 28,6). Продолжает сокращаться и доля расходов на комплектование в общем объеме расходов на деятельность муниципальных библиотек (2011 – 8%, 2012 г. – 4,5%, 2013 г. – 3%, 2014 г. – 2%).

Увеличился показатель «Количество поступлений в фонд общедоступных библиотек на 1000 жителей» (по РФ в 2013 г. он составлял 155 экз.<sup>6</sup>, в Свердловской области – 97 экз., в 2014 г. – 114 экз.), но улучшение и этого показателя произошло «не благодаря, а вопреки».

В информационных отчетах отмечается, что получение новинок шло от спонсоров и читателей (например, почетный житель Асбеста Макарян А. Н. подарил ЦБС 323 книги), а порой и самих библиотекарей. Отметим, что чаще всего библиотеки, выигравшие гранты Министерства культуры Свердловской области, тратили их на комплектование. Так, директор ЦБС Березовский ГО отмечает, «что в 2014 г. финансирование выше, чем в 2012–2013 гг., но ниже, чем 2011 г. Но, учитывая ежегодный рост цен, количественное пополнение книжного фонда выигрышно смотрится только за счет выигранного гранта». Хочется особо отметить подвижность библиотечной работы Красноуфимского района: «В 2014 г. одним из победителей, получивших денежное вознаграждение, стала

библиотекарь Александровской сельской библиотеки Змева Наталья Владимировна, которая, получив грант в 50 тыс. руб., на сумму 10 700 руб. приобрела мебель для своей библиотеки. Потратила свое денежное поощрение на нужды библиотеки и Шаровская Людмила Павловна, заведующая Русскоустымашской библиотекой имени Ф.Ф. Павленкова, ставшая обладательницей премии в 2013 г., которая приобрела в 2014 г. плазменный телевизор и цветной принтер».

**Количество выданных документов (печатных, электронных и аудио-) продолжает снижаться** (в 2014 г. – 557 тыс. экз.). В информационных отчетах эта отрицательная динамика, как правило, напрямую связывается с отсутствием книжных новинок, с нехваткой средств на подписку, но есть и другие мнения. Так, в Талицком ГО в 2014 г. возникла парадоксальная ситуация: «При низкой обновляемости фондов выросла книговыдача. Вывод: библиотеки перестроили свою работу с учетом отсутствия полноценного комплектования, ищут новые пути привлечения читателей и выполнения показателей. Причины роста книговыдачи: развитие сети внебюджетного обслуживания населения; увеличение количества книг, периодических изданий, подаренных библиотекам жителями территорий; увеличение посещений массовых мероприятий и любительских объединений, продвигающих чтение; перераспределение фондов закрытых библиотек».

**Комплектованию документами в электронном формате** на современном этапе уделяется большое внимание<sup>7</sup>, но на практике ни библиотекари, ни пользователи, в большинстве своем, не разделяют этого «значения». Хотя количество электронных изданий в общем объеме новых поступлений в муниципальных библиотеках растет (2013 г. – 3,1 тыс. экз., 2014 г. – 5,5), они в 2014 г. составили 1,1% от доли общего количества новых поступлений и лишь 0,2% – в общем объеме фонда библиотек. «С сожалением нужно отметить, что обращение пользователей к полнотекстовым электронным ресурсам библиотеки в 2014 г. снизилось (256 обращений в 2014 г., 361 обращение – 2013 г.). Это не смотря на то, что в отчетном году к фонду электронных изданий библиотеки добавились электронные книги, выдаваемые мобильной библиотекой ЛитРес» (Нижний Тагил).

\*Таблица составлена по: Кузнецова Т. Я. Результаты сравнительно-корреляционного анализа организации библиотечного пространства и базовых показателей деятельности муниципальных библиотек субъектов РФ [Электронный ресурс]// Новаябиблиотека.рф. Режим доступа: [http://newlib.aprikt.com/documents/Sravnit\\_analiz.pdf](http://newlib.aprikt.com/documents/Sravnit_analiz.pdf) (дата доступа: 29.03.2015).

<sup>6</sup> Статистика отрасли. Библиотеки. Данные за 2013 г. ... Указ. соч.

<sup>7</sup> См.: Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки. Рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти.

# Информатизация библиотек

Информатизация библиотечного пространства, его виртуализация и интернетализация в Свердловской области идет достаточно успешно, и эта положительная динамика связана с реализацией «дорожной карты» в сфере культуры. Особенно выигрышно смотрится область в сравнении с общероссийскими данными<sup>8</sup> (Таблица 5).

## Уровень информатизации муниципальных библиотек Свердловской области в 2009–2014 гг.

Таблица 5

Наименование показателя	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Количество муниципальных библиотек, имеющих доступ в Интернет / доля муниципальных библиотек, имеющих доступ в Интернет	269 / 29%	276 / 30%	315 / 35%	405 / 45,3%	480 / 54,2%	595 / 68%
<b>Средний показатель по РФ</b>	нет данных	нет данных	27,5 %	нет данных	52,6%	нет данных
Количество муниципальных библиотек, имеющих персональные компьютеры / доля муниципальных библиотек, имеющих персональные компьютеры	473 / 50%	485 / 53%	502 / 56%	560 / 62,6	629 / 70,0%	749 / 85,7%
<b>Средний показатель по РФ</b>	нет данных	нет данных	нет данных	нет данных	65,7%	нет данных
Количество муниципальных библиотек, имеющих сайты, веб-страницы	нет данных	нет данных	56 (57% от ЦБС и ЦБ)	63 (64% от ЦБС и ЦБ)	133	189
Количество муниципальных библиотек создающих электронные каталоги / доля муниципальных библиотек, создающих электронные каталоги	58 / 6,2%	63 / 6,8%	91 / 10%	156 / 17,4%	145 / 16,4%	149 / 17%
<b>Средний показатель по РФ</b>	нет данных	нет данных	нет данных	нет данных	10,1%	нет данных

\* Показатели РФ: Динамика сети и основных показателей библиотек Минкультуры России 2012–2013 гг. (по данным ГИВЦ) [Электронный ресурс] // Центральные библиотеки субъектов РФ : сайт. Режим доступа: <http://clrf.nl.ru/analitika/10179-dinamika-seti-2012-2013> (дата обращения: 29.03.2015).

<sup>8</sup> В РФ увеличилась доля публичных библиотек, подключенных к сети Интернет с 42,1 % до 52,6 % (в общероссийской дорожной карте 2013 г. – 36,7%, 2014 г. – 45,8 %, 2015 г. – 54,9% и т.д.). В сельской местности к Интернету подключено менее половины библиотек (42%) (Динамика сети и основных показателей библиотек Минкультуры России 2012–2013 гг. (по данным ГИВЦ) [Электронный ресурс] // Центральные библиотеки субъектов РФ : сайт. Режим доступа: <http://clrf.nl.ru/analitika/10179-dinamika-seti-2012-2013> (дата обращения: 29.03.2015)).

<sup>9</sup> В 2014 г. 49 (8,3%) сельских библиотек Свердловской области имели собственные сайты (2013 г. – 28).

Абсолютные показатели деятельности библиотек свидетельствуют об объеме работы. При сокращении количества реальных пользователей (2013 г. – 1181,6, 2014 г. – 1166,5), происходит рост удаленных. За последние 5 лет посетителей библиотечных сайтов муниципальных библиотек Свердловской области стало в 3,5 раза больше (2009 г. – 642,5 тыс. чел., 2014 г. – 2781,8 тыс. чел.), а доля виртуальных посетителей от количества всех посещений увеличилась в 4 раза (2009 г. – 6,4%, 2014 г. – 27%). Виртуальное представительство библиотек, качественный и разнообразный контент, увеличение сервисов и услуг, которые предлагаются пользователям в Сети, способствуют этому росту. Современная библиотека (и даже сельская<sup>9</sup>) уже не мыслит себя без работы с сайтом, в социальных сетях и блогах. Нужно отметить, что порой виртуальные посещения происходят, когда читатели реально находятся на территории библиотеки. Так, посетителям ЦБ им. Ф. Ф. Павленкова (ГО Верхняя Тура) на различных мероприятиях предлагались виртуальные экскурсии по Кремлю, Лермонтовским местам, по Верхней Туре («Сердце России – Свердловская область» и «Здесь Родины моей начало»). Судя по статистике обращений, этот вид путешествий очень привлекателен (в авторском краеведческом блоге Л. Н. Александровой «Верхняя Тура. Историческая шкатулка» за 2014 г. размещено 80 постов, посвященные виртуальным экскурсиям, которые просмотрели – 30950 чел.).

Библиотекари ведут мониторинг своей работы в Сети, фиксируют, что вызывает интерес, какие запросы поступают,

почему что-то остается незамеченным. В информационных отчетах библиотекари пишут не только о своих достижениях, но и, ссылаясь на исследования и анализ своей виртуальной деятельности, знакомят с перспективами этой работы. Важно, что при этом они осознают необходимость расширения сферы виртуальности, понимают, что не только «создание фотоальбомов выставок, читателей и питомцев», «проведение викторин и конкурсов», «реклама мероприятий» нужны на сайте, но и выполнение виртуальных справок, online продление книг, наличие электронного каталога библиотеки. Вызывает удовлетворение, что деятельность областных библиотек, направленная на повышение квалификации муниципальных библиотекарей в области IT-технологий, приносит свои плоды (так, темы, связанные с виртуальным представительством библиотек, обсуждались на Дне библиографа, информационного специалиста, каталогизатора и систематизатора, комплектователя; с методикой подготовки дайджестов и виртуальных выставок знакомили в рамках проекта «Вебинар в Белинке» и других профессиональных мероприятиях СОУНБ им. В. Г. Белинского).

## Кадровое обеспечение

В Модельном стандарте отмечается, что «трансформацию общедоступных библиотек предлагается обеспечить за счет: технологического развития, внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутреннее



бизнес-процессы библиотек; приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создания условий для безбарьерного общения; комплектования общедоступных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров».

И хотя кадровый вопрос перечислен последним, очевидно, что только высокопрофессиональные специалисты смогут участвовать в процессе «трансформации» и эффективно работать. Кадры, по-прежнему, решают все!

В муниципальных библиотеках Свердловской области работает 2425 сотрудника. По возрастному составу библиотечные специалисты распределены следующим образом: до 30 лет – 261 чел. (11%), от 30 до 55 лет – 1538 (63%), старше 55 – 626 (26%). Основная часть кадрового состава – сотрудники, имеющие стаж работы более 10 лет – 63%. Стаж работы менее трех лет имеют 14% специалистов, от трех до шести лет – 11%, от шести до десяти лет – 12%. Библиотечные специалисты с высшим образованием составляют 44%, в том числе – высшее библиотечное – 39%. Среднее специальное образование у 1119 специалистов, что составляет 46%, из них 576 имеют среднее специальное библиотечное образование (24%). Удельный вес библиотечных работников с высшим и средним профессиональным образованием в среднем по России в 2013 г. составлял 93,4% (в Свердловской области в 2013 г. – 91%, 2014 г. – 90%). В 2014 г. возросло количество библиотечного персонала муниципальных библиотек области, имеющего подготовку по использованию ИКТ, с 1842 до 1895 чел. (74% и 78% соответственно). Незначительный прирост можно объяснить сокращением специалистов (-70 чел.) и сменой кадров.

Таким образом, в библиотеках области преобладают стажисты в возрасте от 30 до 55 лет, имеющие специальное

высшее или среднее специальное образование, владеющие знаниями IT-технологий. Государственная поддержка профессионалов (Премия Губернатора Свердловской области в библиотечной сфере, индивидуальная грантовая поддержка сельских библиотекарей), различные конкурсы и фестивали, хорошо организованная областными библиотеками система повышения квалификации, самостоятельная деятельность ЦБС и ЦРБ в этом направлении способствуют поддержанию высокого профессионального и творческого потенциала библиотечных кадров.

## Материально-технические ресурсы библиотек

Свердловская область в 2013 г. по общей площади муниципальных библиотек занимала 5 место среди всех субъектов РФ (Таблица 4), но при этом в области сохраняется большое число требующих ремонта зданий. Увеличение расходов на обеспечение деятельности муниципальных библиотек в 2014 г. (+147,4 млн. руб.) сопровождается сокращением выделенных средств на реставрацию и капитальные ремонты (-9,3 млн. руб.), приобретение оборудования (-5 млн. руб.) и комплектование фондов (-3,2 млн. руб.). Как видно из таблицы 6, увеличивается объем средств на заработную плату (благодаря реализации «дорожной карты»). Разумные заявления о том, что «установление более высокого уровня заработной платы» будет способствовать «повышению качества оказания государственных (муниципальных) услуг» (План мероприятий («дорожная карта») изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры» (Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 г. № 2606-р)), к сожалению, не всегда могут быть реализованы на практике.

**Таблица 6**  
**Расходы на обеспечение деятельности муниципальных библиотек в 2009–2014 гг.**

Наименование показателя	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Израсходовано, всего (млн. руб.), в том числе:</b>	623,3	606,1	809,7	841,5	1 070,1	1 217,5
<b>на оплату труда</b>	464,1	447,5	579,1	620,5	809,3	942,1
<b>на капитальный ремонт и реставрацию</b>	2,3	2,6	15,2	11,5	24,2	14,9
<b>на приобретение оборудования</b>	8,3	3,9	8,1	11,9	22,9	17,9
<b>на комплектование фонда</b>	33,76	28,2	64,7	34,1	31,8	28,6

Трудно говорить об эффективности и качестве, если библиотеки закрыты на ремонты, в зданиях не соблюдены требования к температурному режиму. 71 муниципальной библиотеке требуется капитальный ремонт, 5 – находятся в аварийном состоянии (в 2013 г. – 92 и 3 соответственно). В Верхней Пышме Центральная детская библиотека из-за низкой температуры в помещении была закрыта для посетителей с января по март 2014 г. Была закрыта городская библиотека № 5 в Ревде, т.к. здание требовало ремонта (нужна замена газового котла). Закрытая на капитальный ремонт ЦГБ им. А. С. Пушкина (Ревда), полноценно работала в 2014 г. только три с половиной месяца. Причинами снижения количества пользователей и посещений по отношению к плановым показателям в целом

произошло не только из-за снижения населения в Ачитском ГО, но и закрытия на ремонт Русскопотамской сельской библиотеки-филиала № 17.0 неблагоприятных материально-технических условиях в отчетах пишут многие.

В то же время нельзя не признать, что во многих территориях, благодаря усилиям администрации библиотек, отношению местной администрации, помощи благотворителей, самих библиотекарей текущие и капитальные ремонты идут, средства выделяются. Так, в 2014 г. было выделено 14,9 млн. руб., проведены ремонты в 26 территориях (в 2013 г. 24,2 млн. руб. и 38 соответственно). Самые масштабные суммы были выделены: ГО Ревда – 3 144 млн. руб., ГО Лесной – 1 214, ГО Кушва – 1065, ГО Артемовский – 995.



Можно прогнозировать, что ситуация обострится в связи с вступлением в силу с 1 января 2016 г. изменений, принятых 01.12.2014 г. в ФЗ-78 «О библиотечном деле», касающихся «условий доступности для инвалидов библиотек субъектов Российской Федерации и муниципальных библиотек». Организация доступной среды для людей с ограниченными возможностями потребует от учредителей значительных капиталовложений.

## Грантовая деятельность библиотек

Благодаря проведенному в марте 2014 г., проектно-аналитическому семинару в рамках открытого благотворительного конкурса Фонда Михаила Прохорова «Новая роль библиотек в образовании», не только был задан вектор движения в сторону активизации проектной деятельности библиотек, но и повышен уровень проектной культуры потенциальных участников конкурса в Свердловской области. В отчетах библиотек проектная и грантовая деятельность звучала на новом уровне. Вызывает удовлетворение то, что многие из участников семинара и слушателей вебинара СОУНБ им. В. Г. Белинского «Как оформить проект и написать заявку на грант» на практике попытались закрепить полученные знания. Положительные результаты не у всех, но начало положено. Перечислим самые значимые победы 2014 г.:

**ЦГБ Краснотурьинска** получила грант Президента РФ в объеме 770 тыс. руб. на открытие Виртуального концертного зала Свердловской филармонии по проекту «Виртуальный концертный зал – в библиотеке». Проекты «Земля Ауэрбаха» и «Книга памяти» этой же библиотеки поддержаны Благотворительным Фондом «Синара-Фонд».

Проект «Волшебный песок» (**ЦГБ г. Нижний Тагил**) стал победителем конкурса Благотворительного Фонда развития города Тюмени ОАО «Запсибкомбанк» в номинации «Объединяя усилия». Всего на конкурс было заявлено 63 проекта 43 организаций, действующих в социальной сфере 13 муниципальных образований Уральского федерального округа. Общий бюджет проекта составил 60 609,14 руб. Проект «Лапа в ладошке» (**ЦГБ г. Нижний Тагил**) победил в грантовом конкурсе Благотворительного Фонда «Синара-Фонд» в номинации «С заботой о детях». Общий бюджет проекта составил 214 456 руб. Проект «Учимся жить вместе» (**ЦГБ г. Нижний Тагил**) – победитель открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании» Фонда Михаила Прохорова (сумма грантовой поддержки составила 254 365 руб.).

Получен грант Общественного совета Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом» на реализацию проекта «Открытие Центра семейного чтения Росатома» в размере 168,77 тыс. руб. и грант ОАО «УЭХК» на проект, посвященный Году литературы в России «Литературные собрания» в размере 50 тыс. руб. (**Новоуральская ПБ**).

Проект «Лето книжное будь со мной» **библиотека им. А. С. Пушкина (Волчанск)** получил грант в благотворительном конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» (Грант фонда Михаила Прохорова 87000 рублей, реализация проекта ноябрь 2014 г. – август 2015 г.).

Проект «Виртуальный кабинет **Верхотурской центральной библиотеки имени И. А. Мухоморова** «Через библиотеку – к профессии», в рамках реализации программы «Ориентир + Перегрузка» получил грантовую поддержку в размере 50 тыс. руб. главы ГО Верхотурский.

На конкурсе культурных проектов ГО Сухой Лог (Управление по культуре молодежной политике и спорту) **Сухоложская ЦБС** получила сертификат на 3 000 руб.

## Межбиблиотечный абонемент в Свердловской области

**КОУРОВА**

**Татьяна**

**Михайловна,**

заведующая отделом межбиблиотечного абонемента и доставки документов СОУНБ им. В. Г. Белинского

**Книговыдача отдела МБА и ДД по типам библиотек в 2013–2014 гг.**

Таблица 7

Тип библиотеки	2013	2014
областные	391	367 (-24)
городские	2851	2593 (-258)
районные	1391	1231 (-160)
поселковые	14	172 (+158)
сельские	324	278 (-46)
детские	57	136 (+79)

Обслуживание муниципальных библиотек нашей области является приоритетным для МБА и ДД. В 2014 г. заказы из муниципальных библиотек составили 87,5% от общего количества поступивших в отдел межбиблиотечного абонемента и доставки документов СОУНБ им. В. Г. Белинского заказов. За отчетный год из области поступило 5736 заказов, книговыдача составила – 5 025 (в 2013 г. – 5 252), обслуживалось 145 абонента, посещаемость составила 760. По электронной почте поступило более 50% от общего числа заказов из области. Для абонентов из области было

выполнено 8 749 (в 2013 г. – 8 908) электронные копии и 328 ксерокопий. Для выполнения этих копий было использовано 1 394 источника.

В 2014 г. на областном абонементе было 713 отказов (в 2013 г. – 838). Причины отказов были следующими:

- нет в библиотеке – 531 (в 2013 г. – 680),
- не выдается – 160 (2013 г. – 142),
- выдано – 12 (2013 г. – 6),
- нет на месте – 9 (2013 г. – 9),
- реставрация – 1 (2013 г. – 1).



Уже несколько лет подряд больше всего отказов в разделе «Культура. Наука. Просвещение» и «Экономика». Довольно большое количество отказов в разделах «История» и «Юридические науки». Сотрудниками отдела МБА и ДД постоянно ведется библиографическая доработка заказов. В 2014 г. было доработано 200 заказов и выполнено 830 справок (2013 г. – 616).

Наша цель – привлечь к деятельности МБА и ЭДД как можно больше библиотек Свердловской области. В отчетном году с СОУНБ им. В. Г. Белинского стали сотрудничать: Первоуральская городская библиотека (филиал № 6); «Корабельная роща» (г. Первоуральск); городская библиотека г. Верхняя Пышма; четыре филиала городской библиотеки г. Верхняя Тура; ОАО «Огнеупоры» (г. Богданович); сельская библиотека с. Деево.

Среди сельских библиотек самыми активными были: Калиновское сельское поселение и п. Светлый Арамильского района. Постоянными лидерами по количеству заказов по МБА и ДД являются Алапаевская ЦБС, Ирбитская ЦБС, г. Полевской, г. Нижний Тагил, г. Богданович, Верхняя Синячиха, р.п. Пышма, г. Тавда.

В 2014 г. от Алапаевской городской библиотеки поступило 716 заказов, что на 404 заказа меньше, чем в предыдущем

году. Снижение связано с ремонтом в СОУНБ им. В. Г. Белинского и длительным отсутствием ответственного по МБА в Алапаевской городской библиотеке. Активно включились в работу г. Ирбит «Библиотечная система» (получено 124 заказа): выдано оригиналов – 11; выполнено электронных копий – 430 страниц, ксерокопий – 16 страниц (при этом было использовано 75 источников). Так же хочется отметить библиотеку Калиновского сельского поселения. В отчетном году от них поступило в автоматизированном режиме 64 заказа: выдано оригиналов – 28; выполнено электронных копий – 183 страниц.

Особых изменений в содержании запросов абонентов в течение года не было. Из года в год больше всего выдается заказов по:

- экономике – 968 (19,2%),
- культуре, просвещению, библиотечному делу – 920 (18%),
- по технике – 521 (10,5 %),
- юридическим наукам – 228 (5,5%).

Для выполнения запросов абонентов сотрудники отдела активно используют полнотекстовые базы доступные в СОУНБ им. В. Г. Белинского. Это очень помогает в работе, сокращает сроки выполнения заказов.

## Справочно-библиографическое и информационное обслуживание в муниципальных библиотеках области

**ШАРОВАРОВА**

**Марина Владимировна,**

заведующая справочно-библиографическим  
отделом СОУНБ им. В. Г. Белинского

В 2014 г. суммарно всеми муниципальными библиотеками было выполнено 830 878 справок.

Во многих информационных отчетах отмечается, что информационно-библиографическое обслуживание пользователей является приоритетным. Оно реализуется на справочных пунктах в читальных залах, отделах обслуживания, специализированных отделах, по телефону, электронной почте, на библиотечных сайтах.

Виртуальные справочные службы организованы на сайтах библиотек Асбеста, Верхней Пышмы, Верхней Салды, Ивделя, Ирбита, Каменска-Уральского, Карпинска, Качканара, Лесного, Нижнего Тагила, Нижней Туры, Полевского, Режа, пос. Белоярского и Тугулыма.

Новоуральская публичная библиотека является участником Международного проекта «Виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек» (<http://www.library.ru/help/>). Мобильная справочная служба «Я ишу ответ» Новоуральской публичной библиотеки предназначена для детей и подростков, руководителей детского чтения. Запросы принимаются по мобильному телефону, электронной почте и ISQ круглосуточно.

«Быстрая справка» в режиме чата организована на сайтах библиотек Каменска-Уральского, Качканара, Красноуфимска.

Справочные службы муниципальных библиотек области меняют организационную структуру информационного обслуживания, внедряют новые услуги, используют различные инструменты веб-среды. Все это повышает оперативность и качество выполняемых запросов и значительно расширяет круг читателей публичных библиотек.

Например, виртуальная служба библиотеки Нижнего Тагила выполнила 232 запроса для удаленных пользователей. В том числе запрос Брянской научной областной библиотеки имени Тютчева по теме «Эвакуация Орджоникидзевского сталелитейного завода (г. Бежица) в Н. Тагил в 1941 году». В отчете библиотеки (Нижний Тагил) отмечается, что услуги виртуальной справочной службы остаются востребованными, а число просмотров страницы в 2014 г. составило 2 787 (в 2013 г. – 2 488).

Анализ информационных отчетов показал, что значительное количество запросов пользователей выполняется с помощью электронных ресурсов: электронных каталогов, правовых баз данных, поисковых систем Интернета.

Справочно-поисковый аппарат муниципальных библиотек области разнообразен, зависит от технического, информационного оснащения библиотеки, финансовых возможностей.

**Библиотеки-участницы корпоративного проекта МАРС** формируют аналитические базы данных в электронном виде. Это библиотеки городов Березовского, Верхней Пышмы, Ирбита, Каменска-Уральского, Нижнего Тагила, Новоуральска, Первоуральска, Полевского. В отчетах этих библиотек отмечается, что участие в проекте дает значительный прирост библиографических записей в базах статей, возможность эффективного обслуживания читателей в режиме «запрос-ответ», а также использования этой БД для текущего информирования абонентов (коллективных и индивидуальных) библиотеки.



В библиотеках городов Заречного, Камышлова, Краснотурьинска, Красноуфимска, Кушвы и др. создается электронная аналитическая база данных «Статьи».

Во многих библиотеках области ведутся карточные картотеки: «Систематическая картотека статей», «Краеведческая картотека», «Картотека сценариев», «Картотека заглавий художественных произведений».

Почти все библиотеки имеют специально выделенный справочно-библиографический фонд. Однако многие отмечают, что фонд справочной литературы устаревает, не пополняется. Прекратилось комплектование фонда «Летописями» Книжной палаты – ни у одной из библиотек нет подписки на эти издания.

#### Из информационных отчетов библиотек:

«Все чаще приходится обращаться к онлайн словарям или другим интернет-ресурсам» (Верхняя Пышма, библиотека им. Волоскова);

«Острой остается проблема старения фондов СБФ и недостаточное комплектование новыми энциклопедиями по истории, юридическим, экономическим наукам, словарями русского языка, статистическими и страноведческими справочниками» (Заречный);

«Печатные справочные фонды сейчас используются мало, т. к. в каждой библиотеке есть Интернет и справку проще выполнить через Интернет» (Березовский).

Для раскрытия и продвижения своих фондов библиотеки создают невероятное количество рекомендательных списков, закладок, памяток, дайджестов, буклетов, рекомендательных писем. Рекомендательные списки посвящаются разным аспектам истории России, новинкам художественной литературы, здоровому образу жизни и т. д. В отчетах ряда библиотек указано количество созданных материалов: 137 – Талица, 132 – Верхняя Пышма, 28 – Сухой Лог.

Информационно-рекомендательная деятельность библиотек рассчитана не только на локальных читателей, но и на удаленных пользователей. Многие библиотеки размещают свою рекомендательную продукцию на сайтах:

- Библиотека им. Волоскова (В. Пышма) – <http://cbsgovp.ucoz.ru/>
- Библиотека г. Заречный – <http://zar-biblio.ucoz.ru/publ/rekomendacii/10>
- Библиотека г. Березовский – <http://berezlib.ru/>
- Библиотека г. Каменск-Уральский – <http://knignaja-tarelka.blogspot.ru/>

#### В 2014 г. создано значительное количество библиографических указателей:

1. Уральские были : рек. пособие / МКУ ГО Заречный ; сост. Ф. Л. Землянова. – Заречный, 2014. – 12 с., ил.
2. 100 лет Кушвинской Центральной библиотеке: 1914–2014. – Кушва : б. и, 2014. – 42 с.
3. Итак, библиотека... : библиогр. указ. статей период. печати 1980–2013 гг. К 100-летию Центральной городской библиотеки. Вып. 1 / сост. Е. Ю. Зяблицева ; отв. за вып. И. А. Самосудова, Е. Г. Асадулина. – Кушва, 2014. – 64 с.
4. Как не любить нам эту землю : (к 90-летию Талицкого района) : библиогр. указ. лит. / МКУ ТГО БИЦ ; сост. Т. А. Ельцина. – Талица, 2014. – 44 с.
5. Магистр гитары : рек. биобиблиогр. пособие / Центр. б-ка ПМБУК «ЦБС» ; сост. Л. Н. Поскотица ; под ред. О. Н. Павловой. – Первоуральск, 2014. – 19 с. : фот. – Библиогр.: с. 17 (15 назв.).
6. Одиночество мятежной души : рек. указ. лит. / МКУ ТГО БИЦ ; сост. Т. Ельцина. – Талица, 2014. – 18 с.
7. Первый в России: Березовскому заводу строительных конструкций – 70 лет [Электронный ресурс] : библиогр. указ.

справ. / БМКУК Централизованная библиотечная система ; сост. С. М. Гришина, Е. Е. Войтинская, О. Л. Тарасова, Т. С. Чечвий, Н. А. Шайдурова. – Березовский, 2014. – 1 эл. Опт. диск (CD-ROM).

8. Разведчик Федор Пелевин : рек. биобиблиогр. пособие / Центр. б-ка ПМБУК «ЦБС» ; сост. О. Н. Павлова. – Первоуральск, 2014. – 28 с. : фот. – (Первоуральцы – наша гордость).
9. Почетные граждане Невьянска: 1976–2013 : биобиблиогр. указ. / Невьянская центральная городская библиотека им. П. Бажова ; сост. Н. А. Чучумова. – Невьянск, 2014. – 123 с. : ил.

**Библиографическим информированием** занимаются все библиотеки. На индивидуальном информировании в библиотеках области состоит 9 669 абонентов, на коллективном – 1 762. Категории информируемых: педагоги школ и колледжей, муниципальные служащие, бухгалтера, медицинские работники, участники любительских объединений. Темы информирования разнообразны: медицина, новое законодательство, методика преподавания различных предметов, домоводство, праздники и т. д.

В библиотеках применяются такие формы информирования как Дни специалиста. В 2014 г. ДС проводился в библиотеках Тавды, Туринска. Дни информации проводились в ЦБС Богдановича, Краснотурьинска, Нижнего Тагила, Ревды, Серова.

Такая форма массового информирования как «Бюллетень новых поступлений» не популярна в библиотеках. Он выпускается в библиотеках Артинском ГО и Нижней Туре. Периодичность этого издания в отчетах не указана.

**Повышением информационной культуры** занимаются все библиотеки области. Используются различные формы работы: экскурсии, библиотечные уроки, беседы, индивидуальные и групповые консультации.

В библиотеке Талицы разработана программа «Школа информационного дизайна». Из отчета: «Это проект повышения квалификации библиотечных работников в области применения средств визуальной, медиа-культуры в библиотечной практике». В библиотеке г. Сухой Лог реализуется программа «Возможности Интернета в деятельности современного человека». В библиотеке г. Режа – программа «Школа общения с информацией».

Работа многих библиографов области была направлена на повышение информационной состоятельности пользователей старшего поколения. Для этого сотрудниками информационно-библиографического отдела ЦГБ им. А. И. Чечулина (Асбест), в рамках повышения информационной культуры пользователей, проводится обучение на курсах «Компьютер – это просто. Для тех, кому за 50...». В течение года обучение прошло 2 группы общей численностью 24 человека. В ЦРБ г. Богдановича в течение года для пенсионеров проводились занятия по Программе «Основы компьютерной грамотности». В ЦГБ г. Краснотурьинска для пенсионеров и безработных проходят занятия по Программе «Твой курс: повышение компьютерной грамотности» с выдачей сертификатов (Программа некоммерческой корпорации «Прожект Хармони, Инк.»). В Новоуральской публичной библиотеке в рамках Программы «Школа компьютерной грамотности» для пенсионеров состоялось 383 занятия. Всего было обучено 97 человек. «Справочная для пенсионеров» действует в ЦГБ г. Режа, где пенсионеры могут бесплатно овладеть первоначальными навыками работы на компьютере. В библиотеках Сосьвы, Тугулыма, Шали также ведется работа по этим направлениям.

Анализируя отчеты библиотек за 2014 г., можно сделать вывод о том, что услуги информационно-библиографических служб области остаются востребованными пользователями. Службы развиваются, совершенствуется их работа, появляются новые услуги и сервисы.



# Краеведческая деятельность библиотек области в 2014 г.

**ЕФРЕМОВА**

**Елена Николаевна,**

заведующая отделом краеведческой литературы СОУНБ им. В. Г. Белинского

Краеведческая деятельность библиотек области реализовывалась как в ставших уже традиционными формах: ведение краеведческих картотек и БД, составление рекомендательных списков и библиографических указателей, организация краеведческих чтений, семинаров, встреч, выставок, издание краеведческих материалов, так и в новых направлениях.

Библиотекари-краеведы начали заниматься брендированием своих территорий, активно включая в экскурсионные программы информацию из краеведческих фондов. Так, в Первоуральске ко дню города появился «Читающий автобус», в котором горожанам не только рассказывали об исторических событиях, происходивших по ходу маршрута Первоуральск – Нижнее Село – Первоуральск, но и представляли краеведческие издания из фондов библиотеки. Новые туристические маршруты, включающие презентацию краеведческих библиотечных фондов, разрабатывались в течение года в Сысертской городской библиотеке.

К сожалению, далеко не всегда по годовым отчетам можно оценить результативность краеведческих мероприятий, поскольку их составители часто ограничиваются только перечислением названий выставок, тематических встреч, проектов, отсутствуют цифровые показатели, показывающие эффективность отдельно взятого краеведческого мероприятия.

Основное направление библиотечной краеведческой деятельности – создание краеведческого справочно-библиографического аппарата – уже более 15 лет реализуется в корпоративном проекте «Весь Урал», в котором на сегодняшний день участвует 37 библиотек Свердловской области. К концу 2014 г. общий объем базы данных составлял 271597 записей. О востребованности ресурса свидетельствует количество обращений в течение года – 48742. За год было создано 19059 записей, из них 16647 – библиотеками Свердловской области:

Алапаевская ЦБС – 334;  
Арамилская ЦГБ – 0;  
Артемовская ЦРБ – 16;  
Асбестовская ЦГБ – 638;  
Березовская ЦГБ – 1333;  
Библиотечный центр Екатеринбург – 241;  
Бисертская поселковая библиотека – 36;  
Богдановичская ЦРБ – 145;  
Верхнесалдинская ЦГБ – 814;  
Верхнесинячихинская ЦБ – 440;

ЦГБ им. Ф. Ф. Павленкова г. Верхняя Тура – 0;  
Зареченская ЦБС – 0;  
Ирбитская ЦГБ – 481;  
ЦГБ им. А. С. Пушкина г. Каменска-Уральского – 158;  
Камышловская городская б-ка – 294;  
Карпинская ЦБ им. А. С. Попова – 1260;  
Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина – 0;  
Кировградская ЦГБ – 8;  
Краснотурьинская ЦГБ – 46;  
Красноуральская ЦГБ – 107;  
Кушвинская ЦГБ – 237;  
Невьянская ЦГБ – 20;  
Нижнесалдинская ГДБ – 719;  
Нижнетагильская ЦГБ – 1429;  
Новоуральская ЦПБ – 402;  
Первоуральская ЦБ – 1842;  
Полевская ЦГБ – 2119;  
Ревдинская ЦГБ – 14;  
ЦГБ г. Реж – 414;  
СОСБС – 290;  
СОУНБ – 2411;  
Среднеуральская ГБ – 0;  
Сухоложская ЦБС – 458;  
Сысертская ГБ – 0;  
Талицкая ЦРБ – 638;  
Тугулымская ЦБ – 311;  
Шалинская районная библиотека – 95.

## Новым направлением работы в проекте стала интеграция базы с Электронной библиотекой Белинки:

- отделом АБТ СОУНБ им. В. Г. Белинского автоматически проставлены ссылки из библиографической записи в БД «Весь Урал» на предоставленные редакциями и размещенные в электронной библиотеке полные тексты периодических изданий (см., например, газету «Диалог» за 2011 г.);
- сотрудником ЦГБ г. Режа создаются библиографические записи и ссылки на полный текст газеты «Большевик» за 1930–1952 гг., оцифрованной библиотекой Белинского и размещенной в электронной библиотеке.

Работа в корпоративном проекте не только обеспечивает качественное справочно-библиографическое обслуживание читателей библиотек, участвующих в проекте, но и открытость и доступность краеведческих ресурсов.

## Научно-методическая работа

**КАЗИМИРСКАЯ**

**Ольга Валентиновна,**

заведующая научно-методическим отделом СОУНБ им. В. Г. Белинского

Современные библиотеки, находящиеся в условиях стремительно меняющейся внешней среды, вынуждены искать способы адаптации к ней. Жаркие дискуссии о судьбе библиотек вообще, о необходимости методического руководства библиотеками и путях его реформирования нашли

свое отражение в ряде нормативных документов, появившихся на рубеже 2014–2015 гг. В этих документах наблюдается попытка оптимизировать научно-методическую деятельность до уровня центральных библиотек субъектов федерации, сведя к минимуму присутствие методических служб в центральных



библиотеках систем. В работе центральных библиотек субъектов федерации ключевое место отводится методическим мониторингам, при этом просматривается попытка вынести за пределы библиотеки и передать органам государственной власти и местного самоуправления механизм «реагирования» на результаты мониторингов библиотек субъекта федерации.

Подобные внешние вызовы негативно отражаются на системе методической службы области. Только в 24 муниципальных библиотеках Свердловской области есть методические отделы (еще в двух библиотеках есть методисты в штатном расписании), это 33% от общего количества центральных (городских) районных библиотек и 2,7% от общего количества муниципальных библиотек области. Методическая работа в установленной сфере деятельности как работа была включена в муниципальное задание на 2014 г. только в 4 муниципальных образованиях: Алапаевское МО, ГО Ревда, ГО Рефтинский и Туринский ГО. Во всех остальных библиотеках научно-методической работой в той или иной степени занимаются директора, заместители директоров и ведущие специалисты по основным видам деятельности.

СОУНБ им. В. Г. Белинского является научно-методическим центром муниципальных библиотек Свердловской области. Центральные библиотеки систем (городов и районов), несмотря на внешние угрозы, продолжают оставаться методическими и координирующими центрами для библиотек своей территории. Они осуществляют мониторинг состояния библиотечного обслуживания населения (города) района, подготовку аналитических материалов, распространение инновационного опыта в работе библиотек (города) района, консультирование, методическую и практическую помощь библиотечным специалистам системы, организует повышение их квалификации. Направления и методы работы методической службы определяются самой ЦБС.

С целью создания единого профессионального информационно-коммуникативного пространства библиотек Свердловской области, областные библиотеки как методические центры по своему направлению деятельности организовали и провели для специалистов библиотек всероссийские, региональные и межрегиональные научно-методические мероприятия, областные совещания, семинары и творческие лаборатории, выездные семинары и мастер-классы.

В 2014 г. СОУНБ им. В. Г. Белинского, став куратором нового областного корпоративного проекта по формированию сводного электронного каталога библиотек Свердловской области – **Региональный каталог библиотек Свердловской области** (РКБ СО), проделала огромную организационно-методическую работу по сопровождению проекта:

- разработаны регламентирующие документы (Положение о координации деятельности по информатизации областных государственных и муниципальных библиотек Свердловской области, договоры с библиотеками участниками, рабочие инструкции);
- в рамках проекта был создан информационный блог, который доступен по адресу [http://rkbo.blogspot.ru/p/blog-page\\_5587.html](http://rkbo.blogspot.ru/p/blog-page_5587.html). Блог включает следующие разделы: о проекте, новости, документы, контакты, участники, обучение, инструкции, статистика. Вся информация на блоге выставляется в режиме реального времени;
- в течение года было протестировано более 1 200 000 записей библиотек – участниц проекта;
- прошло обучение участников проекта технологии заимствования из СКБР – 26 территорий.

На конец 2014 г. каталог РКБ СО содержал более 1 600 000 библиографических записей 95-ти участников (библиотеками

области было заимствовано 18549 библиографических записей).

Приоритетным направлением НМР по-прежнему является повышение квалификации. Областной уровень повышения квалификации обеспечивает СОУНБ им. В. Г. Белинского в сотрудничестве со Свердловской областной специализированной библиотекой для слепых (СОСБС) и Свердловской областной библиотекой для детей и юношества (СОБДиЮ). В 2014 г. СОУНБ им. В. Г. Белинского и СОБДиЮ получили лицензии на осуществление образовательной деятельности. Обе библиотеки теперь имеют право обучать по дополнительным профессиональным образовательным программам и выдавать слушателям соответствующие документы (сертификаты, удостоверения) установленного образца.

На базе СОУНБ им. В. Г. Белинского прошли традиционные курсы повышения квалификации для сотрудников муниципальных библиотек Свердловской области (две группы – 56 чел. из 21 территории), были организованы выездные курсы в г. Нижний Тагил, Каменск-Уральский и с. Байкалово (118 чел. из 5 территорий). В проведении мероприятий принимали участие специалисты СОБС.

В июне 2014 г. успешно стартовал новый образовательный проект СОУНБ им. В. Г. Белинского «Вебинары в Белинке», рассчитанный на сотрудников муниципальных библиотек Свердловской области. Целями проекта стала оптимизация системы повышения квалификации сотрудников муниципальных библиотек через внедрение дистанционных форм обучения и стимулирование самостоятельной работы слушателей курсов повышения квалификации. Автором проекта является Е. В. Олимпиева – сотрудник НМО СОУНБ им. В. Г. Белинского, доцент кафедры документационного и информационного обеспечения управления Уральского Федерального университета. По результатам опроса вебинары получили высокую оценку, как с точки зрения экономической эффективности, так и содержательной части проекта.

«Впервые в этом году наша библиотека приняла участие в серии профессиональных обучающих вебинаров. Для нас эта форма обучения и повышения квалификации стала открытием. Формат вебинаров нам показался очень удобным, он позволяет библиотекарям принять участие в важных профессиональных встречах заочно, не покидая своего рабочего места» (Качканар).

Вебинары собрали 1024 участника. Выполнившие зачетные работы в виде домашних заданий (274 слушателя или 27% общего количества) получили удостоверения о повышении квалификации.

Среди знаковых событий года – вручение 12 премий Губернатора Свердловской области в культурно-досуговой, библиотечной и музейных сферах.

Премией «За значительный вклад в сохранение и развитие библиотечной сферы» (премия им. А. Н. Бычковой) отмечена Людмила Федоровна Туголукова – ученый секретарь СОУНБ им. В. Г. Белинского.

Премия «За успехи в разработке и внедрении инновационных проектов в библиотечной сфере» получили:

Валентина Сергеевна Загайнова, заведующая Центром детского чтения «Радуга» МКУК «Центральная библиотечная система» Невьянского городского округа;

Фаузия Назиевна Идиятуллина, заведующая филиалом № 9 Сабиковской сельской библиотеки МКУ ШГО «Шалинский центр развития культуры»;

Татьяна Александровна Махалина, заведующая Библиотечно-информационным центром «Орджоникидзевский» МБУК «Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга».



Второй год подряд Министерство культуры Свердловской области проводит Конкурс на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений, и их работниками. В 2014 г. победителями в номинации **«Лучшие муниципальные учреждения»** по направлению «Библиотечное дело» стали:

- МКУК «Централизованная библиотечная система Тугулымского ГО»;
- МКУ Пышминского ГО «Библиотечно-информационный центр»;
- МКУ Горноуральского ГО «Петрокаменская центральная районная библиотека».

В номинации «Лучшие работники муниципальных учреждений» по направлению «Библиотечное дело»:

Зуева Лариса Сергеевна, заведующая методическим отделом МКУ «Централизованная библиотечная система Тугулымского ГО»;

Кавкаева Ирина Леонидовна, заведующая отделом обслуживания МБУК «Центральная библиотека Каменского ГО»;

Прохорова Любовь Валентиновна, библиотекарь МКУ «Западный центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности», Обуховское сельское поселение, Камышловский МО.

В 2014 г. Министерство культуры Свердловской области проводило Конкурс на получение государственной поддержки в форме грантов муниципальными общедоступными (публичными) библиотеками в Свердловской области.

#### **Победителями стали:**

- в номинации «Городские общедоступные (публичные) библиотеки»:
  - МБУК «Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга»;
  - МБУК «Центральная городская библиотека» города Нижний Тагил;
  - Березовское МКУК «Централизованная библиотечная система» Березовского ГО.
- в номинации «Сельские общедоступные (публичные) библиотеки»:
  - Горбуновская сельская библиотека – отдел МКУ Талицкого ГО «Библиотечно-информационный центр»;
  - МБУ «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского МО;
  - МБУК «Центральная библиотека Каменского ГО»;
  - МБУ «Централизованная библиотечная система Артинского ГО»;
  - МКУК Белоярского ГО «Белоярская центральная районная библиотека»;
  - Больше-Трифоновская сельская библиотека, филиал №7 – структурное подразделение МБУК «Централизованная библиотечная система» Артемовского ГО.

Областной конкурс «Неизвестный Урал-2014» проводится СОУНБ им. В. Г. Белинского уже третий год подряд. И если на Первый конкурс (в 2012 г.) были присланы 34 работы 42-х участников из 32-х населенных пунктов 16-ти территорий Свердловской области, то в 2014 г. – 97 конкурсных работ, 108 авторов, 45 населенных пунктов, 26 территорий(!)

#### **Список победителей:**

- 1-е место. Гран-При – Мария Михалева, Юлия Хомутова (с. Куяровское, Талицкий район). Проект «Долгая дорога домой. История в письмах солдата».

#### **Номинация «Уникальные географические, архитектурные, исторические объекты Урала»:**

2-е место – Екатерина Ворпаева (Краснотурьинск). Проект «Поляны городского округа Краснотурьинск».

3-е место – Нина Акулинина (Реж). Проект «Здравствуй, милая сторонка! Здравствуй, мой любимый край!».

#### **Номинация «Выдающиеся личности края, известные уральские рода»:**

2-е место – Татьяна Климова (Талица). Проект «Память храбрых мы почтим...»; Елена Листратенко, София Медведева, Екатерина Карачева, Ольга Головинина (Серов). Проект «Электронный альманах «Тепло души и рук творенье».

3-е место – Светлана Исакова (Реж). Проект «Режевской знаменосец Великой Победы»; Евгения Гусева, Людмила Гусева (Каменск-Уральский). Проект «Цените каждое мгновение (фотограф-любитель Анатолий Мальгин)».

#### **Номинация «Отдельные краеведческие издания, фонды и коллекции»:**

2-е место – Татьяна Чечвий, Наталья Шайдунова, Ольга Тарасова, Елена Войтинская (Березовский). Проект «Первый в России: Березовскому заводу строительных конструкций – 70 лет».

3-е место – Ольга Змановских (Талица). Проект «Святыни родной земли. Календарь престольных праздников».

#### **Номинация «История краеведческой деятельности, библиотек и книжного дела региона»:**

1-е место. Гран-При – Мария Михалева, Юлия Хомутова (с. Куяровское, Талицкий район). Проект «Долгая дорога домой. История в письмах солдата».

2-е место – Роза Диярова, Светлана Генкина (Полевской). Проект «Человек и время».

3-е место – Фаина Землянова (Заречный). Проект «Деревня Чусовитина Ирбитского района Свердловской области».

Члены жюри, понимая, что творчество наших конкурсантов выходит за рамки любых номинаций, учреждают также специальные призы: «За актуальность темы и неравнодушное отношение к местным святыням» (Наталья Мохова, Карпинск); «За остроумное представление темы и любовь к родному краю (Татьяна Баженова, Фирсово); «За исследовательский талант» (Евгений Моисеенко, пос. Баранчинский); «За хороший рассказ о хорошем человеке» (Наталья Федорова, Артемовский); «За оригинальное технологическое решение» (Елена Артес, Каменск-Уральский); «За нестандартное визуальное представление и историческую ценность краеведческого материала» (Надежда Чучумова, Невьянск); «За популяризацию творчества уникального уральского мастера (Лариса Скоморохова, Городище, Байкаловский район); «За верность теме – создание исторических архивов родного края (Мария Михалева, Яр – Куяровское); «За правильный подход к изучению истории библиотеки через историю села (Зоя Смирнягина, Покровское) и т. д.

Подводя основные итоги трехлетней работы, члены жюри оценивают проект как весьма успешный: увеличивается интерес библиотекарей к истории родного края – своей малой родины, растет осознанное желание поделиться своими знаниями, находками, результатами, содержательное наполнение работ от конкурса к конкурсу улучшается.

В 2014 г. наша страна отмечала 200-летие со дня рождения М.Ю. Лермонтова. Библиотека им. В. Г. Белинского при поддержке Министерства культуры Свердловской области провела **Конкурс среди библиотек Свердловской области на лучшую организацию работы, посвященной 200-летию со дня рождения М. Ю. Лермонтова.**



Организаторы Конкурса ставили перед собой ряд задач: во-первых, популяризация жизни и творческого наследия М.Ю. Лермонтова, привлечение внимания к проблеме продвижения чтения лучших образцов русской классической литературы в детскую и молодежную среду; во-вторых, изучение технологий, применяемых библиотеками Свердловской области в области культурно-просветительной деятельности и популяризации чтения, а также выявление и распространение библиотечных инноваций, поощрение библиотекарей, творчески относящихся к своей работе. Для участия в конкурсе были поданы 52 заявки от 27 муниципальных районов, в номинации «Проекты» – 20 заявок, в номинации «Сценарии» – 21, в номинации «Мероприятия» – 11.

В содержательной части заявок были предложены описания: комплексных мероприятий (проектов), литературных марафонов, фестивалей, балов, литературных часов, книжных выставок. Для участия в конкурсе так же были заявлены блоги и интерактивные викторины, буктрейлеры. Как наиболее интересные формы работы конкурсной комиссией были отмечены:

- литературный клуб (МОБ г. Екатеринбурга, библиотека № 6 им. К. Паустовского, руководитель клуба Константинова В. М.)
- литературная дуэль (ЦБС Полевского ГО, автор Антропова А. Д.)
- квест-игра (ЦБС Новолялинского ГО, автор Эмир-Асанова О. А.; ЦГБ г. Нижний Тагил, автор Шашкина А. Л.).

#### Победители конкурса:

в номинации «Проекты»

- «Методический культурно-информационный центр» (Камышловский район) – за проект «Литературно-поэтический марафон среди сельских библиотекарей». Автор проекта – Кайгородова Светлана Анатольевна, методист.
- ЦГБ г. Нижний Тагил – за проект «Герой вне времени». Авторский коллектив Центра развития и профессиональных коммуникаций в составе: Шашкина Алена Леонидовна, заведующая центром; Рыженкова Людмила Юрьевна, Берестова Екатерина Владимировна, Кистер Юлия Владимировна, главные библиотекари; Струнов Сергей Анатольевич, художник.
- ЦБС Режевского ГО, Городская библиотека «Гавань» – за проект «Лермонтовский парк». Авторы проекта: Кочнева Александра Геннадьевна, заведующая библиотекой; Кочедыкова Марина Анатольевна, библиограф.

в номинации «Сценарии»:

- Библиотечно-информационный центр «Орджоникидзевский» (библиотека им. А. М. Горького) – за сценарий беседы с неклассическими примерами прочтения М. Ю. Лермонтова «Один, среди людского шума...». Автор – Фролова Мария Сергеевна, библиотекарь.
- Карпинская ЦБС, библиотека семейного чтения им. П. П. Бажова – за сценарий литературного этюда «Музыка сердца». Автор – Блинова Елена Юрьевна, заведующая сектором читального зала.
- ЦБС Новолялинского ГО, Павдинская поселковая библиотека – за сценарий литературной игры «Герой нашего времени» (литературная игра по жизни и творчеству М. Ю. Лермонтова). Автор – Балуева Любовь Витальевна, библиотекарь.
- ЦБС Полевского ГО – за сценарий познавательной конкурсной программы по биографии М. Ю. Лермонтова «Литературная дуэль». Автор – Антропова Альфия Дарвиновна, главный библиотекарь читального зала.

в номинации «Мероприятия»:

- ЦБС ГО Заречный – за мероприятие «Путешествие по времени, посвященное 200-летию со дня рождения

М. Ю. Лермонтова в рамках Всероссийской акции «Библионочь». Творческая группа: Кузьмина Раиса Сергеевна, заведующая филиалом; Савина Валентина Геннадьевна, ведущий методист; Ипатий Евгения Олеговна, библиотекарь методико-библиографического отдела; Полякова Наталья Владимировна, библиотекарь детского отдела; Старицына Галина Геннадьевна, художник

- ЦБС г. Сысерть – мероприятие Фестиваль чтецов «Вдохновение». Автор – Пыжьянова Тамара Тарасовна, ведущий методист.

Однако конкурс выявил и ряд проблем: низкое качество разработки предложенных проектов и оформление заявок, плохое знание самого предмета, т. е. жизни и творчества М. Ю. Лермонтова (ошибки в цитатах, путаница в датах, неправильно атрибутированные иллюстрации, непозволительно большой процент заимствования из Интернета).

**Социологические исследования** – одно из самых популярных направлений научно-исследовательской работы в библиотеках.

В августе 2014 г. НМО СОУНБ им. В. Г. Белинского было проведено социологическое исследование, целью которого стало изучение современного состояния павленковских библиотек, входящих в Свердловский филиал. В исследовании приняли участие 34 библиотеки из 18 районов области. В ходе исследования были проанализированы количественные и качественные показатели работы (процент охвата населения, читаемость, посещаемость и т. д.), выявлены социально-демографические характеристики персонала, выяснена степень участия павленковских библиотек в краеведческих и корпоративных проектах, проанализированы сильные и слабые стороны развития павленковских библиотек, сделаны выводы о перспективах дальнейшего развития павленковских библиотек Свердловского филиала. Итоги исследования были представлены в докладе О. В. Казимирской «Свердловский филиал павленковских библиотек: современное состояние, проблемы, перспективы» на Всероссийской научно-практической конференции в г. Кирове (25–26 ноября 2014 г.).

Публичная библиотека г. Новоуральска продолжила проведение мониторингов и опросов в рамках деятельности штаб-квартиры секции публичных библиотек РБА экспресс-опросом «Библиотеки в год культуры». Результаты представлены на Международном Арктическом культурном форуме «Культура как стратегический ресурс развития современного общества» в г. Мурманске и в г. Рязани на Всероссийском библиотечном Конгрессе.

ЦГБ Нижнего Тагила продолжает проводить серьезную социологическую работу, так в отчетном году было проведено 22 исследования: 2 исследования, 6 анкетирований, 14 опросов.

В рамках библиотечного мониторинга «Удовлетворенность населения качеством обслуживания в библиотеках» проводились опросы: в Сысерти (количество опрошенных – 200 чел., удовлетворенных качеством услуг библиотеки – 99,86%), Красноуральске (соответственно 158 чел. – 84%), Н. Тагиле (150 чел. – 90%), г. Заречный (111 чел. – 98%), Каменск-Уральском (116 чел. – 89,7%), и др.

В Верхней Салде в течение года ежедневно проходил мониторинг удовлетворенности полученной услугой посредством ведения специальной тетради, где каждый читатель, посетив библиотеку, мог оставить отметку. За 2014 г. в мониторинге приняло участие 41 111 чел., удовлетворенных качеством предоставленной услуги 99,7%.

Помимо муниципального задания библиотеки области самостоятельно проводили тематические опросы:



«Что побуждает Вас обратиться к сигарете?» и «Библиотека и ваш досуг» (ЦБС г. Алапаевска);

«Кушва читает?» (ЦГБ Кушвинского ГО);

«Как слово наше отзовется: опрос посвящен изучению распространения ненормативной лексики среди подростков» и «Выставка в библиотеке: для меня это...» (ЦБС г. Каменск-Уральский);

«Как пройти в библиотеку?» (ЦБС г. Сысерть).

В сельских библиотеках также проводились социологические опросы. Покровская сельская библиотека (Артемовский ГО) провела опрос «Роль библиотеки на селе». Исследование показало, что пользователи сельской библиотеки нуждаются не только в традиционных, но и в дополнительных новых услугах: ксерокопирование (44%), продажа в библиотеке литературы и канцтоваров (20%), доставка книг и другой информации на дом за плату и др.

Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения (Нижнесергинский район) провел опрос среди жителей села «Лермонтову – 200 лет. Что ты знаешь о нем?» В опросе принимали участие школьники, молодежь и люди старшего поколения. Вопросы задавались самые простые: полное имя Лермонтова, сколько лет прожил, как погиб, какие произведения поэта вы знаете, прочитайте несколько строк из его произведений. Результаты опроса показали, что «наиболее

полно и правильно ответили те, кому за 40 лет, школьники ответили на половину вопросов, а молодежь не смогла ответить правильно ни на один вопрос».

В Сухановской сельской библиотеке (Артинский ГО) с читателями было проведено анкетирование «Значение книги в жизни современного пользователя». Цель опроса – узнать, что «читают наши читатели и какой источник информации предпочитают». Из анализа ответов видно, что основным источником остается книга, предпочтение отдается историческим и женским романам, фэнтези, детективам.

Несмотря на очевидные успехи и достижения, перед методическими службами библиотек Свердловской области стоят серьезные проблемы. В числе первоочередных трудностей – кадровая проблема. На смену библиотечным специалистам часто приходят люди, не имеющие специальных знаний и опыта работы, но между тем, обладающие достаточной мотивацией, чтобы успешно осваивать новые для себя компетенции. В то время как основной кадровый состав библиотек, с интересом знакомящийся с новыми технологиями и формами работы, не всегда готов заниматься внедрением этих инноваций. В новом году большинству библиотек области предстоит перейти на эффективный контракт, и это очередной серьезный вызов всем методическим службам.

*Перед профессиональным сообществом время поставило глобальные вопросы и открыло удивительные перспективы для развития. Модельный стандарт оформил основные требования к деятельности современных, общедоступных библиотек. Библиотеки Свердловской области осознали масштабность задач и с оптимизмом смотрят в будущее. В заключении цитаты из отчетов:*

*«В любом случае качество нашей работы не ухудшится, все задуманные мероприятия мы постараемся реализовать, коллектив отнесся к данной ситуации с пониманием. Значит – будем жить!» (город Алапаевск);*

*«Сельские территории, как и села всей страны, переживают кризис, а без его преодоления невозможно развитие сельских библиотек. Библиотеки сегодня – самая хрупкая ячейка сельского сообщества. Так ухудшение демографической ситуации сказывается на невозможности не только выполнить нормативы, но ставить под угрозу и сам факт существования библиотек на селе. Низкий уровень жизни и безработица говорят о нереальности введения каких-либо платных услуг, а в будущем и о закрытии сельских библиотек.*

*Между тем, библиотеки поселения могли бы внести свой вклад в решение проблемы информационной изолированности сельских жителей, в ликвидацию пробелов незнания ими своих социальных и экономических прав. Это возможно, если каждая, даже маленькая библиотека будет иметь компьютер и выход в Internet. Концепция развития библиотек Кленовского поселения должна быть направлена на усиление их роли в социально-экономической и духовной жизни района.*

#### **Какие шаги необходимо предпринять для осуществления этой большой задачи?**

- Это выведение состояния фондов библиотек из критического до полного изменения структуры фонда за счет приобретения документов на нетрадиционных носителях.
- Это оснащение каждой сельской библиотеки компьютерами, подключение к Internet, приобретение нового программного обеспечения и создание автоматизированных мест для читателей.
- Это пересмотр сети библиотек, но не в сторону простого закрытия библиотек, а в сторону создания внестанционного обслуживания с передвижным информационно-культурным комплексом.
- Это обучение кадров новым компьютерным технологиям и создание, а в дальнейшем развитие электронного каталога и баз данных на основе краеведческих ресурсов.

*Все это позволит библиотекам поселения стать центрами доступа населения Кленовского сельского поселения к информационным ресурсам области, страны и мира.*

*Только выполнение этих задач при достойном финансировании сделает сельские библиотеки района заметными и привлекательными для сельского сообщества. Это позволит им не только выжить, но жить достойно!» (Кленовская сельское поселение, Нижнесергинский район).*



# БИБЛИОТЕКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

Итоги 2014 года

## ВОДАТУРСКАЯ

**Антонина  
Ивановна,**

заведующая

научно-

методическим

отделом ГБУК СО

«Свердловская

областная

библиотека для

детей

и юношества»

Библиотечное обслуживание детей и молодежи в Свердловской области в 2014 г. осуществляли практически все государственные и муниципальные библиотеки, всего 878 учреждений.

В целях сохранения и совершенствования методик детского чтения, организации дополнительного образования и содержательного досуга, а также обеспечения информационной безопасности детства в области продолжает функционировать сеть специализированных детских библиотек,

на 01.01.15 г. она представлена 95 библиотеками. Библиотечные учреждения, оснащенные современной информационной техникой, подготовленными кадрами, стремящиеся к формированию оптимального состава информационного фонда, решают важнейшие социальные задачи современности, предоставляя информацию для решения многих жизненных проблем, новые формы общения и образования, в том числе на основе новых информационных технологий.

## Динамика цифровых показателей

Численность детского населения Свердловской области (0–14 лет) ежегодно растет. В 2014 г. она составила 718 545 чел. (в 2013 г. численность детского населения в области составляла 694 869 чел.).

**Население Свердловской области по отдельным возрастным группам по данным (заверенная справка СВЕРДЛОВСКСТАТА – Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Свердловской области) на 1 января 2013 г.**

Население	Численность, чел.	%
<b>Все население</b>	4 363 415	100
<b>Дети (0–14 лет)</b>	718 545 (+23 676)	16,46
<b>Юношество (15–24)</b>	482 737 (-33 613)	11,06

На фоне прироста детского населения увеличивается и количество читателей в возрасте 0–14 лет в библиотеках Свердловской области. Охват детского населения библиотечным обслуживанием составил 71,2% по всем библиотекам области и 34,9% по специализированным детским библиотекам (данные по России для сравнения: охват библиотечным обслуживанием детей библиотеками МК составил 67% от детского населения). Снижение населения юношеского возраста объясняется последствиями снижения рождаемости в 1990-е годы, наряду с другими социальными и культурными тенденциями, это привело к снижению и других показателей по этой категории читателей.

**Обслуживание  
детей библиотеками  
Свердловской области**

Год	Сеть детских библиотек, ед.	Читатели 0–14 лет в библиотеках области, тыс.	% охвата детей библиотечным обслуживанием	Читатели в детских библиотеках, в тыс.	Посещения в детских библиотеках, тыс.	Книговыдача в детских библиотеках, тыс.	Фонд детских библиотек, тыс.
2009	114	471.81	73.3%	315.51	2 515.87	7 089.24	3 078.00
2010	108	479.99	73.0%	307.08	2 429.09	6 986.12	2 892.93
2011	104	467.50	71.1%	295.30	2 369.0	6 725.13	2 740.16
2012	101	486.20	72.5%	304.30	2 476.5	7 246.67	2 436.57
2013	99	499.2	72.0%	303.1	2 478,0	6 828.17	2 392.62
2014	95	504.2	71.2%	251.8	2 082.7	5 799.0	2 256.93

Доля детской читательской аудитории библиотек Свердловской области увеличилась и составляет 43,2% (в 2013 г. – 42,2%), доля юношеской аудитории уменьшается 15,1% (в 2013 г. – 15,7%). Тем не менее, доля молодых читателей (0–14 лет и 15–24 лет) в библиотеках не сокращается, несмотря на уменьшение юношеской аудитории,

теперь они составляют 58,4,9% всех читателей (в 2013 г. – 57,5%), благодаря интенсивной и разнообразной работе в детской аудитории. Статистика свидетельствует не только о неблагоприятной демографической ситуации и сокращении сети библиотек: уменьшение читательской аудитории связано с неудовлетворительной ресурсной базой многих



муниципальных библиотек, положение с пополнением книжных фондов можно назвать катастрофическим, недостаточен уровень профессиональной компетентности значительного количества библиотечных специалистов области. В своих отчетах руководители библиотек констатируют кризис в обслуживании молодежи – самой трудной читательской категории, который они связывают с отсутствием специальных знаний в сфере новых технологий и молодежной культуры. Молодежная читательская аудитория, наиболее требовательная и продвинутая, является своеобразным индикатором состояния библиотек. Молодежь ждет перемен!

## Сеть детских библиотек

Сеть библиотек для детей в Свердловской области работает стабильно, с большой нагрузкой, активно осваивая эффективные технологии. Но признать ее оптимальной нельзя, поскольку она не только не соответствует нормативам социальной обеспеченности, утвержденным Распоряжением Правительства Российской Федерации от 13.07.2007 г. № 923-р, но и ежегодно теряет сетевые единицы. Несмотря на то, что по всем существующим рекомендательным нормативам констатируется острая нехватка детских библиотек, продолжается тенденция их слияния с библиотеками для взрослых. Эта экономия за счет самых незащищенных слоев населения негативно отражается на комплектовании детских библиотек, ведет к уменьшению суверенной «территории детства», предназначенной для развития юных читателей и введения их в культуру. Внимание к проблемам детства на государственном уровне – Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 гг. (утв. Указом Президента РФ от 01.06.2012 г. № 761) и Федеральный закон № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», по одному из положений которого информация для взрослых должна быть удалена не менее чем на 100 метров от детской зоны) – никак не отразились на политике отношения к детским библиотекам в муниципалитетах.

Детское население области обслуживается во всех 878 библиотеках Свердловской области: в 4-х государственных и 874-х муниципальных, объединенных в 59 ЦБС. 95 (10,8%) из них – специализированные детские библиотеки, несущие на себе основную нагрузку по обслуживанию детей (8 детских библиотек – в сельской местности). В 2014 г. количество детских библиотек уменьшилось на 4 единицы в связи с «оптимизацией» сети библиотек, по решению администраций муниципальных образований. Было проведено объединение библиотек для детей и взрослых в Верхнем Тагиле, закрыта детская библиотека в Карпинске. В 2014 году сохранилась всего одна специализированная Централизованная система библиотек, обслуживающих детское население, в ГО «Город Лесной». Вместе с тем интенсивность работы детских библиотек по-прежнему остается очень высокой. Несмотря на то, что детские библиотеки составляют только 10% всех муниципальных библиотек области, они обслуживают 22% всех читателей, на их долю приходится 19% всех посещений и 21% всей книговыдачи по области. Это свидетельствует об их высокой эффективности. Заметно увеличивается количество посещений массовых мероприятий. Теперь они составляют 27,7% (в 2014 г. – 25%).

В муниципальных образованиях специализированные детские библиотеки выполняют функции методических центров по работе с детьми для школьных библиотек и досуговых учреждений всех ведомств. Их влияние ощутимо сказывается на деятельности всех библиотек и на социальном климате в территориях в целом. Слияние детских

и универсальных библиотек сегодня зачастую заменяет остро назревшие меры по модернизации обслуживания взрослого населения, являясь завуалированной переориентацией на работу с детским населением. Испытывая интеллектуальные и технологические сложности в разработке инновационных программ, нацеленных на новые целевые группы взрослого населения, муниципальные библиотеки часто переключаются на обслуживание детей.

Для сохранения системы специализированного библиотечного обслуживания, которое бы отвечало возрастным и психологическим особенностям детства и юношества, формировало культурную среду развития личности ребенка, а также для создания новой философии детских библиотечных учреждений необходима разработка Стратегии библиотечного обслуживания детского населения региона. Она должна содержать все нормативные показатели по сети библиотек, штатам, организации обслуживания.

## Библиотека, как пространство чтения, коммуникаций и дополнительного образования

Самым масштабным событием 2014 г. стал Областной межведомственный культурный проект «Открытая книга». При поддержке двух ведомств: Министерства культуры Свердловской области и Министерства общего и профессионального образования. Основные организационные функции были возложены на Свердловскую областную библиотеку для детей и юношества.

Проект «Открытая книга» был призван объединить усилия родителей, библиотекарей, педагогов, писателей, издателей в решении следующих задач: 1) повышение престижа книги и чтения; 2) поиск форм, которые помогут порастающему поколению найти точки пересечения старой доброй и умной книги и современных цифровых технологий, молодежной культуры; 3) актуализация литературного пространства во всем его богатстве и разнообразии для всех слоев населения. Этому процессу способствовали многочисленные программы, учитывающие самых разнообразные интересы и литературные пристрастия детей и подростков. Проект объединил воедино множество литературных событий областного и местного масштабов (даже в отдаленных селах); шумные книжные форумы на городских площадях и тихие душевные встречи в библиотеках и школьных аудиториях; и, как знамение времени, множество интересных проектов в цифровом формате, в пространстве Интернет. В проект включились 92 территории (с поселениями). Областной межведомственный культурный проект «Открытая книга» актуализировал территориальные межведомственные мероприятия по проблемам детского чтения: конференцию для родителей «Культура семейного чтения» (Серов), межведомственный семинар «Воспитаем читателя вместе!» (Артемовский), городскую конференцию по детскому чтению «Книги в нашей жизни» (Кушва) и др.

Создание информационного повода сыграло очень позитивную роль. В муниципалитетах в состав оргкомитетов по проведению мероприятий «Открытой книги» были введены представители местных СМИ, что обеспечило оперативное систематическое их освещение и реализацию интересных идей по продвижению чтения на радио и телевидении: в Кушве прошел цикл радиопередач «Традиции семейного чтения» и организована радиорубка «Воспитайте книголюба»;



в Красноуральске на местном телевидении начала работу программа «Прочитай и Вам советую...», в Новоуральской газете «Нейва» появилась рубрика «Страсть к чтению». Активное сотрудничество библиотек и СМИ можно отметить в Березовском, Алапаевске, Ирбите, Красноуральске, Бисерти.

Проект активизировал наглядную информационную работу в образовательных организациях и библиотеках: афиши, программы, книжные закладки, информационные буклеты, списки литературы с логотипом «Открытой книги» повсеместно размещались на информационных стендах образовательных организаций, раздавались учащимся в Алапаевске, Артемовском, Белоярке, Н-Тагиле, Реже, Богдановиче, Новой Ляле и т.д.

Книга была представлена на самых разнообразных действиях, задуманных в библиотеках, Союзе писателей, образовательных учреждениях. Только в Екатеринбурге прошло восемь фестивалей, в том числе Всероссийская акция «Библионочь-2014», Международный фестиваль фантастики «Аэлита», Крапивинский фестиваль, Екатеринбургский Книжный фестиваль, Региональный фестиваль непрочитанных книг для детей и юношества; масса творческих конкурсов и других культурных проектов. Широкой читательской аудитории была представлена возможность еще раз окунуться в мир классики, открыть для себя новые имена в литературе, встретиться с писателями и поэтами, в театрах и кинозалах увидеть «второе рождение» литературных образов.

Ключевое мероприятие «Открытой книги» – многогранный Областной конкурс «Лидер чтения-2014» – прошел практически по всем школам области. Все любители книги и чтения смогли принять участие в литературных проектах и конкурсах, представить мир своего чтения в форме авторских выставок, эссе, видеороликов, плейкастов, медиаплощадок по продвижению чтения и т.д. Конкурс проводился по шести номинациям. В образовательных учреждениях: «Лучший читатель класса»; «Самый читающий класс»; «Самая читающая школа». В муниципальных общедоступных (публичных) библиотеках: «“Семь – Я” и книга»; «Книгооткрыватели»; «Книги и Цифры». На областной тур конкурса было представлено 512 работ. 50 коллективных и индивидуальных проектов были признаны лучшими и их авторы приняли участие в Большом театрализованном празднике во Дворце молодежи 20 ноября 2014 года. Этот проект продемонстрировал, насколько повышается эффективность деятельности библиотек по продвижению книги, если она получает полноценную административную и финансовую поддержку, и объединяются усилия всех ведомств, работающих с детьми и юношеством.

#### **В последние годы в СМИ, в сетях, на профессиональных встречах постоянно возникают дискуссии:**

- Детское чтение сегодня... в чем его ценность для культуры нации, для цивилизации...?
- Что значит это понятие для нового поколения юных?
- Что изменилось в представлениях взрослых о книжной среде и чтении детей?
- Детская литература и детское чтение сегодня, как... Сфера творчества? Сфера коммерции? Сфера права? Сфера образования? Сфера политики?
- Проблемы и новые стратегии библиотек – Что и Кто их определяет?
- Новые идеи и технологии в диалоге с современным поколением читателей/не читателей-детей.

Эти вопросы обсуждались на профессиональной **Научно-практической конференции «Читающий ребенок – будущее нации»**, которая состоялась 16–18 апреля 2014 г. в Свердловской областной библиотеке для детей и юношества. Событием для библиотечек Свердловской области стала

встреча и совместная работа с Людмилой Валентиновной Степановой, старшим преподавателем Санкт-Петербургского университета культуры и искусств, главным библиотекарем Ленинградской областной детской библиотеки. Людмила Валентиновна провела мастер-класс «Детское чтение: ценность в культуре и практике современных взрослых», поделилась с участниками конференции своими мыслями о состоянии детского чтения и проектами продвижения детского чтения, которые она осуществляет. По итогам конференции для специалистов был издан сборник работ Л. В. Степановой «Дети VS Чтение VS Жизнь: Размышления детского библиотекаря».

Второй тематический блок программы – тренинг «Сказкотерапия» – провели специалисты Екатеринбургского центра «Мифо-дизайн».

Третий – Областные чтения «Программы продвижения чтения в детской и подростковой аудитории» – итог Областного конкурса на лучшую программу продвижения чтения в детской и подростковой аудитории (на конкурс библиотеки представили 57 программ). 20 программ, набравшие наибольшее количество баллов по итогам работы жюри, были представлены на конференции. Проблематика конкурса представлена в перечне номинаций, которые стали и разделами чтений:

- Мастерская чтения: методики и технологии работы с текстом;
- Книга и чтение в цифровом пространстве;
- Библиотека «без стен»: выездные мероприятия, работа под открытым небом, уличные акции;
- Новой библиотеке – новая реклама;
- Формирование книжного сообщества: межведомственные проекты, клубная работа, волонтеры.

В конференции приняло участие 135 специалистов из 54 муниципальных образований Свердловской области, 23 школьных библиотекаря.

Обсуждение проблем, затронутых на конференции, было продолжено на других профессиональных мероприятиях в библиотеках Свердловской области

#### **Заметными событиями книжной жизни области стали также:**

- Международный День чтения с «Розовым жирафом»;
- Участие в фестивале «Живая классика»;
- Программы летнего чтения;
- Неделя детской и юношеской книги.

Международный День чтения – это некоммерческая акция по пропаганде детского чтения, которую придумало и ежегодно проводит детское издательство «Розовый жираф». Каждый год издательство выбирает одну из выпущенных ими книг, которую рассылает организаторам акции на местах. А потом, в определенный день, взрослые читают детям эту книгу. Получается такой грандиозный флэш-моб.

Библиотекари Новоуральска, Камышлова, Нижнего Тагила, Невьянска, Туринска и др. – внимательно отслеживают информацию, получают у «Розового жирафа» книги и творчески включаются в акцию. В этом году юные читатели с удовольствием познакомились с книгой Людвиг Бемельманса «Мадлен в Лондоне». Малыши с радостью фантазировали, отвечали на вопросы, рисовали сразу полюбовавшихся героев: Мадлен и Пепито. В Серове первоклассники после чтения книги вслух совершили виртуальную экскурсию по лондонским достопримечательностям, сравнив иллюстрации Бемельманса с реальными фотографиями Лондона. Проведено 4 мероприятия, их посетило 115 человек. Городские СМИ не остались равнодушными к Дню чтения, с их помощью о Дне чтения и о книге нового для нас автора узнало все местное сообщество. Центральная городская детская библиотека была награждена дипломом за участие в программе развития детского чтения и просветительскую деятельность за подписью



главного редактора детского издательства «Розовый жираф» Марины Козловой.

Уникальное явление литературной библиотечной жизни – городской открытый конкурс детского литературного творчества **«Серая Шейка»**, посвященный уральскому писателю Д. Н. Мамину-Сибиряку. Он проводится с 2006 года. (Нижний Тагил).

В 2014 г. по традиции старт конкурсу «Серая Шейка» был дан в марте на городском празднике Книги и Чтения в рамках Всероссийской Недели детской и юношеской книги. Информация о конкурсе «Серая Шейка-2014» распространялась через библиотеки города, организации образования, дополнительного образования, была размещена на городских сайтах, сайте управления образования Администрации города, сайте Центральной городской библиотеки (раздел «Серая Шейка»).

Конкурс «Серая Шейка-2014» был посвящен Д. Н. Мамину-Сибиряку и 120-летию первой публикации «Аленушкиных сказок» в журнале «Детское чтение».

С марта по октябрь в библиотеках и школах города проводились мероприятия, на которых дети знакомились с жизнью и творчеством писателя, читали его произведения, писали отзывы о прочитанном. В 2014 г. в конкурсе приняли участие 356 человек, представив в общей сложности 402 творческие работы в номинациях «Проза», «Сказка», «Сочинения разных жанров», «Медиапроекты», «Художественные произведения о детях и для детей». Впервые в конкурсе приняли участие дошкольники, самым юным авторам всего три года. Конкурсные работы: рассказы, сказки, отзывы, медиа-проекты оценивало профессиональное жюри, в состав которого вошли тагильские авторы, члены Союза журналистов и Союза писателей России, журналисты, представители управления культуры, специалисты Центральной городской библиотеки.

Подведение итогов конкурса состоялось на празднике «Сочинили дети сказку» во Дворце культуры «Юбилейный» 16 декабря 2014 г. На выставках, оформленных в фойе Дворца, были представлены книги «Аленушкины сказки» разных лет издания. Дети и взрослые с большим интересом листали сборники творческих работ «Были и небылицы», которые издаются по итогам конкурса, знакомились с материалами по истории конкурса «Серая Шейка». Также была организована продажа детских книг, что вызвало положительный отклик у родителей. А дети с удовольствием играли в литературные игры, организованные библиотекарями. Во время регистрации всем участникам конкурса выдавались ручки с символикой конкурса.

Праздник начался прологом: на экране зрители увидели фрагмент фильма «Мамина дочка» (режиссер Л. Богданович), снятого киностудией «Урал-Синема» (г. Екатеринбург) по заказу Министерства культуры Российской Федерации. В этот день в зале Дворца собрались участники конкурса, родители, педагоги. Поздравить юных литераторов и взрослых участников конкурса пришли заместитель Главы Администрации города по социальной политике В. Г. Суров, начальник управления культуры В. И. Капкан, члены жюри конкурса.

На праздник были приглашены победители конкурса 2013 г., по традиции им подарили на память сборник лучших творческих работ «Были и небылицы», куда вошли их произведения.

Лучшие литературные работы будут выставлены на сайте МБУК «ЦГБ», войдут в очередной выпуск сборника творческих работ «Были и небылицы». Экземпляры сборника передаются в библиотеки, победители конкурса получают авторский экземпляр.

В рамках конкурса создана печатная продукция (афиша, приглашения, дипломы, сборники творческих работ), ведется архив конкурса, фотоархив оформляется в альбом. В 2014 г. по итогам конкурса 2013 г. были изданы сборник детских литературных работ «Были и небылицы» (очередной выпуск) и сборник «Возвращение в детство. Стихи и сказки для детей», где собраны лучшие творческие работы взрослых участников конкурса (первый выпуск).

Конкурс «Серая Шейка-2014» освещался местными СМИ (информация о конкурсе, приглашение к участию, репортажи с праздника). Подтверждением неослабевающего интереса средств массовой информации к конкурсу является и то, что ежегодно ребята, ставшие победителями в разных номинациях, становятся гостями детской телевизионной передачи «Утро с Пестрым зонтиком» (съемка состоится в январе 2015 года).

Публикация творческих работ юных авторов, участие их в детской телевизионной передаче, приглашение победителей на елку Главы города – все это поднимает престиж талантливых читающих детей и становится хорошим стимулом для занятия литературным творчеством. А еще участие в конкурсе – это возможность интеллектуально организовать досуг детей и повод для совместного чтения книг в семье, доказательством тому служат слова благодарности в адрес организаторов конкурса от родителей и педагогов.

**Наиболее яркие PR-акции года были сопряжены с организацией и проведением масштабных специальных событий: Городской праздник книги и чтения «Читай, Екатеринбург!», Международная акция «Библионочь-2014», «Региональный фестиваль непрочитанных книг для детей и юношества», Неделя детской и юношеской книги, программы летнего чтения и др.**

В Екатеринбурге с успехом прошла Детская читательская ассамблея «Вольный город Лимерик», посвященная Году культуры Великобритании в России. Главная цель читательской ассамблеи – знакомство с культурными особенностями другой страны посредством погружения в ее языковую и литературную среду. На ассамблее были подведены итоги городских творческих конкурсов, посвященных английской детской литературе. Мероприятие прошло в стиле карнавала викторианской эпохи, участниками которого стали юные читатели из всех районов Екатеринбурга. 20 марта в детской библиотеке «Малая Герценка» юные поэты и иллюстраторы получили заслуженные награды и представили веселые театральные миниатюры на английском и русском языках по мотивам английской народной поэзии Limerick. Завершилась ассамблея традиционным английским чаепитием и разгадыванием головоломок от Эдварда Лира.

Одним из ярких и востребованных проектов 2014 г. можно назвать новый проект библиотеки им. М. Горького (г. Екатеринбург) «Литературная матрица: екатеринбургский вариант», ориентированный на подростков и молодежь. Этот проект представляет собой цикл публичных лекций известных уральских писателей о классической русской литературе с последующим монтажом видеороликов и продвижением их по каналам социальных медиа. Главная идея проекта – показать классику с нетрадиционной и нетривиальной стороны. Лекции о русской литературе читают известные современные писатели и поэты, они выступают не в роли строгих литературоведов, а как более страстные, глубокие и необычные читатели, которые объясняют подрастающему поколению, почему необходимо читать классическую литературу. Проект стартовал в октябре 2014 г., его участниками уже стали Игорь Сахновский, Валентин Лукьянин, Константин Комаров. Проект «Литературная матрица: Екатеринбургский вариант» в 2014 г. стал одним из победителей всероссийского конкурса



«Пространство Библио» в номинации «Лектории». В рамках конкурса сотрудники библиотеки Горького приняли участие в обучающем семинаре в Москве.

Актуализируя дизайн социальных программ, библиотеки стремятся стать площадкой для реализации потребностей подростков и молодежи в творческом самовыражении и участии в решении социально острых проблем.

Творческий молодежный фестиваль профилактической направленности «Городские истории» (Муниципальное объединение библиотек Екатеринбурга) можно назвать в полной мере соответствующим ожиданиям молодежной аудитории. Главной целью фестиваля стало продвижение ценностей здорового образа жизни в молодежной среде, повышение мотивации молодых людей к участию в пропаганде здорового образа жизни, развитие творческого потенциала. В рамках фестиваля был организован конкурс творческих работ в трех номинациях: «Театрализованная миниатюра и художественное чтение»; «Социальный интернет-плакат»; «Фотография». В фестивале организаторы стремились найти формы творческих продуктов, привлекательные для молодежной аудитории. Для привлечения участников, размещения работ и организации зрительского голосования активно использовались интернет-площадки: сайты, блоги, социальные сети.

Развитие социального партнерства – один из ключевых моментов в привлечении дополнительной аудитории и поиске новых каналов распространения информации. Например, в продвижении информации о празднике «Читай, Екатеринбург!» были заинтересованы более 30 организаций-участниц: издательства, книготорговые фирмы, музеи, образовательные учреждения и общественные организации. Интерес СМИ и горожан разных возрастов вызвала акция «Журналисты читают Юнну Мориц» в рамках праздника «Читай, Екатеринбург!» (акция инициирована творческой группой «Телепорт»). Акция транслировалась в интернете в режиме онлайн, а ролик, созданный на ее основе, набрал большое количество откликов в интернете.

Тесное сотрудничество с общественной организацией «Велогород» позволяет привлечь к участию в мероприятиях профилактического характера молодых екатеринбуржцев – сторонников здорового образа жизни. В 2014 г. совместно с «Велогородом» было организовано 2 велопробега, в которых приняли участие более 200 человек.

Участие в мероприятиях волонтерских организаций также способствует расширению аудитории и формированию привлекательного имиджа библиотек. Удачным оказалось сотрудничество в прошедшем году с волонтерскими отрядами ЕАСИ и Уральского горного университета. Студенты не только выступили в роли помощников при проведении «Библионочи-2014», фестивалей «По ту сторону книги» и «Царский мост», но и выступили организаторами специальных площадок в рамках праздника «Читай, Екатеринбург!», посвященных 100-летию высшего образования в Екатеринбурге.

**В 2014 г. новый импульс развития получила традиционная программа летнего детского чтения.** Муниципальными библиотеками были разработаны рекламные материалы, а главное – специальные события, позволяющие узнать о нашей деятельности как можно большему числу горожан. 6 июня, в Пушкинский день России, на площадке перед библиотекой им. К. Г. Паустовского (г. Екатеринбург) был дан праздничный и яркий старт Городской программы детского летнего чтения «Пушкин-КЛАСС!» В формате *open air* продолжилась презентация программы для детей во всех районах города (читальные залы на открытом воздухе, литературные игры, презентации новинок). Акцию поддержали учреждения культуры и образования города, информация

о событии была опубликована в городских средствах массовой информации.

«Неделя детской и юношеской книги» входит в число обязательных мероприятий и получает, хоть и небольшое, финансирование. Проводится ежегодно в период весенних школьных каникул (март). В этом году в большинстве программ обыгрывалась олимпийская символика.

«Неделя детской и юношеской книги» – это удивительное приключение, в котором есть место спектаклям, играм, конкурсам, путешествиям, интересным встречам. В Центральной детско-юношеской библиотеке Нижнего Тагила традиционно открылась большим праздником «Добро пожаловать на праздник». Дети мысленно перелистывали страницы любимых книг. Ведь всегда приятно снова повстречаться с любимыми литературными героями. Юные читатели громкими аплодисментами приветствовали Пеппи Длинныйчулок и Тома Сойера, д Артаньяна и Маугли, Карлсона и Белоснежку. Неожиданно для всех на празднике появился Кот, который случайно набрел на библиотеку и увидел на двери кошачью физиономию и приглашение на кошачью выставку. На встрече «Веселая стихохляндия» читатели играли со стихами М. Яснова и просто читали стихи. И не из школьной программы, а любимые. К премьере кукольного спектакля по сказке «Доктор Айболит» участники мастер-класса «Волшебные пальчики» готовились заранее: мастерили кукол, декорации, репетировали роли. Зрителями стали воспитанники ДОУ №121, регулярно посещающие библиотеку. Библиотекари и юные актеры предложили маленьким зрителям стать участниками спектакля-игры по мотивам сказки «Айболит и его звери». А в последнее воскресенье марта на встречу «В мире сказок» пришли самые маленькие читатели и их родители. Шары, яркие обложки новых книг и праздничное оформление – все радовало гостей библиотеки.

**Программы читательского развития** – дело сложное и долговременное. Интересна программа Североуральской библиотеки для детей и юношества «Выбор молодых». Цель – формирование читательской культуры юношества. В рамках реализации проекта на абонементе работал выставочный комплекс для юношества «Линия жизни». В течение года организована большая информационная выставочная деятельность по всем значимым темам. У молодых читателей пользуется спросом литература не только в помощь образованию, но и художественная. Самые популярные авторы: Р. Мураками, А. Белянин, П. Козьмо, Д. Роллинс, Д. Браун. ЦГДБ им. А. П. Гайдара г. Ревды совместно с МОУ «СОШ № 28» работает по программе детского чтения «Мир начинается с книги». Главная цель этой программы: привить детям любовь к художественному слову, уважение к книге. Программа составлена для учащихся 1-4 классов и рассчитана на 2010–2013 гг., состоящая из 3 блоков: «Здравствуй, книжное царство!», «Волшебный мир сказки», «Страницы добра и радости». Все мероприятия нравственно-эстетического направления, на знание текста. Со старшеклассниками по анализу литературных текстов продолжается работа в Полевской ЦДБ. Во многих библиотеках прижились «Уроки нравственности»: громкое чтение с последующим обсуждением. «Чтение для тебя»; Программа содействия литературному и читательскому развитию детей подросткового возраста (учащиеся 6–9 классов) в Режевской библиотеке является образцом продуманной дифференциации в работе с этой сложной аудиторией. В этом возрасте многие из подростков перестают читать. Задача библиотекарей заключается в том, чтобы предоставить юному читателю широкий спектр книжной продукции, отвечающий его меняющимся интересам. Организация библиотечной среды, которая бы способствовала интеллектуальному, эмоциональному развитию и



подсказывала бы положительное решение социальных проблем. На абонементе выделена зона для подростков – кроме стеллажей с книгами, выделен уголок, где дети могут посидеть с друзьями, почитать книги и журналы, ответить на вопросы конкурсов и анкет, оставить свои пожелания, для потенциальных читателей разработаны визитки – приглашения и распространены среди учащихся 6–9 классов. «Библиодесант» в школы еще одна форма работы вне стен библиотеки по привлечению читателей. Библиотекари выходят в школы 1 раз в месяц, проводят обзоры литературы современных авторов (Т. Крюкова, С. Лаврова, А. Матвеева и др.), журнальные новинки, тематические подборки. Например, для подростков (7 класс) – выставка – обзор «Чтение для тебя». Кроме художественной были представлены книги по математике, психологии, энциклопедии. День абонемента для 5 классов (экскурсия – знакомство с фондом, для средних и старших классов, обзор у выставки «Оазис»). Продолжен цикл мультимедийных презентаций, как один из эффективных способов продвижения книги.

Продолжается систематическая работа с книгой по «Дневникам чтения» (1–4 класс) в Пышминской ЦДБ.

К сожалению, в библиотеках сейчас не много специалистов, которые в полной мере владеют методиками работы с текстами, могут вести работу с группами читательского развития.

## Информатизация библиотек и обеспечение безопасности детей в библиотечно-информационном пространстве

Информатизация в первую очередь способствует своевременному и качественному выполнению государственного и муниципальных заданий по оказанию первоочередных государственных/муниципальных услуг в электронной форме, созданию интерактивной библиотеки, привлекающей пользователей для совместного создания ресурсов и услуг, формированию информационной культуры пользователей.

Задачи развития электронных услуг для повышения качества жизни и развития системы библиотечных фондов на основе применения информационных технологий поставлены в «Стратегии развития информационного общества» (2008), Концепции информатизации муниципальных библиотек (на период до 2011 г.), в Распоряжении Правительства Свердловской области от 01.11.2010 г. № 1568-РП «О внесении изменений в распоряжение Правительства Свердловской области от 25.03.2010 г. № 254-РП «О мерах по реализации распоряжения Правительства Российской Федерации» от 17.12.2009 г. № 1993-р. Идет дополнительное финансирование из областного бюджета в рамках мероприятий областной целевой программы «Развитие культуры Свердловской области на 2011–2015 гг.» на модернизацию оборудования и программных средств и из муниципального бюджета – на повышение квалификации специалистов и оплату интернета. Возрастают возможности обучения в корпоративной среде.

На сегодняшний день картина технической оснащенности детских библиотек области выглядит следующим образом: из 94 муниципальных детских библиотек, 87 оснащены

персональными компьютерами. Доля компьютеризированных библиотек составляет 92,5%. По сравнению с прошлым годом увеличилось количество компьютерных мест для пользователей, сейчас функционируют 81 АРМ, в 2013 г. их было 76. 86 детских библиотек подключены к Интернет, сайты созданы в 28, электронные каталоги – в 21, общий объем записей составил 366,88.

Положительным примером по оснащению АРМ является компьютерная зона «Читатель – online» в Центральной городской детской библиотеке им. А. П. Гайдара (Лесной), которая состоит из 6 компьютеров. У пользователей библиотеки есть возможность работы с различными интернет-ресурсами, текстовыми документами, стандартным пакетом Microsoft Office, а также CD-дисками представленными библиотекой. Один компьютер оборудован специальным портативным устройством для слабовидящих, при помощи которого текст выводится на экран компьютера в увеличенном размере и с аудиоозвучиванием. В поддержку многих мероприятий активно используется сенсорный информационный киоск, содержащий интерактивные продукты, разработанные сотрудниками библиотеки: интернет-викторины, видеоролики, буктрейлеры и т.д. Он установлен в фойе библиотеки и привлекает внимание посетителей, является отличным вспомогательным инструментом для продвижения библиотечных услуг, анонсирования мероприятий, рекламы книг и периодических изданий, виртуального знакомства с библиотекой, работой клубов и объединений.

В некоторых библиотеках области действует **зона доступа Wi-Fi**, данную услугу библиотеки предоставляют бесплатно и наибольшую популярность она получила среди подростков и молодежи.

Руководствуясь законом 139-ФЗ и 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» все компьютеры для пользователей в библиотеках защищены системой контентной фильтрации SkyDNS, интернет-фильтром «Интернет Цензор», которые блокируют доступ к опасным сайтам еще до реального обращения к их ресурсам. Также применяется специальный режим работы фильтров, при котором блокируется доступ к любым ресурсам, кроме доверенных сайтов из белого списка. В некоторых библиотеках установлена программа «Родительский контроль». Обязательно присутствует наглядная визуальная информация, разработаны методические рекомендации для библиотекарей по защите детей от информации, приносящей вред; проставляется знак информационной продукции на книгах; фонд литературы разделен по возрастным категориям.

Все больше библиотек используют компьютерную технику не только для автоматизации библиотечных процессов, но и для развития информационных услуг. Продолжается корпоративный проект «Пионер», который позволяет консолидировать информационные, интеллектуальные и технические ресурсы библиотек различных уровней в решении задач обмена информацией.

Значительно увеличилось **представительство детских библиотек в виртуальном пространстве**, все больше востребованными становятся услуги, предоставляемые на сайтах, блогах библиотек и страницах в социальных сетях. Но по-прежнему, далеко не все имеют возможность самостоятельно создать сайты, в связи с этим многие имеют страничку на сайте своей библиотечной системы, адресованную детям. На обновленном сайте Свердловской областной библиотеки для детей и юношества в разделе «Профессионалам», теперь так же предусмотрена возможность опубликовать актуальную, интересную информацию библиотек области.

На сайтах, помимо традиционных разделов о библиотеке, услугах и новостях, сегодня присутствуют электронные каталоги или ссылки на корпоративные каталоги и базы



данных. Библиотеки создают виртуальные справочные службы, предоставляя возможность заказа и продления книг онлайн. Интересны страницы, посвященные краеведению. Все больше библиотек создают на своих веб-страницах новую рубрику «Виртуальные выставки», наполняя ее фотографиями библиотечных выставок, выставками детских работ, мастер-классами для просмотра. С целью рекламы новинок литературы на сайтах устанавливают анимированные полки для электронных публикаций, используя бесплатные сервисы AnimationShelf или Calameo.

Большой интерес представляют сайты детских библиотек Алапаевского, Верхнепышминского, Режевского, Серовского городских округов, города Лесного и Каменск-Уральского, поселка Свободный (см. на сайте СОБДиО рубрику «Детские библиотеки области»). Наиболее продвинутые библиотеки для продвижения своих проектов создают тематические блоги: «Страна счастливого чтения» (Верхняя Салда), «Книжкин дом» (Кушва), «Есть по соседству библиотека» (р. п. Пышма), «Книговерть» (Реж), «Библиовестник» (Североуральск), «Библиоулыбка» (Красноуфимск), «Библиовестник» (п. Свободный). На блоге Центральной библиотеки «Библиотека на Мар-туше» (Каменский ГО) есть страничка «Детская», на которой публикуются литературные игры, обзоры книг и журналов для детей.

В настоящее время самой динамично развивающейся средой являются социальные сети. Они способствуют налаживанию контактов между пользователями и библиотекарями, помогают оперативно решать вопросы и получать необходимую информацию, привлекают новых пользователей, а также помогают продвигать и рекламировать информационные ресурсы и услуги библиотеки. На страницах в социальных сетях можно найти фотографии библиотеки, контакты и часы работы, видеоролики, информацию о новых поступлениях, календарь библиотечных событий. Организуются обсуждения на заданные темы или online-опросы пользователей относительно услуг библиотеки. Размещаются ссылки на популярные базы данных и другие электронные ресурсы.

Наиболее популярные среди пользователей муниципальных библиотек области являются группы, созданные ВКонтакте, в Одноклассниках, на Facebook. Ярким примером работы в ВКонтакте является группа «Мамам и папам по секрету о детских книжках» (Алапаевск) и рубрика «В этот день родились» группа «Детская библиотека» (Асбест), она информирует о днях рождения писателей и поэтов. На странице группы запущен флешмоб, посвященный году литературы в России.

Способствует продвижению библиотечных мероприятий и услуг, общению в молодежной среде и формирует образ современной библиотеки видеоканал на хостинге Youtube. На нем можно разместить не только ролики, посвященные библиотечным мероприятиям, но и буктрейлеры, мультфильмы, выполненные из пластилина. Такой вид деятельности был освоен библиотекарями области во время школы профессионального роста «ИнформЛидер» и широко применен на практике. Мультфильмы по книгам М. Зощенко «Елка» и К. Драгунская «Суп с котом» были созданы юными читателями в Режевской Централизованной библиотечной системе.

Виртуальную карту Свердловской области помогают расширить интересные истории о книге и чтении, читателей и библиотекарях созданные с помощью интернет сервисов. Центральная детская библиотека (Полевской) в рамках проекта «Цифровой маршрут» создают комиксы на сервисе ToonDoon 3D книги на Calameo. В Станционной сельской библиотеке дети и молодежь ведут свои дневники на сайте Dnevnik.ru, учатся создавать анимированные картинки

в программе Gifovina.ru. Интерактивный плакат по творчеству Светланы Лавровой «Замок между мирами» создан читателями Буланашской детской библиотеке (Артемовский), они же в рамках областного проекта «Открытая книга» стали авторами мультфильмов «Солнышко смеется» и «Припевочки». Созданием таких электронных творческих продуктов на тему книги и библиотеки удалось заинтересовать и читателей библиотеки, и библиотекарей Свердловской области. «Цифровые истории» получили большое распространение на сайтах и блогах библиотек. Яркое продемонстрировать достижения в виртуальной среде удалось во время Областного конкурса «Книги и цифры», организованного Свердловской областной библиотекой для детей и юношества.

Внедрение информационных технологий в деятельность библиотек так же хорошо отразилось и на малых издательских формах. Они в основном выполняются в программе Microsoft Office Publisher, а также дополнительно используются CorelDraw X4, Photoshop CS3, ABBYY FineReader. За прошедший год библиотекарями было издано множество буклетов, закладок, дайджестов, брошюр. Уделено большое внимание созданию библиографических указателей, рекомендательных списков литературы, которые являются ценными информационными материалами. Издательская продукция создается по актуальным темам и способствует решению проблем привлечения читателей, активизации чтения и для создания положительного имиджа библиотек. В Центральной детской библиотеки им. П. П. Бажова (Камышлов) по итогам конкурса были изданы сборники «Апельсиновая сказка» и «Солнечная земляника», буклеты «Брось пустышку, читай книжку», «Читай, Камышлов!», «Флеш-мая». К Общероссийскому дню библиотек в Центральной детской библиотеке Асбеста выпустила очередной номер библиотечной газеты «Цветик-семицветик», традиционно рассказывающий о мероприятиях и клубе, читателей и новых книгах. Отдельные страницы посвящены финалистам конкурса «Лидер чтения», творчеству читателей и мероприятиям программы «Формула здоровья».

Практика показывает, что внедрение в деятельность библиотек современной техники позволяет расширить ассортимент библиотечных услуг, повлиять на улучшение информационного пространства библиотек, а использование мультимедийных технологий дает возможность сделать библиотечные мероприятия более интересными, яркими, запоминающимися для юного поколения. Использование новых технологий сокращает время выполнения информационных запросов читателей, поднимает уровень обслуживания и информационной культуры личности пользователя, повышает престиж библиотеки, делает ее современной и привлекательной.

Информация осознается как стратегический ресурс, стоящий в одном ряду с природными, финансовыми, трудовыми и иными ресурсами общества и государства; она превратилась в эффективное средство управления личностью и обществом. Поэтому муниципальные библиотеки области, обслуживающие детское население, в формировании информационной культуры прежде всего преследуют цель – подготовить детей и подростков к жизни в современных информационных условиях; не только учат умению воспринимать различную информацию, но и помогают освоить способы коммуникации с помощью технических средств и современных информационных технологий.

Обучение информационной культуре начинается с первого дня посещения библиотеки. Проводится поэтапная работа с каждым читателем: дети учатся правильно обращаться с книгой, знакомятся с ее структурой, самостоятельно находят нужную литературу. Библиотекари проводят индивидуальные



беседы с читателями о прочитанных книгах, рекомендательные беседы, обзоры у книжных выставок, информируют читателей по интересующим темам.

Первое знакомство самых маленьких читателей с библиотекой всегда начинается с экскурсии в игровой форме: дошкольников знакомят с правилами «книжного царства-государства», проводят по отделам и знакомят с сотрудниками библиотеки, загадывают загадки и удивляют разнообразными книгами и журналами. В конце экскурсии дошкольникам дается возможность поддержать в руках и полистать новые, ярко иллюстрированные книги, чтобы в дальнейшем малыши приходили в библиотеку с родителями для того, чтобы взять понравившуюся книгу для прочтения.

Наиболее удачными мероприятиями для знакомства с библиотекой и развитию информационной культуры детей и подростков можно назвать празднование юбилея журнала «Мурзилка» в Бруснятской сельской библиотеке (Белоярского ГО), помимо экскурсии по библиотеке детям был предложен цикл мероприятий по проекту «С «Мурзилкой интересно жить, с Мурзилкой весело дружить». В Централизованной библиотечной системе (МО Красноуфимского округа) наиболее яркими стали встречи с использованием игровых и театрализованных элементов, мультимедийных технологий. Библиотекарями системы были использованы такие формы массовых мероприятий как литературный круиз, урок-презентация, игровые программы, слайд-шоу, виртуальная экскурсия, литературная игра, литературный турнир, литературная прогулка, слайд-путешествие, устный журнал.

Для детей старшего возраста, с целью повышение уровня информационной грамотности, овладения способами самостоятельного поиска и использования информации, разработаны и реализуются программы «Школа информационной культуры» и «Библиотека-книга-современный читатель» (Артемьевский ГО). Самыми востребованными занятиями стали: урок-игра «Информационная культура», литературная игра «Через игру – к чтению!», беседа-консультация «Юный пользователь», интегрированный урок по видам и носителям информации «Бюро информации» и информина «Культурный читатель».

Алапаевская центральная детская библиотека программу «Азбука информационной самостоятельности» для учащихся 5–9 классов построила с учетом их возрастных особенностей. Программа рассчитана на три года 2013–2015 гг. и включает в себя два блока: 1-й Блок – «Искусство быть читателем» (формирование читательской и информационной культуры учащихся 5–7 классов) и 2-й Блок – «Ориентация в информационном пространстве» (8–9 классы). Для этой же категории читателей параллельно ведется работа над программой «Читатель.ги», она так же рассчитана на три года 2014–2016 гг. и включает в себя два блока: «Читай, учись, создавай» и «Технологии Web 2.0». Эта программа разработана с учетом того, что современные дети, юношество и молодежь легко осваивают новые информационные технологии, воспринимают все новое без особых психологических барьеров и поэтому информационные технологии в библиотеке призваны сделать процесс чтения более привлекательным, расширить доступ к любой литературе и повысить медийную компетентность детей. Колчеданская сельская библиотека (Каменский ГО), она второй год реализует проект «Мультимедиа – новая форма продвижения классики». Цель проекта – привлечение к чтению и активизация ранее читающих путем внедрения в работу библиотеки новых информационных технологий. За два года проведено 43 медиа-урока, на которых присутствовало 836 человек. Наблюдается динамика роста активности читателей на медиа-уроках, их искренний интерес к зрелищному

видео-рассказу, а значит, и интерес и к судьбе человека, представленной в нем. Из положительных результатов можно отметить интерес подростков и молодежи к произведениям классиков, увеличение числа посещений библиотечных мероприятий и рост авторитета библиотеки в местном социуме. С помощью мультимедийных сообщений Колчеданская библиотека открыла новый путь в молодежную сферу, который позволил ей не только найти общий язык с этой категорией читателей, но и ненавязчиво влиять на их читательский интерес. В центральной городской детской библиотеке им. П. П. Бажова (Каменск-Уральский) работает программа «Основы информационной культуры». В рамках этой программы с 2013 г. работает Школа информационного творческого развития «ИнфорМышка», где учит азам информационной самостоятельности, творческому отношению к любой информации, написанию докладов, рефератов и проектов, безопасному поиску в интернете.

Программы непрерывного повышения информационной культуры пользователей библиотеки с учетом этих же критериев осуществляются в Муниципальном объединении библиотек города Екатеринбурга, это программы: «Инфотон», «Привет, Интернет!», «Информационная культура пользователей» «Основы информкультуры», «Безопасная развивающаяся электронная среда для детей». «Библиография как область информационной деятельности». Данные программы учат поколение XXI века работать с печатными, электронными и виртуальными справочниками; формируют навыки поиска информации в разных источниках, правильного ее использования; знакомят с безопасными интернет-ресурсами.

В рамках программы «Библиотека – центр информации» в Первоуральске провели Областной профориентационный фестиваль «Город мастеров». В фестивале приняли участие средние и высшие учебные заведения Екатеринбург и Свердловской области, коллегия юристов и Центр занятости г. Первоуральска, учащиеся школ города Первоуральска. Для них были проведены: День местного самоуправления, библиотечные экскурсии с демонстрацией фильмов «История библиотек» и «Детям о праве», городской конкурс электронных творческих продуктов «Книги и цифры».

В рамках формирования информационной культуры все библиотеки области разрабатывают программы и проекты, находят интересные формы подачи материала, а также привлекают партнеров и спонсоров. Программу по развитию информационной культуры для детей и подростков сотрудникам Верхнепышминской централизованной библиотечной системы помогает реализовывать Уральский государственный колледж имени И. И. Ползунова.

## Библиотечные фонды

Библиотечный фонд является основой функционирования библиотеки и главным источником удовлетворения читательских потребностей. К сожалению, негативная тенденция уменьшения финансирования комплектования фонда муниципальных библиотек в целом, и фонда детской литературы в частности, имевшая место в последние годы, сохранилась и в 2014 г. Движение фонда детских библиотек с 2009 по 2014 годы (в тыс.): 2009 г. – 3 078,00; 2010 г. – 2 892,93; 2011 г. – 2 740,16; 2012 г. – 2 436,57; 2013 г. – 2 392,62; 2014 г. – 2 256,93. Объемы книжных фондов сокращаются.

В отчетном году основными источниками комплектования являлись субсидии из местных бюджетов, на средства которых оплачивалась подписка на периодические издания и на приобретение новой литературы для детей. Такая ситуация



была в подавляющем большинстве муниципалитетов. Наиболее благоприятными в вопросе комплектования можно назвать Березовскую ЦБС, «Центральную городскую библиотеку города Нижний Тагил», ЦБС г. Первоуральска, библиотеки Шалинского центра развития культуры, в которых финансирование комплектования в 2014 г. осуществлялось, в том числе, и за счет средств областного бюджета целевым назначением.

Из отчета ЦБС г. Первоуральска: «Хороший процент поступлений детской литературы в сельских библиотеках. По ЦБС в 2014 г. поступление в библиотечные фонды детских книг составило – 32%. Это соответствует требованиям, прописанным в Концепции библиотечного обслуживания детей в России. За 5 лет приобретение литературы для детей и подростков выросло с 22,4% в 2010 году до 32,0% в 2014 г.»

Как отмечено в большинстве отчетов ЦБС Свердловской области, субсидий из федерального бюджета на комплектование не было, что не лучшим образом отразилось на комплектовании детских библиотек. Основными способами пополнения фондов детских библиотек были: покупка, подписка, бесплатное получение (дар), получение книг от читателей взамен утерянных.

Ситуация, сложившаяся в ЦГДБ им. А. П. Гайдара г. Лесного, характерна для всех детских библиотек Свердловской области: «В формировании фондов – кризис! Библиотека продолжает сокращать объемы своих фондов из-за недостаточного финансирования. Таким образом, прироста фонда библиотеки не происходит. Ситуация по обновляемости библиотечного фонда не соответствует рекомендуемым библиотечным стандартам».

Из отчета Богдановичской ЦБС: «Основная проблема, которая возникает каждый год, это несвоевременное и недостаточное поступление денежных средств на комплектование библиотек системы. Деньги поступают в конце года, когда выбор предлагаемой литературы не велик и документы приобретаются в небольшом количестве». И как следствие – основным источником пополнения фондов являются пожертвования от жителей и организаций

В ряде ЦБС финансирование комплектования на приобретение новой литературы отсутствовало. Из отчета ЦБС Серовского городского округа: «По независящим от нас причинам приобретения в 2014 г. не было».

В сельских поселенческих библиотеках, особенно входящих в структуры «Учреждение культуры», плановое текущее комплектование практически отсутствует: фонды пополнялись только дарственными изданиями, книгами, приобретенными в местных магазинах на небольшие суммы выделенных субсидий.

Низкий процент обновляемости фонда отмечен почти во всех отчетах библиотек: при норме 3,8% по Модельному стандарту средний процент обновляемости не превышает 2%.

ЦБС МО г. Алапаевск «Процент обновляемости фонда по ЦБС составляет 1,6, что меньше чем в прошлом году на 0,6%». «Библиотечная система» г. Ирбит: «В 2014 г. обновление в целом по ЦБС составило 0,57%. Всего поступило – 1535 экз. изданий, в том числе обновление по детским библиотекам составило – 380 экз. Процент обновления по детским библиотекам составляет – 0,42%. Из-за недостатка финансирования ощущается острая нехватка в фондах детских библиотек книг современных авторов». ЦБС г. Кировграда: «В 2014 г. в библиотеки ЦБС поступлений детских книг не было. Обновление книжного фонда детской литературы по ЦБС – 0,01%». ЦБС Полевского ГО: «Процент обновления детского фонда равен 0,4%. По сравнению с прошлым годом новых поступлений детской литературы в 2014 г. меньше на 214 экз.»

Недостаточная обновляемость фонда ведет к увеличению нагрузки на уже имеющийся фонд, приводит к быстрому износу и более раннему списыванию документов из фонда. К сожалению, в детских библиотеках сохраняется тенденция уменьшения абсолютной величины фонда. Причина этого – выбытие фонда превышает поступления

Приоритетным направлениям комплектования в 2014 г. было приобретение новинок художественной литературы.

Из отчета ЦБС Пышминского городского округа (Ощепковская библиотека): «Дети, посещающие библиотеку индивидуально, в качестве книг для домашнего прочтения выбирают наиболее яркие, новые книги (более всего сказки, современные повести о сверхъестественном, «ужасники», романы для девочек, фантастику, книги о природе), пользуется спросом хорошо иллюстрированная справочная детская литература. Но постоянные читатели прочитали уже многое из того, что им интересно в библиотеке и испытывают потребность в новой художественной литературе, а поступлений детской художественной литературы все так же не достаточно».

Детские библиотеки сделали скрупулезный анализ и составили подробные списки – в каких изданиях нуждаются их читатели. Это новые научно-познавательные книги по экологической тематике, книги о природе, космосе, профессиях, новинки сельскохозяйственной тематики, издания о спорте и спортсменах, недорогие издания по искусству, быту, подписные издания для детей.

## Из отчетов библиотек:

ЦБС МО г. Алапаевск: «Недостаточно в фондах ЦДБ литературы по таким темам: как литературоведение, новые виды спорта, о современных певцах и киноактерах, остро встает вопрос обновляемости фонда литературы по учебным программам. В фондах для младших школьников (3–4 кл.) не хватает отраслевой литературы. Не обновлялась литература о ВОВ, о профессиях, транспорте, космонавтах».

Баранчинская библиотека Кушвинского ГО: «В библиотеке отсутствуют или морально устарели книги для раннего развития дошкольников, правового просвещения, профориентации, здорового образа жизни и другие научно-популярные книги. Не хватает книг по культурной реабилитации для детей с ограниченными возможностями. И совсем нет книг современных уральских писателей!».

Верхнепышминская ЦБС: «Детские библиотеки нуждаются в художественной литературе для подростков. Для начинающих читать книги нужны с крупным шрифтом. Издатели сейчас оформляют книги красочно, а о размерах шрифта не думают. Хотелось бы больше интерактивных книг. Балтымский сельский клуб испытывает дефицит в литературе по здоровому образу жизни».

Библиотека им. Ф. Ф. Павленкова г. Верхняя Тура: «Очень мало новых научно-популярных книг по географии, экономике, технике, по основам безопасности жизнедеятельности, по медицине, по правам человека, физкультуре и спорту, современной художественной литературы для подростков.

В связи с незначительными поступлениями новой литературы в фонд динамика роста фонда незначительная. Это приводит к его качественному и количественному ухудшению, возрастает количество отказов».

ЦБС ГО Заречный: «Не хватает современной подростковой литературы, литературы в помощь школьной программе, дидактической литературы в помощь родителям и современной литературы по естественным наукам».

В ряде детских библиотек сохраняется тенденция к уменьшению книжного фонда и росту фонда периодических изданий.



Из отчета ЦГБ г. Нижний Тагил: «Данная ситуация объясняется тем, что финансирование на комплектование книжной продукцией в отчетном году полностью отсутствовало, а с помощью периодических изданий можно оперативно удовлетворять запросы читателей».

Финансирование подписки на периодические издания производится и местных бюджетов, и проблемы с подпиской в муниципальных библиотеках остались прежними: финансирование сократилось, соответственно, уменьшился и репертуар подписных изданий.

В целях оперативности и гарантированности получения и использования средств большинством библиотек был выбран путь приобретения периодики через ООО «Урал-Пресс Округ».

ЦРБ Красноуфимского округа: «Наибольшую ценность с точки зрения оперативности получения информации для пользователей представляют периодические издания – газеты и журналы. По-прежнему гарантированным источником поступления периодических изданий в библиотеки является подписка из местного бюджета. Подписка сегодня – это выбор среди огромного количества изданий, требующий значительных финансовых затрат. Ситуация осложняется тем, что каждое полугодие наблюдается стабильный рост подписных цен. В связи с удорожанием подписных изданий расходы на приобретение газет и журналов растут».

## Кадры. Повышение квалификации библиотечных специалистов

**Кадровый состав.** В муниципальных общедоступных библиотеках Свердловской области работает 2425 библиотечных специалиста. Из них непосредственно обслуживанием детей занимаются 410 библиотекарей. Высшее образование из них имеют 216 специалистов, в том числе профессиональное библиотечное – 72 человека. Из общего числа библиотечных работников стаж работы от 3 до 6 лет имеют 39 работников, от 6 до 10 лет – 56, свыше 10 лет – 266 специалистов.

### Основные проблемы кадрового обеспечения

Сохраняется дисбаланс представителей различных поколений библиотекарей. Самой многочисленной группой являются сотрудники от 30 до 55 лет: составляет подавляющее большинство – 66% (271 человек). Библиотекарей в возрасте до 30 лет работает всего 12% от общего количества (49 человек). Сотрудники пенсионного возраста (55 лет и старше) составляют 22% (90 человек). Из отчета Белоярской ЦРБ: «Основная проблема кадров – отсутствие молодых специалистов – выпускников профильных вузов, ориентированных на современные подходы к решению библиотечных задач. Средний возраст специалистов библиотек – 44 года. В последние годы наблюдается тенденция «старения» коллектива: 57% специалистов имеют возраст старше 45 лет. Количество молодых библиотечных специалистов до 35 лет: всего – 12, в том числе по ЦБ – 10, по селу – 2. Основная часть библиотечных работников трудятся в библиотеке более 10 лет – 54,3 %, от 3 до 6 лет – 31,4 %, от 6 до 10 лет – 2,9 %. К сожалению, подобная ситуация характерна для большинства муниципальных библиотек, обслуживающих детей.

Статистика свидетельствует о высоком уровне текучести кадров в библиотеках области. Как следует из отчетов муниципальных библиотек Свердловской области, основные причины увольнения сотрудников детских библиотек – переход на другую работу из-за низкой заработной платы, смена места жительства, выход на пенсию, неудобный режим работы, отсутствие социальных гарантии и льгот. На процесс текучести кадров влияет и рост неполных ставок – результат «оптимизации». Особенно страдают от этого библиотекари в сельской местности. Причин этого несколько: уменьшение количества пользователей в результате сокращения населения, книговыдач из-за отсутствия комплектования, элементарное ограничение финансирования. Расширение и усложнение обязанностей, рост муниципальных заданий на фоне сокращения кадров и сети библиотек – еще один фактор текучести кадров.

Необязательность профильного образования – фактор, снижающий престиж профессии, а главное – идущий к размытию специфики библиотечной деятельности, снижению качества и результативности. В библиотеки приходят представители других профессий (педагоги, представители гуманитарных профессий, медицинские, клубные работники, специалисты сельского хозяйства). Не имея специальных разносторонних знаний и подготовки, приобретаемых в учебных заведениях профессионального образования, они часто сводят работу к выполнению элементарных функций и конкретных заданий.

К сожалению, из-за недостаточного финансирования ограничены возможности повышения квалификации. Между тем библиотечная работа, как никакая другая, «требует постоянного обновления знаний, а качественное выполнение своих обязанностей, удовлетворение читательских запросов современных пользователей – постоянного профессионального совершенствования, использования инновационных форм и технологий» (из отчета Качканарской городской библиотеки им. Ф. Т. Селянина).

### Система повышения квалификации

Научно-методическим отделом Свердловской областной библиотеки для детей и юношества по результатам мониторинга деятельности библиотек области выделены проблемы в системе знаний и умений сотрудников и определены темы и направления повышения квалификации:

- Современные информационные технологии, автоматизация библиотечных процессов;
- Стратегии освоения библиотеками виртуального пространства, работа в социальных сетях;
- Информационная культура личности;
- Модернизация форм работы в подростковой и молодежной читательской среде;
- Знание современной литературы для детей и подростков;
- Психолого-педагогические особенности организации детского чтения;
- Новые подходы к выставочной деятельности;
- Умение владеть аудиторией. Навыки ораторского искусства;
- Режиссура массовых мероприятий;
- PR-деятельность муниципальной библиотеки;
- Библиотеки и социальное партнерство;
- Правовые аспекты организации работы библиотек.

В итоге сложилась оптимальная **система повышения квалификации** для всех категорий специалистов. В обучающих мероприятиях 2014 г. приняло участие **465 специалистов** муниципальных библиотек Свердловской области.

В 2014 г. **Учебный центр Свердловской областной библиотеки для детей и юношества получил лицензию**



**на образовательную деятельность.** С учетом стратегий развития библиотечного дела и проблем в системе знаний, умений сотрудников детских библиотек была разработана специальная образовательная программа «Инновационные формы и стратегии библиотечного обслуживания детей и юношества». Программа реализуется путем включения максимального количества специалистов всех категорий в гибкую систему теоретических и практических курсов обучения на областном и муниципальном уровне. Новые подходы в продвижении книги обсуждались **на областной конференции «Читающий ребенок – будущее нации», тренинге «Сказкотерапия». Областные чтения** по итогам Конкурса программ продвижения чтения способствовали продвижению инноваций в практику работы библиотек с книгой и чтением. Проблемы освоения цифровых технологий уже девять лет освещает областной **семинар-тренинг «Информационный лидер»**, на базе Свердловской областной библиотеки для детей и юношества. В 2014 г. обучение прошли 33 библиотекаря. Практические занятия были посвящены созданию интерактивных игр-презентаций, процессу создания анимационных фильмов из пластилина и видеоредактора Windows, сервисам Интернета в работе библиотек. Дополнительно практикуются выездные занятия «Информлидера», в 2014 г. такие занятия организованы для библиотекарей муниципального образования Красноуфимский округ, обучено 16 человек. Ежегодно Свердловская областная библиотека для детей и юношества организует областные профессиональные конкурсы, требующие определенного объема цифровой грамотности. Для включения в конкурс специалисты проходят специальное обучение. В этом году прошел Областной профессиональный конкурс «Книги и цифры»: электронные творческие продукты по мотивам книг. На конкурс принимались электронные творческие продукты сотрудников муниципальных библиотек и библиотечных коллективов Свердловской области, выполненные в различных форматах с помощью компьютерных программ и интернет-сервисов (Интерактивная презентация, Карта знаний, 3D-книга и др.).

Было представлено 56 творческих работ в 4-х номинациях.

- «Компьютерные технологии. Веб 2.0». С помощью любых интернет-сервисов выполнялись: Интерактивный плакат, Карта знаний, Лента времени, 3D-книга, викторина, виртуальная выставка, читательский дневник и др.
- «Компьютерные технологии. Soft». Конкурсные работы были подготовлены в виде: электронных презентаций, обучающих программ на ПК, других графических редакторах (викторины, кроссворды, тематические презентации, календари, путеводитель по библиотеке и др.).
- «Буктрейлер». На конкурс принимались короткие видеоролики, созданные по мотивам книги.
- «Анимационный фильм». Мультфильмы созданные с использованием программ Windows Movie Maker или Киностудия windows live, а так же графических редакторах типа Adobe Flash или Newtek Aura Video Paint.

Как показал опыт, такая форма работы очень стимулирует повышение квалификации в плане освоения новых технологий.

Учебная программа Свердловской областной библиотеки для детей и юношества предусматривает проведение выездных курсов по заявкам муниципальных образований в объеме 72 учебных часа. Эта форма очень популярна – дает возможность фронтального обучения сотрудников ЦБС с минимальными затратами. В отчетном году организованы выездные курсы с индивидуально составленными программами (72 часа) для муниципальных библиотек Сысертского городского округа (27 чел.), городского округа

Ревда (29 чел.), Пышминского городского округа (28 чел.). По итогам курсов слушатели получили удостоверения о повышении квалификации государственного образца.

На муниципальном уровне чаще всего используются такие коллективные формы, как совещания, семинары, практикумы, курсы, тренинги, профессиональные туры, конкурсы профессионального мастерства. Каждая библиотека, желающая развиваться, создает свою систему профессиональной подготовки, обучения и развития персонала, адаптированную к конкретному библиотечному коллективу и тем ресурсам, которыми она располагает. Творчески к вопросу обучения кадров подходят во многих муниципальных ЦБС. На районных уровнях выстраивают дифференцированная система повышения квалификации.

## Из отчетов библиотек:

Богдановичская ЦБС: «Система профессионального обучения в рамках ЦБС дифференцирована: семинары, совещания, методические дни обязательны для всех, Школа начинающего библиотекаря, обучающий курс «Стажист», курс индивидуального обучения «Библиорепетитор» ориентирован на актуализацию профессиональных знаний».

ЦБС Невьянского ГО: «В 2014 году на базе ЦДЧ «Радуга» создана Школа компьютерной грамотности для сотрудников библиотечной системы. Занятия проводились по разработанному плану и для отдельных групп (в зависимости от уровня владения компьютерной грамотностью). В результате – на аттестации все смогли представить свою деятельность через электронную презентацию».

Березовская ЦБС: «Традиционной формой являются ежемесячные городские семинары, которые позволяют с одной стороны оперативно решать организационные вопросы, с другой регулярно делиться профессиональной информацией: обзоры профессиональных журналов, мастер-классы, обмен опытом, консультации и рекомендации по составлению планов и отчетов, по работе в ЦОД, по освоению новых информационных технологий. Библиотекари успешно осваивают новые библиотечные технологии: создают буктрейлеры, интересные презентации, виртуальные выставки и викторины (выставлены в блоге «Библиороссыпь»), осваивают технику «Инфографика».

ЦБС Асбестовского ГО: «В ЦДБ действует программа непрерывного обучения «Ступени мастерства: Читаем. Учимся. Творим». В рамках программы действует постоянная выставка «На заметку», где представлены интересные статьи из периодических изданий, материалы с областных семинаров и из Интернета».

ЦГБ г. Нижний Тагил: создан Центр развития и профессиональных коммуникаций. Формы методической работы: обучающие и практико-ориентированные семинары, совещания; мастер-классы; наставничество; самообразование библиотекарей; индивидуальная методическая помощь, консультации; формирование библиотечного фонда программно-методических материалов, обеспечение периодическими научно-методическими и специальными изданиями; выезды и посещения библиотек.

Свердловская областная библиотека для детей и юношества большое внимание уделяет работе **с молодыми специалистами библиотек** Свердловской области, способными позиционировать профессию методами и средствами, отвечающими современным требованиям общества. И здесь ведущая роль принадлежит Ассоциации молодых специалистов. Ассоциация работает три года, стала очень популярна в области, регулярно организует нестандартные и содержательные мероприятия, организовала творческие



связи с молодыми специалистами в других регионах. В этом заслуга Совета ассоциации и его председателя Титовой О. А., главного библиотекаря научно-методического отдела Свердловской областной библиотеки для детей и юношества. Работа Совета ориентирована на независимость и творческую самореализацию. Совет периодически собирался в течение года и поддерживал виртуальные контакты. Блог АМБУ <http://neformat-library.blogspot.com> и в группе ВКонтакте <https://vk.com/club37720927>. Статистика блога объединения – 16 189 посещений, 161 участника в группе ВКонтакте.

9–10 июля 2014 г. в городе Сухой Лог состоялся III **Слет молодых специалистов библиотек: «БиблиОГолливуд-2014»**. Основные темы: «Роль молодежных библиотечных объединений в профессиональном сообществе», «Продвижение чтения и библиотеки средствами визуальной культуры». В работе слета участвовало 50 молодых специалистов из 20 муниципальных образований Свердловской области. Формат слета «молодые – молодым» предполагает передачу знаний молодых специалистов, которые уже сумели зарекомендовать себя в профессии, начинающим библиотекарям. Исходя из этого, в программе встречи были заявлены выступления и мастер-классы только молодых сотрудников библиотек. Гостем III Слета молодых библиотекарей был Михаил Костин, руководитель Центра поддержки культурных инициатив молодежи Новосибирской областной юношеской библиотеки, председатель Совета молодых специалистов при министерстве культуры Новосибирской области, вице-президент Новосибирской региональной общественной организации «Гильдия молодых библиотекарей». Он поделился опытом работы Гильдии, провел мастер-класс «Карта профессионального развития» и деловую игру «Новая библиотека».

В течение двух лет Совет ассоциации устанавливал творческие связи с молодежными ассоциациями в других

регионах. Особенно удачным был контакт с Новосибирском. Весной 2014 г. состоялся Медиамомент «Екатеринбург – Новосибирск». 11 сентября состоялся медиамомент «Екатеринбург – Иркутск». В Иркутске в это время проходил Форум молодых библиотекарей России, в котором, к сожалению, свердловчане смогли принять только виртуальное участие. Виртуальная дискуссионная площадка с Иркутской областной юношеской библиотекой им. И. П. Уткина была посвящена теме «Библиотека без границ: развитие и реализация потенциала молодежи в интересах России». Членами ассоциации были подготовлены два видеоролика: «Вести – АМБУ!» для слета молодых библиотекарей Верхнекамья. Приняли участие 18 человек. «С днем рождения, Гильдия» видео-поздравление для молодых библиотекарей Новосибирска. Приняли участие 14 членов ассоциации.

Ежегодно молодые библиотекари области собираются на семинар-тренинг «**Осенние штудии**» на базе отдыха «Зарница» (Березовский ГО). Семинар организует Совет директоров ЦБС Свердловской области. В последние годы активным участником программы стал Совет Ассоциации.

Экономический кризис отразился на библиотечном деле, как и на многих других сферах нашей жизни. Проблемы библиотек как учреждений культуры могут быть решены только в результате тотальной модернизации библиотечного дела в масштабах страны. Но часть проблем, связанных с формированием нового профессионального сознания и освоения новых технологий, должна решаться в рамках программы дополнительного профессионального образования. В Свердловской области, благодаря активному сотрудничеству областных и муниципальных библиотек, сложилась достаточно гибкая и оптимальная для сложившейся ситуации система повышения квалификации кадров.

## Выводы

Анализ деятельности специализированных библиотек для детей выявляет активные процессы **модернизации**, как ее определяет сенегальский социолог С. Амин «Современность (modernity) незавершенна, она открывает двери в неизведанное. Современность незавершаема по своей сути, но она предполагает последовательность форм, которые очень разнообразно преодолевают противоречия общества в каждый момент его истории».

В последнее время библиотеки отличает **активная экспансия, выход за пределы традиционных границ и форм работы**. В первую очередь это бурное освоение цифровых возможностей, интернет-сервисов. А мотивация этой деятельности – формирование читательского сообщества с учетом новых социальных и технологических реалий, создание новых форматов прочтения и осмысления прочитанного, интенсивное развитие интерактивных форм, виртуально включающих население в библиотечные проекты. Продолжается экспансия в городское пространство, разнообразные акции на улицах и в городских парках не только привлекают не читающую аудиторию и формируют общественное мнение, – это тоже новые форматы прочтения в новых условиях.

Сегодня уже ни у кого не вызывает сомнений, что для того, чтобы библиотеки были востребованы, необходима **организация постоянных событий**, связанных с книгой, на площадках библиотек и в территории других организаций, под открытым небом и в виртуальном пространстве. Эти события нацелены на привлечение внимания родителей, педагогов, юных читателей, а также местных властных структур, общественности и СМИ. Это выдвигает на первое место **функцию библиотеки как общественного и культурного центра**, работающего по социальным и культурно-досуговым программам.

**Партнерские связи разрослись и приобрели новые критерии**. Они открывают возможности нам выхода в новое пространство и приобретения новых пользователей.

**Расширение возрастных границ читательской аудитории детских библиотек** – еще одна тенденция. Библиотеки нашли активную поддержку у родителей и воспитателей детских садов в работе по программам раннего развития на основе детского чтения, сказкотерапии. В территориях, где администрация содействует развитию библиотек (обеспечивая комплектование, повышение квалификации кадров, приобретение современного оборудования), дети попадают в сферу влияния библиотеки с раннего возраста, оставаясь в ней на долгие годы. Ряд библиотек расширяют влияние на старший возраст, создавая интересные культурные, волонтерские проекты.

Библиотеки становятся все более **мобильными**: повысилась мобильность традиционных фондов (передвижные экспозиции областных учреждений в муниципальных образованиях, передвижные экспозиции муниципальных библиотек в детских, образовательных учреждениях), все уверенней включаются детские библиотеки в цифровые проекты, которые открывают перед нами новые перспективы развития.



# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В ВОПРОСАХ ПОЛИКУЛЬТУРНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Итоги 2014 года

**КОЛОСОВ**

**Евгений**

**Сергеевич,**

заместитель директора

по основной

деятельности ГБУК СО

«Свердловская

областная

межнациональная

библиотека»

## Введение

Согласно принятой в декабре 2012 года Стратегии государственной национальной политики на период до 2025 года «многообразия национального (этнического) состава и религиозной принадлежности населения России, исторический опыт межкультурного и межрелигиозного взаимодействия, сохранение и развитие традиций проживающих на ее территории народов являются общим достоянием российской нации, служат фактором укрепления российской государственности, определяют состояние и позитивный вектор дальнейшего развития межнациональных отношений в Российской Федерации».

Таким образом, одним из важнейших гарантов стабильности российского общества является формирование равных условий для сохранения и реализации культурных потребностей всех народов проживающих, на территории многонационального российского государства, а также формирование толерантной среды, способствующей межкультурной коммуникации.

Исследователи проблем развития и модернизации современного российского государства отмечают, что в современных условиях толерантность является одной из базовых ценностей, необходимых для построения гражданского общества в России. Поэтому интеграция жителей России и ее отдельных регионов в условиях гражданского общества невозможна без учета этнического и конфессионального факторов. Гражданское единство и этнокультурное многообразие страны – вот те ключевые факторы, которые,

по мнению федерального центра, способны привести к успешному развитию России и ее регионов.

Свердловская область сегодня – это поликультурный регион, в котором как единая семья в одном доме проживают представители свыше полутора сотен этносов, исповедующих различные религии. Это стало возможным благодаря формированию среды, благоприятствующей межнациональному и межконфессиональному общению и культурному обмену, среды основанной на принципах толерантности и уважения друг к другу.

В формировании дружественной и толерантной обстановки на территории области принимают участие и многие негосударственные акторы: активную работу ведут учебные заведения – ВУЗы и ССУЗы, средне-образовательные учебные заведения и школьные библиотеки; управления культуры муниципальных образований области, дома и дворцы культуры на базе которых открываются центры национальных культур; свыше ста национально-культурных объединений и общественных организаций, которым не безразличны проблемы формирования единой поликультурной среды, основанной на принципах взаимного уважения и толерантности.

И, конечно же, проблемами сохранения и поддержки национальных культур, продвижения идей толерантности и профилактики экстремизма занимаются библиотеки всех уровней – от областных до сельских – на территории всей Свердловской области.



# Наличие, состав, состояние и использование книжных фондов на языках народов России: ситуация в Свердловской области

По поручению заместителя председателя Правительства Свердловской области Якова Петровича Силина и поддержке Министерства культуры Свердловской области государственным бюджетным учреждением культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека» в 2014 году был проведен масштабный мониторинг среди муниципальных библиотек Свердловской области в части наличия, состава, состояния и использования книжных фондов на языках народов России.

## 1. Состав фондов на языках народов России:

- В общей сложности фонды литературы на языках народов России в муниципальных библиотеках Свердловской области насчитывают 22,9 тысяч экземпляров.
- Большая часть подобных фондов сконцентрирована в Западном управленческом округе. Можно предположить, что данная ситуация связана с тем, что именно в этом округе находится наибольшее количество мест компактного проживания народов России в Свердловской области.
- В составе фондов на языках народов России преобладают издания на татарском языке (примерно 84% от общего книжного фонда на языках России в Свердловской области), марийском (примерно 10%) и башкирском (примерно 5%) языках. Данная ситуация напрямую связана с этнокультурным составом Среднего Урала и во многом свидетельствует о том, что при формировании подобных фондов муниципальные библиотеки Свердловской области ориентируются на языковые потребности местного сообщества.
- Большинство имеющихся в муниципальных библиотеках Свердловской области изданий на языках народов России – книги, которые составляют порядка 98,87% от числа всех изданий.
- Среди изданий на языках народов Российской Федерации преобладает художественная литература, которая составляет 95,69%, затем учебные издания – 1,9% и справочные издания – 1,58%.

## 2. Известно, что качество работы любой библиотеки во многом зависит от формирования ее фонда. Комплектование фондов на национальных языках в муниципальных библиотеках Свердловской области

на сегодняшний день практически отсутствует или носит несистемный характер, вследствие чего услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей данных библиотек предоставляется не в полной мере. Часть библиотек в своих информационных отчетах отмечает, что не всегда могут удовлетворить информационные и языковые запросы своих пользователей именно по причине отсутствия подобных изданий в фондах.

За 2014 год в фонды муниципальных библиотек Свердловской области поступило 0,92 тысяч экземпляров изданий на языках народов России – такая ситуация связана с несколькими тенденциями: малым ассортиментом литературы на языках народов России в книоторговых организациях Свердловской области; проблемами выхода на издательства, публикующие литературу на языках народов России; общим состоянием и проблемами книгоиздания на национальных языках в России.

Очень красноречиво и всеобъемлюще о проблемах комплектования говорят специалисты Централизованной библиотечной системы муниципального автономного учреждения культуры «Центр современной культурной среды» городского округа Богданович: «В последние годы источниками пополнения книжных фондов являются пожертвования читателей и федеральное финансирование. Комплектование фондов является нестабильным, в том числе из-за ежегодного удорожания книжной продукции, тарифов на пересылку. В сложившейся ситуации происходит выборочное комплектование: факт поступления средств не гарантирует удовлетворения запроса пользователей на определенную литературу. В связи с этим утрачена актуальность ведения картотеки отказов, так как процесс комплектования не поддается планированию и целенаправленному формированию. Так как фонд сектора долгие годы не пополнялся новинками, интерес к нему постепенно стал угасать. Соответственно произошел отток постоянных читателей. Данная литература, безусловно, востребована, но в современном звучании и полиграфическом исполнении».

## 3. Нормой считается обращаемость фонда от 1,5 до 2. В большинстве муниципальных библиотек Свердловской области обращаемость фонда литературы на национальных языках ниже норматива, что говорит о низком читательском спросе на эти издания. Возможно, это связано с устареванием фондов и потерей ими актуальности для читателя. И это подтверждается тем, что по годам издания преобладает литература до 2000 года выпуска. Лишь 9 библиотек указали наличие в фонде литературы 2011–2014 годов издания, что составило чуть более 3% от всей численности литературы на языках народов России, имеющейся в фондах библиотек Свердловской области.

С другой стороны, в целом по Свердловской области за отчетный 2014 год выдача литературы на языках народов России составила 28,33 тысячи экземпляров документов. Читательский спрос на подобные издания свидетельствует о том, что пользователи муниципальных библиотек Свердловской области испытывают необходимость в удовлетворении своих языковых потребностей и данный факт нельзя игнорировать, так как концепция современной библиотеки подразумевает всеобъемлющее информационное обслуживание мультикультурных сообществ, в том числе этнических и языковых.



# Поликультурное библиотечное обслуживание в Свердловской области: ситуация, тенденции и проблемы

Сегодня в Свердловской области сделано немало для гармоничного развития межнациональных отношений, формирования культуры толерантности и мультикультурного диалога – это совместная работа органов власти, национально-культурных и общественных объединений, учреждений культуры и образования. Муниципальные библиотеки Свердловской области являются активным звеном в данной системе, формирующей в регионе атмосферу действительно дружественного и конструктивного взаимодействия представителей различных культур, этносов, конфессий и других социокультурных групп.

На основе проведенного анализа информационных отчетов муниципальных библиотек Свердловской области можно выделить несколько основных направлений в части обслуживания полиэтнического населения региона.

**Направление I.** Продвижение знаний об истории и культуре народов России, сохранение их исторического наследия и развитие национальной самобытности. Стимулирование интереса пользователей библиотеки и жителей Свердловской области к родной культуре и историческому наследию, способствование обретению ими культурной и этнической идентичности путем совершенствования системы культурно-просветительской, информационной работы.

**Направление II.** Распространение среди различных групп общества идей духовного единства, межнационального и межконфессионального согласия, конструктивного мультикультурного диалога. Формирование толерантных межличностных отношений в поликультурной среде Уральского региона, профилактика экстремизма и нетерпимости в различных социальных сферах. Создание условий для формирования комфортной и дружественной среды межкультурного, межнационального и межконфессионального взаимодействия на территории Среднего Урала.

**Направление III.** Библиотечное обслуживание мигрантов, включающее в себя: повышение уровня социальной адаптации мигрантов к реалиям современного российского общества посредством информационно-просветительской работы с использованием фондов библиотеки и ресурсов сети Интернет; создание на территории библиотеки условий для удовлетворения культурных и иных информационных потребностей мигрантов, тесно связанных с их этнической и культурной идентичностью.

1. По сравнению с предыдущими годами, все больше получает развитие тенденция создания в муниципальных библиотеках Свердловской области собственных программ и проектов по поликультурному обслуживанию населения. Подобная тенденция свидетельствует о том, что библиотеки рассматривают данное направление библиотечного обслуживания как действительно важное и требующее определенного системного подхода.

Также стоит отметить немаловажный факт, отражающий системность и планомерность работы, что многие проекты, разработанные муниципальными

библиотеками Свердловской области в части поликультурного обслуживания населения нашли свое продолжение в 2015 году.

2. В сфере обслуживания поликультурного населения библиотеки находятся в постоянном поиске новых путей для сотрудничества с различными социальными институтами. В части реализации данного направления деятельности происходит налаживание партнерских отношений между библиотеками и местными администрациями, национально-культурными объединениями, культурно-досуговыми учреждениями, учебными заведениями и общественными организациями для реализации программ и проектов.
3. Наиболее активно, продуманно, систематизированно ведут работу по поликультурному обслуживанию муниципальные библиотеки западного управленческого округа Свердловской области. Объяснить это, видимо, можно тем, что работают они на территориях, где компактно проживает тот или иной этнос, а также эти библиотеки имеют большой опыт в работе по сохранению, развитию и популяризации культур народов Свердловской области.
4. Как правило, работа по сохранению, развитию и популяризации культур народов Среднего Урала ведется либо в местах компактного проживания этносов, либо на территории, имеющей многонациональный состав населения. Зачастую муниципальные библиотеки Свердловской области работают в узкоэтническом направлении, ограничивая свое внимание на отдельно взятом этносе.
5. С каждым годом увеличивается число библиотек, занимающихся вопросами продвижения идей толерантности и формирования установок на межкультурный диалог. Сегодня для многих библиотек области на первый план выдвигается задача формирования толерантного сознания, как среди подрастающего поколения, так и у взрослого населения области. Во многих муниципалитетах приняты и успешно реализуются программы (реже – планы), направленные на профилактику экстремизма (нетерпимости) и гармонизацию межнациональных отношений, многие библиотеки Свердловской области активно включаются в процесс реализации данных программ.
6. Работа по воспитанию толерантности и формированию установок на дружественное, неконфликтное, понимающее межкультурное общение в большинстве случаев ведется с молодежью, что не случайно. Специалисты муниципальных библиотек Свердловской области прекрасно понимают, что работа именно с этой категорией пользователей по данному направлению очень важна: от того как мы сегодня воспитаем молодого человека – завтра зависит будущее нашей Родины.
7. В ряде библиотек Свердловской области уже на протяжении многих лет действуют Центры национальной культуры. Библиотеки как центры национальной культуры активно работают со всеми национальностями, компактно проживающими на территории муниципального образования, создавая условия для сохранения, развития и популяризации культур народов Среднего Урала. Отраднo, что работа таких центров продолжает развиваться год от года, во многом это связано с тем, что специалисты данных библиотек всегда



находятся в поиске новых форм работы, принимают участие в мероприятиях по повышению квалификации, а также в профессиональных мероприятиях не только регионального, но и федерального уровня.

8. Все чаще муниципальные библиотеки Свердловской области являются инициаторами создания на собственной базе этнографических музеев. В отличие от традиционных музеев, их «библиотечные» варианты максимально открыты и доступны публике. Содержательно же они приближены к реалиям жизни конкретного муниципального образования и отражают особенности именно национального быта. Как правило, такие мини-музеи создаются в сельских библиотеках.
9. Во многих муниципальных библиотеках Свердловской области действуют национальные клубы. Задачи подобных клубов и любительских объединений разнообразны: от пропаганды народных традиций и культур до популяризации языка, литературы и искусства.
10. Зачастую муниципальные библиотеки Свердловской области не выделяют в своих отчетах работу по сохранению, развитию и популяризации культур народов Среднего Урала, однако эта работа проводится у них в рамках краеведческой деятельности – через знакомство с историей родного села и города, прославивших его лиц пользователь узнает о многообразии культур и народов, его населяющих. Кроме того, подобная работа напрямую влияет на формирование толерантных установок у подрастающего поколения.
11. Также стоит отметить, что в муниципальных библиотеках Свердловской области сложилась тенденция к сочетанию библиотечных и клубных форм работы, при этом работа по сохранению, развитию и популяризации культур народов Среднего Урала зачастую ограничивается проведением народных и фольклорных праздников. Эта тенденция в основном наблюдается в работе сельских библиотек.
12. Библиотеки в большинстве случаев не знают национальный состав населения своего муниципального образования. Учет пользователей по национальному признаку производится либо нерегулярно, либо совсем отсутствует. Следовательно, изучением национального состава пользователей, выявлением их информационных потребностей библиотеки не занимаются. В Манифесте Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) о поликультурной библиотеке подчеркивается, что библиотечное обслуживание мультикультурных сообществ является ответом на их культурные потребности.  
В связи с этим, следует особо подчеркнуть, что удовлетворению информационных потребностей этнических групп стоит уделять особое внимание. В данном случае библиотеки должны равно удовлетворять не только языковые потребности пользователей (получение доступа к информации на родном языке), но и потребность в получении информации о национальной истории, культуре, обычаях и традициях, вне зависимости от языковых, территориальных, хронологических рамок.
13. К сожалению, на сегодняшний день далеко не все специалисты библиотек Свердловской области имеют четкое представление о сути понятия «толерантность» и работе по данному направлению. Зачастую склады-

вается ситуация смешения и/или подмены различных понятий, а также прослеживается тенденция к включению в перечень мероприятий по формированию толерантности, мероприятий гражданско-правового просвещения и информирования, что в большинстве случаев содержательно не соответствует указанной теме.

14. По-прежнему существует тенденция, когда в своей работе по сохранению, развитию и популяризации культур народов Среднего Урала муниципальные библиотеки Свердловской области не выступают в качестве информационных центров и не создают информационные продукты этнокультурной тематики, выступая лишь в качестве соорганизаторов и участников народных фольклорных праздников, проводимых социальными партнерами этих библиотек. Между тем, как показывает опыт работы библиотек Свердловской области и России в целом, наибольший резонанс и востребованность получает деятельность именно тех библиотек, которые работают как многофункциональные информационные центры.

## Поликультурное библиотечное обслуживание в Свердловской области: методический аспект

Цель методической работы Свердловской областной межнациональной библиотеки заключается в повышении уровня профессиональных знаний специалистов муниципальных библиотек Свердловской области по вопросам обслуживания поликультурного населения, продвижения идей толерантности и профилактики всех форм нетерпимости, экстремизма.

В перспективе успешная методическая работа Межнациональной библиотеки создаст на территории библиотек Свердловской области благоприятные условия для развития и реализации культурного и духовного потенциала пользователей муниципальных библиотек за счет создания на базе данных библиотек площадок межкультурного диалога, основанного на принципах толерантности и взаимного уважения, а также обслуживания пользователей с учетом их культурных, этнических, конфессиональных и иных особенностей.

### 1. Повышение квалификации специалистов муниципальных библиотек Свердловской области

Основу методической работы составляет практическая помощь специалистам муниципальных библиотек Свердловской области в процессе непосредственного, живого общения с ними при методических выездах и посещениях библиотек, при проведении совещаний, конференций, семинаров, практикумов, консультаций.

Особое значение при этом имеет помощь на месте, в конкретных условиях каждой библиотеки. Поэтому выезды и посещения библиотек занимают одно из главных мест в методической работе Свердловской областной межнациональной библиотеки.

Цели выездов могут быть различными – проверка работы библиотек или общее ознакомление с их деятельностью,



выявление передового опыта, изучение, постановка опыта, практическая помощь в налаживании работы или проведении какого-либо мероприятия. Но какова бы ни была прямая цель выезда, каждый методический выезд и консультация всегда связаны с оказанием помощи библиотеке, с изучением опыта.

Так в рамках повышения квалификации библиотечных специалистов сотрудники Свердловской областной межнациональной библиотеки в 2014 году провели цикл семинаров-практикумов «Поликультурная библиотека: от азов к успеху» на площадках муниципальных библиотек Свердловской области. Всего было совершено 10 выездов и охвачено 350 специалистов муниципальных библиотек.

## 2. Конференции и семинары

Организация таких крупных методических мероприятий, как научно-практические конференции, региональные семинары и круглые столы всегда занимает особое место в системе методической работы Свердловской областной межнациональной библиотеки.

Подобные мероприятия всегда являются ценной площадкой обмена опытом и налаживания новых партнерских связей между библиотечными специалистами Свердловской области и других регионов России. Кроме того, презентация опыта поликультурного обслуживания в уральском регионе положительным образом сказывается на формировании имиджа Свердловской области как региона культуры, мира и толерантности.

9–10 апреля 2014 года Свердловской областной межнациональной библиотекой при поддержке Министерства культуры Свердловской области и Российской библиотечной ассоциации (круглый стол «Библиотечное обслуживание мультикультурного населения») была проведена Российская научно-практическая конференция «Гармонизация межэтнических отношений и развитие национальных культур: опыт, проблемы и перспективы мультикультурного обслуживания в России».

Цель проведения конференции – повышение эффективности работы библиотек России по проблемам поликультурного библиотечного обслуживания населения, популяризации и сохранения культур народов России.

Участниками конференции стали специалисты муниципальных библиотек Свердловской области и библиотек регионов Российской Федерации, представители Российской библиотечной ассоциации, которые обсудили следующие вопросы:

- библиотечное обслуживание поликультурного населения: из опыта регионов России;
- роль и место поликультурной библиотеки в социокультурном пространстве;
- актуальные вопросы популяризации и продвижения чтения в поликультурной библиотеке;
- деятельность библиотек по обслуживанию мигрантов, их социальной адаптации и интеграции;
- поликультурная библиотека для детей и молодежи: существующий опыт и пути развития;
- функции научно-методической службы в поликультурной библиотеке.

11 июня 2014 года в здании Правительства Свердловской области под председательством заместителя председателя Правительства Свердловской области Я. П. Силина прошло совещание с руководителями библиотек Свердловской области по следующим вопросам: роль библиотек в развитии межнациональных отношений и обеспечение

национальной литературой фондов муниципальных библиотек в Свердловской области. Свердловская областная межнациональная библиотека принимала активное участие в подготовке и проведении данного совещания.

По итогам совещания Свердловской областной межнациональной библиотеке было поручено проведение мониторинга среди муниципальных библиотек Свердловской области в части наличия, состава, состояния и использования книжных фондов на языках народов России.

В ноябре 2014 года Свердловская областная межнациональная библиотека провела видеоконференцию в режиме «online» «Воспитание культуры мира и толерантности через систему информационно-библиотечной работы», в ходе которой специалисты библиотек регионов России обсудили следующие вопросы:

- продвижение идей толерантности, профилактика экстремизма и нетерпимости в библиотечной работе;
- взаимодействие библиотек и учебных заведений по воспитанию толерантности, профилактике экстремизма и нетерпимости;
- социальное партнерство в сфере продвижения идей толерантности, профилактики экстремизма и нетерпимости.

3 декабря 2014 года Свердловская областная межнациональная библиотека совместно с Департаментом по местному самоуправлению и межнациональным отношениям Правительства Свердловской области провели обучающий семинар для заместителей глав муниципальных образований Свердловской области и руководителей муниципальных библиотек Свердловской области «О роли библиотек в гармонизации межнациональных отношений и сохранении этноконфессионального мира в Свердловской области».

На встрече обсуждались вопросы, связанные с взаимодействием национально-культурных объединений Свердловской области с органами исполнительной власти в сфере гармонизации этноконфессиональных отношений, миграционной ситуацией в Свердловской области, поликультурным библиотечным обслуживанием и продвижением идей межэтнической, межконфессиональной толерантности в библиотеке.

Всего на обучающем семинаре присутствовало 174 чел. (из них представителей муниципальных библиотек Свердловской области – 89 чел.).

## 3. Оказание консультативно-методической помощи в библиотечной сфере

В течение 2014 года Свердловская областная межнациональная библиотека вела очные и заочные (телефон, e-mail, Skype) консультации для специалистов муниципальных библиотек Свердловской области по следующим темам:

- Работа библиотек в сфере поликультурного обслуживания населения, продвижения идей толерантности, профилактики экстремизма и нетерпимости;
- Работа библиотек с Федеральным списком экстремистских материалов: рекомендации для специалистов отделов комплектования библиотек Свердловской области;
- Социальное партнерство библиотек в вопросах сохранения культур народов России, продвижения идей толерантности, профилактики экстремизма и нетерпимости.

Всего за отчетный год специалистам муниципальных библиотек Свердловской области была оказана 61 методическая консультация в библиотечной сфере.



#### 4. Организация внестационарного обслуживания на базе муниципальных библиотек Свердловской области

Уровень читательской активности в стране зависит от совокупности многих факторов. Один из важнейших – физическая удаленность библиотеки, точнее ее фондов, от пользователей. Во все времена среди библиотекарей находились подвижники в деле просвещения сограждан, которые стремились максимально облегчить людям доступ к книгам и библиотекам. Несмотря на меняющееся время и развитие системы коммуникации, внестационарное библиотечное обслуживание не теряет своей актуальности, так как позволяет привлечь к чтению более широкие круги общественности, которые по тем или иным причинам не могут посетить Свердловскую областную межнациональную библиотеку либо вовсе еще не знакомы с ней и ее фондами.

Именно поэтому одной из форм взаимодействия Свердловской областной межнациональной библиотеки и муниципальных библиотек Свердловской области в решении общих вопросов поддержки культур народов Урала, продвижении идей толерантности, профилактики экстремизма и нетерпимости является организация передвижных выставок.

В 2014 году Свердловской областной межнациональной

библиотекой в рамках проекта «Уральская мозаика: культурное многообразие народов Урала» были организован цикл передвижных книжных экспозиций «Народы Среднего Урала: история, культура, быт» в муниципальных библиотеках Свердловской области. На базе 18 библиотек было организовано 20 передвижных выставок, на которых в общей сложности было представлено 853 экземпляра документов этнокультурной тематики, в том числе на языках народов России. Выставки посетило 6 417 человек, что еще раз свидетельствует о читательском спросе и информационной потребности пользователей библиотек в удовлетворении этнокультурных запросов.

Необходимо отметить, что на основе анализа предоставленных информационных отчетов муниципальных библиотек Свердловской области четко прослеживается тенденция: государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека» является опорным областным учреждением в части предоставления документов на национальных языках народов России (посредством передвижных экспозиций и помощи в комплектовании фондов), а также оказания методической помощи в работе с поликультурным населением.

## Подводя итог

*Под библиотечным обслуживанием мультикультурных сообществ сегодня понимается целостная системная деятельность, направленная на обеспечение доступа к многоязычным документам (в печатной и электронной форме) и информации с целью не только удовлетворения многообразных потребностей представителей мультикультурных сообществ, но и их развития. В процессе данного вида обслуживания возникают отношения «библиотека – мультикультурные сообщества», реализуемые в различных формах его предоставления. Необходимым условием при этом является наличие в библиотеке многоязычного фонда, удовлетворяющего потребностям местных мультикультурных сообществ.*

*Сегодня можно с уверенностью сказать, что, не смотря на существующие проблемы с формированием фондов на языках народов России, данные потребности мультикультурных сообществ во многом удовлетворяются в библиотеках муниципальных образований Свердловской области, приобретающих постепенно функции центров национальных культур и площадок толерантности. В совокупности это выгодно выделяет Свердловскую область на фоне других регионов России в сфере поликультурного библиотечного обслуживания населения, сохранения и развития национальных культур, продвижения идей толерантности и профилактики экстремизма.*



# ИНТЕГРИРОВАННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ В РАМКАХ РАБОТЫ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2014 ГОДУ

**АРСЕНТЬЕВА**

**Виктория**

**Валерьевна,**

заместитель

директора

по научно-

методической

работе ГБУК СО

«Свердловская

областная

специальная

библиотека

для слепых»

Работа по организации доступной библиотечной среды для инвалидов по зрению и качественного получения услуг по доступу к информации строится по нескольким направлениям.

## Организация специализированной библиотечной среды: выделение отдельных зон, секторов, кафедр

В Центральной районной библиотеке г. Богдановича на абонементе выделена часть фонда «говорящих» книг для слепых и слабовидящих пользователей. Информационные издания, отражающие актуальные вопросы инвалидов, выделены под заголовком «Информационный пандус». *«Здесь расположены методические пособия для работы с инвалидами, печатные издания об интеграции инвалидов в социальную среду, информация о средствах технической поддержки».*

В Центральной городской библиотеке г. Первоуральска с апреля 2001 г. в структуре выделена отдельная кафедра по работе с инвалидами. На кафедре инвалиды по зрению имеют возможность получать книги на дом в любом формате. Помимо этого, в рамках работы кафедры организуются выставки книг специальных форматов для людей с проблемами зрения, проводятся конкурсы и различные мероприятия для данной категории пользователей. В 2014 г. на кафедре была организована выставка детских аудиокниг «Над миром сказок пролетая». Юные читатели библиотеки с нарушениями зрения познакомились с большим ассортиментом аудиокниг в жанре сказок: литературные и народные сказки, сказки музыкальные и сказки в стихах. Отдельный раздел выставки был посвящен «сказочным» рукодельным тактильным книгам. В июне 2014 г. Центральная библиотека ПМБУК «ЦБС» объявила городской конкурс на лучшую работу в области продвижения чтения для людей с проблемами зрения «Мир на кончиках пальцев». Горожанам предлагалось изготовить тактильную книгу. Номинации конкурса: «Калейдоскоп загадок», «Что за прелесть эти сказки!», «Театральная книга», «Загадки – игрушки для Ванюшки и Танюшки». Подведение итогов состоялось в октябре 2014 г.: на конкурс было представлено восемь работ. Специалистом кафедры в 2014 г. разработан информационный буклет «Льготы детей – инвалидов».

С апреля 2008 г. в Центральной публичной библиотеке Новоуральского ГО работает Служба библиотечного обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями здоровья «Милосердие». Современные тенденции в работе с незащищенными слоями населения нашли свое отражение в новой редакции программы «Библиотека без границ».

Наличие структурных подразделений для работы с инвалидами имеют муниципальные библиотеки в городах Карпинск, Каменск-Уральский, Кушва, Алапаевск, Серов, Качканар, Асбест, Ревда и др.

## Нестационарные формы обслуживания пользователей: обслуживание по месту жительства, передвижные библиотеки в помещениях больниц, Домов интернатов для престарелых и инвалидов и другое

Невьянской ЦБС в 2014 г. организовано обслуживание пользователей в 22 передвижных библиотечных пунктах:

местной организации Всероссийского общества инвалидов, в комплексном центре социального обслуживания населения (центр реабилитации, отдел временного пребывания), в терапевтическом и хирургическом отделениях городской больницы, государственных аптечных пунктах и пр. Как отмечают специалисты Невьянской ЦБС: *«Внестанционарное обслуживание имеет своей целью приблизить библиотечную книгу к месту жительства и работы читателей. Мы убедились на практике в результативности форм внестанционарного обслуживания населения книгой. Функции внестанционарного обслуживания выполняет курьерская служба "Библио-сервис: Книга на дом"».*

Активно работают по направлению внестанционарного обслуживания пользователей **сельские библиотеки Богдановичского района**. Байновская библиотека работала по проекту «С книгой по селу», главная задача которого – доставка книг на дом силами волонтеров – подростков. Полдневская сельская библиотека провела акции «Принеси книгу пенсионеру» (в рамках Месячника пенсионера) и «От сердца к сердцу» (к Международному Дню инвалида). Суворовский клуб – библиотека в форме тимуровских рейдов провела акцию «Книга в дом».

В г. Камышлов не первый год работает передвижная библиотека «Говорящая» книга».

Всего в Свердловской области надомное (внестанциональное) обслуживание незрячих пользователей осуществляют 27 муниципальных библиотек. Количество читателей надомного абонемента – 156 чел., в течение года библиотечные работники посетили их 1 045 раз и выдали 4 590 экземпляров книг.

## Применение вспомогательных технических средств при обслуживании пользователей

В Центральной городской библиотеке г. Нижний Тагил в отделе правовой, электронной информации и сервиса для незрячих и слабовидящих пользователей, оказываются следующие бесплатные услуги:

- набор текста и печать на черно-белом принтере укрупненным форматом;
- перевод печатного текста в аудиоформат с помощью специальной программы «Balabolka»; аудиозапись текста пользователь может прослушать в домашних условиях через читающее устройство;
- поиск информации по запросу пользователя в сети Интернет, перевод электронной информации в аудиоформат;
- запись аудиофайлов на флеш-карты для тифлофлэшплееров в защищенном формате LKF через программу TalkingBook-Library;
- печать на брайлевском принтере; печать тактильной графики;
- предоставление АРМ в пользование незрячему посетителю;
- консультации и помощь при работе на устройстве для сканирования и чтения книг «SARA».

Наибольшей популярностью пользуются такие услуги как:

- запись аудиокниг на флеш-карту – 171 книга;
- перевод печатного текста в аудиоформат – 25 статей.

Востребованы услуги по набору и распечатке текста, сканированию и изготовлению копий документов.



Количество инвалидов по зрению, обратившихся с запросом на получение вышеперечисленных услуг – 43 человека.

В библиотеках **г. Каменск-Уральского** в рамках Месячника белой трости прошла презентация выставки тифлосредств «Доступная среда для инвалидов», а также конкурс мастерства среди инвалидов по зрению по использованию технических средств реабилитации «Мы можем всё!». Участникам конкурса было предложено прослушать «говорящую» книгу на флэш-карте на тифлофлэшплеере, при помощи аппарата «Тифлотон» измерить давление, включить компьютер и найти нужный документ.

Услуги предоставления книг с жесткого диска на индивидуальную флэш-карту незрячего пользователя оказывают библиотеки в городах Первоуральск, Асбест, Нижняя Тура, Каменск-Уральский, Нижний Тагил, Новоуральск, Тавда, Ревда. Интернет – библиотекой av3715.ru в качестве дополнительного канала для получения информации пользуются муниципальные библиотеки городов Нижний Тагил, Каменск-Уральский, Сухой Лог, Арти, Асбест, Тавда, Лесной.

### Использование особых форм обслуживания: организация кружков громкого чтения

Кружки громкого чтения – традиционная, проверенная годами форма работы с инвалидами по зрению в библиотеках. Не потеряла она своей актуальности и в современном обществе. Так, 17 муниципальных библиотек в практике своей работе с незрячими пользователями используют коллективные и индивидуальные громкие чтения современной художественной литературы, статей из журналов и газет и пр. Услугами библиотекаря-чтеца в 2014 г. воспользовалось 495 людей с проблемами зрения.

## Анализ работы муниципальных библиотек Свердловской области в сфере «социальных практик» в 2014 г.

Социальное проектирование – одна из форм социальной деятельности, которая способствует реализации в действительности некоторого прогноза, модели, сценария, плана или прообраза в виде их теоретического или практического осуществления. Проектирование социальных процессов направлено на внесение изменений в социальную среду человека.

Успешной реализации социальных проектов способствует и тот факт, что в мае 2012 г. Российская Федерация ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов. Для реализации положений Конвенции были внесены соответствующие изменения в действующее законодательство Российской Федерации. В частности, 1 января 2015 г. вступил в силу Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (№ 419-ФЗ от 01.12.2014 г.).

На территории Свердловской области при муниципальных библиотеках работает свыше 30 программ и проектов,

которые своей задачей ставят повышение уровня жизни людей старшего поколения и инвалидов. Работу муниципальных библиотек Свердловской области в сфере социальных практик можно охарактеризовать следующими категориями:

- практически каждая библиотека активно работает в сфере социального проектирования, если говорить о таких целевых категориях пользователей, как пенсионеры и инвалиды;
- формы работы при реализации социальных программ, проектов, циклов мероприятий носят, в основе своей, традиционный характер, это выражается как в названии проектов, так и формах их реализации.

Так, в **ЦБС муниципального образования г. Алапаевск** работа с инвалидами проводится в рамках реализации программы «Тепло сердец Вам возвращаю». В содержании программы можно выделить несколько направлений:

- реабилитационные мероприятия (выставка цветов «Деревенский подоконник», урожайный праздник);
- мероприятия социального характера («Инвалиду о нем и для него», «Профессиональная и трудовая ориентация инвалидов по зрению»);
- уроки здорового образа жизни (встречи с врачами центральной районной больницы, психологами реабилитационного центра, беседы «Чай на разнотравье», «Природные товары для здоровья»);
- городские и областные фестивали, конкурс по продвижению чтения «Самый любознательный и эрудированный»;
- музейный цикл «Я Родину узнал не понаслышке».

В рамках реализации социальных программ в **Центральной городской библиотеке Ивдельского ГО** большое внимание уделяется просветительской деятельности среди здорового населения. На информационном стенде в библиотеке размещена информация о федеральной программе «Доступная среда», о людях с различными видами инвалидности; книжная выставка «Жизнь в темноте» рассказала о людях с проблемами зрения и о специальных книгах, которые они читают. Другая выставка аудиокниг «Исцеление чтением» продемонстрировала не только виды «говорящих» книг, но и приборы, с помощью которых незрячие люди такие книги читают.

В **Центральной районной библиотеке Туринского ГО** в течение 2014 г. был разработан и проведен Цикл информационных часов для людей с проблемами зрения:

- «О новациях в избирательном законодательстве»;
- «История создания первого объединения инвалидов в г. Туринске»;
- «Современные средства тифлотехнической реабилитации инвалидов по зрению»;
- «Слепые, внесшие вклад в развитие мировой культуры».

## Книга и чтение в жизни инвалидов

В **Центральной городской библиотеке г. Камышлова**, которая на протяжении уже многих лет активно работает с инвалидами, пожилыми людьми, сиротами и другими социально незащищенными слоями населения, для улучшения работы был проведен опрос изучения читательских вкусов данной категории пользователей. По результатам опроса можно сделать вывод, что «читательский формуляр» безработных, инвалидов и пенсионеров (жанровые предпочтения) ничем не отличается от «обычного читательского формуляра»: выбор книги зависит от возраста, образования и жизненных обстоятельств.



Проводить такие исследования полезно для библиотек, занимающихся обслуживанием социально незащищенных слоев населения, но еще полезнее сделать такие исследования «открытыми» для общества в целях преодоления стереотипов, предвзятых мнений и предрассудков.

## «Инвалидам равные возможности»

С развитием Интернет библиотеки получили новую категорию пользователей – виртуальных. Развивая дистанционный доступ к источникам информации, библиотеки создают виртуальные пространства, на которых успешно функционируют все библиотечные технологии. Крайне важно развивать это направление при работе с инвалидами, учитывая фактор их маломобильности и метеозависимости.

На web-сайте Центральной городской библиотеки г. Нижнего Тагила выделен специальный раздел для людей с проблемами зрения «Инвалидам по зрению» ([http://www.tagilib.ru/for\\_invalids/](http://www.tagilib.ru/for_invalids/)). В разделе размещена информация об услугах, которые библиотека предоставляет инвалидам по зрению, социальные новости от СМИ, виртуальные экскурсии, большое количество аудиоматериалов.

Выбрав раздел «Инвалиды по зрению» на web-сайте Центральной городской библиотеки г. Полевского, удаленные пользователи библиотеки переходят к чтению информации в режиме «Версия для слепых». В разделе размещается информация об услугах библиотеки для инвалидов по зрению, ресурсах библиотеки и интернет, которые помогут людям с проблемами зрения получить нужную информацию. Для полноценного доступа слабовидящих людей к информационному массиву на web-сайте Центральной городской библиотеки г. Полевского добавлены функции выбора размера шрифта и цвета фона.

На web-сайте Центральной публичной библиотеки Новоуральского ГО выделен специальный раздел «Милосердие», который состоит из нескольких крупных рубрик «Новости», «Нормативно-правовая база», «Вам помогут», «Библиотеки, работающие с незащищенными слоями населения», «Скорая помощь», «Литературный глобус» и др.

В целом, 19 муниципальных библиотек Свердловской области имеют на web-сайтах информацию по работе с инвалидами.

## «Чтобы мир добрее стал...»

В Конвенции признается, что некоторые лица подвергаются дискриминации не только на основании инвалидности, но и **по возрастному признаку**. Именно поэтому в Конвенцию включена отдельная статья, посвященная особой категории лиц, а именно **детям – инвалидам** (статья 7). Государства-участники принимают все необходимые меры для обеспечения полного осуществления детьми-инвалидами всех прав человека и основных свобод наравне с другими детьми.

В 2014 г. Центральной городской библиотекой г. Нижний Тагил было разработано и реализовано два новых проекта, целью которых являлась социализация детей – инвалидов во общество.

Цель проекта «**Волшебный песок**»: социализация детей-инвалидов через занятия в технике песочной терапии. Социальный адрес проекта: дети-инвалиды по зрению (дошкольники, начальная школа), с диагнозом детский

церебральный паралич, с синдромом Дауна, задержкой умственного развития.

Реализация проекта проходила по двум направлениям: игры с песком в малой психологической песочнице в «построение мира»; рисование песком на специально оборудованном столе с подсветкой.

В ходе реализации проекта на базе трех муниципальных библиотек было проведено 259 занятий для детей-инвалидов по зрению, с диагнозом ДЦП, аутизмом, с задержкой умственного и речевого развития. Результаты арт-процесса в виде рисунков и песочных композиций детей нашли свое отражение в фотовыставке «Песочные шедевры».

Цель проекта «Лапа в ладошке»: психолого-педагогическая помощь детям, содействие их социализации, социальной реабилитации через общение с животными. Социальный адрес проекта «Лапа в ладошке»: семьи, воспитывающие незрячих, слабовидящих детей, детей с диагнозом ДЦП, синдромом Дауна, задержкой психического развития, а также дети, испытывающие трудности в чтении, из неполных, малоимущих, многодетных семей, опекаемые дети.

К реализации проекта в качестве волонтеров были привлечены специалисты Нижнетагильской общественной кинологической организации «Надале». Всего в проекте приняли участие до 10 собак. Все они имеют паспорта здоровья, доброжелательны и терпеливы.

### Проект был реализован по двум направлениям:

- канистерапия – занятия с помощью собак для детей-инвалидов проводились в игровой форме. Занятия оказывают коррекционное воздействие на мелкую моторику, сенсорное восприятие, пространственные представления, развивают творческие способности, производят терапевтический эффект;
- чтение книг собакам предполагало работу по преодолению детьми психоэмоциональных комплексов, повышение техники чтения.

В рамках проекта 50 детей получили необходимую им помощь и поддержку. Родители и педагоги отмечают, что дети стали более самостоятельными, тянутся к чтению, не боятся проявлять инициативу в классе. Почти у всех ребят повысилась техника чтения, многие перестали бояться делать ошибки при чтении и читать вслух. Дети научились слушать друг друга, стали увереннее в себе и более общительными.

На территории г. Дегтярск расположена коррекционная школа для детей с ограниченными умственными возможностями. С данной категорией детей в рамках долгосрочного социального проекта «Чтобы мир стал добрее...» работает Центральная детская библиотека. Цель проекта: помощь в социальной реабилитации детей с отклонениями в развитии, снятие коммуникативной проблемы с помощью привития навыков общения с книгой; организация работы в помощь образованию, проведению досуга, навыков общения с окружающим миром.

Мероприятия, которые проводятся в рамках реализации проекта, имеют творческо-музыкальную направленность и индивидуальный подход к личности ребенка, учитываются его возрастные и психологические особенности. Комплекс мероприятий включает в себя: всевозможные конкурсы, дни открытых дверей в библиотеке для «особенных» детей, коллективные творческие дела, календарные праздники, выставки детских личных коллекций «Мир увлечений твоего сверстника», вечера общения. В качестве результата работы по проекту, специалисты Центральной детской библиотеки г. Дегтярск отмечают, что у детей снизилось проявление тревожности и агрессивности, наблюдается расширение



кругозора ребенка в целом и в мире литературы, дети вовлекаются в совместную деятельность.

«Реабилитационный центр для несовершеннолетних "Алые паруса", Нижнесалдинский детский дом, Верхнесалдинская специальная (коррекционная) школа – с данными учреждениями Центральная детская библиотека г. Верхняя Салда работает по программам «Забота и внимание – каждому читателю», «Я расту», «Жизнь дана на добрые дела». В 2014 г. для данной категории юных читателей было проведено 55 культурно-досуговых мероприятий, которые посетили 913 детей.

Для детей – инвалидов были организованы уроки информационной грамотности «Чтобы дети знали: есть газеты и журналы», разработаны и реализованы театрализованные программы «Азбука здоровья», «Волшебное превращение»; проводились спортивные соревнования, посвященные малым библиотечным олимпийским играм.

**В Центральной городской библиотеке Ивдельского ГО** дети – инвалиды принимают активное участие в мероприятиях, организованных для здоровых детей: конкурс рисунков на асфальте к Дню города. Важность таких мероприятий обусловлена внедрением принципов инклюзии в современное молодежное пространство на территории Российской Федерации.

Анализируя деятельность библиотечных учреждений в этом направлении можно отметить: если систематически проводить с ребятами комплексную, целенаправленную информационно-воспитательную работу, создающую «эмоциональный климат», «психологическую среду», у детей – инвалидов повышается уровень знаний, появляются новые умения, развиваются воображение и творческое мышление, снижается тревожность и неуверенность в себе. В целом это способствует появлению у детей – инвалидов ориентации на настоящее время и перспективы для будущей жизни, появляются мечты и желания.

## «3D: для дома, для души, для досуга»

Общение – базовая потребность любого человека. Дефицит общения – одна из самых серьезных проблем для современного человека, и для людей с проблемами зрения особенно. Во многом помогают решить проблему клубы, которые действуют при библиотеках.

При муниципальных библиотеках Свердловской области работает множество клубов по интересам для инвалидов и пожилых людей. Можно отметить ту же тенденцию, что и при разработке проектов и программ для данной категории пользователей библиотек: традиционные названия соответствуют традиционным направлениям в работе. Несмотря на модные тенденции, многие пенсионеры и инвалиды пожилого возраста (а именно они являются читателями библиотек) предпочитают экстремальному хобби спокойный отдых в кругу друзей. Их привлекают неторопливые разговоры, обсуждение книг, встречи с гостями, совместные прогулки. Такие кружки называются непритязательно и ностальгически: «Золотая осень», «Серебряная нить», «Золотая пора», «Долголет», «Глаза души» и пр.

**Речкаловская сельская библиотека Ирбитского ГО** в 2014 г. организовала фестиваль «Бабушкино варенье». На фестивале в большом ассортименте было представлено самое разнообразное варенье: традиционные из смородины и малины и «экзотические» из арбуза и паслёна садового, всего было представлено более 30 сортов разнообразного варенья.

Бабушки с удовольствием делились рецептами своих шедевров, внуки рассказывали о пользе этого лакомства и об истории его появления, а гости внимательно слушали, не забывая при этом дегустировать продукцию с домашним хлебом, блинами и коврижками. Такие совместные мероприятия помогают укреплять взаимоотношения между поколениями, объединяют всех членов семьи, способствуют их взаимопониманию и взаимоуважению.

Члены «Клуба виртуальных путешественников», организованного при **Центральной городской библиотеке Серовского ГО**, в рамках Года культуры совершили виртуальные путешествия по великим городам России:

- «Есть город посреди России...»: легенды и были старого Екатеринбурга, его рекорды и достижения (серьезные и курьезные), памятные места;
- «Царицын. Сталинград. Волгоград»: история казачества, история переименований города, рассказ о Сталинградской битве, памятные места города;
- «Золотое кольцо России»: рассказ об исторических городах России (Александров, Углич, Ярославль, Кострома и др.);
- «Люблю тебя, Петра творенье»: символические места Санкт-Петербурга и исторические события, с ними связанные;
- «Серебряное кольцо Урала»: знакомство с региональным краеведческим маршрутом (Алапаевск, Нижняя Синячиха, Невьянск, Верхотурье).

Всего в 2014 г. на территории Свердловской области при муниципальных библиотеках работали 27 клубных объединений, членами которых были 514 человек – инвалидов по зрению, слуху, общим заболеваниям.

Серьезные трудности при работе с инвалидами вызваны часто встречающимся отношением окружающих людей к ним, как к «дефектным», «неполноценным».

Конвенция о правах инвалидов предлагает рассматривать проблему инвалидности как культурную – причины трудностей инвалидов, в первую очередь, социальные, и связаны они с нашей культурой. Те или иные отличия в физических или интеллектуальных возможностях становятся «инвалидностью» только если их делают таковыми культурные условия.

Потому социальные проекты, направленные на просветительскую деятельность общества, на преодоление стереотипов и предрассудков, выступают на современном этапе на передний план. Чем скорее население страны изменит взгляд на проблему инвалидов и инвалидности и примет людей с ограниченными возможностями здоровья в свой ряды, тем быстрее произойдет их интеграция в общество.



## БЕЛИНКА, ГОД 2014: ЦИФРЫ И ФАКТЫ

### КОПТЯЕВА

**Марина Васильевна,**  
заместитель  
директора  
по библиотечной  
работе ГАУК СО  
«Свердловская  
областная  
универсальная  
библиотека  
им. В. Г. Белинского»

### АРТЕМЬЕВА

**Татьяна Валентиновна,**  
методист ГАУК СО  
«Свердловская  
областная  
универсальная  
библиотека  
им. В. Г. Белинского»

## Развитие библиотечно-информационных сервисов

### Основные результаты библиотечного, библиографического и информационного обслуживания

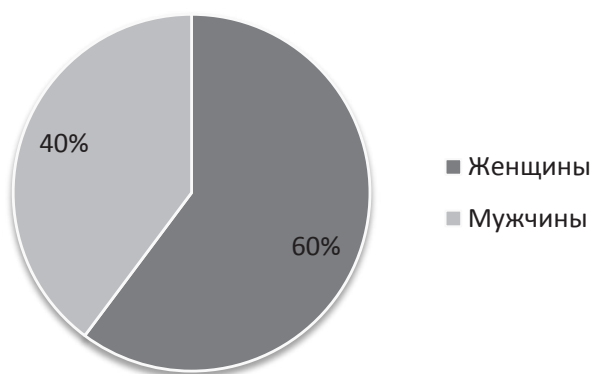
Количество читателей – 19 986 чел. (2013 г. – 21 080, 2012 г. – 23 558)

Количество посещений – 198,2 тыс. (2013 г. – 190,5 тыс., 2012 г. – 188,3 тыс.)

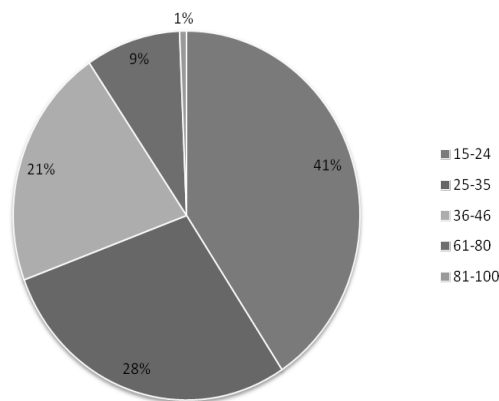
Выдача документов библиотечного фонда – 816,5 тыс. экз. (2013 г. – 900 тыс., 2012 г. – 787,3 тыс.)

В 2014 г. пользователями библиотеки стали 19 986 чел.

Категории пользователей по полу



Категории пользователей по возрасту

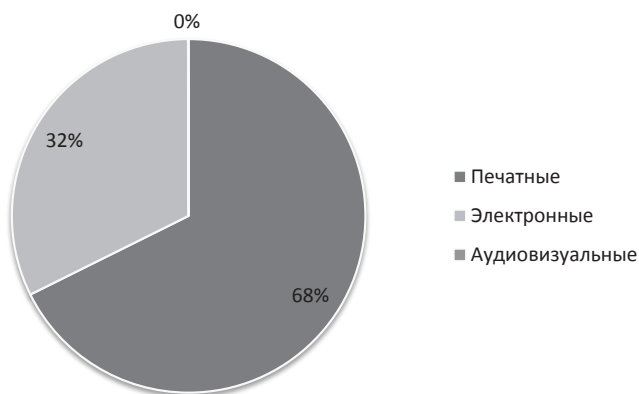


Пользователям библиотеки было выдано:  
816 509 экз. документов, в т.ч. 552 445 экз. изданий в печатном виде,  
263 585 экз. электронных документов  
23 590 копий документов.

Категории пользователей по роду деятельности

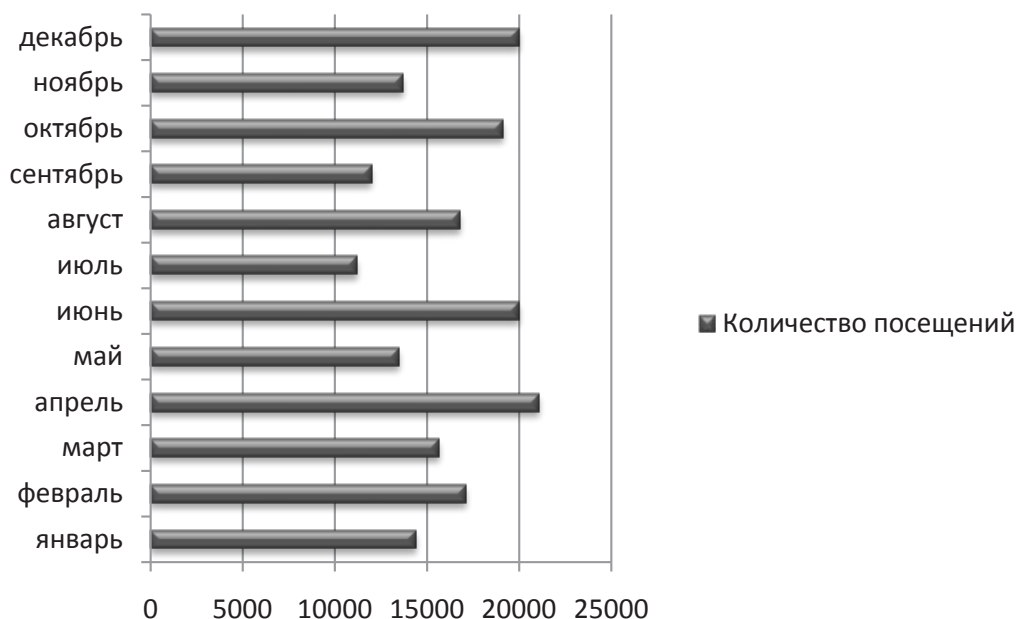


Книговыдача по видам изданий



Общее количество посещений за 2014 год – 198 202. Самыми посещаемыми месяцами были апрель (свыше 21 тыс. посещений), октябрь и декабрь (свыше 19 тыс. посещений), наименее посещаемый месяц – июль.

Состоялось 827 массовых мероприятий культурно-досуговой и социальной направленности, которые посетили 69 905 чел. Среднегодовое число посещений в день составило 802 чел. Средняя выдача документов в день – 3 305 экз.



В 2014 г. были **продолжены ремонтно-реставрационные работы** в читальных залах и книгохранении основного здания библиотеки, в связи с чем значительная часть фонда основного книгохранения с сентября стала недоступна пользователям, была закрыта кафедра выдачи отдела фондов и обслуживания, рабочие места сотрудников перенесены в новое здание, обслуживание пользователей частично приостановлено. В течение всего года был недоступен фонд и услуги отдела редких книг, в течение 7 месяцев – фонд отдела музыкально-нотной литературы.

Для сохранения доступности новых поступлений был открыт **зал новинок** (5 этаж, читальный зал отдела депозитарного хранения), продолжает работать проект **«Читалка-холл»** в холле 3 этажа; активно использовались формы внестанционного обслуживания, так, в летние месяцы на площадке ЦПКиО была открыта Общественная читальня **«Белинка и Ко»**, в течение всего года практиковались выездные мероприятия (проекты **«Книжный курьер»** и **«Ресурсы Белинки»**), а также сотрудники библиотеки принимали участие в больших городских выставочных проектах на площадках УралЭСКПО, Центр международной торговли Екатеринбурга, КОСК «Россия» и др.

### Обеспечение комфортности и доступности библиотечного обслуживания для людей с ограниченными возможностями

В течение года были реализованы мероприятия по программе «Доступная среда», среди которых: переоборудование для инвалидов санузла 1-го этажа, модернизация входной группы здания пристроя, установка металлических ограждений на 2-м и 3-м этажах здания пристроя, приобретение оборудования для посещения библиотеки людьми с ограниченными возможностями (телескопический пандус, ступенькоход, перекатной пандус).

### Применение информационных технологий в обслуживании пользователей

развивалось по двум основным направлениям:

- **расширение доступа** пользователей библиотеки к сетевым и локальным электронным информационным ресурсам;
- **адаптация** пользователей к новой информационной среде.

Услуги с применением ИКТ предоставляются пользователям в семи структурных подразделениях библиотеки: отделе электронных ресурсов, профессорском зале, отделе периодики, справочно-библиографическом отделе, интернет-центре, центре депозитарного хранения документов, отделе иностранной литературы.

Доступ к электронному каталогу и базам данных был организован во всех отделах обслуживания и в холлах библиотеки (через стационарную сеть или Wi-Fi).

В 2014 г. на территории **отдела электронных ресурсов** был открыт электронный **читальный зал Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина** – это доступ к электронным копиям редчайших исторических документов, старинных рукописей, карт, фотоальбомов, газет и монографий, а также малоизвестных архивных материалов, ранее закрытых для широкого круга читателей. В фондах Президентской библиотеки имеются также аудиозаписи и видеоматериалы, фотографии и кинохроника. Для удобства пользователей материалы объединены в основные тематические блоки «Власть», «Народ», «Русский язык», «Территория». Для доступа к ресурсам Президентской библиотеки было оборудовано три рабочих места для пользователей.

В **Немецком читальном зале** был открыт электронный библиотечный **онлайн абонемент Onleiche**. По электронному абонементу можно получать во временное пользование электронные издания – электронные книги, аудиозаписи, электронную прессу. Возвращать книги в такую библиотеку не

нужно: полученный файл по истечении установленного срока становится недоступен.

Среди услуг, также доступных пользователям библиотеки в удаленном режиме, – **электронная доставка документов**: в 2014 г. отдел МБА и доставки документов предоставил пользователям СОУНБ им. В. Г. Белинского 1 700 электронных копий документов из фондов СОУНБ, 316 электронных копий документов из библиотек России.

В целях адаптации читателей к новой информационной среде сотрудники библиотеки консультировали пользователей по использованию новейших технологий в поиске информации (всего проведено 3 382 консультации в разных отделах библиотеки).

С 2012 г. на базе СОУНБ им. В. Г. Белинского силами сотрудников библиотеки ведется обучение пожилых людей компьютерной и информационной грамотности. Обучение организовано по группам численностью не более 8 чел., занятия проводятся четыре–пять раз в неделю, продолжительность одного занятия 1,5 часа, что оптимально для специфики восприятия пожилых людей. Весь курс состоит из 14 занятий, общая продолжительность курса (28 учебных часов) составляет три недели. Обучение бесплатное, требуется предварительная запись по телефону или лично, при посещении библиотеки. Всего в течение 2014 г. обучение прошли 64 чел.

**Справочно-библиографическое обслуживание**, обеспечивающее качественную и профессиональную помощь пользователям в поиске информации, осуществлялось в 14-и структурных подразделениях библиотеки в соответствии со спецификой и отраслевой направленностью их деятельности. Наиболее активно в этом направлении работали: справочно-библиографический отдел (13% всех выполненных справок), отдел научной обработки фондов (28% всех выполненных справок), отдел электронных ресурсов (14% всех выполненных справок).

В 2014 г. выполнено справок и библиографических консультаций – 51 675.

Одна из самых востребованных услуг – составление библиографического списка литературы по теме. За год для читателей нашей библиотеки было выполнено свыше 300 письменных тематических запросов, для читателей муниципальных библиотек области – свыше 160 тематических запросов.

В 2014 г. на сайте библиотеки начал работу новый сервис для оказания справочных онлайн-услуг – онлайн-консультант (работает в режиме чата). В режиме «быстрой справки» дежурный библиограф дает информацию о наличии или отсутствии документа в фонде, в дистанционном режиме может дать консультацию по работе в ЭК, предоставляет информацию о режиме, правилах пользования библиотекой, ее услугах. На запросы ориентирующего характера дежурный библиограф дает ссылки на страницы сайта с соответствующей информацией. В течение года онлайн-консультант выполнил 319 виртуальных справок. Количество посещений виртуальной службы в 2014 г. составило более 12,6 тыс.

**Обслуживание удаленных пользователей** ведется с помощью основного инструмента библиотеки – веб-сайта <http://book.uraic.ru/>

В 2014 г. зарегистрировано 439 031 удаленных пользователей, общее количество посещений сайта – 1 910 680 (на 232 тыс. больше, чем в 2013 г.). В среднем веб-сайт библиотеки ежедневно посещали более 5 тыс. внешних пользователей. Так, на сайте отдела редких книг «Книжные памятники» работали посетители из 11 стран (США, Нью Йорк), Германия, Франция, Нидерланды, Индонезия

(Бандунг и Семаранг), Болгария, Латвия, Казахстан, Украина (Харьков).

**Наиболее востребованы следующие интернет-страницы:**

- раздел (сайт) «Конференции и семинары» – 38,6 тыс. посещений;
- раздел (сайт) «Я – гражданин России» – 12,3 тыс. посещений;
- раздел (фактографическая база) «Информация о Свердловской области» – 840,3 тыс. посещений.

По основному сайту библиотеки количество посещений уменьшается: 2014 г. – 986 642 (в 2013 г. – 1 051 765). Наиболее востребованными были разделы: «Электронные тексты и коллекции» (153 077 посещений), «Форум Белинки» (64 330 посещений), «Каталоги» (52531 посещение), «Новости» (532 330 посещений), «Белинка. Инструкция по применению» (38 255 посещений). Наиболее динамично развивались разделы «Новости», «Выставки», «Профессионалам».

В новостном разделе сайта в течение года было размещено около 300 публикаций, в их числе объявления, анонсы и пресс-релизы о событиях и мероприятиях, проводимых в библиотеке, новых изданиях, поступивших в библиотечный фонд, формировался «Свердловский хронограф» (114 записей) и др.

В разделе «Профессионалам» появился информационный стенд корпоративного проекта «Региональный каталог библиотек Свердловской области», раздел был пополнен новыми информационно-аналитическими материалами с целью информационной поддержки деятельности муниципальных библиотек.

В 2014 г. были созданы 3 новых Интернет-страницы: «БиблиоНочь-2014», «7-й Екатеринбургский книжный фестиваль», «115 лет Белинке», а также освоен новый инструмент для оказания виртуальных справочно-библиографических услуг – сервис Онлайн-консультант.

Система веб-ресурсов библиотеки, включая основной веб-сайт, служит виртуальной площадкой для размещения актуальной информации о деятельности библиотеки, представления доступа к формируемым библиотекой электронным информационным ресурсам, оказания онлайн услуг, общения с пользователями.

## Основные направления деятельности библиотеки

### 1. Формирование и развитие системы информационных ресурсов библиотеки

#### Комплектование документного фонда

- Поступления – 26 399 экз.
- Выбытие – 23 768 экз.
- Общий объем фонда на 01.01. 2015 г. – 2 239 868 экз.

В 2014 г. в фонд библиотеки поступило 26 399 экз. документов, в том числе

- в печатном виде – 26 071 экз.,
- периодических изданий – 9 546 экз.

На приобретение книжного фонда затрачено 4 550 000 руб. Стоимость подписки на периодические издания 5 317 041 руб.

Соотношение новых поступлений по основным каналам приобретения изданий (кроме периодики) выглядит следующим образом: покупка – 37% поступлений, обязательный экземпляр – 8%, пожертвования – 8%.



За прошедший год было получено 11 785 названий русскоязычных книг (2013 г. – 12 671 название). За 2013 г. по данным Российской книжной палаты, вышло 102 152 названия книг, т. е. в СОУНБ поступило 12,4% от общего количества изданных названий.

Традиционными партнерами и надежными поставщиками полиграфической продукции для СОУНБ им. В. Г. Белинского являются издательства и книготорговые фирмы: «Питер», «Университетская книга», «Эксмо», «Статистика», «Музыка», «Юрайт», «Издательство СО РАН», «Профессия», «Издательство РГБ (Пашков дом)», «Либроком (Красанд)», «Академия», «Инфра-М», «РИПОЛ классик», «Особая книга», «Проспект», «Кнорус», «Дашков», «Логос», «Гуманистика», «Юридический центр-сервис», «БХВ – Петербург», «Дмитрий Буланин», «Сократ», «Крига», «БуксМАрт», «Издательство МГУ», «Книжный клуб 36,6».

В качестве обязательного экземпляра поступило 2 497 экз. документов. В основном местный обязательный экземпляр поступал из издательства «Уральский рабочий», издательства УрОРАН, Уральского юридического института МВД, УрФУ.

Как и в предыдущие годы, существенным каналом пополнения фондов библиотеки стало безвозмездное поступление документов: дары (пожертвования) от авторов, частных лиц, учреждений, организаций. Основные пожертвования были сделаны Министерством культуры Российской Федерации, Министерством культуры Свердловской области, РКП, РГБ, некоммерческим фондом «Пушкинская библиотека», издательствами «Питер», «Академия», «Альфа-М», «Вахазар», «Буки-Веди», «Баско», «Вита Нова», «Рипол-классик», «Студия Артемия Лебедева», ИД «Коммерсант», Издательским проектом «Изобразительное искусство России» (г. Москва), Торговой фирмой «Академкнига», Ирбитским музеем народного творчества и др. Кроме этого, поступали пожертвования от авторов, местных и живущих в других регионах РФ (Москва, Санкт-Петербург, Ярославль, Екатеринбург, Челябинск, Ставрополь и др.). Были пожертвования и из дальнего зарубежья – Чупрун О. Д. (г. Полтава, Украина), Файн Ш. (Израиль).

Список новых поступлений представлен на сайте в разделе «Новые поступления в фонд Белинки» [http://book.uraic.ru/news\\_topic/novye\\_postupleniya](http://book.uraic.ru/news_topic/novye_postupleniya). Список подаренных книг ежеквартально публикуется в разделе «Новости».

## Приобретение доступа к электронным информационным ресурсам

В 2014 г. на средства областного бюджета была оформлена подписка на доступ к 26 полнотекстовым базам данных. Стоимость подписки на электронные ресурсы составила 1 203 809 руб.

Библиотека продлила доступ по подписке на все основные ресурсы, подписываемые на протяжении нескольких лет, за исключением подписки на доступ к ЭБС «Университетская книга», которая была заменена подпиской на ЭБС Научно-издательского центра ИНФРА-М «Знаниум». Дополнительно были заключены договоры на доступ к электронной системе «Культура» и БД Информкультуры РГБ.

«Знаниум» содержит произведения крупнейших российских ученых, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса и включает в себя учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов; является универсальным. Ресурс имеет простую и удобную систему поиска. Статистика использования

БД «Знаниум» демонстрирует большой интерес пользователей к данному ресурсу.

По-прежнему самым востребованным ресурсом остается Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ). Количество полных текстов авторефератов и диссертаций в ЭБД составляет более 760 тыс. документов. Самые спрашиваемые отрасли знания: юридические, экономические, педагогические, психологические, исторические и технические науки.

По-прежнему пользователи библиотеки получали доступ к ресурсам Научной электронной библиотеки – крупнейшему российскому информационно-аналитическому portalу в области науки, технологии, медицины и образования (подписка на полнотекстовую коллекцию из 49 научных журналов).

В 2014 г. библиотека заключила договор с издательским домом МЦФЭР на доступ к новому ресурсу – Электронной системе «Культура». Это первый профессиональный информационно-справочный ресурс, содержащий актуальную информацию по всем аспектам управления учреждениями культуры, в том числе разъяснения изменений в законодательстве, пошаговые инструкции по решению ежедневных управленческих задач, примеры и шаблоны локальных документов.

Сегодня библиотека имеет доступ к 338 названиям электронных периодических изданий, только 67 из них библиотека получает в печатном виде.

Благодаря подписке на электронные базы данных, библиотека в 2014 г. дополнительно имела доступ почти к 4 тыс. наименований периодических изданий и более чем к 11 млн. книг, отдельных полнотекстовых документов. Это очень существенно расширило возможности библиотеки по выполнению информационных запросов пользователей (лидирующее место среди запросов читателей Белинки занимают запросы по праву, экономике и истории).

## Отражение информации о составе документного фонда в справочно-поисковом аппарате. Создание библиографических баз данных

Все поступившие в фонд библиотеки документы своевременно отражены в справочно-поисковом аппарате библиотеки, в том числе в семи базах данных электронного каталога и девяти карточных каталогах и картотеках.

Объем электронного каталога библиотеки за отчетный год увеличился на 13 371 библиографическую запись на новые поступления документов и 10 753 записи на периодические издания.

Для более полного раскрытия содержания документов и эффективного поиска в электронном каталоге был сформирован набор авторитетных записей в объеме 10 774 штук, отредактировано 61 856 записей, изменена форма вывода результатов поиска для пользователей. Для базы данных «Периодика в Свердловской области» создано 1 614 записей.

Объем формируемых библиотекой библиографических баз данных увеличился на 376 880 записей и составил на 01.01.2015 г. – 3 910 651 записей.

Основным библиографическим электронным ресурсом является электронный каталог СОУНБ им. В. Г. Белинского <http://book.uraic.ru/library/catalog.php>, объем которого за текущий год увеличился на 64 165 записей и составил 573 499 записей. По итогам 2014 г. в электронном каталоге отражено почти 78% документного фонда библиотеки.

СОУНБ им. В. Г. Белинского участвует в общероссийском проекте МАРС (межрегиональная аналитическая роспись статей) консорциума АРБИКОН. В данном проекте формируется



аналитическая БД «Статьи», которая является составной частью электронного каталога библиотеки. БД «Статьи» на 05.01.2015 г. содержит 2 380 265 записей. Пополнение за 2014 г. составило 269 574 библиографических записей. Сотрудниками справочно-библиографического отдела в 2014 г. для проекта «МАРС» создано 1906 записей.

Крупнейшим после электронного каталога библиографическим ресурсом является краеведческая сводная база данных «Весь Урал». Совокупный объем данного ресурса на 01.01.2015 г. составил 271 597 библиографических записей.

Сводный каталог полнотекстовых версий периодических изданий по подписке был издан в печатном варианте, а чуть позже в электронном – «Перечень журналов и газет, доступных в полнотекстовых базах данных с территории библиотеки». Каталог содержит сведения о периодических изданиях, которые включены в полнотекстовые БД, доступные с территории библиотеки. В каталоге есть данные о количестве выпусков журналов и газет, указан период, за который доступно издание, дана ссылка на электронную базу, где их можно посмотреть [http://www.book.uraic.ru/project/periodika\\_bazy/start-pt.html](http://www.book.uraic.ru/project/periodika_bazy/start-pt.html)

### **Создание полнотекстовых электронных информационных ресурсов. Электронная библиотека Белинки**

Работа по оцифровке библиотечных фондов и формированию собственных полнотекстовых ресурсов в 2014 г. вышла на новый качественный уровень. С февраля 2014 г. для обеспечения доступа к региональному полнотекстовому библиотечному электронному контенту в СОУНБ им. В. Г. Белинского создана «Электронная библиотека Белинки» (ЭББ) – <http://elib.uraic.ru/>. ЭББ создается на базе свободно распространяемого программного обеспечения DSpace.

#### **В течение года проведены работы:**

- установка DSpace 4.0 с последующим обновлением до версии 4.1;
- локализация (русификация) программного обеспечения;
- модификация внутренней схемы метаданных и настройка формата отображения.

Кроме этого, отработаны технологии подготовки и загрузки данных, связывания записей электронного каталога СОУНБ им. В. Г. Белинского с электронными документами ЭББ, пакетного редактирования данных в ЭББ. Проведены дополнительные настройки интерфейса: создание фасета по типу документа; переключение языка интерфейса из любой точки без потери контекста; панель социальных кнопок и др.

Читателям сегодня доступны тематические коллекции «Собрание узаконений и уложений правительства, издаваемых при Правительствующем сенате» (377 документов), Ежедневник советской юстиции (365 документов, с 1922 по 1929 гг.), обширный массив уральской периодики («Большевик» – г. Реж, «Тагильский рабочий», «Весь Тагил», «Горный край» – г. Нижний Тагил, «Екатеринбургская неделя» – Екатеринбург и др.), «Земские издания Пермской губернии», сборники методических материалов и материалы конференций СОУНБ им. В. Г. Белинского, другие документы.

По состоянию на 31.12.2014 г. в ЭББ в 33-х коллекциях размещено 4750 документов, которые отражаются всеми основными поисковыми системами. По данным системы Яндекс.Метрика, общие показатели посещаемости сайта ЭББ в период с 1 марта по 31 декабря 2014 г. составили:

Общее число визитов – 8635;

Общее число просмотров страниц – 75026;

Общее число загруженных файлов – 8541.

### **Подготовка и выпуск изданий СОУНБ им. В. Г. Белинского**

В издательской деятельности библиотеки отразились, прежде всего, главные события года – 80-летие Свердловской области и 115-летие библиотеки.

В честь знаменательных дат подготовлен электронный ресурс «История создания Свердловской области на страницах уральской периодики», сборник «Лица Белинки» и настенный календарь «Культурный фонд свод КОД фронт год Белинки».

Вышли из печати материалы Всероссийской научно-практической конференции «Чтение в XXI веке: традиции и тенденции», 2-й Региональной научно-практической конференции «Никитинские чтения» и конференции «Седьмые Чупинские краеведческие чтения».

Библиотечным специалистам адресованы «Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области в 2013 году», сборник информационно-аналитических материалов «Творческий поиск» и ежемесячный электронный бюллетень «Белинка: даты, события, люди».

В 2014 г. виды издательской продукции расширились. Впервые за многие годы был издан каталог выставки «Шутники и насмешники. Из истории первоапрельской открытки. Коллекция музея этикетки типографии «Астра» и коллекция открыток по Екатеринбургу «С видом на город» (весь список изданий см. Приложение «Издано в 2014 году»).

Издания СОУНБ им. В. Г. Белинского участвовали в издательских конкурсах:

- II Уральский межрегиональный конкурс «Университетская книга» (от СОУНБ – 4 издания) – получена почетная грамота в номинации «Лучшее библиографическое издание» за издание: Итак, мы начинаем!: 1933–1953: библиогр. указ. / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского; сост. Е. Якубовская. – Екатеринбург, 2013. – 94 с. : ил.;
- Городской издательский конкурс «Книга года – 2014» – от СОУНБ 2 издания (получено Благодарственное письмо за участие в конкурсе).

## **2. Организация и сохранение документного фонда**

Общий объем документного фонда библиотеки на 01.01.2015 г. составил 2 239 868 экз. документов. В течение года поступило 26 399 экз. документов, было 23 768 экз. Подавляющее большинство документов фонда составляет печатная продукция – 2 193 950 экз. Растет количество документов на электронных носителях – 6 251 экз.

Для обеспечения сохранности фонда сотрудники библиотеки проводили санитарно-гигиенические мероприятия (обеспыливание в санитарные дни), выполняли работы по мелкому ремонту и переплету документов, осуществляли проверку правильности расстановки документов в фонде, работали по ликвидации задолженности со стороны пользователей.

Регулярно проводимый мониторинг состояния показателей температуры и влажности в книжных фондах библиотеки свидетельствует, что сохраняется тенденция резких перепадов влажности в помещениях фондохранилищ, что губительно сказывается на сохранности кожаных переплетов и документов в целом. Общий перепад влажности по среднемесячным показателям составляет около 30%, это связано с резкой сухостью воздуха в отопительный период и столь же резким увеличением влажности во время летних дождей.



Следует отметить, что за годы ремонта в связи с проведением различного рода строительных работ в основном здании ухудшается общее физическое состояние фондов: запыленность, нарушение светового и температурно-влажностного режима.

Работа по обеспыливанию книжного фонда во всех структурных подразделениях основного здания, где продолжались ремонтно-реставрационные работы, велась с помощью привлечения большей части сотрудников всей библиотеки. Можно утверждать, что 2014 г. был беспрецедентным по масштабу работ с фондом – впервые за всю историю библиотеки фонд в один миллион экземпляров был обеспылен в течение одного года.

## Консервация документов

Консервационной обработке подверглись 200 экз. документов. Также проведена реставрация 1 200 листов. Осуществлены мероприятия по переплету, фазовой консервации, массовой нейтрализации кислотности бумаги, реставрации в отношении 15 документов, в том числе 6 документов, обладающих признаками книжных памятников.

Была произведена дезинфекционная обработка различной сложности 600 листов. Выполнен архивный переплет для 527 документов, в том числе 43 подшивки газет, переплетено 20 документов. Изготовлено 222 микроклиматических контейнера.

## Работа с книжными памятниками

На 01.01.2015 г. в фонде библиотеки насчитывается 3495 документов, обладающих признаками книжных памятников:

- издания на русском языке – 1432 экз.
- издания на иностранных (западноевропейских) языках – 812 экз.
- миниатюрные издания – 1251 экз.

За 2014 год в Общероссийский Свод книжных памятников (ОСКП) внесено 230 записей на единичные книжные памятники.

Закончена сверка западноевропейской части фонда книжных памятников, проведена сверка коллекции миниатюрных изданий фонда книжных памятников. Подготовлена рабочая форма описи для дальнейшей работы.

В 2014 г. продолжена работа по выявлению книжных знаков, не включенных в печатный каталог «Книжные знаки в собраниях Урала» (Екатеринбург, 2011). Создана картотека выявленных изданий; продолжена работа с картотекой книг Царскосельского лицея, Демидовской библиотеки, рукописных документов. В части доступного фонда начата работа по созданию каталога библиотеки Е. М. Кремлевой, первого директора библиотеки им. В. Г. Белинского.

В течение всего года во всех точках хранения фонда проводилось очищение и увлажнение воздуха (с помощью воздухоочистителя), окна защищены от прямого попадания солнечных лучей. В условиях складирования фонда на период ремонтных работ проведено дополнительное укрытие для защиты от пыли; закрытые шкафы проветривались не реже одного раза в месяц. В ходе упаковки фонда в коробки было проведено поэлементное обеспыливание. При перемещении фонда в коробках обеспыливалась каждая коробка. Дополнительно шкафы и полки фонда книжных памятников обрабатываются специальным раствором «биоцид».

Специалисты отдела консервации и реставрации библиотечных фондов проводили экспертизу документов из фонда редких книг на предмет наличия и жизнеспособности плесневых грибов.

Для выбора техники и технологии реставрации осуществлялись исследовательские мероприятия, включающие:

1. измерение кислотности бумаги,
2. анализ состава клея,
3. оценка руинированности бумажной основы и переплетных материалов,
4. экспертиза жизнеспособности плесневых грибов,
5. изучение истории бытования книги.

Выяснено, что большая часть книг и периодических изданий нуждается в консервации и ремонте, наиболее ценные из них требуют реставрации. Наибольшую опасность представляют экземпляры, зараженные плесенью и грибом. Отобранные экземпляры переданы в отдел консервации и реставрации библиотечных фондов для проведения дезинфекции и нейтрализации зараженных экземпляров, но еще не прошли обработку (409 экз.).

Проводились мероприятия по фазовой консервации. За 2014 г. в микроклиматические контейнеры помещены 193 экз. книжных памятника. Перед упаковкой в МКК издания проходят необходимую обработку. Три экземпляра изданий из фонда книжных памятников переданы на реставрацию и переплет в отдел консервации и реставрации библиотечных фондов за счет средств Федеральной целевой программы «Культура России».

## 3. Методическое обеспечение деятельности муниципальных библиотек Свердловской области. Повышение квалификации

### Научно-методическая деятельность

Все отделы СОУНБ им. В. Г. Белинского являются методическими центрами для муниципальных библиотек, ведут методико-консультативную деятельность; оказывают практическую помощь муниципальным библиотекам и иным организациям, предоставляющим общедоступные библиотечные услуги; организуют и участвуют в учебно-педагогической деятельности, составляющей часть системы непрерывного библиотечного образования в регионе.

В течение 2014 года сотрудниками СОУНБ им. В. Г. Белинского было проведено 102 учебно-методических мероприятия, из них 77 – для сотрудников СОУНБ им. В. Г. Белинского и 61 – для сотрудников библиотек муниципальных образований Свердловской области. Всего учебно-методические мероприятия посетили 4 335 сотрудников, из них 820 – сотрудники СОУНБ им. В. Г. Белинского, 3 349 – сотрудники муниципальных библиотек, 166 – сотрудники библиотек Екатеринбурга.

Сотрудники муниципальных библиотек обучались на курсах повышения квалификации на базе СОУНБ им. В. Г. Белинского (две группы в две сессии – 56 чел. из 21 территории). Были организованы выездные курсы: 3 группы – 118 чел. из 5 территорий. Учебно-методическими мероприятиями было охвачено 87 территорий из 92. Для оказания методической и практической помощи состоялись выезды в муниципальные библиотеки г. Каменск-Уральский, п. Мартюш, г. Н. Тагил, Байкаловское с. п.

Весьма значимой и успешной в 2014 г. стала реализация проекта «Вебинары в Белинке» (7 вебинаров с сентября по декабрь 2014 г.). В проекте приняли участие представители семи отделов СОУНБ им. В. Г. Белинского (научно-методический отдел, Интернет-центр, справочно-библиографический отдел, дирекция, отдел культурно-массовых коммуникаций, отдел автоматизированных библиотечных технологий, отдел электронных ресурсов). Очевидна экономическая выгода



и высокая эффективность такой формы обучения: 1024 слушателя обучающихся вебинаров, из которых 274 (26,5%) выполнили домашнее задание и получили удостоверения установленного образца. Высокую оценку проведения вебинаров дали Министерство культуры Свердловской области, сотрудники муниципальных библиотек и СОУНБ им. В. Г. Белинского.

Сотрудники научно-методического отдела осуществляли методическое сопровождение конкурсов: «Премия Губернатора Свердловской области в библиотечной сфере за 2013 год»; конкурс на предоставление государственной поддержки муниципальным библиотекам Свердловской области, конкурс на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений в Свердловской области; конкурс библиотечной аналитики (РБА); конкурс среди библиотек Свердловской области на лучшую организацию работы, посвященной 200-летию со дня рождения М. Ю. Лермонтова; конкурс «Неизвестный Урал».

Были подготовлены: дайджесты «В помощь организации массовой работы библиотек. Дайджест интернет-ресурсов» (И. Г. Слодарж) и «Формирование библиотечных фондов электронными ресурсами» (О. А. Викулова); «Методические рекомендации о порядке оформления и представления документов на премию Губернатора Свердловской области в библиотечной сфере» (О. В. Казимирская); «Платные услуги в библиотеках» (И. Г. Слодарж). Всего в 2014 г. подготовлено 7 методических пособий.

## Крупные профессиональные мероприятия

Сотрудники справочно-библиографического отдела провели традиционный ежегодный День библиографа (присутствовали 69 чел.). Материалы размещены на сайте «Конференции и семинары» <http://conference.uraic.ru/Section/2014-10-21-den-bibliografa-prog>; комментарии, пожелания и отклики – <http://bibl-ural.blogspot.ru/2014/10/2014.html>.

Цикл семинаров для библиографов муниципальных библиотек позволил 11 библиографам получить справку о прохождении курсов, 8 чел. получили удостоверения о повышении квалификации (19 часов).

Сотрудники отдела научной обработки фондов провели Школу каталогизатора и систематизатора (3 апреля), в которой приняли участие 66 библиотекарей из 37 территорий. В рамках Школы были освещены вопросы, связанные с моделированием индексов ББК, знаком информационной продукции в библиографическом описании, каталогизацией электронных ресурсов, были проведены практические занятия в АБИС ИРБИС и OPAC-GLOBAL и др.

Впервые в 2014 г. проведены Дни информационного специалиста (в марте и сентябре 2014 г.). Аудитория: библиотекари муниципальных библиотек Свердловской области. Цель мероприятия: научить библиотекарей работать с информацией – искать, анализировать, оформлять, предоставлять конечному пользователю. Были задействованы разные формы обучения – лекции, мастер-классы, групповая работа. В организации Дня информационного специалиста принимали участие несколько отделов: отдел краеведческой литературы, центр создания электронных копий документов, отдел автоматизированных библиотечных технологий, интернет-центр, справочно-библиографический отдел, научно-методический отдел.

## Повышение квалификации сотрудников

15 апреля 2014 г. Министерством образования Свердловской области был подписан приказ о предоставлении

СОУНБ им. В. Г. Белинского лицензии на осуществление образовательной деятельности, 12 мая лицензия была получена. С этого момента библиотека им. В. Г. Белинского имеет право обучать по дополнительным профессиональным программам и выдавать слушателям соответствующие документы (сертификаты, удостоверения) установленного образца. Были разработаны 5 модулей дополнительной профессиональной образовательной программы повышения профессиональной квалификации библиотечных работников «Библиотечная и информационная деятельность», по которым уже началось обучение.

В 2014 г. в СОУНБ им. В. Г. Белинского прошли обучение, повысили квалификацию 152 сотрудника (60% от общего числа сотрудников). Отделом кадров совместно с научно-методическим отделом был установлен порядок в оформлении документов по учету обучающихся на внутрибиблиотечных мероприятиях, документы о повышении квалификации (удостоверения) получили 17 сотрудников СОУНБ, набрав 72 часа по результатам учета согласно накопительной системе повышения квалификации в зачетной книжке повышения квалификации.

Самая востребованная учебная программа в СОУНБ им. В. Г. Белинского – «Машиночитаемая каталогизация на основе национальных форматов RUSMARC. Повышение квалификации сотрудников СОУНБ». На основе данной программы прошло обучение каталогизаторов СОУНБ, занимающихся ретроконверсией книжного фонда СОУНБ. С января по июнь 2014 г. проведено 9 занятий и зачет по односторонним изданиям. Семинары посещали сотрудники 7 отделов, общее число обучавшихся – 140 сотрудников, из них 6 сдали зачет на «хорошо» и получили право каталогизации односторонних изданий при ретроконверсии в программе OPAC-Global.

48 сотрудников СОУНБ в минувшем году обучались на внешних курсах и семинарах с получением сертификатов участников и удостоверений государственного образца: проектно-аналитический семинар Фонда Михаила Прохорова «Новая роль библиотек в образовании» (36 часов) – 6 сотрудников; ФГБОУ ВПО «Уральский государственный экономический университет» по дополнительной профессиональной программе «Лидерство, руководство и власть в практике управления» – 1 сотрудник (18 часов); ФГУП «Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина «Методика и практика Формирования цифрового контента Президентской библиотеки» – 12 сотрудников (18 часов); программы «Введение в математику» и «Высшая математика на Mathcad» (Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ») – 1 сотрудник (72 часа); курс «Основы работы с Google Analytics» (Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ») – 1 сотрудник (72 часа); обучение немецкому языку в АНО «Центр изучения иностранных языков» – 1 сотрудник (432 часа); семинар Российской национальной библиотеки «Проблемы создания библиографических репертуаров и ретроспективных сводных каталогов региональной книги» и обучающий семинар «Машиночитаемая каталогизация старопечатной книги» – 1 сотрудник (14 часов) и др.

Состоялись индивидуальные и групповые стажировки на базе ведущих библиотек России (4 сотрудника): заведующая отделом краеведческой литературы прошла стажировку в РНБ по теме «Проблемы индексирования содержания документов для краеведческих баз данных» (32 часа); 2 сотрудника отдела редких книг стажировались в научной библиотеке Томского университета по работе с книжными памятниками (40 часов); сотрудник отдела реставрации и консервации библиотечных фондов – в ФЦКБФ РНБ «Химико-биологический анализ документов на бумажной основе» (20–25 октября 2014 г.).

**Дистанционные формы обучения** (видеоконференции, вебинары и т.п.) также использовались в системе повышения квалификации сотрудников СОУНБ, в 2014 г. такой формой



обучения воспользовались 25 сотрудников по темам: «Система МБА и ДД в современных условиях. Тенденции. Планы. Достижения» (видеоконференция, круглый стол Секции МБА и ДД РБА – 5 сотрудников); «Что, как и зачем мы считаем» (вебинар, межрегиональный круглый стол, РБА и ЯОУНБ – 10 сотрудников); «Проблемы краеведческой деятельности библиотек» (вебинар, Пермь, 7 октября – 5 сотрудников) и др.

Краткосрочные семинары и курсы (с выдачей документов о повышении квалификации) посещали 10 сотрудников: заместители директора, юристы, бухгалтеры, сотрудники отдела кадров, главный инженер, специалист по вопросам безопасности.

В Челябинской государственной академии культуры и искусств заочно учатся 4 сотрудника, в Свердловском колледже искусств и культуры – 2.

Методические совещания и семинары в отделах, обсуждение профессиональной печати, обмен опытом как формы повышения квалификации используют во всех отделах библиотеки. Третий год в СОУНБ научно-методический отдел организует «кольцевую почту» – знакомство с новинками профессиональной прессы, что тоже является неотъемлемой частью повышения квалификации с помощью самообразования. Всего за 2014 г. было сформировано 10 портфелей для дирекции и 5 портфелей для отделов библиотеки, просмотрено 2178 журналов.

## Мониторинг состояния библиотечного дела в Свердловской области

Принятие решений, направленных на совершенствование библиотечного обслуживания региона, строится на основе методического мониторинга – отслеживания изменений в развитии отдельных библиотек и сети муниципальных общедоступных библиотек Свердловской области в целом, определении их уровня работы. Объектами мониторинга в 2014 г. являлись: динамика показателей деятельности библиотек, состав и движение библиотечного фонда, движение библиотечных кадров, а также изменения в библиотечной сети, вызванные реформой местного самоуправления.

В начале года был проведен сбор данных от общедоступных библиотек по форме федерального государственного статистического наблюдения 6-нк «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке». На основе этих данных было сформировано 12 аналитических статистических таблиц по основным показателям деятельности библиотек для Ежегодного отчета о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области.

Информационные отчеты муниципальных библиотек о деятельности в 2014 г. позволили получить большой объем эмпирического материала о состоянии библиотечного дела в регионе. На основе анализа информационных отчетов муниципальных библиотек и опроса руководителей муниципальных библиотек был подготовлен Ежегодный отчет о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области.

## Поддержка информатизации муниципальных общедоступных библиотек

Деятельность по поддержке информатизации муниципальных библиотек развивалась в 2014 г. очень быстро по нескольким направлениям:

- содействие развитию электронных каталогов муниципальных библиотек;

- оказание услуг консультирования и обучения специалистов муниципальных библиотек в области информационно-коммуникационных технологий.

С 2014 г. библиотека является куратором областного корпоративного проекта «Региональный каталог библиотек Свердловской области (РКБ СО)». РКБ СО формируется на сервере библиотеки в среде АБИС OPAC-Global. Участниками проекта являются 95 библиотек, на конец 2014 г. в РКБ СО более 1 600 000 библиографических записей. Для информационной поддержки проекта на сайте библиотеки создан информационный стенд.

В 2014 г. муниципальные библиотеки получили возможность бесплатно заимствовать записи для своих электронных каталогов из Сводного каталога библиотек России. Всего поступило 26 заявок, было заимствовано 170 729 записей, что сэкономило 1 195 103 руб.

Муниципальным библиотекам, которые не имеют собственной АБИС и не могут разместить свой электронный каталог в интернет, СОУНБ им. В. Г. Белинского предложила использовать метод удаленной каталогизации и формировать электронный каталог на площадке АБИС OPAC-Global. Предложением воспользовалась 31 библиотека.

## 4. Научно-исследовательская деятельность. Грантовая и проектная деятельность

В 2014 г. библиотека участвовала в реализации трех проектов в рамках Федеральной целевой программы «Культура России»:

- «Уральские газеты: изготовление страховых копий дореволюционных газет на микроносителях»: получено 13 микрофильмов газет: «Деловой корреспондент» за 1897–1898 гг. и «Уральская жизнь» за 1903–1905 гг. (проект отдела краеведческой литературы);
- Развитие деятельности Регионального центра по работе с книжными памятниками Свердловской области (проект отдела редких книг);
- Реставрация книг из библиотек Демидовых, хранящихся в ГБУК СО «СОУНБ им. В. Г. Белинского» (проект отдела реставрации и консервации фондов): Теофраст, [Феофраст]. О свойствах нравов человеческих. СПб, при Императорской Академии Наук, 1772 г.; Российская грамматика, с присовокуплением пиитических правил, изданная для обучения юношества Яковом Пожарским. СПб, типография Н. Греча, 1817 г.

**Динамика участия  
СОУНБ им. В. Г. Белинского  
в конкурсе проектов  
Федеральной  
целевой программы  
«Культура России»  
в 2012–2014 гг.**

Год	Количество заявок подданных	Количество заявок поддержанных
2012	11	6
2013	10	3
2014	14	нет данных

Важно отметить, что в грантовую и проектную деятельность с каждым годом включаются новые отделы. Так, в 2014 г. заявки подготовили центр депозитарного хранения, отдел музыкально-нотной литературы, кроме того, расширился спектр конкурсов для участия. Сотрудники отдела редких книг, пройдя первый отборочный тур, стали участниками конкурса

«Православная инициатива» с заявкой на издание каталога личных коллекций Библиотеки Державной. Заявка заместителя директора по информационной политике Е. С. Гармс с проектом «Фестиваль культур "Все флаги в гости к нам"» принята к участию в IV конкурсе авторских проектов «Слово менеджерам культуры».

Отдел научной обработки фондов в 2014 г. возобновил работу по участию в российском корпоративном проекте «Международный сводный каталог русской книги (1918–1926)» на базе РНБ. База данных впервые отражает репертуар русской книги первого послереволюционного десятилетия (до начала централизованной каталогизации в России). В базу данных включены сведения о книгах, опубликованных в РСФСР, СССР, а также о книгах Русского Зарубежья и Белого движения.

Библиографы Белинки участвуют в двух международных проектах: с 2004 г. – в проекте «МАРС», выполняя полную аналитическую роспись журналов, закрепленных за СОУНБ им. В. Г. Белинского, с 2007 г. – в проекте КОРУНБ (Виртуальная справочная служба универсальных научных библиотек). В 2014 г. выполнено 117 виртуальных запросов (в 2013 г. – 139), из которых 21 ответ пользователи оценили как «многое подходит» и «идеально», что говорит о том, полученная информация соответствует информационной потребности читателя.

**Публикаторская деятельность сотрудников СОУНБ** была интенсивной и разнообразной, большей частью связанной с юбилейными мероприятиями в библиотеке. В мае к 115-летию Белинки вышел сборник «Лица Белинки» (Екатеринбург, 2014.) и журнал «Библиотечное дело» (СПб, 2014. № 8), в конце года по результатам проведения юбилейной конференции – сборник статей «Чтение в XXI веке: традиции и тенденции» (Екатеринбург, 2014.).

Публикации в научных, научно-популярных, профессиональных, популярных сборниках и периодических изданиях были связаны с научно-методической, учебно-педагогической, справочно-библиографической, краеведческой и рекламной деятельностью библиотеки, а также с изучением истории Белинки и ее фондов, книжной культуры в регионе и организацией научно-исследовательской деятельности.

Список опубликованных работ сотрудников СОУНБ за 2014 г. составляет 48 публикаций (2013 г. – 37 публикаций). Среди публикаций 2 статьи в сборниках научных статей, 31 – в профессиональных журналах, 3 – в сборниках международных конференций, 7 – всероссийских и 5 – межрегиональных и региональных. Все публикации отражают основные направления научно-исследовательской деятельности сотрудников библиотеки (полный перечень публикаций сотрудников см. на веб-сайте библиотеки – <http://book.uraic.ru/elib/belinka/belinka14/2014.htm#pub>).

В 2014 г. СОУНБ им. В. Г. Белинского организовала и провела **7 научно-практических конференций, обучающих семинаров и чтений** всероссийского и межрегионального уровня:

**Седьмые Чупинские краеведческие чтения** (18–19 февраля);

**Обучающий проектно-аналитический семинар в рамках открытого благотворительного конкурса Фонда Михаила Прохорова «Новая роль библиотек в образовании»** (17–19 марта);

**Семинар «Центры общественного доступа – новые направления в деятельности библиотек»** (15 апреля) для специалистов библиотек Свердловской области, занимающихся организацией и развитием ЦОД. Рассмотрены

вопросы, посвященные деятельности ЦОД в рамках развития государственной системы правовой информации, ЦОДы как сервис электронного правительства, опыт работы ЦОД в муниципальных библиотеках Свердловской области; состоялся круглый стол «Социальная эффективность деятельности Центров правовой и иной социально значимой информации в современной библиотеке». Слушателей – 81 чел., из муниципальных библиотек Свердловской области – 70 чел. (31 территория), из СОУНБ – 11 чел.;

**Всероссийская научно-практическая конференция «Чтение в XXI веке: традиции и тенденции»**, посвященная 115-летию со дня основания Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В. Г. Белинского, прошла 29–30 мая при поддержке Министерства культуры Свердловской области и РБА;

**Обучающий семинар «Методики реставрации бумажной основы документов»** проводился на базе отдела консервации и реставрации библиотечных фондов 7–9 июля, привлёк внимание специалистов музеев и библиотек разных ведомств Свердловской, Челябинской и Тюменской областей (34 участника). Основная форма обучения – мастер-класс под руководством художника-реставратора ФГБУК «Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы имени М. И. Рудомино» Е. С. Шандаревой. Интерес у специалистов и слушателей вызвали доклады «Теория и история консервации документов в Европе», «Основные методики реставрации бумажной основы документов». Полезной была экскурсия по лаборатории археографических исследований Уральского федерального университета имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, где установлено современное оборудование.

**Научно-практический семинар «Формирование библиотечных фондов государственных и муниципальных библиотек: нормативно-правовое регулирование»** (16–17 сентября);

**IV Всероссийская НеКонференция библиотечных блогеров** (9–11 ноября), которая имела название «Статистика успеха: оценка эффективности работы библиотек в социальных медиа». В этом году отличительной чертой мероприятия было большое количество докладчиков, не являющихся библиотекарями (специалисты по аналитике, юристы, журналисты, психологи, блогеры), что позволило участникам взглянуть на волнующие их вопросы под другим углом. В программе мероприятия присутствовали обучающие семинары для новичков, открытые диспуты, деловые игры, консультации; состоялись выступления приглашенных гостей и экспертов из разных городов России и ближнего зарубежья, слушание докладов и прения частично осуществлялись в режиме вебинара. Всего в мероприятии приняли участие более 70 чел. из 20 городов России, а также Екатеринбург и Свердловской области.

В 2014 г. сотрудники СОУНБ выезжали 94 раза в командировки, из них 52 – по России, 40 – по Свердловской области, 2 – за рубеж. Чаще всего эти выезды были связаны с участием в научно-практических конференциях, семинарах, совещаниях и научно-методической деятельностью. На конференциях различного уровня сотрудники СОУНБ выступали с 43 докладами: 6 международных, 18 всероссийских, 19 региональных (в 2013 г. 26 докладов на: 8 международных, 8 всероссийских, 10 региональных конференциях).

В 2014 г. проведено 11 мониторингов и исследований. Так, отдел научной обработки фондов провел социологическое исследование, посвященное выявлению предпочтений читателей в работе с каталогами «Изучение удовлетворенности персонала и пользователей», а также библиотечное исследование «Физическое состояние СБА в карточной форме».



В интернет-центре проведено 5 исследований для проектной деятельности. Отдел комплектования и учета фондов в рамках подготовки научно-практического семинара «Формирование библиотечных фондов государственных и муниципальных библиотек: нормативно-правовое регулирование» провел анкетирование муниципальных библиотек области. Сотрудники научно-методического отдела оказывали методическую помощь и инициировали сами проведение социологических исследований: «Фонды редких книг в библиотеках Свердловской области» (совместно с отделом редких книг); «Павленковские библиотеки Свердловской области» и др.

## 5. Организация и проведение культурно-массовых, досуговых и социальных мероприятий. Продвижение ресурсов и услуг библиотеки

**Культурный контекст года.** 2014 г. был объявлен в России Годом культуры; в Свердловской области реализовывался проект продвижения чтения «Открытая книга», инициированный Министерством культуры Свердловской области; этот год был также годом Олимпиады, годом 100-летия со дня начала Первой мировой войны, годом 200-летнего юбилея М.Ю. Лермонтова. Кроме того, 2014 год явился юбилейным годом и для Свердловской области (80 лет), и для библиотеки им. В.Г.Белинского – 115 лет! Поэтому самые крупные культурно-массовые и социальные проекты библиотеки планировались с учетом этих факторов и были включены в планы Министерства культуры и профессиональных сообществ (с финансовой, информационной поддержкой и отчетностью). Особое внимание при подготовке событий и освещению их в СМИ уделялось фестивальным мероприятиям, музыкальным вечерам, встречам с людьми творческих профессий, художественным выставкам. При разработке концепций крупных событий в качестве аксиомы рассматривалась неразрывная связь любого факта культурного наследия или события с книгой и текстом. Большинство мероприятий сопровождалось книжными выставками или тематическими библиографическими списками.

Следует отметить, что востребованность библиотеки как площадки проведения различных культурных и досуговых мероприятий среди жителей города сегодня достаточно высока, сформирована большая аудитория постоянных участников большинства библиотечных проектов. В течение года, во время проведения акции «Библионочь», VII Екатеринбургского книжного фестиваля, во время встреч в рамках проектов «Выход навстречу», «Семинар в Белинке», «Гитарная пристань» и др. мероприятий проводились опросы читателей с целью выявления процента удовлетворенности. Аудитория перечисленных мероприятий была разной (по статусу, возрасту, уровню образования и притязаний), тем не менее, процент удовлетворенности оказался высоким – 78% от общего количества опрошенных. Критические замечания, в основном, являлись конструктивными: просьбы продлить часы работы библиотеки, рекомендации по составу приглашенных гостей, по темам, которые могли бы быть интересны жителям города и области.

Всего в течение года состоялось 827 публичных мероприятий, которые посетили около 70 тысяч чел.

Для информирования горожан и рекламы услуг и мероприятий библиотеки использовались все доступные средства:

демонстрация на информационной панели библиотеки видеопрезентаций событий и рекламы ресурсов, печать афиш, программ, буклетов, баннеров. Изготовлены ролл-стенды для представительства СОУНБ им. В. Г. Белинского. Материалы анонсного характера на бесплатной основе размещались в СМИ и на других культурных площадках города.

### Главные события года

**«Жаркие зимние игры»** – большой выставочный проект (серия книжных выставок), главным организатором которого выступила библиотека им. В.Г.Белинского при поддержке Представительства МИД России в Екатеринбурге, приуроченный к открытию XXII зимних Олимпийских игр и Дню дипломатического работника, ежегодно отмечаемому в России в феврале.

На торжественном открытии присутствовали Генеральные консулы Азербайджана, Великобритании, Венгрии, Вьетнама, Германии, Киргизии, Китая, Кипра, Таджикистана, США, Франции, Чехии, а также руководители Отделений Посольств Республики Беларусь и Турецкой Республики в России в Екатеринбурге.

**Библионочь-2014: Библиомолл** («Ночь в библиотеке больше, чем время») 25-26 апреля, в программе – 37 мероприятий на 12 площадках, посещения – 1100 чел.

Общероссийской темой Библионочи-2014 стал «Перевод времени». Восемь публичных библиотек Екатеринбурга присоединились к этой акции, а девять библиотек организовали «Библиосумерки» для самых маленьких читателей. В 2014 г. Белинка выступила координационным центром городской Библионочи. На сайте библиотеки был размещен общий сайт «Библионочь-2014» ([http://book.ura.ru/project/biblionoch\\_2014](http://book.ura.ru/project/biblionoch_2014)).

Накануне, 21 апреля, состоялась объединенная межбиблиотечная пресс-конференция для представителей СМИ с участием организаторов и участников «Библионочи» в Екатеринбурге. А 8 мая в библиотеке В.Г.Белинского на подведении итогов организаторы акции говорили о явно возрастающем интересе читателей, гостей и журналистов к акции, отметили явные удаchi коллег и творческие находки, поделились способами решения организационных проблем, а также обсудили вопросы, связанные с практическими сложностями проведения акции.

Министр культуры Свердловской области П.В.Креков в ночь акции лично побывал в нескольких библиотеках города, по итогам проведения акции вручил благодарственные письма сотрудникам библиотек за активное участие в подготовке и проведении «Библионочи-2014».

**Юбилей СОУНБ им. В. Г. Белинского** (26–30 мая). В юбилейную неделю Белинка пригласила коллег-профессионалов, читателей, партнеров и друзей познакомиться с большим выставочным проектом «Сокровища Белинки», принять участие в конференции «Чтение в XXI веке: традиции и тенденции» и др. мероприятиях:

- выставочный проект «Сокровища Белинки» при поддержке Министерства культуры Свердловской области. «Сокровища Белинки» – это разнообразные по тематике выставки, объединенные одним проектом, который рассказал о прошлом и настоящем библиотеки, читателей и писателях, книжном деле. Презентация проекта была дополнена демонстрацией ролика «О Белинке. С любовью...» и акцией присвоения звания «Почетный читатель»;
- выставка «Библиотекарь как он есть»: публикации сотрудников библиотеки разных лет знакомят с исследовательской



работой библиотекарей. Фотографии представляют работу библиографов, методистов, фондовиков, каталогизаторов – самых разных специалистов библиотеки; знакомят с разнообразием обязанностей библиотекарей и позволяют узнать, какие они в часы досуга;

- выставка «Читатель как писатель» познакомила с книгами, авторами которых являются читатели библиотеки;
- экспозиция «Нить Ариадны». К вопросу о том, «что люди делают в библиотеках», представила историю работы в библиотеке разных читателей, помогла узнать, что они читают и к чему это приводит;
- выставка «115 лет. 115 книг» – собрание бестселлеров разных десятилетий, литературные вкусы и мода разных лет, хит-парад самых читаемых, обсуждаемых, востребованных, скандальных книг в России – СССР – Российской Федерации с 1899 по 2014 г.

**7-й Екатеринбургский книжный фестиваль «Форум интеллектуальных издательств»** 9–12 октября. Форум и одновременно ярмарка печатной продукции с участием книгоиздательств из Москвы, Санкт-Петербурга, Казани, Екатеринбурга. К сотрудничеству были приглашены большие и малые издательства, выпускающие не массовую литературу, а книги по культурологии, искусству, гуманитарным наукам, философии, психологии, социальным проблемам, экономике, вопросам образования и бизнеса. Также в пул фестиваля в Белинке попали издатели, отдающие предпочтение книгам контркультурного поля (нон-фикшн, поэзия, комиксы, репринты) и литературе для детей. Среди иногородних участников Форума и Ярмарки: «Территория будущего», «Дело», «Европа», Издательский дом Высшей школы экономики, «Культурная революция», «Гнозис», «Наука», Издательство института Гайдара, «Владимир Даль» и другие. Каждое издательство готовило свою программу: так, с двумя научно-познавательными лекциями выступил Игорь Эбанонидзе, главный редактор издательства «Культурная революция», имеющий непосредственное отношение к выходу Полного собрания сочинений Фридриха Ницше на русском языке; «мифтовское» издательство «Красный матрос», специализирующееся на литературном андеграунде и выпуске малотиражных, редких книг, организовало встречу с главным редактором Михаилом Сапего на фоне конкурса художников «Рисуем красного матроса», и др. события.

Эффектным завершением 7-го Екатеринбургского книжного фестиваля в Белинке стал традиционный «Артпоэтбатл». Это необычное дитя екатеринбургского креатива, предполагающее соревнование в искусстве декламации между авторами-стихотворцами и профессиональными актерами, проходит уже в третий раз. На этот раз «Артпоэтбатл» стал межрегиональным. Все любители поэзии стали свидетелями незабываемого Товарищеского матча «Поэты из Москвы vs (супротив) артистов «Коляда-театра»

**Акция «С видом на город»** – международная почтовая эйзл-арт акция, посвященная 80-летию создания Свердловской области. В течение 3-х месяцев каждый желающий мог поздравить по почте любой город Свердловской области и получить в ответ уникальную открытку с видами Екатеринбурга–Свердловска советских лет. В результате акции получена 371 открытка из 74 населенных пунктов, расположенных как в РФ, так и за ее пределами. Все полученные открытки были представлены на выставке в отделе краеведческой литературы.

**Творческая встреча с писателем В. Крапивным** – самая массовая встреча с читателями (341 чел.). Накануне, в апреле, Владислав Крапивин оказался в числе трех первых лауреатов

недавно учрежденной Президентской премии за вклад в развитие отечественной детской литературы и патриотическое воспитание подрастающего поколения, которую писателю в Кремле вручил Владимир Путин. Возвращение писателя в уральскую столицу в октябре 2013 г. совпало с празднованием 75-летнего юбилея и присуждением ему звания Почетного гражданина Свердловской области.

**Проект «Большая книга. Встреча в провинции»** реализован в июне 2014 г. совместно с Федеральным агентством по печати и массовым коммуникациям, Некоммерческим фондом «Пушкинская библиотека» и Министерством культуры Свердловской области. Гостями Свердловской области стали известные российские писатели: Илья Бояшов, Александр Кабаков и Леонид Юзефович. В местах проведения встреч были развернуты выставочные экспозиции «Национальная литературная премия «Большая книга» – книги лауреатов и финалистов». Акция была широко освещена в местной прессе: 34 упоминания в СМИ, из них – 5 телесюжетов, 2 радиоэфира.

**«Музыкальные вечера в Белинке»** – всего состоялось 20 вечеров, в том числе в рамках суперпопулярного проекта «Гитарная пристань» – 9 концертов. На «Гитарной пристани» побывали авторы-исполнители Николай Иванченков, Алексей Пьянков, Евгений Никитин, Геннадий Кунявский, Александр Петров, Вячеслав Лобанов и др.

**Фестиваль Шекспира** – серия мероприятий: лекция профессора УрФУ Л.А. Назаровой «Загадка Шекспира», показ анимационных фильмов, декламация стихотворений и театрализованных постановок фрагментов из драматических произведений, видеопокказ фильмов из анимационного цикла «Шекспир – великие трагедии и комедии».

**Проекты «Семинар в Белинке» и «Выход навстречу»** (интересные люди в Белинке) уже стали визитной карточкой библиотеки. За год прошло почти 30 встреч. В гости приглашались люди, интересные широкой общественности – писатели, поэты, драматурги, ученые, переводчики, журналисты, артисты, общественные и культурные деятели. Встречи и презентации всегда проходят в формате «вопрос-ответ». Модераторами выступают заместитель директора библиотеки О. Морева и пресс-секретарь Е. Иванов. В этом году проект «Выход навстречу» получил развитие, бонусом к нему идет программа «Выход навстречу: Семейный портрет», куда приглашались не только известные в городе семейные пары, но и целые коллективы, как, например Центр Современной драматургии. География проектов в этом году включала не только Урал, но и ближнее зарубежье (поэты из Минска), писатели из Москвы и Казани.

**Семинары по родословию «Гармония семьи»** (каждая первая среда месяца, за исключением летних месяцев) проходят в библиотеке уже третий год при неизменном полном зале и полном внимании к словам бессменной ведущей – заместителя председателя Уральского историко-родословного общества Э. А. Калистратовой. В теории и на практике она учит присутствующих восстанавливать историю своей семьи, правильно вести переписку с государственными и ведомственными архивами, рассказывает о способах сохранения и систематизации информации по родословию.

**Авторские презентации новых книг:** все мероприятия библиотеки связаны с книгой и фондом, даже если они сопровождаются событием из смежного рода искусств. Так,



например, проект «Пластх», где музыкант Владимир Бегунов рассказывал о своей коллекции виниловых пластинок, сопровождалась демонстрацией возможностей музыкального отдела Белинки. Презентация книги «Лангусты и устрицы» Евгения Серебрякова – концертом группы «Рыба Пила». Всего за год (вне фестивальных и крупных мероприятий) было проведено 10 авторских презентаций новых книг – не только екатеринбургских авторов, но и авторов из гг. Москва (Сергей Шаргунов, Евгений Попов), Пермь (Илья Эренбург), городов Свердловской области.

## Партнерские проекты и мероприятия

«Уральская Лига Дебатов» – это новый региональный проект, созданный при поддержке Законодательного Собрания Свердловской области и Федерального агентства по делам молодежи.

**Дни Швеции в Екатеринбурге.** На площадке библиотеки им. В. Г. Белинского прошли открытые лекции, посвященные Швеции, ее культуре, искусству, образованию и туристическим маршрутам по стране. Проект приурочен к визиту шведской делегации в Екатеринбург и проводился Посольством Швеции в России совместно со Шведским Торговым и Инвестиционным Советом, Администрацией Екатеринбурга и Правительством Свердловской области. Представительную шведскую делегацию в Екатеринбурге возглавил Чрезвычайный и Полномочный Посол Швеции в России Вероника Бард Брингеус.

**Дни бразильской культуры** и создание на территории английского зала Центра бразильской культуры. Дни бразильской культуры представляли собой комплекс мероприятий.

**Экспериментальный стихоперформанс «Спектральная поэзия. Погружение»** – интерактивные инсталляции студентов Института математики и компьютерных наук Уральского федерального университета. Перформанс посвящен исследованию выразительных возможностей спектральной поэзии, т. е. совмещению идей звуковой поэзии с идеями музыкантов-спектралистов.

**25-й открытый фестиваль документального кино «Россия»** – уникальная информационная программа «Актеры и роли. Размышления о современном театре», художественный фильм Александры Стреляной «Море» в рамках программы «Документалисты в игровом», презентация учебного пособия профессора УрФУ и ЕАСИ Марины Мясниковой «Путь в профессию через фестиваль экран: арт-критика, культурная журналистика, телепублицистика, экранная документалистика».

**Клубная деятельность** – излюбленная форма общения читателей в отделе литературы на иностранных языках: встречи английского разговорного клуба и Belinka book club обычно собирают от 15 до 25 чел., продолжались встречи корейского (7 встреч, 111 посетителей) и итальянского (6 встреч, 113 посетителей) разговорного клубов; каждый месяц проходили «Чешские беседы» с Раданом Капуцианом (преподавателем чешского языка в УрФУ), 9 встреч чешского клуба посетили 167 чел.; стали проходить встречи шведского разговорного клуба, вызвавшие у читателей определенный интерес – например, первая же встреча клуба, посвященная Дню Швеции, собрала 30 чел., а национальный шведский праздник «День Святой Люсии» – более 20 чел.; немецкий разговорный клуб проходит ежемесячно (за исключением летних месяцев), с сентября возобновил свою работу немецкий кино клуб.

**Лекционная и экскурсионная деятельность.** Состоялось 94 экскурсии и 17 лекций.

## Социальные проекты

**«Детских рук тепло»:** благотворительная выставка-ярмарка работ детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, оказавшихся в трудных жизненных обстоятельствах. Выставка открылась концертом учеников коррекционных школ Екатеринбурга. В акции приняли участие шесть школ Екатеринбурга. На выставке была представлена продукция школьных мастерских: столярной, швейной, садоводческой, а также поделки, украшения и рисунки учеников. Собранные от продажи средства пошли на нужды школ и их учеников. Организаторы выставки: библиотека им. В. Г. Белинского, банк «Уралсиб», специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 123.

**Дни пенсионера в Белинке:** праздник начался с обзорной экскурсии по местам съемок легендарной «Сильвы». Пейзажи и интерьеры Австро-Венгрии кинематографисты той поры воссоздавали в бывшем здании киностудии (Ленина, 50) и Харитоновском парке. После окончания экскурсии, уже в Белинке, ветеранов приветствовал Духовой оркестр военно-оркестровой службы Екатеринбургской дивизии МВД России. В конференц-зале библиотеки состоялся просмотр фильма «Сильва», а также программа «Частичка черта в нас»; познавательная лекция от Центра развития памяти «Мемори-Я»: «Как запомнить, чтобы вспомнить», показ советской оперетты И. Дунаевского «Белая акация» и фильм «Королева чардаша». Компания «Росгосстрах» поддержала праздник чаепитием в здании Белинки. За чашкой чая пенсионеры смогли поучаствовать в викторинах и получить бесплатные консультации по вопросам страхования. Кроме того, состоялся розыгрыш подарка от «Российской газеты» среди тех, кто подписался на льготных условиях на «толстушку» «Российской газеты».

В **День знаний** руководитель отдела культурно-массовых коммуникаций Елена Соловьева как писатель и сотрудник библиотеки принимала участие в празднике Дня знаний, проходящем на Плотинке в историческом центре города. Рассказывала о Белинке, представляла свою книгу «Цветник бабушки Корицы».

**Новогодние мастерские для детей** проводились библиотекой им. В. Г. Белинского при поддержке компании по организации и проведению детских праздников «Добрые истории», Центра японского языка «Юмэ», клуба «Оригами», ООО «МаксиТорг» (Екатеринбург).

## Выставочная деятельность

Традиционно выставочной работой занимаются отделы фондодержатели (отдел периодики, краеведческой литературы, фондов и обслуживания, депозитарного хранения, редкой книги) и отдел культурно-массовых коммуникаций. Выставки условно можно разделить на «литературные» и «искусствоведческие», на стационарные и выездные, на плановые и «форс-мажорные». Выставки располагаются в зале каталогов, в холлах 2, 3, 4 этажа, в проходных коридорах 3 и 4 этажа. Все выставочные пространства библиотеки нуждаются в дополнительном освещении и оснащении. Большие выставочные проекты реализуются при поддержке Министерства культуры Свердловской области и с помощью научно-методического отдела передавались на временное экспонирование в муниципальные библиотеки области.

В течение года состоялось 12 выставок отдела краеведческой литературы, 20 выставок отдела периодики, 32 выставки «Читалка-холл», 8 – в холле 2 этажа, 7 – в Центре депозитарного хранения, 7 выставок – в холлах 4 этажа,



3 выставки – на переходе между зданиями, а также 5 виртуальных выставок на сайте библиотеки.

## В зеркале прессы

В 2014 г. в прессе прошло около 700 статей – упоминаний о событиях, презентациях, выставках, услугах, конкурсах, встречах, проектах библиотеки.

Пресс-релизы о событиях в библиотеке в течение года публиковались ведущими информационными порталами Свердловской области «Новый Регион», «66.ru», «Ура.ру», «Уралинформбюро», «Znak.com», «Бесплатный Екатеринбург», «Актуально», «Культур-мультиур», «It's me», а впоследствии перепечатывались различными сайтами и даже иногородними СМИ.

Сотрудники библиотеки в течение года становились гостями студии утренних и вечерних телевизионных передач (ОТВ, «4 канал», ЕТВ), выступали в эфире радиостанций «Студия Город», «Радио России», «Эхо Москвы». «Народная волна», давали интервью газетам и телеканалам.

**Наиболее активное освещение в СМИ получили следующие события:**

- Жаркие Зимние игры – к открытию XXII зимних Олимпийских игр и Дню дипломатического работника,
- Библионочь-2014,
- встреча с Владиславом Крапивинным,
- акция «Лауреаты премии «Большая книга»,
- выставки, приуроченные к 100-летию начала Первой мировой войны,
- 7-й Екатеринбургский книжный фестиваль.

## Представительство библиотеки в социальных сетях

Библиотека представлена на 12 площадках всемирной паутины. Официальные страницы библиотеки ведутся сотрудниками отдела культурно-массовых коммуникаций, отдела фондов и обслуживания и отдела иностранной литературы. Активно используются для продвижения информации о библиотеке личные странички сотрудников отдела культурно-массовых коммуникаций, чья совокупная аудитория составляет более 5 тысяч чел., не считая «вирусного» сетевого распространения. Успешно функционируют два новых интер-

нет-ресурса, поддерживаемых сотрудником отдела культурно-массовых коммуникаций Р. Бикбовым: «Клуб друзей Белинки» на популярном «Ютубе» и «Белинка-клуб» на Фликре. Здесь собираются все фотографии и видеозаписи, касающиеся библиотеки и размещенные в сети.

**В 2014 г. удалось решить следующие задачи по продвижению библиотеки, ее ресурсов и услуг:**

- укрепить имидж библиотеки, продолжить формирование положительного мнения о ней как о стабильно развивающемся, активно функционирующем культурном учреждении, в котором «постоянно происходит что-то интересное», «проводятся мероприятия, на которых надо обязательно побывать»;
- сделать библиотеку координационным центром крупных библиотечных мероприятий городского («Библионочь-2014»), областного (федеральный проект «Большая книга»: Встречи в провинции»), федерального («Неконференция библиотечных блогеров») масштаба;
- повысить индекс упоминаний в СМИ по прямым и косвенным поводам (например, о партнерских проектах: фестиваль-практикум «Кинопроба», Фестиваль документального кино «Россия», фестиваль «Урал-Граф»);
- поднять коэффициент узнаваемости учреждения в самых разных референтных группах, опровергнуть миф, что библиотеки ориентируются, в основном, на запросы людей пенсионного возраста;
- публиковать материалы анонского характера на бесплатной основе, не тратить деньги на рекламу в СМИ;
- вызвать положительные отклики в прессе о культурной политике библиотеки в целом;
- способствовать распространению знаний о возможностях, которые предоставляют современные библиотеки, о правильном использовании электронных ресурсов;
- содействовать пропаганде чтения, в том числе за счет того, что героями публикаций становятся литераторы: прозаики, поэты, критики, переводчики, краеведы, выступавшие в библиотеке в течение года;
- создать электронный фото- и видеоархив, который включает в себя не только фотографии с мероприятий, но и архив полиграфической продукции библиотеки.

*Завершен 115-й год работы Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В. Г. Белинского.*

*Последние 8 лет ремонтно-реставрационные работы, которые ведутся в главном здании, значительно ограничивают возможности развития библиотеки, однако, подводя итоги работы за 2014 г., можно уверенно констатировать, что сегодня библиотека им. В. Г. Белинского:*

- *продолжает стабильно обеспечивать библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание горожан Екатеринбурга и жителей Свердловской области,*
- *динамично развивается в области использования новых информационных технологий,*
- *поддерживает на достойном уровне научно-методическую и образовательную деятельность для муниципальных библиотек Свердловской области,*
- *уверенно выполняет координирующую функцию в организации межбиблиотечного взаимодействия;*
- *обеспечивает досуг и развитие своих читателей, неизменно получая высокую оценку своей деятельности.*



Высокую оценку деятельности СОУНБ им. В. Г. Белинского подтверждают многочисленные награды и поощрения сотрудников библиотеки. В 2014 г. награждены 113 сотрудников СОУНБ им. В. Г. Белинского:

Благодарность СОУНБ им. В. Г. Белинского в 2014 г. получили 55 чел.;  
 Благодарственное письмо Министерства культуры Свердловской области – 25 чел.;  
 Благодарственное письмо Правительства Свердловской области – 7 чел.;  
 Благодарность Губернатора Свердловской области – 5 чел.;  
 Почетную грамоту Министерства культуры Свердловской области – 12 чел.;  
 Почетную грамоту Губернатора Свердловской области – 1 чел.;  
 Грамоту Законодательного Собрания Свердловской области – 5 чел.;  
 Благодарственное письмо Министерства культуры Российской Федерации – 1 чел.;  
 Звание «Заслуженный работник культуры РФ» – 1 чел. (Голендухина Е.Б.);  
 Почетный знак «Честь и гордость Белинки» – 1 чел. (Муравьева Т.А.);  
 Премию Губернатора Свердловской области им. А.И. Бычковой – 1 чел. (Туголукова Л.Ф.).

Приложение

## Издано в 2014 году

- Чтение в XXI веке: традиции и тенденции : материалы всерос. науч.-практ. конф. (Екатеринбург, 29–30 мая 2014 г.) / М-во культуры Свердл. обл.; Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; сост. и общ.ред. О. В. Моревой. – Екатеринбург : Изд-во Урал.ун-та, 2014. – 202 с. – Библиогр. в конце ст. – К 115-летию Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В. Г. Белинского. ЭР
- История создания Свердловской области на страницах уральской периодики [Электронный ресурс] / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского, отд. краевед.лит. – Екатеринбург, 2014.
- Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области. 2013 / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского. – Екатеринбург, 2014. – 108 с. : табл. ; То же. [Электронный ресурс]. ЭР
- Лица Белинки / [Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского] ; сост. Л. Ф. Туголукова. – Екатеринбург, 2014. – 144 с. : ил. ЭР
- Седьмые Чупинские краеведческие чтения : материалы конф. / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; сост. Т. А. Колосова. – Екатеринбург, 2014. – 150 с. ЭР
- Никитинские чтения : материалы второй регион. науч.-практ. конф. (пос. Билимбай, 1 октября 2013 года) / сост. Н. М. Демина ; ред. Н. Ф. Сгибнева ; Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского, Центр. библиот. система ГО Первоуральск, Билимбаевское лесничество. – Екатеринбург, 2014. – 76 с.
- С видом на город: коллекция открыток по Екатеринбург / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; текст Е. Ефремовой. – Екатеринбург, 2014. – 16 открыток в упаковке.
- Белинка: даты, события, люди : [ежемесячный информ. бюллетень Электронный ресурс] / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; сост. Л. Ф. Туголукова, Е. С. Гармс. – Екатеринбург, 2014. – URL: [http://book.uraic.ru/o\\_biblioteke/informatsionniy\\_bulleten](http://book.uraic.ru/o_biblioteke/informatsionniy_bulleten)
- КУЛЬТУРНЫЙ фонд свод КОД фронт год БЕЛИНКИ: [настенный календарь] / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; [сост. Е. Иванов, Е. Гармс] ; фот. Р. Бикбова, В. Воловича. – Екатеринбург, 2014. – 12 л. ЭР
- Шутники и насмешники. Из истории первоапрельской открытки. Коллекция музея этикетки типографии «Астра» : каталог выставки (5 марта – 12 апреля 2014) / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; [сост. М. Соколовская, А. Кузнецова]. – Екатеринбург, 2014. – 8 с., 15 л. открыток.
- Прогулки. Екатеринбург: [антология стихов, собранная и опубликованная в течение одного дня <<9 октября 2014>> / эксперты-сост.: Сергей Ивкин и др.]. – Челябинск : Издательство Марины Волковой, 2014. – 64 с. – (Прогулки ; кн. 1). ЭР



# ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТНОЙ БИБЛИОТЕКИ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА.

Итоги 2014 года

**Афанасьева  
Ольга  
Геннадьевна,**  
заместитель  
директора  
по библиотечным  
технологиям ГБУК СО  
«Свердловская  
областная библиотека  
для детей и  
юношества»

## Приоритеты развития

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и юношества» выполняет наряду с другими библиотеками важнейшие социальные и коммуникативные функции в условиях реформирования социально-экономической сферы. На протяжении последних лет законодательные инициативы федерального и регионального уровней направлены на повышение эффективности управления бюджетным процессом и повышение эффективности их использования, на соотношение затрат и результатов.

Экономический подход реализуется к оценке эффективности библиотечной деятельности, библиотечно-информационных продуктов и услуг, определение измеряемых показателей затрат, целевых индикаторов деятельности с совершенствованием системы планирования результатов и оплаты труда работников библиотечной сферы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда при оказании государственных (муниципальных) услуг на 2012–2018 гг., утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 г. №2190-р, Планом мероприятий («дорожной картой») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры в Свердловской области», утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 г. №224-ПП, Концепцией развития культуры в Свердловской области на период до 2020 г., утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 06.11.2012 г. №1238-ПП и рядом других федеральных и региональных нормативных правовых актов.

В рамках реформы бюджетной системы, основанной на новых подходах к развитию государственного управления и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг, все усилия направлены на **повышение качества услуг, снижение неэффективных расходов и максимальный учет интересов потребителей услуг – детей и молодежи.**

В 2014 г. библиотека включена среди 5-ти учреждений культуры Свердловской области в пилотный проект по доработке и развитию программы для ЭВМ программный комплекс «Информационная система управления финансами» (ПК «ИСУФ») одним из ведущих разработчиков в сфере решений по управлению общественными финансами на рынке информационных технологий России – НПО «САПФИР». Учреждение в течение года систематически предоставляло требуемый перечень информации и документов, необходимых для выполнения работ 3 этапа по осуществлению контроля за финансовыми затратами и соответствию их результатам (выполнению показателей государственного задания). Вносились предложения по ранжированию целевых показателей

качества. Библиотека по результатам проверки НПО «Сапфир» получила положительную оценку.

В Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12.12.2013 г. обозначено, что важнейшей задачей является «создание системы независимой оценки качества социальных учреждений. Этот механизм позволит увязать их финансирование с результатами работы». Основопологающими законодательными документами по независимой оценке качества являются: Федеральный закон от 02.07.2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Постановление Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказываемых социальные услуги», Методические рекомендации по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Министерства культуры Российской Федерации от 30.09.2013 г. №1505, Приказ Министерства культуры Свердловской области от 17.11.2013 г. №350 «О формировании независимой оценки качества работы государственных, муниципальных учреждений в Свердловской области, оказывающих социальные услуги в сфере культуры», Приказ Министерства культуры Свердловской области от 22.05.2014 г. №148 «О внесении изменений в приказ Министерства культуры Свердловской области от 17.12.2013 г. №350 «О формировании независимой системы оценки качества работы государственных, муниципальных учреждений в Свердловской области, оказывающих социальные услуги в сфере культуры».

Независимая оценка качества работы организована Центром социальных технологий «Оптим» в октябре 2014 г. по заявке Министерства культуры Свердловской области для подведомственных учреждений культуры, в том числе и Свердловской областной библиотеки для детей и юношества, оценка осуществлялась читателями и экспертами. Критерии оценки включали 5 групп показателей: содержание деятельности, ресурсное обеспечение, комфортность получения библиотечной услуги, доступность посещения библиотеки и общая оценка деятельности. **По результатам оценки посетителей Свердловская областная библиотека для детей и юношества лидирует среди областных государственных библиотек,** рейтинг составляет 68,02. В оценке экспертов Свердловская областная универсальная научная библиотека им. Белинского занимает первое место – 104,31, второе – Свердловская областная специальная библиотека для слепых – 103,81, третье – Свердловская областная библиотека для детей и юношества – 101,75. Эксперты дистанционно оценивали деятельность библиотек, погрешность в такой оценке, несомненно, высока, 4 эксперта из 13 чел. – специалисты библиотек ВУЗов.



Стратегия информационного развития общества, в том числе и библиотек, определена государственной программой Российской Федерации «Информационное общество» на 2011–2020 гг., государственной программой «Развитие культуры в Свердловской области до 2020 г.», утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 21.10.2013 г. №1268-ПП, «Реализация мероприятий, направленных на развитие информационного общества в Свердловской области, создание информационно-технологической инфраструктуры государственных областных библиотек и музеев для перехода на оказание государственных услуг в электронном виде».

Предоставление государственных услуг населению в электронном виде и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий остается важнейшим направлением деятельности библиотеки и в 2014 г.

В процессе реализации стратегии программ, направленных на информатизацию библиотек Свердловской области внесены кардинальные коррективы в плане координации и организации данного направления. В 2014 г. утратил силу приказ Министерства культуры Свердловской области от 12.04.2012 г. №133 «О повышении эффективности работы по переходу библиотек Свердловской области на предоставление государственных (муниципальных) услуг в электронной форме», в соответствии с которым, Свердловская областная библиотека для детей и юношества координировала развитие ведомственной Библиотечной информационной системы Свердловской области (БИС Свердловской области). Функции основной библиотеки – координатора по информатизации государственных областных и муниципальных библиотек Свердловской области, формированию региональных электронных ресурсов возложены на СОУНБ им. В. Г. Белинского в соответствии с приказом Министерства культуры Свердловской области от 24.06.2014 г. №205 «О координации деятельности по информатизации областных государственных и муниципальных библиотек в Свердловской области».

Указ Президента Российской Федерации от 22.04.2013 г. №375 «О проведении в Российской Федерации Года культуры», распоряжение Губернатора Свердловской области от 01.08.2013 г. №215-РГ «О подготовке к проведению в Свердловской области в 2014 г. Года культуры» и Приказ Министерства культуры Свердловской области от 19.07.2013 г. №225 и Министерства общего профессионального образования Свердловской области от 19.07.2013 г. №507-н «О реализации областного межведомственного культурного проекта «Открытая книга» дали старт **Областному межведомственному культурному проекту «Открытая книга»** (<http://www.open-book.info>), объединившему различные форматы мероприятий двух ведомств на муниципальном и областном уровнях. Координатором проекта стала Свердловская областная библиотека для детей и юношества, выполнявшая функции информационно-аналитического, методического центра по реализации проекта. Поддержали проект все крупнейшие библиотеки и образовательные учреждения региона, а также Екатеринбургский театр юного зрителя, Свердловское региональное отделение Союза Театральных деятелей Российской Федерации, Содружество детских писателей, Ассоциация писателей Урала.

Продолжается реализация «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг.», утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 г. №761 по основным направлениям: семейная политика детства, сохранение детства, культурное развитие и информационная безопасность детей, здоровый образ жизни. Обеспечение

благополучного и защищенного детства стало одним из основных национальных приоритетов России. Меры защиты от различных форм насилия в отношении детей и информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, в деятельности библиотеки носят социальный и культурно-просветительский характер, формируется среда позитивная, доброжелательная, защищенная для жизни детей.

Важным документом, определяющим стратегию библиотечного обслуживания детского населения, стала Концепция библиотечного обслуживания детей в России на 2014–2020 гг. (принята Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XIX Ежегодная сессия, 22.05.2014 г., г. Рязань). В условиях нарастающего процесса оптимизации учреждений культуры, следует обратить внимание на то, что **«специфика культуры детства диктует необходимость построения особого библиотечного пространства, учитывающего возрастные и психологические особенности детей, существенно отличающиеся от потребностей взрослого человека и соответствующие духовным, исследовательским и познавательным потребностям ребенка»**. Библиотека развивает систему социального взаимодействия, обеспечивает информационную безопасность детей и молодежи, формирует позитивный контент, предоставляет доступ к информации, книгам в бумажном и электронном формате, обеспечивает доступ и навигацию к локальным и сетевым электронным ресурсам, организует просвещенный, интеллектуальный досуг (само)образование для детей и молодежи, доказывает социальную «полезность», эффективность своей деятельности.

## Ресурсы

### Кадровые ресурсы.

### Профессиональные коммуникации

Участие в российских, региональных профессиональных конференциях, семинарах является важным звеном повышения квалификации, где выбор актуальных тем и проблем библиотечной сферы позволяет быть в центре инновационных идей и библиотечного инновационного опыта российского и зарубежного, предоставляется возможность оценить на фоне библиотек России, в чем слабые и сильные стороны направления собственного учреждения.

В течение года сотрудники библиотеки, в основном, по заявкам учреждений территорий осуществили 2 выезда за пределы Российской Федерации, 16 выездов за пределы Свердловской области, 38 выездов по области. Итог года – 60 командировок.

**Международные поездки в 2014 г.** были своеобразными бонусами, поощрением за высокий профессиональный уровень работы: по предоставлению доступа к электронной библиотеке ЛитРес и привлечению пользователей к данной услуге и реализации, продвижения программ чтения, в том числе шведской детской литературы.

**Визит шведской делегации** в рамках проекта «Дни Швеции в Екатеринбурге», организованный Посольством Швеции в России совместно со Шведским Торговым и Инвестиционным Советом, администрацией Екатеринбурга и Правительством Свердловской области. В библиотеке 1 марта состоялась встреча с советником по культуре посольства Швеции в Москве господином Мортеном Франкбю, вторым секретарем культурного отдела, пресс-атташе Петером Меллером, директором библиотеки города Мельндаля Анеттой Элиасон и заведующей детским отделом Бриттой Ульссон. Гости познакомились с проектами читательского развития



библиотеки и планами на будущее. По результатам встречи было получено приглашение руководителю пресс-службы библиотеки **посетить Международной книжной ярмарки в г. Гетеборге (25–28 сентября 2014 г.)**, самой масштабной литературной выставки в Скандинавии, места встречи для авторов, агентов, издателей, учителей и библиотекарей. В программу поездки входило посещение библиотеки Гетеборга и Мельндаля, знакомство с опытом работы шведских коллег и обсуждение возможных перспектив дальнейшего сотрудничества, которые в дальнейшем найдут практическое воплощение в проекте «Встречи на книжной параллели». В результате станет возможной реализация совместных проектов, цель которых – укрепление культурного диалога между странами, приобретение опыта международного сотрудничества и его влияние на развитие библиотек области в целом.

Профессиональная поездка заведующей отделом автоматизации в акции **«Во Франкфурт вместе с ЛитРес»** состоялась 8–12 октября 2014 г., в которой приняли участие 10 библиотекарей из разных городов страны (Москва, Рязань, Санкт-Петербург, Красноярск, Владивосток, Екатеринбург) с **посещением книжной ярмарки Frankfurter Buchmesse 2014 в г. Франкфурт-на-Майне (Германия)**, Национальной и городской библиотеки. Библиотека в числе первых в Свердловской области заключила договор с компанией ЛитРес и стала победителем конкурса. Победители были выбраны при условии набора достаточного количества баллов, которые начислялись за тестовое подключение, за подключение по основному договору (3, 6, 12 месяцев), за участие в акции «Приведи друга» и за объем финансовых вложений.

**20 февраля 2014 г.** библиотека в рамках **Первой Урало-Сибирской региональной научно-практической конференции «Открытые библиотечно-информационные ресурсы для образования и науки: современные тенденции и перспективы»** приняла участие в третьей сессии **«Современная библиотека и интеграция электронных информационных ресурсов»** при поддержке Министерства образования и науки России, Министерства культуры Свердловской области, Государственной публичной научно-технической библиотеки России, Международной ассоциации пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий (Международная ассоциация ЭБНИТ). Сессия ориентирована была на руководителей библиотек и специалистов по автоматизации библиотечных процессов. Участие в работе ведущих разработчиков системы САБ ИРБИС – Государственной публичной научно-технической библиотеки г. Москвы, Новосибирска и представителей регионов России из Бурятии, Иркутска и других территорий позволило на высоком профессиональном уровне обсудить проблемы, требующие решения.

С ключевым докладом **«Современные библиотеки, электронные ресурсы и проблемы авторского права: отечественный и мировой опыт и перспективы»** выступил Шрайберг Яков Леонидович, генеральный директор Государственной публичной научно-технической библиотеки России, Президент Международной Ассоциации ЭБНИТ.

Круглый стол «Сводные каталоги и портал государственных услуг на примере реализации в Свердловской области и других регионах» стал площадкой для обсуждения вопросов развития библиотечных услуг на портале государственных услуг, проблем создания и развития сводных каталогов в различных регионах. Темой для обсуждения был вопрос качества сводных каталогов библиотек, ведь именно от этого зависят показатели

эффективности библиотечных услуг населению в электронном виде. На круглом столе выступили представители Министерства культуры Свердловской области и Министерства транспорта и связи, ЭБНИТ, Свердловской областной библиотеки для детей и юношества и регионов России. В рамках параллельных мероприятий проведены курсы повышения каталогизаторов и администраторов системы автоматизации библиотек ИРБИС 64/128, консультации разработчиков программных продуктов по системам внедрения САБ ИРБИС. Своевременное проведение такого мероприятия позволило снять многие вопросы внедрения систем автоматизации в библиотеках Свердловской области.

**20–22 мая 2014 г.** ведущие специалисты Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина (г. Санкт-Петербург) по инициативе отдела электронных услуг библиотеки провели **межрегиональный семинар «Методика и практика формирования цифрового контента Президентской библиотеки»** для представителей библиотек, архивов и музеев Свердловской области.

Семинар проводился в целях повышения эффективности интеграции областных электронных ресурсов в общероссийские системы, реализуемые в рамках федеральных целевых программ, в том числе в Сводный каталог электронных ресурсов России.

Слушателями семинара стали более 90 специалистов 40 муниципальных образований Свердловской области, областных библиотек, библиотек ВУЗов, государственного архива Свердловской области и архива административных органов Свердловской области, Свердловского областного краеведческого музея, а также филиала Президентской библиотеки, г. Тюмень.

В рамках семинара рассмотрены вопросы, связанные с деятельностью Президентской библиотеки в области комплектования и каталогизации цифрового собрания библиотеки по истории и теории российской государственности. Слушатели семинара познакомились с опытом Президентской библиотеки как интегратора цифровых ресурсов библиотек, архивов, музеев; с методикой и практикой работы Президентской библиотеки по формированию региональной составляющей фонда Президентской библиотеки.

На лекционных и практических занятиях по каталогизации и индексированию ресурсов рассматривались методики формирования библиографических записей в формате RUSMARC на традиционные и электронные ресурсы; цифровых копий листовых документов, аудиовизуальных, мультимедийных ресурсов и т.д.

Сообщения и дискуссии на **круглом столе по проблемам организации и предоставления цифрового контента** представителей основных организаций-создателей цифрового контента в Свердловской области. Представлена информация о состоянии и перспективах развития СКЭР, Национальной электронной библиотеки и региональных электронных библиотек и методика формирования цифровых коллекций, баз данных библиографических записей в формате RUSMARC на традиционные и электронные ресурсы; цифровых копий листовых документов, аудиовизуальных и мультимедийных ресурсов.

**Проведение Областного педсовета (августовских чтений), секции №8 «Развитие читательской компетенции школьников»** 20 августа 2014 г. В Свердловской областной библиотеке для детей и юношества, в котором приняли участие педагоги образовательных организаций, библиотечные специалисты государственных, муниципальных библиотек, библиотечные специалисты образовательных организаций.



На секции были рассмотрены некоторые проблемные вопросы, волнующие как образовательные организации, так и библиотечные учреждения: осознание учащимися значимости чтения и изучения литературы для своего дальнейшего развития, понимание литературы как одной из основных национально-культурных ценностей народа (трудности мотивации детей к чтению); воспитание квалифицированного читателя со сформированным эстетическим вкусом, способного аргументировать свое мнение и оформлять его словесно в высказываниях разных стилей и жанров, участвовать в обсуждении прочитанного, сознательно планировать свое досуговое чтение (взгляд на проблемы смыслового чтения); формирование у учащихся умений воспринимать, анализировать, критически оценивать и интерпретировать прочитанное, осознавать художественную картину жизни, отраженную в литературном произведении (формирование универсальных учебных действий в процессе работы с информацией).

«О реализации областного межведомственного культурного проекта «Открытая книга» на территории Свердловской области» выступил П. В. Креков, министр культуры Свердловской области, также в программе секции прозвучали выступления из опыта деятельности: «Погружение в аналитическую работу с текстом при изучении филологических дисциплин», Алексеева Мария Александровна, доцент кафедры методики литературы УрФУ, к.п.н., «Духовно-нравственное воспитание и развитие школьников на занятиях русского языка», Архарова Диана Ивановна, доцент кафедры филологического образования ГАОУ ДПО СО «ИРО», к. филол. н.

**«Библиотека в контексте школьного литературного образования»** – в выступлении Микрюковой Н. А., руководителя пресс-службы библиотеки обозначена роль современной библиотеки для детей и юношества в культурно-образовательном процессе.

Внесено предложение в проект резолюции: усилить работу различных ведомств (культуры, образования), преподавателей, руководителей и специалистов информационно-методических центров, библиотекам по достижению личностных, метапредметных и предметных результатов образования во внеурочной деятельности по русскому языку и литературе.

**В Рязани на профессиональном форуме Российской библиотечной ассоциации**, проходившем 18–23 мая 2014 г., библиотека представлена была выступлениями Водатурской А. И. на двух секциях. Первая «Библиотечной профессии кадров и непрерывного образования» (доклад «Проблемы непрерывного образования: требования практики и модернизация методического центра»), вторая – «Детских библиотек» («Детская библиотека на перекрестке общественных процессов: формирование новых моделей»). На конференции в Челябинской областной детской библиотеке «Детская библиотека: пространство развития» Антонина Ивановна выступила с докладом «Концепция методической деятельности Свердловской областной библиотеки для детей и юношества». Она приняла участие в XI Всероссийской библиотечной школе лидерства (Н. Новгород 9–18 августа 2014 г.) с выступлением «Об организации информационной безопасности детей в библиотеках». Успешно выступала на окружных совещаниях «Управление рисками, влияющими на уровень социальной безопасности детства» Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области в рамках практической реализации «Национальной стратегии действий в интересах детей» (г. Краснотурьинск, Н. Тагил, Каменск-Уральский, Алапаевск).

Заведующая сектором электронных документов Бучина Т. А. работала на **обучающем семинаре «Методика каталогизации цифровых копий различных типов и видов ресурсов» 29–30 сентября**, логическим продолжением которого стало **участие в научно-практической конференции «Культурное наследие: интеграция ресурсов в цифровом пространстве»** в Президентской библиотеке им. Б. Н. Ельцина.

11 декабря 2014 г. для группы специалистов СОБДиО по предварительной заявке была организована стажировка в филиале ФГБУ «Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина» на базе Тюменской областной научной библиотеки им. Д. И. Менделеева, в рамках которой специалисты приняли участие в консультативном совещании-видеоконференции с представителями региональных центров Президентской библиотеки. На этом мероприятии наши специалисты внесли предложения по включению детской составляющей в виртуальные выставки и видеолектории Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина.

В сентябре 2014 г. по приглашению коллег из Республиканской библиотеки для детей и юношества Удмуртии заместитель директора по инновационной деятельности Н. Р. Жамалетдинова приняла **участие в межрегиональной научно-практической конференции «Детская библиотека: история, современность и перспективы развития»**. В ее выступлении были представлены новые технологии продвижения книги в реальном и виртуальном форматах, опыт работы лучших библиотек Свердловской области и консультация по технологиям WEB 2.0. В конференции приняли участие специалисты из Удмуртии, Татарстана, Пермской и Челябинской областей. Результатом эффективной работы на конференции стала поступившая заявка из Удмуртии на проведение курсов повышения квалификации для библиотечных специалистов республики в Свердловской областной библиотеке для детей и юношества.

19–21 декабря на пленарном заседании **межрегиональной научно-практической конференции «Творческая лаборатория: формула успешной работы с детьми»**, прошедшей в Российской государственной детской библиотеке, Н. Р. Жамалетдинова выступила с докладом – «Из Года культуры – в Год литературы. Хроники одного проекта».

Библиотека на протяжении нескольких лет практикует систему многоуровневого обучения, как наиболее эффективную: обучение начинающих специалистов; повышение квалификации по программе «Информлидер» не только для библиотечных специалистов области, но и молодых библиотекарей Свердловской областной библиотеки для детей и юношества «Инновационная деятельность и внедрение информационно-телекоммуникационных технологий». Приоритетными в системе повышения квалификации в 2014 г. были темы «Книги и цифры. Интерактивные формы в цифровом пространстве», «Инновационная деятельность и внедрение информационно-телекоммуникационных технологий». В системе обучения для молодых библиотекарей в 2014 г. работала школа повышения профессионального мастерства «ПРОФИ-СТУДИЯ», заключительным этапом которой в 2015 г. станет защита авторских проектов.

## Библиотечные ресурсы

Формирование фонда качественной литературы для детей в оптимальном объеме – одно из условий модернизации информационно-библиотечной деятельности обслуживания детей и юношества.

Комплектование библиотечного фонда библиотеки в 2014 г. осуществлялось за счет средств, выделенных из



областного бюджета Свердловской области в соответствии с государственным заданием – 1 950 000 руб., и в рамках Областной целевой программы «Безопасность жизнедеятельности населения Свердловской области» – 625 000 руб. Из них на подписку на периодические издания израсходовано 670 000 руб., на подписку к электронным библиотечным системам – 70 000 руб. (30 тыс. – ЭБС «КнигаФонд»; 40 тыс. – ЭБС «Библиотека ЛитРес»).

Комплектование фонда из внебюджетных средств осуществлялось за счет пожертвований частных лиц и книг, полученных взамен утеранных от читателей: дары – 611 экз. на сумму 94 167 руб., взамен утеранных – 68 экз. на сумму 15 801 руб. Библиотечными специалистами было создано 689 электронных копий документов (СЛЭД – сетевых локальных электронных документов).

Финансирование по сравнению с 2013 г. уменьшилось на 4,1%, но за счет поступлений от дарителей и создания сетевых локальных документов в библиотеку поступило на 338 (+2,5%) экз. больше, чем в 2013 г.

В 2014 г. с вступлением в силу Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ (ред. от 31.12.2014 г.) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» возникли дополнительные трудности при комплектовании фонда библиотеки. Не все поставщики могли подготовить документы в соответствии с нормами нового законодательства. Основными источниками комплектования, как и в 2013 г., стали издательства, обладающие исключительными правами на использование своей продукции. В 2013 г. на договоры с ними было использовано 69% выделенных средств, в 2014 г. – только 23%. Договоры были заключены с издательствами «Питер», «Эксмо», «Самокат», «КомпасГид», «Мелик Пашаев» и с новым для нас партнером «КНИЖНЫЙ КЛУБ 36.6 – Северо-Запад», благодаря этому издательству фонд библиотеки пополнился литературой, отсутствующей на нашем региональном рынке. Книги издательств «София», «Livebook», «AdMarginet», «Белая ворона», «AlbusCorvus» стали доступны нашим читателям.

На приобретение книг в ТЦ «Люмна» израсходовано финансовых средств на 12% больше в сравнении с 2013 г., в связи с чем ассортимент предлагаемой продукции значительно расширился, в ТЦ приобретены книги издательств «Clever», «Речь», «Росмэн», «Время» (ранее книги этих издательств библиотека получала только через коти-

ровки или аукционы). Значительная скидка, предлагаемая библиотеке – 20% от закупочной цены значительно удешевила поставляемую продукцию. Книги по тетрадям отказов, по школьной программе, русская и зарубежная классика – это то, что библиотека закупала в ТЦ «Люмна». Средняя цена книги, поставляемой в библиотеку Торговым центром – 181 руб.

Новым источником комплектования стала сама библиотека: 7% всех поступлений, это оцифрованные копии книг (в 2013 г. – 5%)

Магазины, как источник комплектования библиотеки, по-прежнему, являются невыгодными поставщиками из-за высокой цены на книги. В 2014 г. их доля уменьшилась от 4% до 2%. В магазинах заказывали только особо популярные новинки детской и художественной литературы.

Как и в предыдущие годы, так называемую «некоммерческую литературу», включили в аукцион. Открытый аукцион в электронной форме на 570 000 руб. проведен в соответствии с новым Федеральным законом от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» для субъектов малого предпринимательства. Аукцион признан несостоявшимся, т.к. была подана всего одна заявка. Договор на поставку книжной продукции был заключен с единственным заявителем – ООО Фирмой «Гранд» г. Москва, которая открыла для читателей библиотеки новинки издательств «Тервинф», «Тримаг», «Машины Творения», «Серафим и Софья», «Поляндрия», «Акварель», «Синдбад», «Карьера Пресс», «Премудрый сверчок», «Арт-Волхонка». В этом году при проведении аукциона не удалось сэкономить финансовые средства, в 2013 г. в результате проведения аукциона сумма заявки была снижена на 16%, в 2014 г. только на 3%.

Во II квартале 2014 г. проведен аукцион на подписные издания (II полугодия 2014 г. – I полугодие 2015 г.) Аукцион признан несостоявшимся по причине неправильно оформленной документации участников аукциона. Повторно был проведен открытый запрос предложений в неэлектронной форме, который выиграла фирма ООО «Урал-Пресс Город».

В 2014 г. финансирование на комплектование библиотечного фонда, по сравнению с 2013 г. уменьшилось на 6,2%, тем не менее, выделенных средств хватило, чтобы пополнить фонд не только новинками литературы, но и в значительной степени обновить ретрофонд библиотеки, пополнить фонд литературы по школьной программе. Если книг в 2014 г. поступило почти на 13,5% меньше, чем в 2013 г., то фонд электронных документов вырос, по сравнению с предыдущим годом, более чем в 2,5 раза (на 162,7%). В этом году библиотека отказалась от закупки CD, так как перестали пользоваться спросом у читателей.

По областной государственной целевой программе «Безопасность жизнедеятельности населения Свердловской области» в 2014 г. было выделено 625 тыс. руб., получено 2818 экз. книг.

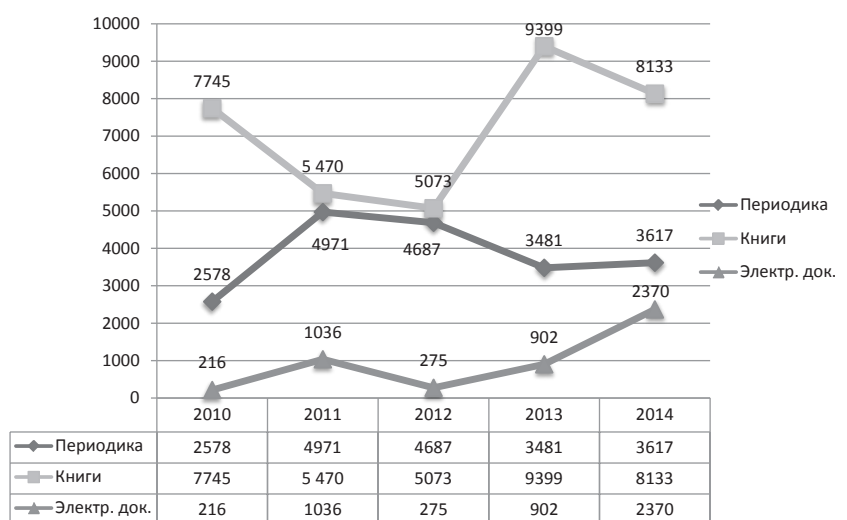
На подписку в 2014 г. было выделено больше финансовых средств (+1,7%), чем в 2013 г., но учитывая, что спрос читателей на периодику падает, библиотека включила недорогие, особо спрашиваемые журналы. В результате поступление периодических изданий возросло на 3,9%. На подписку к доступу к электронно-библиотечным системам, как и в 2013 г., израсходовано 70 тыс. руб. (30 тыс. – ЭБС «КнигаФонд»; 40 тыс. – ЭБС «Библиотека ЛитРес»).

Средняя цена книги – 238 руб. (в 2013 – 219 руб.);

Средняя цена периодического издания – 188 руб. (в 2013 – 191 руб.);

Средняя экземплятность книг – 3,3 (в 2013 – 2,8).

#### Динамика комплектования (поступления в экз.)



## Формирование библиотечного фонда

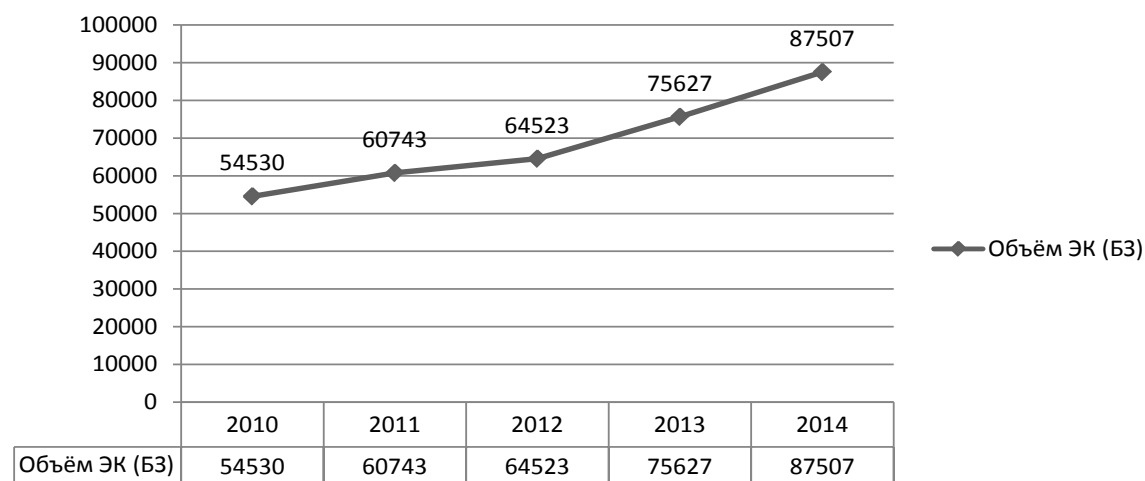
Наименование	2010	2011	2012	2013	2014	Изменения	
						в ед.	в %
Поступило экз.	10539	11477	10035	13782	14120	+338	+2,5%
Выбыло экз.	16550	17890	14895	16013	13703	-2310	-14,4%
Состоит на конец года	313199	306786	301926	299695	300072	+377	+0,12%

В 2014 г. общий объем документного фонда библиотеки вырос на 0,12%, т. к. списано документов было на 14,4% меньше (за счет уменьшения списания периодических изданий).

Как и в 2013 г. при формировании фонда библиотеки основное внимание уделялось новинкам художественной и детской литературы (77% от общего объема поступлений), а также литературе просветительской и профилактической направленности по здоровому образу жизни. Были приобретены книги по школьной программе достаточной экзemplярности (от 5 до 15 экз.).

## Электронные ресурсы

Электронный каталог библиотеки ведется с 1994 г. и отражает информацию об изданиях, поступающих в библиотеку в режиме текущего комплектования. Общая доля фонда библиотеки в электронном каталоге – 96%. С 2012 г. отдел комплектования ведет базу данных библиографических записей «PLAN» (Перспективный план оцифровки документов), содержащую сведения об оцифрованных или планируемых к оцифровке изданиях муниципальных библиотек области и базу «DGTL (оцифрованные книги)» – библиографические записи оцифрованных копий документов. На 01.01.2015 г. эти базы содержат PLAN – 2 896 библиографических записей; DGTL – 1272 библиографических записей.



Общий объем баз данных на 01.01.2015 г. составляет 109 773 библиографических записей, объем электронного каталога – 75627 библиографических записей, что на 11 880 библиографических записей больше, чем в предыдущем году. Темп прироста электронного каталога – 15,7%, это меньше чем в 2013 г. (17,2%). В 2013 г. высокий темп прироста (в 2,5 раза) был обусловлен переходом на новые технологии корпоративной каталогизации в рамках проекта «Библиотечная информационная система Свердловской области». С 2014 г. резких скачков в приросте не ожидается, будет сохраняться стабильный прирост около 15%.

Пополнение электронного каталога библиотеки в 2014 г. велось не только за счет описаний новых поступлений документов, но и ретроввода литературы и заимствования записей из Сводного каталога библиотек Свердловской области. Удачное решение – выделить определенных сотрудников других отделов для ретроввода и ретрозаимствования – позволило увеличить прирост электронного каталога, по сравнению с прошлым годом на 776 библиографических записей.

2014 г., как и предыдущий, в плане финансирования на комплектование библиотечного фонда Свердловской областной библиотеки для детей и юношества стал одним из самых благополучных. Субсидий из областного бюджета было выделено немного меньше, чем в 2013 г. (на 165 тыс. руб.), но второй год стабильного финансирования позволил не только пополнить фонд библиотеки новинками художественной и детской литературы с учетом запросов читателей библиотеки, но и сформировать передвижные выставки для библиотек Свердловской области. В 2014 г. мы значительно обновили фонд литературы по школьной программе, при этом возросла средняя экзemplярность книги – 3,3 (в 2013 – 2,8). За счет отказа от дорогих изданий увеличилось поступление периодики (на 136 экз.). В 2014 г. читатели продолжали пользоваться контентом ЭБС: «БиблиотекаЛитрес» и «КнигаФонд».

## Формирование электронных копий документов (оцифровка)

Оцифровкой фонда библиотека занимается с 2011 г. В 2014 г. отсканировано 689 экз. документов (в 2012 г. – 353 документа, в 2013 г. – 412 документов): 13 экз. – электронные копии книг, переданные библиотеке МК СО, 178 экз. – документы из фондов библиотеки, оцифрованные силами сотрудников библиотеки, 212 экз. – документы из фонда библиотеки, созданные с привлечением ООО «Ру-Скан». Для сканирования были предоставлены книги из фондов муниципальных библиотек Свердловской области: МКУК «Камышловская ЦБС», Заречное МУ «ЦБС», Первоуральское «ЦБС», МКУ «ЦБС» ГО Красноуфимск, МКУК «ЦБС» МО Алапаевское, МКУК «ЦБС» МО город Алапаевск, МУК Артемовского ГО «ЦБС», МКУК «Верхнепышминская ЦБС», МБУК «ЦБС» город Каменск-Уральский, МКУК муниципального образования города Ирбит «Библиотечная система», МКУК «КДЦ» Волчанского ГО, МБУ «ЦБС» Режевского ГО. Всего отсканировано для библиотек области – 286 экз.

Средняя норма оцифровки составлена с учетом рекомендаций ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина» и собственного опыта – не более 3 часов и не менее 300 страниц за смену. При соблюдении всех норм планетарный сканер должен быть загружен на 100% в течение всего рабочего дня. Человеческий фактор вносит свои коррективы – отсутствие по болезни сотрудников, загруженность на основном рабочем месте, технические неисправности не позволяют эксплуатировать оборудование с полной загруженностью.

Определенные затруднения в работе вызывают недостаточно высокие профессиональные умения и навыки. Работу по сканированию приходится осваивать самостоятельно без обучения в корпорации «Элар», разработчика и поставщика техники для сканирования. Технические сбои в работе сканера замедляют процесс оцифровки, и не всегда возможно самостоятельно и оперативно устранить проблему собственными силами. Техническое сопровождение фирмой является дорогостоящим, по этой причине не предусмотрено договором.

Важнейшим этапом оцифровки является ее техническая обработка. Электронный документ обрабатывается в программе Adobe Photoshop. Для ускорения процесса обработки продолжает работать группа по оцифровке. Работа велась в соответствии с рекомендациями Президентской библиотеки, и с учетом стандартов, определенных для электронных документов. Процесс обработки более трудоемкий и требует большей квалификации. Количество готового материала зависит напрямую от качества сканирования. Темп роста оцифрованных документов объясняется отработкой технологий сканирования, обучением в Президентской библиотеке им. Б. Н. Ельцина, слаженной организацией работы группы по оцифровке.

За три года сотрудниками библиотеки в программе Adobe Photoshop обработано 122 электронных копии документов, что составляет 10% от числа отсканированных документов.

В базе данных «Реестр электронных документов» книг в формате PDF, доступных читателю значительно больше, так как часть книг отсканирована сторонней организацией по заказу библиотеки, фирмой ООО «Ру-Скан» с технической обработкой электронных документов.

Электронных копий в формате PDF – 334 экз, что составляет 23% от общего числа (1454) отсканированных документов.

18 сентября 2014 г. в библиотеке состоялось торжественное открытие удаленного электронного читального зала с доступом к ресурсам Президентской библиотеки (<http://www.prlib.ru/Pages/default.aspx>). Событие проходило в рамках Регионального фестиваля неПрочитанных книг для детей и юношества (<http://www.teenbook.ru/press/novosti/festival-neprochitannyh-knig/>).

В церемонии открытия приняли участие представители Министерства культуры Свердловской области, областных учреждений культуры, науки, образования. Фонд информационных ресурсов Президентской библиотеки содержит 315 тысяч единиц хранения, 115 коллекций, имеющие научное и образовательное значение и предназначенных для бесплатного доступа.

Пользователям электронного читального зала предложена Программа обучающих и специальных мероприятий по методике и технологии работы с информационными ресурсами Президентской библиотеки.

## Информационно-технологическая инфраструктура

Формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры библиотеки способствует расширению технических и технологических возможностей библиотеки, внедрению информационных технологий как основы свободного и равного доступа к информации и осуществляется по следующим направлениям: укрепление ИТ-инфраструктуры; участие в корпоративных проектах по созданию и взаимному использованию электронных ресурсов в режиме online и режиме удаленного доступа; оснащение современными техническими средствами и программными продуктами с последующим систематическим их обновлением; обеспечение доступа пользователей к ресурсам Интернет и электронным базам данных; формирование системы обучения использованию ИТ-технологий.

Предоставление субсидий по областной государственной программе «Реализация мероприятий, направленных на развитие информационного общества в Свердловской области, создание информационно-технологической инфраструктуры государственных областных библиотек и музеев для перехода на оказание государственных услуг в электронном виде» в течение последних 3-х лет позволило ускорить темпы автоматизации, увеличить объемы сетевого взаимодействия библиотек, обеспечить обучение персонала и пользователей работе в библиотечно-информационном пространстве, приобрести необходимое программное обеспечение и оборудование для оцифровки документов компьютерный парк значительно обновлен.

Информационно-технологическая инфраструктура библиотеки соответствует поставленным задачам: компьютерный парк обновился до 127 единиц ПК для пользователей и создание высокотехнологичных рабочих мест сотрудников. Субсидии выделены в размере 1 910 000 руб.

Отдел автоматизации осуществляет техническое сопровождение деятельности библиотеки в сфере новых информационных технологий и отвечает за бесперебойную, безаварийную работу, в 2014 г. 3 аварии, связанные с серверами библиотеки оперативно были устранены. В связи с приобретением большого количества компьютерной техники, произведена замена на большинстве аварийных рабочих мест. Проведено списание 51 единицы (в т.ч. оргтехника).

Для закупки оборудования и ПО по программам «Информатизация» и «Доступная среда» было проведено два аукциона.



В связи с подготовкой к открытию библиотеки-филиала после капитального ремонта: установлен и введен в эксплуатацию сервер (временный вариант), настроена локальная сеть и Интернет, установлены рабочие места всех сотрудников и подготовлены места для пользователей, подключено офисное оборудование.

Важным направлением в настоящее время является обеспечение защиты локальной сети и компьютеров библиотеки от угроз (несанкционированный доступ, вирусная активность, доступ к сайтам с нежелательной информацией), в местах общего доступа организована регулярная проверка компьютеров. Также, помимо прочих средств защиты, был установлен контент-фильтр Sky-DNS на рабочие места для пользователей (происходит фильтрация расистского, порнографического, языческого, экстремистского контента).

Реализация Комплексной программы Свердловской области «Доступная среда» на 2014–2015 г.г., утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 22.01.2014 г. № 23-ПП обеспечивает физическую и информационную доступность учреждения. Субсидии из областного бюджета в размере 500,0 рублей освоены полностью на сооружение пандуса и санитарной комнаты для инвалидов в библиотеке-филиале (ул. Советская, 7/4). Федеральные субсидии по Доступной среде библиотеке освоены в объеме 1500 000 рублей.

Приобретены компьютерное, мультимедийное и звуковое оборудование (акустическая система, сенсорный киоск, аудиогид, тифлофлешплеер, демонстрационная панель, моноблоки, ноутбуки, компьютеры) 31 шт. на сумму 860,00 руб.

Разработан сайт «Безбарьерная среда» для обеспечения возможности удаленного обслуживания инвалидов и создания возможности виртуального общения на сумму 300,00 руб. Приобретено лицензионное программное обеспечение 53 шт. на сумму 340,00 руб.

На данный момент в библиотеке есть возможность обеспечения доступа к сети Интернет людей с ограниченными возможностями, в том числе людей с ограничениями по зрению. Полностью оборудовано рабочее место, в состав ПО которого входит специализированное ПО MAGic для экранного увеличения и ПО JAWS (программа экранного доступа с речевым синтезатором).

Приобретены аудиогиды (2 шт.) для проведения экскурсий по библиотеке и тифлофлешплеер. Для выдачи книг предусмотрена программа Elec Geste Talking Book Library (предназначена для обработки и хранения цифровых «говорящих книг», а также для записи цифровых «говорящих книг» на карты памяти для дальнейшего прослушивания книг с помощью тифлофлешплеера). Приобретен сенсорный «Волшебный экран» для детей дошкольного и младшего школьного возраста.

В 2014 г. финансирование программы «Развитие культуры в Свердловской области в Свердловской области до 2020 г.» в рамках плана мероприятий по приобретению и установке специального оборудования и технических средств для обеспечения безопасности людей зданий, библиотечных фондов от различных факторов опасности в областных государственных библиотеках Свердловской области было приостановлено. На этом этапе были проведены следующие работы: установлены и подготовлены к работе противокражные ворота, установлены считыватели радио-меток в филиале библиотеки, отработан выпуск читательских RFID-билетов. Проведена ревизия оборудования. Для завершения цикла работ по данному проекту необходимо следующее: покупка

и монтаж в противокражные ворота плат для учета посещений, приобретение системы инвентаризации фонда, полный перевод фонда на радио-метки.

*Финансирование программ по информатизации и доступной среде укрепило материально-техническую базу учреждения, расширило возможности для предоставления услуг пользователям в электронном виде, способствовало созданию высокотехнологичных дополнительных пользовательских и рабочих мест.*

## Услуги

Услуги по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки напрямую зависят от ресурсной базы библиотеки, от объема и качества, создаваемых корпоративных, электронных ресурсов и обеспечение доступа к ним. Новые технологии предоставляют и новые возможности расширения спектра услуг, «появление дружественных к ребенку услуг и систем».

Процессы модернизации как в современном обществе в целом, так и в культурной сфере в частности привели к трансформации социальных функций библиотеки.

Традиционные функции библиотеки обогатились новым содержанием, расширились возможности их реализации. Библиотека становится полноправным субъектом информационного пространства, органично вписываясь в цифровую эпоху, представляет своим читателям комплекс традиционных и новых цифровых услуг.

Библиотека принимает участие в проекте «1-ая виртуальная справка» (г. Москва) с 2008 г., в 2014 г. выполнено 51 виртуальная справка (в 2013 г. – 87 справок).

Статистика по гендерному признаку распределилась следующим образом: женщины – 86%; мужчины – 14%. Вопросы задаются из России и стран Ближнего Зарубежья: Белоруссии, Казахстана, Молдавии, Украины. От общего числа пользователей молодые люди от 15 до 30 составляют 76%, лица от 30 до 55 лет – 24%. Незаконченное высшее образование имеют 49,2% пользователей; высшее – 41,26%; среднее – 5,82%; среднее специальное – 1,58%.

По частоте задаваемых вопросов наиболее популярными оказались вопросы, связанные с экономикой, управлением и финансами. От общего числа они занимают 16%. По теме «Библиотеки и архивы» – 2%; вопросам государства и права – 12%; культура, искусство, СМИ – 6%; вопросы по гуманитарным наукам – 30%, вопросы по естественным наукам – 34%.

Виртуальная справка «Спросить библиотекаря» на обновленном сайте библиотеки работает с увеличением количества запросов, группа ВКонтакте также отвечает на вопросы пользователей.

В виртуальной справочной службе «Спросить библиотекаря» 2014 г. библиотекой выполнено 56 справок (в 2013 г. – 27). Популярностью уже 4-й год пользуется услуга «Продление срока пользования книгами ВКонтакте», услуга добавляет участников в группу «Свердловская областная библиотека для детей и юношества». В 2014 г. зафиксировано 1324 обращения, увеличение по сравнению с 2011 г. в 2,5 раза числа воспользовавшихся виртуальным способом продления срока пользования книгами. О группе ВКонтакте многие узнают именно благодаря этой услуге: в процессе регистрации читателя библиотекарь рассказывает о возможностях библиотеки, в том числе и о продлении онлайн через группу ВКонтакте. Таким образом, желая продлевать книги читатель



вступает в группу и автоматически узнает обо всех событиях библиотеки, так как посты на стене группы дублируются в разделе «Мои новости» каждого подписчика.

Положительным моментом является то, что «Продление книг» добавляет участников в группу ВКонтакте, число вступивших в группу составляет – 1425, в 2011 г. – 471 чел.

Удобство продления срока пользования книгами с помощью специальной формы на нашем сайте оценили часть читателей библиотеки, более 690 обращений. После заполнения данные поступают на электронную почту [dostavka\\_knig@mail.ru](mailto:dostavka_knig@mail.ru), библиотекарь продлевает срок пользования книгами. SMS-рассылки через Интернет, с момента отправки сообщения, издания возвращали.

Продолжает работать услуга «Доставка книг на дом», которая предоставляется нуждающимся в социальной защите – категория населения с ограничениями возможностями и многодетные семьи, сотрудник отдела обслуживания в 2014 г. осуществил 58 выездов, выдано 362 книги, зарегистрированы по услуге 15 чел., из них стабильно и без перерыва читают книги 3 семьи. Наблюдается небольшое уменьшение по сравнению с 2013 г. – 75 выездов, книговыдача составила 516 экз.

С 2013 г. отдел обслуживания работает с электронной библиотекой «ЛитРес». Услуга работала в тестовом режиме до марта, затем библиотечные специалисты стали активно работать по привлечению читателей с помощью социальных сетей и индивидуальных бесед при обслуживании читателей. Регистрация активизировалась в электронной библиотеке читателей с ОВЗ (члены клуба «Парашютисты» – молодые люди с ДЦП). На старте освоения новой услуги количество читателей составило 45 чел. Рост количества читателей «ЛитРес» за 2014 г. зарегистрировано более 100 чел. Из них 35% – постоянные читатели «ЛитРес». Единичные обращения за электронными книгами происходит при необходимости командировок и других поездок. В 2014 г. зафиксировано 427 посещений и 509 электронных экз. книговыдачи.

Библиотека использует разные форматы взаимодействия с читателем, помогая школьному преподавателю заинтересовать ребенка, погрузить его в мир литературы. Одним из решений проблемы обеспечения школьников произведениями художественной литературы, которые входят в программу – это реализация проекта «Мобильная библиотека».

**В 2014 г. библиотека при поддержке Министерства культуры Свердловской области и ОАО «Мобильные Теле-Системы», ведущего телекоммуникационного оператора в России и странах СНГ, продолжили реализацию проекта «Мобильная библиотека».**

На сегодняшний день у проекта федеральный статус, сервис действует более чем в 20 регионах страны, среди которых Екатеринбург и Свердловская область, Пермский край, Челябинская, Курганская, Брянская, Волгоградская, Кировская, Ростовская, Саратовская, Ульяновская области, Ставропольский, Красноярский и Алтайский край, республики Татарстан и Башкортостан и другие.

Мобильная библиотека была открыта в Свердловской области Свердловской областной библиотекой для детей и юношества и компанией МТС в октябре 2013 г. Осенью 2014 г. открытие Мобильной библиотеки состоялось в образовательных организациях Ирбита, Режа, Первоуральска, Карпинска, Тавды, Серова, Каменского ГО, Слободо-Туринска, Камышлова, Серова. Екатеринбурга. Виртуальные книжные полки, позволяющие в один клик скачивать электронные книги на смартфоны и планшеты, появятся в 2015 г. в 100 школах Екатеринбурга и городов Свердловской области.

Запуск мобильной библиотеки в образовательных учреждениях Екатеринбурга и Свердловской области позволяет по-новому организовать процесс комплектования школьных библиотек фонда классической литературы. Сервис позволяет без дополнительных затрат обеспечить каждого ученика полным комплектом необходимых произведений для внеклассного чтения. «Нестандартный формат библиотеки дает возможность дополнительно заинтересовать ребят, привлечь их к изучению школьной программы и повысить общий культурный уровень», – прокомментировал заместитель министра культуры Свердловской области Владимир Мантуров.

«Мобильная библиотека» признана лучшим социальным проектом 2014 г. на юге России. Поэтому очень важно и почетно, что именно наша библиотека была одним из инициаторов данного проекта в Свердловской области. В 2014 г. отдел по связям с общественностью провел 12 презентаций «Мобильной библиотеки» в территориях Свердловской области.

## Социально-коммуникативное пространство библиотеки

Пространство формируется как органичная часть повседневной жизни людей, место для общения и взаимодействия. Сотрудники, исходя из реалий нового времени, превращают библиотечную среду в: пространство для публичных мероприятий, площадку для коворкинга, место для учебы, мобильный офис.

Происходит слияние различных видов медиа, форматов и жанров, способов доставки информации, профессиональных компетенций. Успех библиотеки, ее востребованность, имидж, популярность у пользователей обеспечивает современная коммуникационная политика, новые форматы взаимодействия с читателями.

Событие года в библиотеке – открытие после капитального ремонта филиала, отмечавшего в 2014 г. свое тридцатилетие.

После капитального ремонта библиотечное пространство филиала преобразилось, организованы зал электронной информации, игровой зал для проведения мастер-классов детей и родителей, клубных мероприятий, приобретена библиотечная мебель и оборудование на сумму свыше 1 млн. рублей.

В событии, посвященном открытию филиала Свердловской областной библиотеки для детей и юношества 8 октября 2014 г., приняли участие Министр культуры Свердловской области и заместитель главы Администрации города Екатеринбурга, руководители учреждений культуры и читатели Кировского района. Торжественность открытию придали выступления Отряда барабанщиков Екатеринбургского военного Суворовского училища, Струнного квартета Свердловского музыкального училища им. П. И. Чайковского, ансамбля скрипачей ДМШ №3 «Жаворонок», Вокального ансамбля гимназии «Арт-Этюд».

Стратегия современной библиотеки – это открытость, доступность для всех и для каждого. Организация и проведение крупных мероприятий и акций приводит в библиотеку много интересных людей, укрепляет интерес к книге и чтению. Очень важно не только внутреннее наполнение библиотеки, но и внешняя составляющая, т. е. интеграция с окружающим



библиотеку реальным и виртуальным пространством. **Международный онлайн-марафон «Каренина. Живое издание».**

В 2014 г. компания Google совместно с Музеем-усадьбой Л. Н. Толстого «Ясная Поляна» объявили о проведении необычного онлайн-марафона «Каренина. Живое издание». Идею проекта поддержал на Международном московском открытом книжном фестивале директор музея-усадьбы «Ясная Поляна», правнук великого писателя, Владимир Толстой.

Проект представлял собой настоящий читательский марафон: впервые в мире более 700 чел. из разных городов и стран в прямом эфире на Google+ более чем за 30 часов прочли знаменитый роман «Анна Каренина». Среди чтецов, которые вышли в прямой онлайн-эфир из разных городов мира были актеры театра и кино, политики, журналисты, музыканты, потомки Л. Н. Толстого, художники, ученые, популярные видеоблогеры и, конечно, обычные интернет-пользователи.

Инициатива Свердловской областной библиотеки для детей и юношества принять участие в международном проекте была поддержана Феклой Толстой.

3 и 4 октября Екатеринбург вместе с Москвой, Санкт-Петербургом, Ясной Поляной, Владивостоком, Новосибирском, Нью-Йорком, Парижем, Лондоном и многими другими городами включилась в этот необычный читательский марафон. Библиотека стала одной из площадок для онлайн-трансляции. В проекте приняли участие известные общественные деятели, политики, писатели, артисты, музыканты, врачи, журналисты нашего региона: Министр культуры Свердловской области Павел Владимирович Креков; директор и художественный руководитель Екатеринбургского государственного цирка, депутат Законодательного собрания Свердловской области Анатолий Павлович Марчевский; Уполномоченный по правам человека в Свердловской области Татьяна Георгиевна Мерзлякова; «дедушка уральского рока», композитор, драматург, председатель Союза композиторов Свердловской области Александр Пантыкин; народная артистка России Светлана Замараева; заслуженный артист России Виктор Иванович Поцелуев; Александр Кердан, поэт и писатель, лауреат множества литературных премий; главный нарколог области Олег Забродин; писатель депутат Законодательного собрания Свердловской области; председатель Екатеринбургского Союза писателей России Евгений Касимов; шеф-редактор службы информации радиостанции «Город ФМ 107,6»; доцент кафедры пластической выразительности актера ЕГТИ Вахрушев Олег Рудольфович.

Главными героями марафона стали – победители отбора конкурса чтецов, которые съехались со всего региона: из Режа, Челябинска, Екатеринбурга, Алена Щербина – сотрудник библиотеки, кроме того, что стала победителем конкурса, в числе первых, после народного артиста Российской Федерации Сергея Гармаша, прочитал отрывок из Анны Карениной. Журналист Максим Бородин, который также стал финалистом отборочных чтений, решил дополнительно поддержать проект, придя на запись в костюме джентльмена XIX века. Событие освещалось в СМИ на федеральном уровне, в том числе на телевидении (Первый канал).

В рамках проекта библиотека провела благотворительную акцию «Классика – это класс!». Торговый центр «Люмна» предоставил книги, которые мог приобрести любой желающий. Покупая одну книгу, вы получали вторую в подарок. Всем желающим была предоставлена возможность передать вторую книгу на благотворительность, собрано более ста книг. Затем, совместно с волонтерским движением «ПроДобро», библиотека подарила книги детям из деревни Ключи для организации клубной библиотеки.

Свердловская областная библиотека для детей и юношества была одной из немногих открытых площадок в проекте.

Чтения имели грандиозный масштаб и попали в Книгу рекордов Гиннеса в категории «Самая большая аудитория читательского марафона». По сообщениям компании Google, за «эфиром» следили зрители в 106 странах мира.

Проект «Каренина. Живое издание» доказал, что россияне, пусть и перестали быть «самой читающей нацией в мире», все же остались активными читателями. Более того, Интернет не препятствует повышению престижа чтения, но может ему способствовать. Успешная реализация читательского марафона стала возможна благодаря сотрудничеству библиотек, музеев, общественных организаций с бизнесом и СМИ (партнерами проекта стали, в том числе, компания Samsung Electronics, компания «МегаФон», издательский дом «Аргументы и Факты», новостное интернет-издание Lenta.ru и другие). Марафон не только вдохновил участников и зрителей на изучение творчества Льва Толстого, но и показал, как литература может объединить всех нас, ведь если верить К. С. Льюису, для того мы и читаем – чтобы знать, что не одиноки.

**Международный фестиваль фантастики «Аэлита»**, проводимый совместно с Екатеринбургским отделением Союза писателей России, собрал 25–27 июня 2014 г. в столице Урала писателей-фантастов и любителей этого жанра уже в 31 раз. В дни фестиваля прошли: выставка интерактивных инсталляций «Движение света» (современные технологии, развлекательный кибернетический объект для детей «Робот – лазерный тир», презентация сборника «Аэлита/010»), выступление «Облачные технологии: прошлое, настоящее и будущее», презентация журнала «Уральский следопыт», презентация нового журнала о фантастике и фэнтези, мистике и хорроре «ФанСити», видеомост с организаторами конвента «Фанданго» (Феодосия/Севастополь, Крым), блиц-турнир «Рассказ за 100 минут», семинар молодых авторов «Современная российская и зарубежная фантастика: тренды и открытия», презентация космической робинзонады Исае Давыдова «Я вернусь через 1000 лет» – книги 1, 2 и 3, встреча почетных гостей фестиваля (Геннадий Прашкевич, Игорь Минаков, Исай Давыдов), с гостями фестиваля и любителями фантастики Екатеринбурга, награждение лауреатов фестиваля.

**Международная детская литературная премия имени Владислава Петровича Крапивина** присуждается раз в год российскому или зарубежному автору и вручается в день рождения писателя, 14 октября. Вместе с премией лауреату вручается диплом и памятная медаль.

Инициаторами премии выступила в 2006 г. Ассоциация писателей Урала. В 2009 г. Международная литературная премия им. В. П. Крапивина прекратила свое существование.

В 2010 г. Содружество детских писателей совместно с отрядом «Каравелла» и Свердловской областной библиотекой для детей и юношества объявило новую – Международную детскую литературную премию им. В. П. Крапивина, стараясь сохранить традиции, связанные с именем писателя – день вручения премии в день рождения Крапивина, медаль, эскиз которой нарисовал Владислав Петрович. В новом формате премия вручается пятый раз.

122 автора прислали свои работы в 2014 г. на Международную литературную премию Владислава Крапивина. Рукописи и книги пришли из России, Украины, Беларуси, Казахстана, Киргизии, Литвы, Латвии, Грузии, Дании, США. 10 работ попали в финал премии.

Крапивинский фестиваль включает несколько мероприятий, главным событием которого ежегодно является награждение лауреатов Премии. В 2014 г. в рамках Фестиваля традиционно



состоялся круглый стол и пресс-конференция с участием Владислава Петровича, членов литературного совета и жюри Премии, библиотекарей, читателей, педагогов и, конечно же, финалистов – **Станислава Востокова, Михаила Барановского, Евгении Басовой, Ольги Громовой, Нины Дашевской, Анны Крейцвальд, Виктории Ледерман, Анастасии Строкиной.**

Премия проходит при финансовой поддержке Министерства культуры Свердловской области. Призовой фонд премии составляет 200 тысяч руб.

Лауреатами Премии 2014 г. стали: Востоков Станислав (Россия, г. Москва) за книгу «Фрося Коровина»; Дашевская Нина (Россия, г. Москва) за книгу «Вилли»; Крейцвальд Анна (Россия, г. Москва) за книгу «Марта».

Специальный приз детского жюри вручен Виктории Ледерман (Самара) за книгу «Календарь Ма(й)я». Специальный приз литературного журнала «Урал» вручен Кин Румит (Тимур Денисов и Николай Мурзин) (Москва) за книгу «Преврати меня».

С 18 по 20 сентября 2014 г. в Свердловской областной библиотеке для детей и юношества состоялся **V Региональный фестиваль неПрочитанных книг для детей и юношества «Потешные прогулки по Уралу»** совместно с Муниципальным учреждением культуры «Центр культуры «Молодежный». Традиционно, программа книжного Фестиваля насчитывает множество мероприятий, особое почетное место среди которых занимает Книжная ярмарка с участием российских и региональных издательств: «КомпасГид», «Самокат», «Розовый жираф», «Издательство Марины Волковой», «Издательство Генри Пушеля», «Питер». Книги издательств «Рипол-Классик», «Просвещение», «Дрофа», «Росмэн», «АСТ», «Олма Медиа Групп» традиционно представляет на Торговый центр «Люмна».

Впервые в рамках Фестиваля была организована программа для профессионалов – открытие удаленного электронного читального зала Президентской библиотеки им. Первого президента Б. Н. Ельцина, лекции и мастер-классы по работе с сервисами WEB2.0 и основам iSpringFree. А. Г. Баданова – координатора образовательных программ IATP, IDEA, автора и координатора международных конкурсов для педагогов, работников библиотек, студентов по информационным технологиям от компании iSpring.

## Пространство семейного чтения

«Детская чайная читальня» [http://teenbook.ru/det/tea\\_book/](http://teenbook.ru/det/tea_book/) программа семейного чтения Свердловской областной библиотеки для детей и юношества.

Семейное чтение вводит ребенка в мир книжной культуры, является наиболее древним, проверенным способом воспитания человека, в том числе и как читателя, который начинает формироваться задолго до того, как выучит алфавит. Используя опыт работы, накопленный в предыдущих проектах, библиотека обозначила для себя те формы и методы работы с читателями, которые сегодня наиболее востребованы и эффективны.

Чтение вслух, по ролям, особое звучание ему придает актерское исполнение, элементы театрализации заслуженного артиста Российской Федерации В. И. Поцелуева, просмотр мультфильмов по прочитанным книгам, изготовление своими руками персонажей на мастер-классах – все это заинтересовывает детей в чтении с младшего возраста, побуждает их к творчеству.

В этом году юные читатели приготовили большой концерт-поздравление к 90-летию журнала «Мурзилка», концерт для мам, ходили в зоопарк, попробовали себя в роли звезд радиозфира и социальных сетей, приняли активное участие в Всероссийской акции «Мама, я тебя люблю».

«Детские чайные читальни» открыты одновременно в нескольких детских библиотеках области (Тугулым, Серов, Сысерть, Первоуральск, Камышлов, Алапаевск). Все библиотеки-участницы проекта в последнее воскресенье месяца, в один день и час ждали маленьких читателей и их родителей на встречу с лучшей современной книгой. В программе встречи: обязательное чтение вслух книги одного из современных детских писателей, ароматная чашка чая с десертом, рисование или мастер-класс, просмотр мультфильмов и просто общение.

В рамках Регионального фестиваля неПрочитанных книг 20 сентября прошла акция «**Книжный Бэби-бум**» в поддержку семейного чтения. Дети с родителями, выстроившись в импровизированную колонну, сделали книжный круг почета в поддержку литературы на своем личном транспорте: велосипедах, роликах, колясках. Энтузиазму и оптимизму семей не смогла помешать суровая уральская осень. Мужественные и самые лучшие читатели Свердловской областной библиотеки для детей и юношества сказали «да!» своим любимым книгам.

В поддержку традиций семейного чтения в 2014 г. отдел по связям с общественностью провел акцию к Дню Матери, которая состояла из двух частей: «**Привет, я родился!**» и «**Лучшие книги для лучших мам**».

Библиотека поздравила «новорожденных» мам – тех, чьи малыши появились на свет 30 ноября 2014 г. В акции участвовали сотрудники родильных домов ГКБ №40 и Уральского Научно-исследовательского института Охраны Материнства и Младенчества. Мамам, чьи малыши появились на свет в День Матери, вручили небольшие подарки. Известная детская писательница Светлана Лаврова, автор более 100 книг, придумала добрые пожелания и подписала открытки для малышей и их мам, Торговый центр «Люмна» подарил прекрасные детские книжки, а библиотека предоставила будущим читателям «золотой» читательский билет с особыми привилегиями.

В рамках акции «Лучшие книги для лучших мам» библиотека предоставила возможность мамам, которые находятся в роддомах ГКБ №40 и НИИ ОММ, пользоваться ассортиментом магазина электронных книг «ЛитРес» совершенно бесплатно.

В Год культуры библиотека выступила с предложением создать **дорожный знак «Внимание, библиотека!»**. В акции приняли активное участие ребята не только из Екатеринбурга, но и из области – из Кушвы, Камышлова, Лесного. Церемония награждения прошла в рамках Регионального фестиваля неПрочитанных книг.

**Информационно-библиотечный десант. «Библиотека – место встречи культур. Уральское созвездие»** активно участвовал в проекте «Открытая книга» и отметил свой первый юбилей. Каждый год расширяется география культурных поездок. За годы работы творческий десант побывал: в Артемовском, Асбесте, п. Белоярский, Камышлове, Красноуральске, Красноуфимске, Лесном, Невьянске, Новоуральске, Первоуральске, р.п. Пышма, Реже, Серове, Сысерти, Тугулыме, Туринской Слободе, Шале и др. Среди партнеров проекта Екатеринбургский театр юного зрителя и Содружество детских писателей. В составе «десанта» – лауреаты многочисленных премий в области литературы и искусства уральские писатели С. Лаврова, В. Осипов, А. Щупов, Е. Ленковская, О. Колпакова; народная артистка России Л. Ворожцова; заслуженный артист России В.И. Поцелуев;



художники А. Рыжков, С. Малышев и другие. В ходе проекта проводятся встречи с писателями, круглые столы, мастер-классы по рисованию, драматическому искусству, стихосложению и фотографии. В библиотеках и образовательных организациях территорий открываются книжные экспозиции и выставки творческих работ участников десанта.

Неподдельный детский интерес, обширная география территорий, растущее число участников проекта, теплый и радушный прием – бесспорные доказательства того, что высадка творческого десанта – это настоящее культурное и творческое событие, праздник для всех и каждого. В астрономии термин «созвездие» означает скопление ярких звезд, а в жизни звездами называют ярких, талантливых, интересных людей. Так наше «Уральское созвездие», представленное писателями, актерами и художниками, призвано светить для жителей городов Свердловской области.

## Неделя детской и юношеской книги

В рамках Года культуры в России в Свердловской области стартовал межведомственный культурный проект «Открытая книга». В Свердловской областной библиотеке для детей и юношества стало традицией открывать Неделю детской и юношеской книги награждением победителей творческих конкурсов. Участниками церемонии стали победители и участники областных конкурсов «Сказки малахитовой провинции», «Читаем вместе» (совместно с издательством «Macmillan»), «Страна мастеров».

На «Завтрак с писателями» Еленой Ленковской, Олегом Раиным, Светланой Лавровой приехали учащиеся областной «Школы краеведа». Наши коллеги из образовательных организаций Екатеринбурга приняли участие в празднике «Библиотекаря на пьедестал», воспитанники системы дополнительного образования МБОУ ДОД ДЮЦ «Юность» Железнодорожного района представили свои творческие работы на выставке «Время побеждать!»

## Областной фестиваль «Код здоровья»

Формирование ценностного отношения к своему здоровью у современной молодежи – одна из актуальных проблем в нашем обществе. Библиотека постоянно находится в активном поиске новых форматов взаимодействия с этой аудиторией. 17 июня 2014 г. в городском округе Красноуральске был дан старт областному летнему фестивалю для детей и подростков с одноименным названием «Код здоровья». Фестиваль здоровья проходил одновременно на нескольких площадках. Общее количество участников Фестиваля – 198 чел. В библиотеке-филиале № 4 МБУ «ЦБС» городского округа Красноуральск прошла презентация книжной выставки «Код здоровья» для ребят из городских летних лагерей. В Центральной детской библиотеке МБУ «ЦБС» городского округа Красноуральск открылась выставка победителей и участников областного конкурса «Мы выбираем жизнь!», организатором конкурса выступил ГАУЗ СО «Наркологический реабилитационный центр "Урал без наркотиков"».

Презентация выставки «Знать. Помнить. Жить!» прошла для учащихся. Волонтеры провели опрос «PRO-ЗОЖ» для всех посетителей выставки.

Торжественное открытие Фестиваля состоялось в летнем лагере «Солнечный». В адрес участников фестиваля прозвучали приветственные слова от Юлии Шипицыной, заместителя начальника муниципального казенного учреждения «Управление культуры городского округа Красноуральск», Надежды Богдановой, директора лагеря «Солнечный».

Яркое выступление вокальной группы «Позитив», Дворца культуры «Металлург» (музыкальный руководитель – Оксана Пушкина), было встречено шумными аплодисментами детей и подростков.

Фестивальный день включал насыщенную программу: литературно-познавательный квест «Мой город – территория здоровья»; ток-шоу «Задай 100 вопросов взрослому»; встреча с Мариной Медведевой, чемпионкой мира по пауэрлифтингу; мастер-класс «Рисуем на здоровье» (ропись по ткани, сувенирный платок с символикой фестиваля); конкурс граффити «Код здоровья». Для ребят из старших отрядов прошла акция «Забей на то, что мешает здоровью». Каждый участник смог выразить свое отношение к наркотикам, табаку и алкоголю, забив гвозди, выигранные за правильные ответы в ходе викторины, в символы этих зависимостей.

Дети и подростки из городов Красноуральск, Верхняя Тура, Кушва, приехавшие на отдых в лагерь «Солнечный», приняли активное участие в познавательно-литературном квесте «Мой город – территория здоровья». Каждая команда прошла по маршруту, который включал шесть контрольных точек: книжный боулинг, музыкальный ринг, QR-ориентирование, сказочная поляна, спасатели, скорая помощь.

Призы и специальные дипломы фестиваля получили победители и все его участники.

Организаторам фестиваля хочется верить, что удалось сделать еще один важный шаг к достижению главной цели – шаг к здоровью.

## Театральная Библионочь-2014

В ночь с 25 на 26 апреля 2014 г. с 19:00 до 6:00 утра Областная библиотека для детей и юношества осуществила «Перевод времени» (<http://www.biblionoch.ru/>) в рамках Всероссийской социокультурной акции «Библионочь-2014».

Библиотека вне времени и пространства открыла театральные занавесы и библиотека погрузилась в творческую атмосферу: театра, музыки, танца и чтения. «Театральный роман» стал темой Библионочи-2014. Театр не подвластен времени, здесь можно сыграть постановку шекспировской эпохи, и в то же время можно представить современную пьесу Н. Коляды или В. Сигарева.

Библионочь – это всегда событие, где главные действующие лица – ЧИТАТЕЛИ реальные и потенциальные, особенно такая непростая возрастная категория, как подростки и молодежь. Библиотека экспериментирует, пробует себя в новых ролях, ею движет желание понравиться современному молодому читателю, быть актуальными, интересными. Новый формат ночной библиотеки – поиск необычного, привлекательного образа библиотеки, стремление быть местом интеллектуального досуга.

С наступлением сумерек библиотека преобразилась, появились театральные декорации: в фойе – бархатный занавес, в залах теневые силуэты А.С. Пушкина, силуэты театральных зрителей дореволюционной эпохи и указатели: «Большая сцена», «Малая сцена», «VIP-ложа», «Гримерка»,



«Театральный фотосалон». При входе гости получали программки и контрамарки. Все события, проходящие в эту ночь, были так или иначе посвящены загадочному миру театра.

Переводя время, мы заглянули в будущее и по достоинству оценили мобильные технологии. Посетителям представилась возможность принять участие в театральных квестах с использованием QR-кодов, считывали вопросы и путешествовали по ночному театру (библиотеке) с Театральным духом. Театральный квест по стихотворению А. Ахматовой организовала активная читальница библиотеки.

Торжественное открытие «Библионочи-2014» состоялось с участием учащихся музыкально-театрального отделения детской музыкальной школы №1 им. М.П. Фролова театрализованной концертной программой, среди произведений прозвучали «Гимн театра» (муз. и сл. Г. Портнова), «Песенка Жозефины» (из спектакля «Сыщик или Никто») и многие другие.

Безусловно, в нашем театре была своя литературная часть. Издательство «Эксмо» организовали выставку-продажу книг и предоставили нам уникальную возможность встретиться с замечательным писателем, лауреатом многочисленных литературных премий Игорем Сахновским, задать вопросы и получить автографы, узнать имя любимого писателя И. Сахновского – И. Мандельштама. Встреча вышла за рамки отведенного времени, интерес писателя и читателей был взаимным.

Творческая встреча «Ночной диалог с Маэстро» с заслуженным артистом России Виктором Поцелуевым собрал свою аудиторию творческой молодежи.

Традиционно поэтический свободный микрофон предоставлен был всем желающим продекламировать произведения любимых авторов и собственного сочинения.

Торжественный бал, посвященный произведениям У. Шекспира от студии старинного танца «Виконт», представивший придворные танцы Европы от эпохи Ренессанса до конца XIX века и «Большой фигурный вальс» клуба исторического танца «Seiryu» вписались в историческое архитектурное пространство библиотеки, зрители становились участниками танцевального действия.

Студия танца JumpingCats уже третий год принимает участие в Библионочи, проводит мастер-классы. Общение посредством танца собирает любителей свинга, джаза, блюза, рок-н-ролла, хастл, джаз-модерн и танго.

«Песочные Фантазии» от творческого сообщества Арт-проект «Горячий Шоколад» – это спектакль, состоящий из нескольких отдельных номеров, связь между которыми поддерживает ведущий. Композиционную стройность всему «спектаклю» придает музыка, и кисть в руках художника становится дирижерской палочкой. Творчество талантливой молодежи привлекло большую зрительскую аудиторию.

Арт-проект «Горячий Шоколад» – сообщество молодых художников, выполняющих работу в различных направлениях искусства: Песочное шоу, Рисунки со светом, Живые статуи, Шаржи (в разных стилях), Силуэты (вырезные теневые профили), Рисунки на стекле.

Интерактивная постановка «Я и Ты» с участием артистов театральной студии «Бемби» – лауреата и дипломанта районных, городских, областных, межрегиональных, всероссийских и международных фестивалей и конкурсов собрала своих зрителей.

На ART-чердаке прошла завораживающая воображение программа арт-терапии «AlterEgo» с использованием песка, развивающая самосознание.

В «театральной гримерке» мастера грим-мейкеры (мастера по нанесению грима) создавали новые образы.

Неизменно пользовались популярностью мастер-классы по изготовлению карнавальной маски и изготовлению песочной мандалы. Многие из посетителей после мастер-классов до утра ходили в масках собственного изготовления и сохранили песочные рисунки.

В «Театральном фотосалоне» можно было сфотографироваться, надев на себя элементы театрального реквизита или запечатлеть себя в тантамареске «Балетная пара».

Театральный буфет с чаем и печеньем до утра поддерживал силы действующих лиц и исполнителей.

К проведению акции присоединились, студенческие отряды ОСТО «Экспресс». Флешмоб «Танцующая книга», организованный студентами стал ярким музыкально-танцевальным фрагментом Библионочи.

Молодые люди с удовольствием приходят туда, где можно отдохнуть, сложных правил учебных заведений и работы. Тем более, всегда интересно узнать учреждение (в нашем случае, библиотеку) в ночное время с другой стороны, невидимой в обычное время.

Библионочь ломает сложившийся стереотип о библиотеке, как о «пыльном архиве», в котором нельзя разговаривать и строгий сотрудник библиотеки обязательно будет делать замечания посетителю. Библиотека может показать себя неформально, креативно и привлекательно.

На память о Библионочи-2014 самые стойкие участники получили яркие позитивные футболки с логотипом акции от издательства «Эксмо». Благодаря ежегодной поддержке издательства «Эксмо» наша Библионочь-2014 становится наиболее яркой и запоминающейся!

**«Я читаю классику»** – социокультурная акция, которая стартовала в сентябре 2014 г. В конкурсе-акции приняли участие команды ребят из образовательных организаций и муниципальных библиотек Екатеринбурга и территорий Свердловской области (Реж, Камышлов, Первоуральск, Карпинск, Ирбит, Каменск-Уральский, Слободо-Туринск, Серов, Тавда). 30 октября в Большом зале библиотеки состоялась торжественная церемония награждения победителей и участников конкурса. Председатель жюри конкурса «Я читаю классику», заведующая кафедрой филологии СУНЦ УрФУ, кандидат филологических наук Мария Александровна Алексеева, подводя итоги конкурса-акции, отметила: «Конкурс «Я читаю классику» дал возможность увидеть результаты совместной работы учащихся, преподавателей и школьных библиотекарей. Конкурсанты проявили исследовательские и творческие способности, продемонстрировали читательские пристрастия, обращаясь к текстам известных, не очень известных и неизвестных писателей-классиков и критиков. Подбирая цитаты о книгах и чтении, создавая мотиватор, участники задумывались о роли чтения в обществе, о творческой природе этого сложного процесса». Все участники акции получили в подарок «Мобильную библиотеку».

**Встречи с писателями** – традиционная классическая форма работы с читателями в библиотеке, но это всегда прекрасная возможность лично задать любые вопросы и получить ответы, и, конечно, взять автограф на память у «живого» автора.

В этом году наши уральские писатели Светлана Лаврова, Ольга Колпакова, Олег Раин, Елена Ленковская подарили праздник нашим читателям в дни проведения Регионального фестиваля неПрочитанных книг и Всероссийской Недели детской и юношеской книги.



Игорь Сахновский, известный российский писатель, впервые стал гостем нашей библиотеки, рассказал о своих творческих планах и ответил на вопросы читателей в рамках Всероссийской акции «Библионочь».

9 октября 2014 г. в нашей библиотеке прошла встреча с молодым писателем-фантастом Никитой Авериным. Никита Аверин – современный писатель, сценарист и блоггер, автор книг в жанрах боевой и детективной фантастики. Недавно вышла его новая книга «Крым-2» в популярной серии «Вселенная метро-2033».

20 ноября 2014 г. состоялась встреча с популярным детским писателем в жанре фэнтези Дмитрием Емцом. Автор множества книг, среди которых серии о Тане Гроттер и Мефодии Буслаеве, прилетел в Екатеринбург специально для того, чтобы встретиться с читателями. Стоит отметить, что и многие читатели приехали к нам в библиотеку издалека: встречу посетили ребята не только из Екатеринбурга, но и из Новоуральска, Режа, Камышлова, Первоуральска. Многие читатели принесли собственные, зачитанные книжки. И в коллекции нашей библиотеки теперь есть книга с автографом автора. Дмитрий Александрович не отказывал тем, кто хотел с ним сфотографироваться, и даже сделал фото в жанре «селфи».

В течение 2012–2014 гг. библиотека несколько раз становилась съемочной площадкой для детских и молодежных фильмов. В октябре 2014 г. проходила презентация фильма «Приключения в Синячихе», съемки которого проходили в 2012 г. Созданием фильма занимались: кинокомпания «ImperialStudioFilm», продюсерский центр «SKEY-FILM», продюсерский центр «Luhig», «Студия Сказки». Автором сценария и режиссером фильма стал Сергей Пантыкин. Сейчас посмотреть фильм «Приключения в Синячихе» можно на медиаресурсах: [https://youtu.be/MgLkR\\_I4Y3U](https://youtu.be/MgLkR_I4Y3U).

В сентябре 2014 г. в интерьерах библиотеки проходили съемки фильма «Виктория и Харитон» московского режиссера Алины Волковой, оператора Антона Сафронова (приз за лучшую операторскую работу на XIX международном кинофестивале ВГИК) и второго режиссера Алексея Гаврилова (исп. роли Гоши из сериала «Универ»). Идея фильма принадлежит челябинскому поэту Я. Грантсу. Кинокомедия, которая рассказывает о любви двух несамых обычных людей – поэтов. Они существуют в своеобразном мире среди таких же поэтов, людей одухотворенных, талантливых.

Съемки фильма завершены, сейчас он будет демонстрироваться на фестивалях, чтобы попасть в прокат и получить возможность стать полнометражным фильмом.

## Web-пространство

Библиотека становится не только современным комфортным пространством интеллектуального досуга в реальном формате, но и безопасным креативным виртуальным контентом.

Создание такого привлекательного для подрастающего поколения контента задача не легкая, но выполнимая. Доказательством тому может стать конкурсный проект Фонда развития Интернет «Позитивный контент». Ежегодно его участниками становятся более тысячи сайтов, создатели которых пытаются совместить приятное с полезным и безопасным.

Трижды свой сайт <http://www.teenbook.ru> на суд строгого профессионального жюри и молодежного интернет-сообщества выставляла Свердловская областная библиотека для детей и юношества и трижды достигала успеха. 3 февраля 2014 г. по итогам конкурса «Позитивный контент-2014» библиотеке был вручен Диплом финалиста.

Обновленный сайт библиотеки прошел строгий отбор на право участия во всероссийском конкурсе, включен в шорт-лист десяти лучших в номинации «Сайты учреждений образования и культуры» и занял пятое место.

Библиотека представлена в глобальной сети проектами Официальный сайт, сайт проектов «Открытая книга» и «Книжный бумеранг», страницы в социальных сетях Facebook и ВКонтакте, авторский проект «БиблиоБабушка», блоги «Книжный Микс» и «Как пройти в библиотеку?», канал на видеохостинге YouTube. Все эти ресурсы не просто создают позитивный образ библиотеки, но и помогают детям, молодежи и взрослым сориентироваться в огромном потоке литературы и информации, создают виртуальную среду развивающего и творческого чтения. На интернет-страницах библиотеки пользователи могут не только узнать последние новости, но и заказать / продлить книги, принять участие в онлайн-конкурсах, играх и акциях.

## Посещение представительств библиотеки в сети Интернет

Статистика посещений сайта <http://teenbook.ru/>

2011		2012		2013		2014	
Просм.	Посетит.	Просм.	Посетит.	Просм.	Посетит.	Просм.	Посетит.
260535	57942	296386	73498	201065	50634	166 015	45 024

Посещение сайта <http://bis-ural.ru/>

2013	2014
28 435	45409



## Статистика посещений блогов

Блог проекта «Открытая книга»		Эпопея исторических свершений		Книжный микс		Информлидер		Блог молодых библиотекарей	
2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
12 842	44870	3025	2078	16982	8518	8800	10270	6972	5456

Статистика посещения блогов в 2013 г. – 48 541, 2014 г. – 71 192.

Особенностью ряда данных ресурсов является соавторство библиотекаря и молодого читателя в создании контента. Пользователи предлагают темы для обсуждения, делятся впечатлениями о прочитанном, становятся корреспондентами, рассказывая о мероприятиях. Такое сотрудничество помогает сделать интернет-проекты более интересными подрастающему поколению и приводит библиотеку к успеху.

## Социальные сети

Необходимость присутствия современной библиотеки в социальной сети бесспорна. Социальная сеть – один из самых удобных инструментов для создания и поддержания привлекательного образа библиотеки как современной мультимедийной площадки для общения и досуга. Молодежь является основной целевой аудиторией социальных платформ. У молодежи, как и у любой другой социальной группы, во взаимодействии со средствами коммуникации прослеживается определенное медиа-поведение, которое характеризует ее как часть информационного общества. Активное освоение детьми информационного пространства способствует включению молодого поколения во взрослую жизнь с сохранением их собственной автономной территории. Виды социальной активности молодежи в медиа-пространстве требуют изучения для создания условий для их положительной самореализации в виртуальных контактах.

Социальная сеть – это площадка для эффективной коммуникации, для создания и распространения позитивного контента, которого в российском сегменте Интернета, к сожалению, становится все меньше. Поэтому работа в социальных сетях (Social Media Marketing) один из элементов повседневной профессиональной деятельности библиотеки. Актуальным остается вопрос об информационной, технологической поддержке библиотекой медиа-творчества детей и подростков, читателей библиотеки.

Основные направления деятельности библиотеки в социальных сетях: оказание библиотечных услуг в режиме онлайн на «территории молодежи»; виртуальное общение с (потенциальным) читателем; генерирование привлекательного позитивного контента; информационное освещение мероприятий и событий библиотеки; организация и поддержка онлайн-проектов.

**Группа ВКонтакте** «Свердловская областная библиотека для детей и юношества» <http://vk.com/teenbooks>. Число подписчиков растет, что доказывает статистика за 2014 г.: 11570 уникальных посетителей; 21166 просмотров; 474 репоста; 1967 отметок «мне нравится»; 1513 комментариев к обсуждениям; 1066 фотографий; 393 новых участника;

47405 полный охват. Охват аудитории показывает, сколько подписчиков видит записи сообщества в разделе «Мои новости» или непосредственно на стене. Если люди заходят в само сообщество, полный охват показывает, сколько всего пользователей ВКонтакте видят посты сообщества в своем аккаунте. Чем выше активность подписчиков, чем больше репостов они сделают, тем больше будет полный охват. В 2014 г. этот показатель составил 23584 охват подписчиков.

Составлен примерный портрет среднестатистического подписчика: это женщина в возрасте от 21 до 27 лет, проживающая в Екатеринбурге, на страницу группы заходит с компьютера. Можем предположить, что наш среднестатистический подписчик – активная молодая мама, которая занимается развитием своего ребенка, интересуется новинками книжной индустрии и мероприятиями для детей.

Отдел обслуживания рассказывает пользователям о возможностях современной библиотеки о тех услугах, которые сегодня может получить читатель, просто став участником группы библиотеки ВКонтакте: регулярная публикация новых поступлений книг; своевременная публикация информации о мероприятиях библиотеки; услуга продления книг; тетрадь отказов онлайн; библиографическая справка онлайн.

В 2014 г. в группу был добавлен раздел «Не нашел. Закажите», который представляет собой онлайн тетрадь отказов. Таким образом, мы предложили нашим читателям заполнить пробелы в комплектовании через самую популярную социальную платформу российского сегмента Интернета.

Группы библиотеки в социальных сетях – это не только прекрасная возможность заявить о себе огромнейшей аудитории, но это еще возможность обучать читателей этике поведения в виртуальном пространстве, основанной на системе общественных ценностей, это помощь в формировании качеств личности, адекватных виртуальной реальности: медиа-компетентность, критичность и креативность мышления.

**Ассоциация молодых библиотекарей Урала** ведет блог АМБУ <http://neformat-library.blogspot.com> и в группе «ВКонтакте» <https://vk.com/club37720927>

Работа с виртуальным представительством Ассоциации ведется регулярно. Статистика блога объединения в декабре составила 16189 посещений, 161 участника в группе «ВКонтакте».

Социальные сети играют ключевую роль в молодежной культуре. В эпоху активного развития социальных сетей ни у кого не возникает сомнения о присутствии библиотеки. Библиотека может и должна выступать в качестве независимого эксперта. На сегодняшний день нет четкого алгоритма действия библиотеки в сетевых сообществах, нет понимания механизма ее влияния на пользователей социальных сетей. А это важно, потому что выбор, обсуждение книг переместилось из библиотечных залов в область общения в социальных сетях.



В 2014 г. работу по продвижению библиотеки в социальной сети Facebook нельзя считать удовлетворительной, особенно в первой половине года. Среднестатистический охват в день с января по июнь составила 12 чел. – и это очень низкий показатель. Во второй половине года данный показатель поднялся до 102. С июля значительно увеличилось и общее количество отметок «Нравится» страницы в целом и увеличилось со 137 до 220, что составило 83 единицы (соответствующий показатель январь–июнь 2014 г. 110 – 137, что составило 27 единиц).

Стабильный интерес у посетителей нашей страницы вызывают материалы о книгах (обзоры новинок, опросы читателей, рейтинги). С июля поднялись показатели вовлеченности пользователей сети в обсуждение анонсов и новостей с мероприятий в форме фотоальбомов. Причем, последняя форма наиболее популярна. Это подтверждает

и абсолютный показатель вовлеченности (просмотры, лайки, перепосты) – 771 чел. – у фоторепортажа с Церемонии закрытия Областного межведомственного культурного проекта «Открытая книга». На втором и третьем местах фотоальбомы «Звездный десант в Ирбите» – 332, и «Страшный праздник в библиотеке» – 297.

Социальные сети – это открытое пространство, где есть возможность: свободно общаться; обмениваться культурными артефактами (ссылки на интересные сайты, комментарии о ТВ, шоу и др.); делать выбор, давать советы, рекомендовать, оценивать.

Самое существенное в социальных сетях то, что за люди наполняют их, чем они живут, о чем беспокоятся, во что верят, каковы их сценарии потребления информации и жизненные стратегии, как они себя ведут вне сети. Как правило, все это требует содержательного анализа.

### Посещение групп в социальных сетях

Группа ВКонтате <a href="http://vk.com/teenbooks">http://vk.com/teenbooks</a>		Сообщество Фейсбук <a href="http://facebook.com/">http://facebook.com/</a>
2013	2014	2014
23159	26660	18 639

### Всего посещений по всем сайтам и блогам

Количество просмотров		
2012	2013	2014
379 408*	317 927**	386 042

### Посещение мероприятий и встреч в группе ВКонтате - 7462

Просмотр канала <http://www.youtube.com> – 1 424

Просмотр ресурса <http://www.slideshare.net> – 12 678

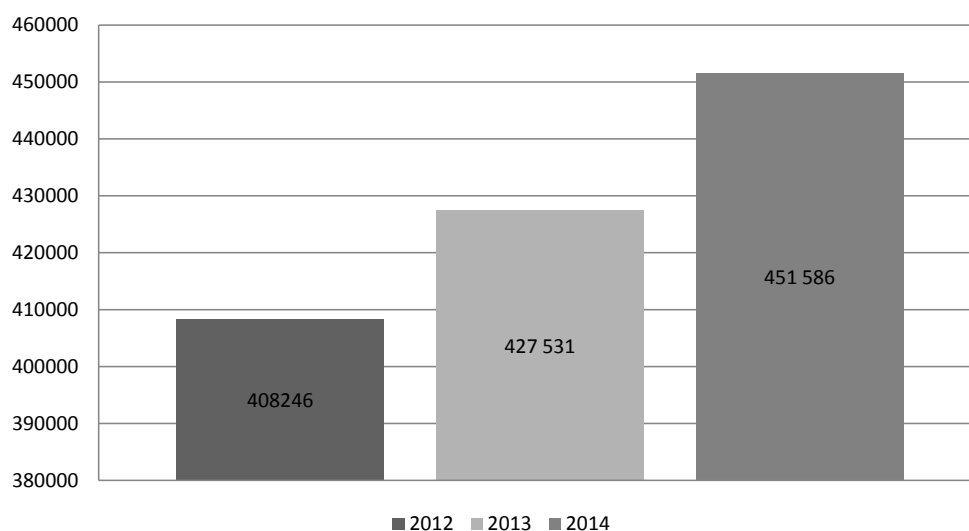
Просмотр ресурса <http://issuu.com> – 2 743

Просмотр ресурса <http://learningapps.org> – 26 823

Просмотр ресурса Диск Google – 9 125

Филиал – 5170 посещений

### Количество посещений по всем ресурсам



## Взаимодействие со СМИ

В деятельности пресс-службы на протяжении 2014 г. прослеживаются следующие направления: формирование благоприятного имиджа библиотеки и продвижение библиотечных услуг; реализация областных сетевых проектов по поддержке и развитию чтения (социально-практическая деятельность); создание поля для открытого диалога с пользователями библиотеки в медийном пространстве; использование возможностей социальных сетей как инструмента для создания успешной коммуникации с пользователями; системное взаимодействие со СМИ (информационное освещение деятельности библиотеки); поиск социальных партнеров среди представителей общественных, некоммерческих организаций и бизнеса для поддержки мероприятий, проводимых библиотекой.

Круглый стол «Взаимодействие библиотеки и масс-медиа в цифровом пространстве: критерий успеха или выживания», который состоялся осенью 2013 г. при поддержке Управления пресс-службы и информации Правительства Свердловской области и Министерства культуры Свердловской области фактически определил стратегию работы отдела со СМИ на 2014 г. Предложения, высказанные участниками круглого стола, были успешно реализованы в партнерстве с рядом СМИ.

**Наиболее яркие примеры взаимодействия:** Телекомпания «10 канал» в рамках популярной программы «В центре внимания» в течение года инициировала встречи с известными писателями, политиками, актерами и библиотечными специалистами.

Современная и классическая литература, любовь к чтению, пространство современной библиотеки, задачи общества и каждого в формировании духовных ценностей детей и подростков – это часть вопросов, которые активно обсуждались в рамках программы с гостями студии в течение года.

Работа библиотеки по распространению информации о проводящихся мероприятиях перестала быть односторонней, и превратилось в настоящее сотрудничество с самыми достойными информационными порталами Екатеринбурга

и Свердловской области. Журналисты активно интересуются происходящим в библиотеке, регулярно размещают афиши о наших мероприятиях. Более того, нам удалось найти партнеров, целевая аудитория которых совпадает с нашей. Такими партнерами можно назвать, например, портал бесплатных развлечений Екатеринбурга EkbFree и афишу портала Weburg.

В 2014 г. российское ИА «Интерфакс» оказало значительную информационную поддержку в освещении мероприятий библиотеки. Впервые две выездные пресс-конференции состоялись на площадке библиотеки:

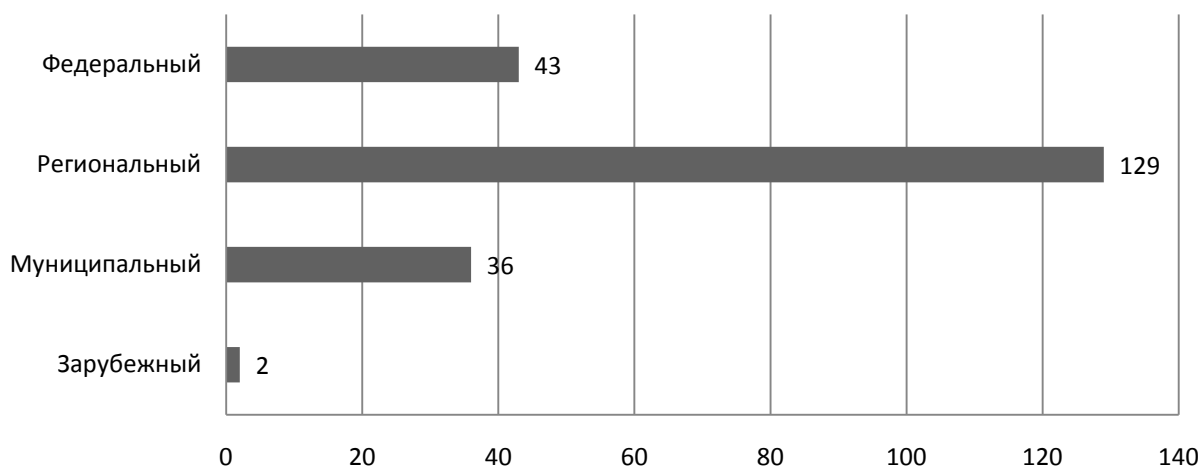
- пресс-конференция 14 октября 2014 г., посвященная Международной детской литературной премии имени В. П. Крапивина. В пресс-конференции приняли участие Владислав Крапивин, председатель жюри премии, заместитель министра культуры Свердловской области В. Г. Мантуров, российские писатели – члены литературного совета и жюри, финалисты премии.
- брифинг «Литературное образование: вечные вопросы, новые смыслы и возможности» 30 октября 2014 г. в Свердловской областной библиотеке для детей и юношества с участием ученых-филологов, ведущих специалистов культуры, писателей.

Актуальным вопросом на сегодняшний день остается гуманитарное образование в современной российской школе. В связи с возвращением сочинения в качестве обязательного выпускного экзамена внимание общественности вновь обращено к качеству преподавания литературы и русского языка в школе. Библиотека выступает как серьезный познавательный ресурс, который может помочь школьнику не только подготовиться к выпускному сочинению, но и получить полную, проверенную, актуальную на сегодняшний день информацию для лучшего понимания отечественной и зарубежной литературы.

**Основные информационные поводы 2014 г.:**

- «Каренина. Живое издание» – 18% (29 публикаций);
- «Фестиваль неПрочитанных книг» – 17% (26 публикаций);
- «Мобильная библиотека» – 14% (22 публикации);
- «Уральское созвездие» – 12% (20 публикаций).

## Публикации по уровням СМИ



**Источники публикаций:**

Основные СМИ, публикации новостей библиотеки (треть публикаций за год была размещена именно в этих источниках):

- «Областная газета» – 6% (13 публикаций);
- ИА «Апельсин» – 6% (12 публикаций);
- ИП «БезФормата» – 3% (7 публикаций);
- МК РФ, МК СО – 6% (по 7 публикаций);
- ИП «Культур-Мультиур», «Бесплатный Екатеринбург» – 4% (по 5 публикаций)
- ИА «Новый Регион» – 2% (5 публикаций);
- Газеты «Вечерние ведомости», «Уральский рабочий» – 4% (по 4 публикации);
- ИА «Европейско-Азиатские новости» – 2% (4 публикации).

Действенный механизм привлечения читательского интереса к книге, создание нового и позитивного образа библиотеки – это эффективное взаимодействие библиотек с медиа-сообществом.

*Приоритетные направления деятельности 2014 г. были направлены на изменения, дающие наибольший эффект и стимул дальнейшего развития: предоставление новых услуг и ресурсов, использование новых технологий, повышение профессиональной компетенции библиотечных кадров.*

*В основе преобразований – инновации («реализованные идеи изменений»), потребность в которых выполняется в процессе изучения результатов деятельности, мониторинга удовлетворенности услугами библиотеки.*

*Основополагающими, стратегическими направлениями деятельности учреждения являются: повышение эффективности использования творческого и интеллектуального кадрового потенциала, поиск инновационных, эффективных форм и методов продвижения книги и чтения, эффективное использование библиотечных ресурсов, корпоративное взаимодействие, расширение предоставления услуг в электронном виде, улучшение качества предоставляемых услуг пользователям, дальнейшее формирование высокотехнологичного пространства библиотеки, активизация присутствия библиотеки в сетевых сообществах, социальных сетях, продвижение сайта и блогов, совершенствование PR-стратегии библиотеки.*



# МОДЕРНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ В СВЕТЕ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КУЛЬТУРНОЙ ПОЛИТИКИ: ФОРМИРОВАНИЕ НОВОЙ КУЛЬТУРНОЙ МОДЕЛИ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ

**АРСЕНТЬЕВА**

**Виктория Валерьевна,**  
заместитель  
директора  
по научно-  
методической  
работе ГБУК СО  
«Свердловская  
областная  
специальная  
библиотека  
для слепых»

Современная библиотека для слепых – территория доступности, и стратегия развития ее основана, в первую очередь, на понимании и осознании ее общественной значимости и социальной роли в контексте формирования доступной информационной среды и социокультурной реабилитации инвалидов по зрению.

**Стратегия развития библиотеки** – система взглядов на приоритетные направления ее дальнейшего развития и основывается на социально-политических, экономических, культурных преобразованиях в стране и основных тенденциях развития библиотеки за последние годы.

Библиотека основана в 1952 г., имеет статус Областной специальной библиотеки для слепых, является крупнейшим книгохранилищем документов специальных форматов для людей с проблемами зрения и входит в число динамично развивающихся библиотек для слепых субъектов Российской Федерации.

Это современный универсальный ТИФЛОЦЕНТР информации, образования и досуга, ресурсный центр в системе поддержки муниципальных библиотек области и центр непрерывного образования библиотечных специалистов.

Характеризуя **основные тенденции в деятельности библиотеки по библиотечно-библиографическому и ин-**

**формационному обслуживанию пользователей**, следует отметить:

- увеличение числа постоянных пользователей библиотеки;
- расширение состава пользователей библиотеки за счет удаленных пользователей, использующих услуги в online режиме;
- повышение эффективности использования информационных ресурсов библиотеки за счет предоставления доступа к полнотекстовым, библиографическим и фактографическим базам данных аудиодокументов, в том числе собственной генерации;
- максимально полное удовлетворение информационных запросов пользователей за счет расширения перечня услуг, доступа к сетевым электронным ресурсам, использования услуг межбиблиотечного абонементов и службы электронной доставки документов;
- повышение качества ресурсов и услуг путем предоставления разнообразного по содержанию и видовому составу книжного фонда библиотеки; а также использования адаптивных технологий и тифлотехнических средств;
- формирование системы научно-исследовательской и методической помощи в библиотечно-библиографическом обслуживании инвалидов по зрению и других категорий.

## Организационный менеджмент в библиотеке. Реструктуризация как способ обеспечения устойчивости развития.

В 2014 г. была проведена реструктуризация Свердловской областной специальной библиотеки для слепых (приказ № 1086 от 17.06.2014 г.).

Под воздействием изменений читательского спроса на библиотечные услуги, методов и форм их получения, новых требований к качеству предоставляемых услуг Свердловская областная специальная библиотека для слепых приняла решение о необходимости изменения своей структуры и функций структурных подразделений для повышения эффективности работы по качественному библиотечному обслуживанию инвалидов по зрению.

Реструктуризация библиотеки позволила объединить ресурсы библиотеки, для более полного развития внутрибиблиотечной информационной инфраструктуры, научной, образовательной и культурно-просветительской деятельности.

В связи с реструктуризацией поменялись и концептуальные решения деятельности структурных подразделений библиотеки, идет работа над формированием новой парадигмы и новой модели информационно-библиотечного обслуживания.

**Это, прежде всего:**

- при организации представления услуг для инвалидов по зрению в библиотеке учитывается специфика восприятия

информации каждого конкретного незрячего пользователя (ситуационная помощь);

- в практику работы библиотеки происходит внедрение новейших технологий для качественного обслуживания пользователей, развивается перечень услуг по использованию тифлотехнических средств реабилитации инвалидов (приборы для чтения книг новых форматов, в том числе и мобильных телефонов);
- все больше внимания уделяется доступности библиотечных ресурсов и услуг в удаленном режиме; расширяются возможности онлайн-обслуживания удаленных пользователей, обеспечивается доступ к банкам данных любых информационных сетей;
- расширяется перечень форм проведения досуговых мероприятий: клубы, занятия по освоению новых информационных технологий, адаптации в социуме, туротерапия, организация просмотров художественных фильмов с тифлокомментированием, виртуальные филармонические концерты и пр.;
- в работе по обеспечению качественного обслуживания незрячих пользователей много внимания уделяется организации физической доступности здания и помещений библиотеки, созданию комфортной библиотечной среды и особого микроклимата в библиотеке.



Такой подход к формированию новой концепции структурных подразделений библиотеки ни в коем случае не изменил основные цели и задачи, стоящие по библиотечному обслуживанию пользователей, а наоборот расширил границы «дозволенного» и дополнил основную составляющую более интересными, новыми и современными методами и подходами в работе.

После реструктуризации структура Свердловской областной специальной библиотеки для слепых выглядит следующим образом: Центр адаптивного чтения, Центр дистанционного и внестационарного обслуживания; отдел формирования фондов и каталогов; тифлобиблиографический отдел, отдел издательских и медиа технологий; отдел информационных технологий.

**Отдел формирования фондов и каталогов** осуществляет комплектование фонда документов различными видами изданий: издания специальных форматов для слепых и слабовидящих, печатные издания, аудиовизуальные материалы, электронные и иные документы. Организует работу по размещению, безопасности и сохранности фонда библиотеки в соответствии с Программой по сохранности фонда. Осуществляет каталогизацию, систематизацию и техническую обработку поступающих в библиотеку документов на различных носителях информации. Ведет работу по формированию электронного каталога библиотеки. Осуществляет информирование пользователей библиотеки о новых поступлениях литературы.

**Центр адаптивного чтения** предлагает пользователям библиотеки все варианты доступного чтения для инвалидов по зрению, адаптивные устройства и технологии, без которых незрячему человеку информация не доступна. В структуре Центра адаптивного чтения:

- кафедра «говорящих» книг: предоставляет во временное пользование аудиокассеты, CD-диски, книги на флэш-картах. Осуществляет запись «говорящих» книг с жесткого диска на персональную флэш-карту читателя, а также запись в библиотеку av3715.ru («Библиотека Михайлова»);
- электронный читальный зал: осуществляет консультирование по вопросам работы на персональном компьютере с использованием программы синтеза речи Jaws, знакомство и обучение навыкам чтения и письма и по Брайлю; консультирование по GPS – навигации и устройствам на системе Android;
- кафедра детской литературы предоставляет во временное пользование книги специальных форматов для незрячих и слабовидящих детей дошкольного и младшего школьного возраста: «говорящие» книги, многоформатные издания, видеоиздания, тактильные книги, рельефно-графические пособия, лекотека;
- сенсорная комната: организация занятий для детей-инвалидов по зрению и других категорий. Основные виды работ в сенсорной комнате: релаксация, игра, сказкотерапия, библиотерапия, музыкотерапия, арттерапия, и другие;
- кафедра плоскпечатной литературы предоставляет во временное пользование плоскпечатную литературу и периодические издания. Организует выставочную деятельность библиотеки.

При Центре адаптивного чтения работают клубы по интересам: клуб встреч с уральскими писателями «Уральский изюм»; музыкальная гостиная «У рояля», детский клуб «Светлячок», клуб громкого чтения «Берегиня».

**Центр дистанционного и внестационарного обслуживания** осуществляет библиотечное обслуживание читателей надомного абонента, читателей заочного абонента. Курирует работу филиалов библиотеки и библиотечных пунктов по обслуживанию инвалидов по зрению при муниципальных

библиотеках Свердловской области. Располагает фондом книг рельефно-точечного шрифта, который используется всеми структурными подразделениями библиотеки. При Центре работает Клуб друзей библиотеки.

**Тифлобиблиографический отдел** предоставляет во временное пользование справочники и справочные издания, книги и периодические издания по вопросам дефектологии и коррекционной педагогики. Ведет работу по формированию справочно-библиографического аппарата библиотеки, формированию электронных баз данных «Дефектология» и «Журналы». Осуществляет электронную доставку документов и справочную деятельность. При отделе работает интеллектуальный клуб «Эврика».

**Отдел издательских и медиа технологий** осуществляет издание и воспроизведение печатных документов специальными способами для слепых; подготовку выпусков телефонного автоинформатора для людей с проблемами зрения «Библиотечные встречи». Отвечает за модернизацию и развитие web-сайта библиотеки; представляет библиотеку в социальных сетях и других интернет-площадках.

**Отдел информационных технологий** осуществляет функции технического сопровождения работы компьютерного парка библиотеки, тифлотехнического оборудования и программного обеспечения.

## Межведомственные, межрегиональные, всероссийские и международные связи

С 7 по 21 июля 2014 г. специалисты Свердловской областной специальной библиотеки для слепых посетили с гуманитарной миссией «Паруса духа» библиотеки Республики Крым. Гуманитарная миссия «Паруса духа» – это кругосветное путешествие на яхте с участием инвалидов. Цель миссии, развитие международного инклюзивного взаимодействия. В Крыму специалисты библиотеки стали участниками мероприятий по вовлечению жителей Республики Крым и Севастополя в общероссийское гуманитарное пространство.

В Ялтинской Центральной городской библиотеке им. А. П. Чехова и в Севастопольской центральной библиотеке им. Л. Н. Толстого состоялись многочисленные мастер-классы и презентации. Специалисты Свердловской областной специальной библиотеки для слепых рассказали, по какому принципу происходит библиотечное обслуживание людей с проблемами зрения в Российской Федерации, в частности, в г. Екатеринбурге. Кроме того, яхта «Буревестник» доставила книги на русском языке, напечатанные шрифтом Брайля, для библиотеки реабилитационного центра г. Симферополя.

**«Татарская книга на уральской земле!»** – так назывался совместный проект Свердловской областной специальной библиотеки для слепых и Республиканской специальной библиотеки для слепых и слабовидящих (г. Казань). В рамках реализации проекта представители специальной библиотеки для слепых и слабовидящих Республики Татарстан передали в дар незрячим читателям Урала коллекцию аудиокниг в формате LKF (цифровой формат для защиты авторских прав, предназначен только для чтения на специальных приборах) татарских авторов на русском и татарском языках.

В составе делегации, помимо специалистов Республиканской библиотеки для слепых и слабовидящих, были также



и представители Союза писателей Татарстан, чьи произведения также вошли в подаренную коллекцию книг. После творческой встречи с читателями Свердловской областной библиотеки для слепых гости из Татарстана приняли участие в выездном «Тифлотурне», программа которого предполагала творческие встречи с инвалидами по зрению Нижнесергинского района и Красноуфимского ГО.

В 2014 г. Свердловская областная специальная библиотека для слепых заключила договор о сотрудничестве и совместной деятельности с автономной некоммерческой организацией повышения социальной и деловой активности инвалидов «Белая трость», Центром дополнительного образования детей «Дворец молодежи» и всероссийской общественной организацией «Союз добровольцев России» по реализации социального проекта **«Молодежные инклюзивные игры 2014–2015: Новое поколение»**.

Целью проекта является повышение социально-деловой активности, доверия и взаимоуважения между

подростками с инвалидностью и их здоровыми сверстниками посредством проведения инклюзивных спортивно-культурных мероприятий.

В рамках реализации проекта Свердловская областная специальная библиотека для слепых приняла активное участие в разработке и реализации системы различных форм инклюзивных общественно-массовых и культурно-досуговых мероприятий: выставок книг специальных форматов для маленьких слепых детей, мастер-классов, конкурсов, концертов. Также специальная библиотека для проведения молодежных инклюзивных игр предоставила специальное тактильное оборудование для организации площадки «Темная комната»: приборы для письма по системе Брайля, грифели, «говорящие» карандаши и пр.

Реализация проекта рассчитана на 2014–2015 гг. В 2014 г. молодежные инклюзивные игры прошли в Екатеринбурге (Дворец молодежи), Красноуфимске и Ирбите.

## Фонд библиотеки. Итоги комплектования, состояния и развития

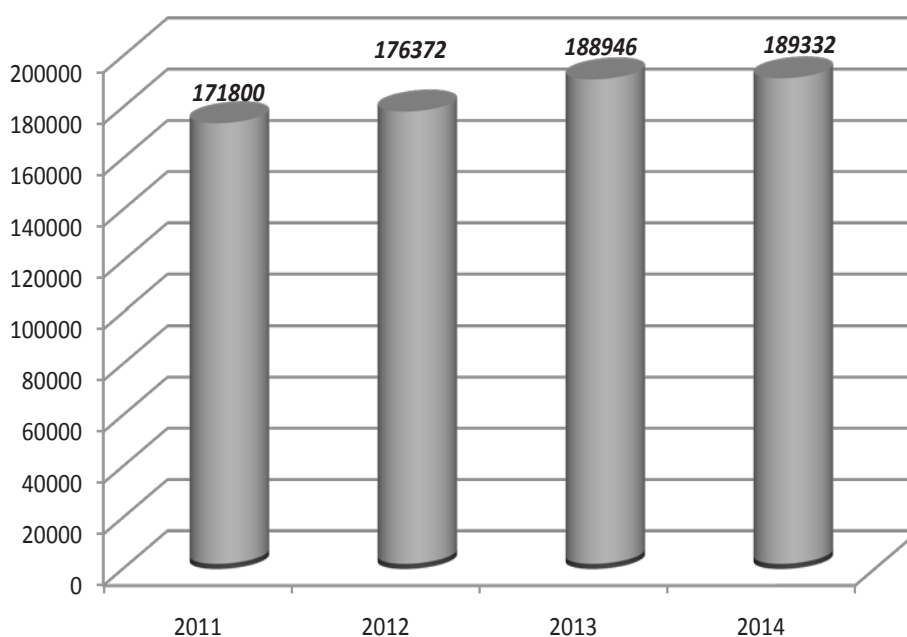
В фонде Свердловской областной специальной библиотеки для слепых по видам изданий преобладают «говорящие» книги: 75% от общего объема фонда. При этом доля электронных изданий («говорящие» книги на CD, флэш-картах, жестком диске) составляют 25,8%.

В 2014 г. выросло количество инвалидов по зрению, как в г. Екатеринбурге, так и за его пределами в Свердловской области, имеющих в наличии тифлофлэшплеер, прибор для чтения книг на флэш-картах. Соответственно значительно вырос спрос на такой вид литературы, вследствие чего комплектование книг на флэш-картах было приоритетным в 2014 г.

Значительно пополнился фонд библиотеки рукодельными тактильными книгами для маленьких слепых детей, которые также пользуются неизменным спросом у юных читателей библиотеки и их родителей.

Свердловская областная специальная библиотека для слепых продолжает формирование фонда на языках народов России: часть книг рельефно-точечного шрифта, «говорящих» книг на жестком диске, рельефно-графических пособий были приобретены в Башкирской республиканской специальной библиотеке для слепых, Удмуртской республиканской библиотеке для слепых, (Татарской) Республиканской специальной библиотеке для слепых и слабовидящих (пожертвование).

В 2014 г. продолжалась работа по **долгосрочной программе «Сохранение библиотечных фондов Свердловской областной специальной библиотеки для слепых»** (работы по программе – с 2013 г.) Цель программы: максимальное снижение риска разрушения или утраты документов в процессе их использования; внедрение новейшей техники и технологий в процессе работы с фондом библиотеки.



# Основные направления деятельности в 2014 г.

## 1. Техническое обеспечение сохранности фонда: оснащение библиотеки электронными системами защиты фонда (RFID-метки).

Цель: повышение качества и эффективности управления фондами хранения за счет автоматизации основных технологических процессов; повышение качества обслуживания пользователей библиотеки через автоматизацию процесса приема/выдачи книг.

В 2014 г. (была проделана большая работа по интеграции RFID станции автоматизированной книговыдачи в автоматизированную рабочую систему OPAC-Global. В настоящее время идет процесс оснащения новых поступлений литературы специальной радиочастотной меткой, представляющей собой тонкую самоклеющуюся этикетку с нанесенным на нее чипом, с возможностью бесконтактного чтения и записи информации (отдел формирования фондов и каталогов). На 01.01.2015 г. радиочастотными метками оснащено 1 233 единицы хранения новых поступлений библиотеки.

В 2015 г. Свердловская областная специальная библиотека для слепых приступает к оснащению радиометками основного фонда.

## 2. Приобретение библиотечной техники, обеспечивающей сохранность и комфортное использование книг рельефно-точечного шрифта: архивная система хранения книг.

Цель: являясь единственным источником комплектования, хранения и использования книг рельефно-точечного шрифта в Свердловской области, Свердловская областная специальная библиотека для слепых выступает как основной фондодержатель брайлевской литературы и, соответственно, нуждается ежегодно в дополнительных площадях для ее размещения и сохранности.

Архивная система представляет собой комплект передвижных стеллажей, перемещение которых осуществляется по рельсам из алюминиевого сплава с помощью ручного привода, и полочных архивных стеллажей.

Передвижные (мобильные) стеллажи позволили увеличить вместимость фонда книг рельефно-точечного шрифта при

сохранении прежней площади книгохранения брайлевской литературы. Таким образом, библиотека имеет возможности значительно расширить количественный состав брайлевского фонда. Архивные стеллажи устойчивы к воздействию климатических факторов окружающей среды, а именно влажности и температуры внешнего воздуха (изготовлены в соответствии с нормами климатического исполнения, регламентированных ГОСТом 15150-69). Это является крайне важным фактором, так как книги рельефно-точечного шрифта издаются на рыхлой бумаге, а рельефные точки брайлевской азбуки под воздействием влажности стираются, что затрудняет их тактильное восприятие.

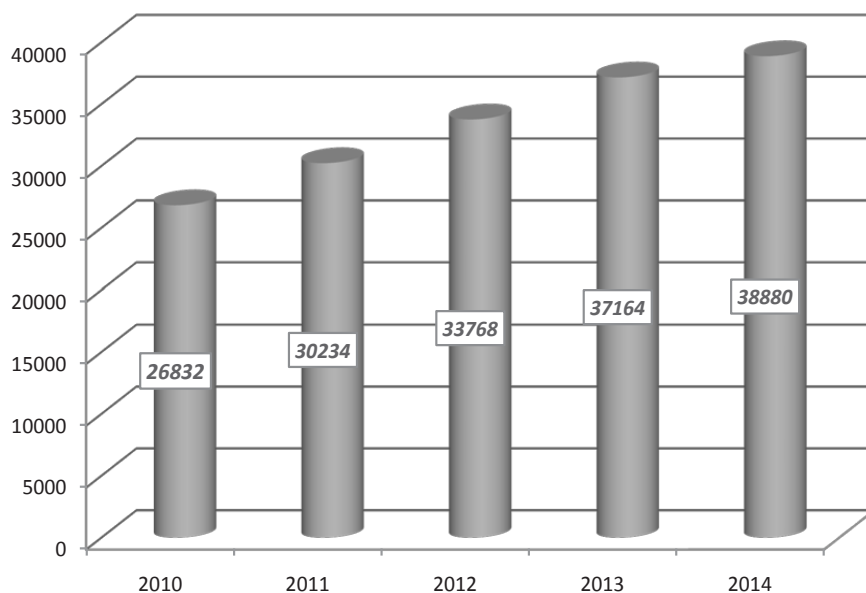
## Справочно-библиографический аппарат библиотеки. Электронный каталог и проблемно-ориентированные базы данных

Электронный каталог Свердловской областной специальной библиотеки для слепых (год создания – 1995) включает в себя библиографические сведения обо всех видах документов, формирующих фонд библиотеки. С 2010 г. библиотека работает в автоматизированной информационно-библиотечной системе «OPAC-Global».

В 2013 г. освоена и в течение 2014 г. активно внедрялась технология заимствования из Сводного каталога библиотек России (СКБР).

Доступ к электронному каталогу библиотеки осуществляется через web-сайт Свердловской областной специальной библиотеки для слепых, а также размещен на портале государственных услуг Свердловской области.

Библиографическая база данных «Журналы». Содержит сведения о журналах, хранящихся в библиотеке. Объем – 9 241 библиографических записей (150 названий).



Объем электронного каталога в динамике

Хронологический охват – с 1991 г. Основное содержание базы данных «Журналы»: дефектология, тифлопедагогика, социальная работа, медицина и здравоохранение, психология, библиотечное дело и др. Параметры поиска возможны по названию журнала, предметным рубрикам, ключевым словам, году издания, месту издания.

Доступ к электронной базе данных «Журналы» осуществляется через web-сайт Свердловской областной специальной библиотеки для слепых

Библиографическая база данных «Дефектология» содержит информацию по дефектологическому профилю и позволяет решать задачи информационного сопровождения социокультурной и реабилитационной деятельности специалистов системы общего и специального образования, социальной защиты, библиотек, обслуживающих людей с ограниченными возможностями здоровья. Объем электронной базы данных – 10 501 библиографических записей.

Доступ к электронной базе данных «Дефектология» осуществляется через web-сайт Свердловской областной специальной библиотеки для слепых.

## Web-сайт библиотеки как фактор развития чтения

В 2014 г. была проведена работа по модернизации web-сайта Свердловской областной специальной библиотеки для слепых.

### Цель модернизации:

- соответствие web-сайта библиотеки требованиям ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению», который конкретизировал и детализировал основные требования ГОСТ Р 52872-2007;
- изменение структуры web-сайта в соответствии с анализом поведения пользователей во время сессии (посещения).

Модернизация заключалась в разработке удобного, интуитивно понятного интерфейса, обеспечивающего эффективное взаимодействие незрячего пользователя с

компьютером (минимизация усилий для получения требуемой информации при использовании ресурса). **Элементы web-сайта Свердловской областной специальной библиотеки для слепых, влияющие на доступность электронного ресурса инвалидам по зрению:**

- формирование альтернативных текстовых страниц без графических и фото изображений;
- соблюдение контраста, шрифтов без засечек, ограничение числа гиперссылок на одной странице;
- соблюдение логической структуры ресурса и единообразия в расположении элементов навигации на всех страницах web-сайта: пользователю не приходится проходить через большое число ссылок, чтобы выйти на нужную страницу; на каждой странице web-сайта установлена ссылка на стартовую страницу.

Изучение динамики посещаемости ресурсов в течение 2012–2013 гг. позволило сделать вывод о необходимости реструктуризации web-сайта библиотеки.

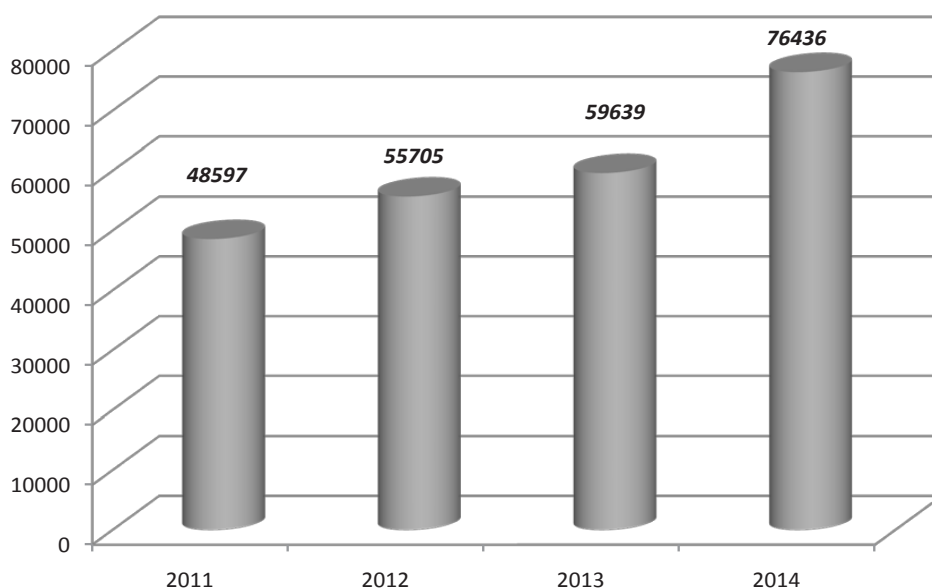
В 2014 г. на web-сайте Свердловской областной специальной библиотеки для слепых появилось несколько новых разделов: «Учимся улыбаться», «Читаем вместе», «Слушаю».

Для более быстрого получения информации о предстоящих мероприятиях Свердловской областной специальной библиотеки для слепых с 2014 г. все анонсы размещаются на главной странице web-сайта библиотеки. Вместо раздела «Анонсы» в меню web-сайта появился новый раздел «Читаем вместе».

Раздел «Читаем вместе» предполагает обсуждение книг в режиме on-line, рекомендации читателей о том, какую интересную книгу можно почитать, «пробы пера» – самостоятельное творчество пользователей библиотеки и отзывы на размещенные тексты – такова основная задача данного раздела.

Раздел «Учимся улыбаться» посвящен самым юным читателям библиотеки, включает в себя информацию по правовым вопросам воспитания, образования, дополнительного развития ребенка – инвалида («Права ребенка – инвалида»); обзоры новых книжных поступлений для детского чтения («Книжкина полка»); рассказ о деятельности детского клуба

Количество посещений web-сайта в динамике



«Светлячок»; а также рекомендации родителям по воспитанию ребенка – инвалида (дайджесты, аннотированные списки литературы).

На web-сайте библиотеки размещено большое количество аудиофайлов: обзоры книжных выставок, беседы, тифлоэкскурсии, архив телефонного автоинформатора для людей с проблемами зрения «Библиотечные встречи». В 2014 г. все аудиоматериалы для более легкого поиска выделены в отдельный раздел «Слушаю».

Количество посещений web-сайта Свердловской областной специальной библиотеки для слепых в 2014 г. составило 76 436 чел.

## Итоги проекта «Открытая книга»

### Международная школа «Тифлокомментирование (аудиодескрипция) как новая социальная услуга для людей с проблемами зрения»

В последние годы в практике работы библиотечных специалистов по обслуживанию инвалидов по зрению все большую популярность набирает новая услуга – просмотры фильмов с тифлокомментариями. В продвижение и развитие данной услуги в 2014 г. Свердловской областной специальной библиотекой для слепых была организована I Летняя международная школа для библиотечных работников «Тифлокомментирование (аудиодескрипция) как новая социальная услуга для лиц с проблемами зрения».

Участниками Школы стали библиотечные специалисты, профессиональные тифлокомментаторы, представители коррекционных образовательных учреждений и общественных организаций инвалидов из регионов России, дальнего и ближнего зарубежья: США, Украина, Казахстан, Москва, Санкт-Петербург, Карелия, Хакасия, Омск, Псков, Уфа, Курган, Чита, Ижевск, Тюмень и др.

Для работы по организации системы обучения библиотечных специалистов России и Свердловской области методу тифлокомментирования к реализации проекта были привлечены тифлокомментаторы высшей категории из Фонда поддержки и развития социокультурных проектов Сергея Безрукова (г. Москва), а также специалистов Культурно-спортивного реабилитационного комплекса Всероссийского Общества слепых (г. Москва).

По результатам работы I Летней международной школы был выпущен сборник статей «Тифлокомментирование (аудиодескрипция) как новая социальная услуга для людей с проблемами зрения».

### Выставочная и экспозиционная деятельность. Передвижные выставки

Выставочная галерея Свердловской областной специальной библиотеки для слепых в 2014 г. открылась **выставкой детских работ в технике пластилинографии «Пластилиновое чудо»**. Выставку предоставила Центральная городская библиотека г. Нижний Тагил, как результат работы по проекту «Пластилиновое чудо». Картины в технике пластилинографии подготовлены слепыми и слабовидящими детьми, а также детьми с диагнозом «детский церебральный паралич» (ДЦП).

Сменила «Пластилиновое чудо» еще одна **выставка творчества детей-инвалидов под названием «Веселые каникулы»**. Выставку в Свердловскую областную специальную библиотеку для слепых для показа предоставила Свердловская

региональная общественная организации «Авторы явлений», специалисты которой активно поддерживают развитие методов арт-терапии в рамках благотворительного проекта «ЕВРАЗ – детям. Помощь детям с ДЦП».

В рамках работы совместного проекта Свердловской областной специальной библиотеки для слепых и Центра традиционной народной культуры Среднего Урала «Традиции народной культуры – на кончиках пальцев» незрячим пользователям была предложена **выставка декоративно-прикладного и народного искусства «Почувствуй ремесло своими руками»**. Цель организации и работы выставки: доступным образом познакомить читателей библиотеки с народными промыслами. В связи с этим важная особенность выставки – отсутствие витрин и возможность тактильного знакомства с предметами народных промыслов, представленных на выставке. В организации работы выставки приняли участие более 50 мастеров из г. Екатеринбурга и Свердловской области, изготовившие народные куклы, изделия из бисера, бересты, лозы, керамики, дерева, кожи и др.

В течение 2014 г. Свердловская областная специальная библиотека для слепых организовала ряд передвижных книжных выставок специальных форматов для инвалидов по зрению. Выставки работали в муниципальных библиотеках Свердловской области по заявкам территорий.

**Передвижная книжная выставка «Чтение в любом формате»** предлагала весь ассортимент книг, адаптированных для инвалидов по зрению из фондов специальной библиотеки: книги рельефно-точечного шрифта, «говорящие» книги на различных носителях информации, рельефно-графические пособия, тактильные рукодельные книги. Передвижная книжная выставка работала в 5 муниципальных библиотеках Свердловской области, количество посещений выставки составило 450 чел., количество обзоров (бесед) – 22, количество книговыдач – 1 217 экз.

**Передвижная книжная выставка «Новые горизонты доступного чтения»** представляли новые форматы чтения для людей с проблемами зрения, которые появились на издательском рынке в последние годы: многоформатные издания, электронные книги на флэш-картах, разнообразный ассортимент звуковых книг для маленьких слепых детей. Передвижная книжная выставка работала в 8 муниципальных библиотеках Свердловской области, количество посещений выставки составило 1 013 чел., количество обзоров (бесед) – 56, количество книговыдач – 639 экз.

**Передвижная выставка рукодельных тактильных книг для маленьких слепых детей «Загадки бабушки Федоры»** включала в себя собрание рукодельных тактильных книг из фонда специальной библиотеки. Передвижная выставка тактильных рукодельных книг работала в 4 муниципальных библиотеках Свердловской области, количество посещений выставки составило 1 441 чел., количество обзоров (бесед) – 166, количество книговыдач – 6 010 экз.

### Конкурс «Волшебное шеститочие»

Областной конкурс на лучшего знатока письма и чтения по Брайлю «Волшебное шеститочие» проводился среди инвалидов по зрению Свердловской области, владеющих навыками письма и чтения по Брайлю. Цель конкурса: пропаганда уникальной системы письма и чтения по Брайлю как основы грамотности, духовного и интеллектуального развития людей с проблемами зрения.

Темой конкурса стала «журнальная полка» Свердловской областной специальной библиотеки для слепых. Для Конкурса читателям был предложен следующий список периодических изданий рельефно-точечного шрифта:



- для взрослых брайлистов: «Литературные чтения», «Острый сюжет», «Литературный альманах», «Поэзия», «Легкое чтение»;
- для юных брайлистов: «Детское чтение», «Поэзия», «Фантазии и приведения».

Первый тур Конкурса прошел при муниципальных библиотеках Свердловской области, занимающихся обслуживанием инвалидов по зрению; при местных организациях Всероссийского общества слепых Свердловской области, а также в специальных (коррекционных) школах для слепых и слабовидящих детей г. Екатеринбурга и г. Верхняя Пышма. Во время второго тура в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых соревновались инвалиды по зрению из других городов Свердловской области: Екатеринбург, Верхняя Пышма, Каменск-Уральский, Асбест, Новоуральск и т.д. Возрастной состав участников – от 12 до 76 лет.

## Online фестиваль «Читаем вместе!»

On-line фестиваль самодеятельных авторов, инвалидов по зрению «Читаем вместе!» проводился в целях воспитания у молодых инвалидов по зрению осознанной потребности в чтении как источнике интеллектуально-творческого развития. Задачи фестиваля:

- проведение комплекса мероприятий, направленных на повышение престижа чтения среди молодых инвалидов по зрению, реальных и удаленных пользователей библиотеки;
- предоставление возможности для самореализации и раскрытия интеллектуально-творческого потенциала среди молодежи с проблемами зрения через нестандартные формы работы с книгой;
- повышение роли и престижа специальной библиотеки в жизни молодых инвалидов по зрению.

В фестивале принимали участие молодые инвалиды по зрению в возрасте от 7 до 35 лет, члены их семей, а также родители детей – инвалидов по зрению. Фестиваль проводился в режиме online, площадки фестиваля «Гимн книги», «Место для поэзии», «Пир воображенья» работали в течение года на web-сайте Свердловской областной специальной библиотеки для слепых (раздел «Читаем вместе!»)

## Проект «Живопись слепых»

«Живопись слепых» – совместный проект екатеринбургского художника Б. Хохонова, автономной некоммерческой организации «Белая трость» (г. Екатеринбург) и Свердловской областной специальной библиотеки для слепых. Проект предполагает создание картин инвалидами по зрению методом свободного литья акриловых красок. Суть процесса заключается в следующем: начинающий незрячий художник интуитивно льет краски на подготовленные холсты, исходя из своего представления о гармонии цвета. Краски наносятся произвольно, а когда высыхают, становится ясно, что в полученной картине множество подтекстов и глубинных смыслов. У каждого автора начинает проявляться особый узнаваемый стиль, картина становится не просто эстетической ценностью, а осязаемым отпечатком личности каждого конкретного человека.

Презентация проекта «Живопись слепых» состоялась в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых в августе 2014 г. в два этапа: для взрослых читателей библиотеки и для детей с проблемами зрения. Читатели библиотеки, инвалиды по зрению, взрослые и дети «наливали» картины вслепую; зрячим участникам презентации, выразившим желание попробовать свои силы в создании «слепой живописи», надевали повязку на глаза. Во время презентации

арт-проекта состоялось также открытие выставки уже готовых картин инвалидов по зрению «Живопись слепых» (читальный зал специальной библиотеки).

## Клубная деятельность библиотеки

С учетом потребностей и возрастных особенностей пользователей в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых работает несколько клубов по интересам.

«Старейшим» на данный момент клубом является клуб «Берегиня», который начинался более 10 лет назад как обычный кружок громкого чтения, и который в настоящее время является своеобразным «экспертом» современного чтения россиян. Сегодня кружок громкого чтения превратился в настоящую дискуссионную площадку, где обсуждаются литературные «новинки», еще не репродуцированные в форматы для чтения людей с проблемами зрения. Члены клуба «Берегиня» – это, как правило читатели старшего поколения, поздно ослепшие и молодые незрячие, еще не ставшие активными пользователями ПК.

Членами клуба встреч с уральскими писателями «Уральский изюм» (начало работы 2011 г.) являются инвалиды по зрению всех возрастных категорий, которые посещают библиотеку стационарно. Это – клуб встреч с известными деятелями искусства, культуры, литературы на Урале. В 2014 г. формат работы клуба оставался неизменным: многочисленные встречи с интересными людьми, презентации книг, сборников, альманахов, журналов и даже библиографических указателей.

Интеллектуальный клуб «Эврика» был организован (начало работы 2012 г.) по инициативе незрячих пользователей библиотеки в целях создания комфортных условий для развития интеллектуальных и творческих способностей инвалидов по зрению. В рамках ежемесячных заседаний клуба проходят интеллектуальные «тренировки», основанные на логическом, оригинальном мышлении при поиске ответов на задания.

Детский клуб «Светлячок» появился в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых в 2013 г., именно в это время на кафедре детской литературы Центра адаптивного чтения начала работу темная сенсорная комната для детей-инвалидов. Клуб «Светлячок» был создан при сотрудничестве с общественной организацией родителей незрячих и слабовидящих детей «Окно в мир». Цель создания клуба: приобщение к миру чтения самых юных читателей библиотеки.

В 2014 г. самыми значимыми «детскими событиями» случились: ежегодный праздник ко Дню города «Цвети, мой город!», конкурс «Как я провел лето», «Мамины помощники» ко Дню матери, праздничный концерт к Международному дню инвалидов. Данные мероприятия, среди прочих многочисленных встреч, заслуживают особого внимания, так именно в их организации и проведении самые маленькие читатели Свердловской областной специальной библиотеки для слепых проявили максимум самостоятельности, инициативности и творчества.

Юные «светлячки» имеют свою атрибутику, а именно значки с изображением логотипа клуба.

В 2014 г. в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых начали работу еще 3 новых клуба: литературно-музыкальная гостиная «У рояля», кинозал «Кино без барьеров», клуб меломанов «Виртуальный концертный зал».

Литературно-музыкальная гостиная «У рояля» была создана по инициативе читателей в возрасте от 15 до



25 лет. Бардовская песня, шансон, джаз, романс – жанры, интересующие молодежную аудиторию разнообразны, и еще много-много стихов – такова составляющая встреч в гостини.

Открытие кинозала «Кино без барьеров» в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых состоялось в рамках проведения общероссийской акции «БиблиоНочь» и в преддверии проведения I Летней международной школы, посвященной проблемам тифлокомментирования.

Организация работы кинозала в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых подразумевает организацию и просмотр художественных фильмов с тифлокомментариями. Цель создания кинозала: снятие визуальных барьеров для людей с проблемами зрения, доступность к получению информации, в частности в области киноискусства, интеграция в общество зрячих людей через полноценное обсуждение новинок кино.

Коллекция фильмов с тифлокомментированием на 01.01.2015 г.: «Адмирал», «Хоттабыч», «Князь Владимир», «Шрек», «Пестрые сумерки», «Легенда №17», «Гарри Поттер и философский камень», «Гостья из будущего», «Добро пожаловать», «Запах женщины», «Мы из будущего», «На ощупь», «Пестрые сумерки», «Реальная сказка», «Тариф Новогодний», «Форрест Гамп», «Холодное сердце». Как видно из набора фильмов, кинозал Свердловской областной специальной библиотеки для слепых работает для всех возрастных категорий пользователей и учитывает самые разнообразные их вкусы.

Организация концертов виртуального филармонического зала – еще одна новая услуга для читателей Свердловской областной специальной библиотеки для слепых. Клуб незрячих меломанов – новый совместный проект библиотеки и Свердловской государственной академической филармонии. Виртуальный концертный зал для незрячих читателей был открыт в августе 2014 г. и набирает все большую популярность среди пользователей специальной библиотеки.

## Доступная среда в библиотеке

### Электронный пандус как комплексная модель современного чтения инвалидов по зрению

В 2012 г. в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых было образовано новое структурное подразделение – электронный читальный зал, получивший название «Электронный пандус». Такое же название получил проект, цель которого – содействие устранению барьеров на пути незрячих людей к информационному потоку, к получению новых знаний; обеспечение инвалидов по зрению качественными тифлосредствами и устройствами, облегчающими физическую мобильность и доступ к информации, внедрение новых ассистивных технологий и услуг в библиотечном обслуживании людей с проблемами зрения.

**Сегодня электронный читальный зал выполняет следующие основные функции:**

- организация свободного доступа к информации на электронных носителях, в том числе к информационным ресурсам Интернет;
- организация свободного доступа к чтению плоскочечных текстов посредством сканирования и распознавания;

- преобразование электронной информации в удобную материальную форму предоставления посредством печати текста рельефно-точечным или укрупненным шрифтом;
- предоставление возможности для самостоятельной работы на компьютере.

Для выполнения поставленных задач электронный читальный зал оборудован тремя специальными рабочими компьютерными местами для инвалидов по зрению. Рабочие места в электронном читальном зале оборудованы согласно ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».

В рамках работы электронного читального зала продолжается консультирование и обучение работе на компьютере инвалидов по зрению с помощью программы Jaws; консультирование по GPS – навигации для людей с проблемами зрения и др. В 2014 г. для пользователей специальной библиотеки при электронном читальном зале появился ряд новых услуг: консультирование по пользованию мобильными устройствами (мобильные кнопочные и сенсорные телефоны); предоставление информации (консультирование) о работе на ПК удаленным пользователям, используя интернет-технологии (Scur).

29 ноября 2014 г. в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых при электронном читальном зале впервые состоялся Областной конкурс среди незрячих пользователей мобильных устройств «Доступность смартфона на платформе Symbian и мобильных приложений для незрячих пользователей». Конкурс проводился с целью выявления активности использования мобильных устройств и приложений к ним инвалидами по зрению. В современном обществе мобильные технологии получают все большее распространение и признание. Умение пользоваться мобильными телефонами (как кнопочными, так и сенсорными) способствуют повышению культурного, интеллектуального, информационного и коммуникативного уровня людей с проблемами зрения, их интеграции в общество.

Конкурс проводился по двум номинациям: пользователи мобильных кнопочных устройств и пользователи мобильных сенсорных устройств.

В конкурсе приняли участие инвалиды по зрению от 18 до 60 лет, это – учащиеся специальных (коррекционных) школ г. Екатеринбурга и г. Верхняя Пышма, студенты высших и средних учебных заведений, рабочие предприятий ВОС, массажисты, пенсионеры. Помимо жителей г. Екатеринбурга, участие в конкурсе приняли незрячие пользователи мобильных устройств из гг. Нижний Тагил, Реж, Богданович, п. Бисерть, Кировград, Тюмень и др.

Проект «Электронный пандус» Свердловская областная специальная библиотека для слепых представила 27 августа 2014 г. в г. Курган на VII Форуме социально значимых проектов общественных объединений Уральского федерального округа «Гражданское общество. Духовность. Культура». На дискуссионной площадке «Социокультурные проекты НКО как инструмент повышения социального статуса инвалидов в обществе» специалисты библиотеки рассказали о целях и задачах проекта, направлениях деятельности в рамках его реализации, перспективах развития на ближайшие годы. Участие библиотеки в работе Форума было отмечено Дипломом участника VII Форума социальных проектов общественных организаций Уральского Федерального округа (Полномочный представитель Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе, Председатель Совета Гражданского форума Уральского федерального округа).



## Техническая база тифлооборудования для доступного чтения

Началом активного формирования технической базы тифлооборудования для доступного чтения можно считать январь 2012 г., когда в структуре Свердловской областной специальной библиотеки для слепых появился электронный читальный зал.

Первоначально для электронного читального зала было приобретено следующее оборудование и программное обеспечение: программа синтеза речи JOWS на три рабочих автоматизированных места для инвалидов по зрению, тактильный дисплей (брайлевская строка), сканирующая и читающая машина Sara Ce, стационарный и ручной электронные видеоувеличители, брайлевский принтер, тифлофлэшплееры.

По мере развития услуг, предоставляемых читателям электронного читального зала, появлению новых качественных и востребованных моделей тифлотехнических средств реабилитации, а также в связи с новыми задачами по формированию доступной комфортной библиотечной среды техническая база тифлооборудования для доступного чтения Свердловской областной специальной библиотеки для слепых продолжает неуклонно развиваться.

В 2014 г. Свердловской областной специальной библиотекой для слепых были приобретены новые приборы для чтения книг специальных форматов (тифлофлэшплееры): «ТФП СОЛО-1» (Россия), ТФП «Victor Reader Stratus H12» и ТФП «Victor Reader Stream».

В настоящее время библиотека имеет в наличии всего 96 специализированных аппаратов для чтения книг людям с проблемами зрения (тифлофлэшплееры). Настоящий фонд специализированных аппаратов предназначен для развития услуг прокатных пунктов, что будет способствовать обеспечению принципа свободного и равного доступа к библиотечным фондам и информации для инвалидов по зрению на всей территории Свердловской области. Открытие прокатных пунктов планируется как при Свердловской областной специальной библиотеке для слепых и ее филиалах, так и при муниципальных библиотеках Свердловской области, занимающихся обслуживанием инвалидов по зрению (2015 г.).

В 2014 г. Свердловской областной специальной библиотекой для слепых был приобретен также электронный стационарный видео-увеличитель «Аура» – читающая, увеличивающая машина для чтения плоскочечатного текста (5 шт.). С помощью ЭСВУ «Аура» слабовидящие и слепые пользователи библиотеки могут читать любой печатный материал: письма, газеты, журналы и книги.

Целью внедрения инновационной системы ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения внутри библиотеки в 2014 г. при входе в библиотеку была установлена тактильно-звуковая мнемосхема. Тактильно-звуковая мнемосхема помещений библиотеки представляет собой комплексное устройство, сочетающее в себе тактильную рельефно-графическую схему расположения помещений в библиотеке, выполненную тактильным способом по системе Брайля и электронное устройство с описанием помещений и структурных подразделений библиотеки и предоставляемых ими услуг голосовым методом. Установлена также тактильная схема помещений второго этажа библиотеки.

## Развитие дистанционного обслуживания. Использование интернет полнотекстовых аудио ресурсов в обслуживании читателей. Интернет библиотеки ЛитРес

Развитие информационных технологий (в частности, развитие услуг с использованием Интернет) создали возможности для дистанционного, т.е. внешнего библиотечного обслуживания, создавая при этом эффект присутствия читателя в библиотеке. В полной мере это касается и деятельности библиотек для слепых. В Свердловской областной специальной библиотеке для слепых с каждым годом появляется все большее количество услуг, предоставляемых удаленным пользователям в режиме дистанционного обслуживания.

В 2014 г. в электронном читальном зале библиотеки получила развитие услуга консультирования работе с ПК и программным обеспечением для читателей – инвалидов по зрению в режиме Skype – общения. Учитывая тот факт, что многие из инвалидов с проблемами зрения испытывают трудности в свободном передвижении по городу, а часть из них проживает за пределами г. Екатеринбурга, данная услуга получает все большую популярность среди читателей библиотеки.

С 2013 г. (активное развитие в 2014 г.) в практику работы Свердловской областной специальной библиотеки для слепых вошло проведение дистанционных читательских мероприятий. Прямая трансляция мероприятий в web-сайта библиотеки открывает принципиально новые возможности работы с незрячими пользователями, которые испытывая трудности в передвижении, тем не менее, могут полноценно участвовать в жизни библиотеки.

В 2012 г. в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых появился новый ресурс – интернет – библиотека av3715.ru (или «библиотека Михайлова»). За годы существования ресурса на av3715.ru появилось более 20 000 аудиокниг для прослушивания на тифлофлэшплеере. Ассортимент книг, представленных в библиотеке, отличается большим разнообразием. Физическим лицам, инвалидам по зрению, для пользования библиотекой av3715.ru необходимо стать читателем специальной библиотеки для слепых; после получения от библиотеки пароля доступа слепые и слабовидящие люди могут пользоваться книжным фондом виртуальной библиотеки самостоятельно. Специальная библиотека для слепых, в свою очередь, имеют возможность получать статистику частоты посещений и количества скачанных книг каждого индивидуального пользователя.

В 2014 г. читателями библиотеки av3715.ru стало 489 инвалидов по зрению, количество посещений 3 244 чел., количество книговыдач – 12 112 экз.

В 2014 г. Свердловская областная специальная библиотека для слепых предложила своим читателям новый информационный ресурс «Библиотека ЛитРес».

Каталог «Библиотеки ЛитРес» насчитывает более 80 00 тыс. книг, среди которых имеются и аудиокниги, доступные для чтения людям с проблемами зрения. В 2014 г. читателями «Библиотеки ЛитРес» стало 97 незрячих пользователей Свердловской областной специальной библиотеки для слепых.

Таким образом, дистанционное библиотечное обслуживание незрячих пользователей выводит Свердловскую областную специальную библиотеку для слепых в новую пространственную среду, когда в Интернете решаются не только поисковые задачи, но и активно используются



его возможности для развития и осмысления предоставления библиотечно-библиографическом услуг инвалидам по зрению на новом, современном уровне.

## Научно-исследовательская деятельность библиотеки.

### Исследование «Тифлобиблиотекарь: каким он должен быть?» и его роль в повышении квалификации библиотечных специалистов

Исследование ставило перед собой задачи выявления уровня теоретических знаний, необходимых библиотекаря при обслуживании людей с проблемами зрения; умений при организации библиотечного обслуживания данной категории пользователей и навыков, которые позволяют данные умения применять на практике; способов общения (поведения) при построении коммуникаций с незрячим читателем.

Как показало исследование, библиотечные работники муниципальных библиотек Свердловской области отдают себе отчет в том, насколько разнопланова профессия тифлобиблиотекаря, предполагающая знание не только основ библиотечного дела, но и множества дополнительных сопутствующих дисциплин. С уверенностью можно утверждать, что люди с проблемами зрения в библиотеках вовремя и по мере необходимости смогут получить ситуационную помощь от специалиста, который занимается с данной категорией пользователей.

В результате проведенного исследования были также выявлены проблемные зоны при организации обслуживания инвалидов по зрению в библиотечных пунктах Свердловской области: самые большие затруднения

среди специалистов муниципальных библиотек вызвал вопрос по поводу тифлотехнических средств реабилитации, а именно необходимого оборудования при создании автоматизированного рабочего места для инвалида по зрению. Между тем, учитывая все возрастающую роль тифлотехнических средств реабилитации среди инвалидов по зрению и современные требования по созданию доступности информации к библиотекам, занимающимся обслуживанием незрячих пользователей, немаловажной составляющей профессиональной компетенции современного тифлобиблиотекаря является умение пользоваться оборудованием для чтения «говорящих» книг, знание программного обеспечения для работы на ПК и других средств.

### Исследование «Книга и чтение молодых инвалидов по зрению» (в рамках Года культуры и проекта «Открытая книга»)

Цель исследования: выявление предпочтений в чтении и его мотивацию данной категории пользователей. Зачем читает молодежь с проблемами зрения? Какие книги предпочитает? Каким образом получает необходимую информацию из книг? Вот тот круг вопросов, на которые был сделан акцент в исследовании.

В исследовании приняли участие 90 инвалидов по зрению: учащиеся специальных (коррекционных) школ, незрячие студенты средних и высших профессиональных учреждений г. Екатеринбурга.

#### В результате проведенного среди молодых инвалидов по зрению исследования, можно сделать следующие выводы:

- современный молодой человек с проблемами зрения, являясь частью современного общества, гибко реагирует на происходящие изменения и активно осваивает новые технологии для получения информации;
- современный молодой человек с проблемами зрения, наряду с остальными читателями, формирует для себя новую модель чтения; в его приоритетах прослеживаются те же направления в выборе книг, что и у зрячей молодежи.



**ТАБЛИЦЫ АБСОЛЮТНЫХ  
И ОТНОСИТЕЛЬНЫХ  
ПОКАЗАТЕЛЕЙ  
ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫХ  
БИБЛИОТЕЧНЫХ СИСТЕМ  
ПО АДМИНИСТРАТИВНО-  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМ ОКРУГАМ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**



Абсолютные показатели. Восточный округ

Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2013 году		+ -	Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				количество читателей (тыс. чел.)	число посещений (тыс. чел.)	количество технических средств				финансирование (тыс. руб.)	
		всего	детские	сельские	в 2013 году	с высшим		с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. и высш. образованием	объем фонда	новые поступления	выбытие	книговыдача	номера телефонов	КМТ	ПК			интернет	всего	в т.ч. комплектование			
1. м. обр. г. Алапаевск	44,052	10	2	5	10	0	0	45	32	19	10	12	6	172,39	2,81	2,15	340,68	6	23	31	25	15415	190		
2. г. о. Ирбит	37,857	4	2		6	-2	6	39	29	13	3	13	6	267,61	3,06	6,77	296,15	10	27	39	33	14757	303		
3. Камышловский г. о.	26,782	4	1		4	0	0	25	18	7	3	10	2	107,39	0,94	5,37	415,38	4	12	41	40	9407	100		
4. Алапаевское м. обр.	25,748	19	1	16	19	0	0	38	28	10	3	16	13	190,45	3,19	3,08	120,34	15	20	33	28	13482	600		
5. Артемовский г. о.	58,186	18	3	15	18	0	0	65	41	9	4	30	17	202,76	5,24	5,45	464,06	4	23	33	27	21184	200		
6. Байкаловский м. р-н	15,73	17	1	17	17	0	0	27	23	2	1	16	8	148,52	1,35	2,47	198,56	4	18	27	20	9162	211		
7. Ирбитское м. обр.	29,699	35		33	35	0	0	58	44	7	3	31	13	238,35	5,00	1,72	311,05	1	56	59	41	17995	596		
8. Камышловский м. р-н	28,433	21		20	21	0	0	24	24	4	1	13	8	146,55	3,38	3,21	266,85	4	22	37	21	7832	585		
9. Махневское м. обр.	6,699	10	1	8	10	0	0	8	7	3	1	3		93,12	1,83	0,00	45,00	2	3	5	2	2808	66		
10. Пышминский г. о.	20,111	16	1	14	16	0	0	36	26	4	1	19	11	210,31	3,77	8,15	233,88	3	26	33	21	13014	235		
11. Режевской г. о.	47,951	18	1	14	18	0	0	62	43	7	5	32	23	216,56	8,46	17,25	407,21	10	25	44	42	22644	455		
12. Слободо-Туринский м. р-н	14,233	22	1	22	22	0	0	31	28			17	13	166,12	1,58	9,82	206,32	3	30	21	17	7159	252		
13. Таборинский м. р-н	3,43	8	1	8	8	0	0	20	13	3	1	10	6	55,15	3,17	2,81	68,76	5	16	22	18	8869	340		
14. Тавдинский г. о.	41,163	18	2	10	18	0	0	38	38	9	5	28	17	288,51	16,06	17,73	391,46	10	18	39	25	15328	397		
15. Талицкий г. о.	46,253	33		32	33	0	0	75	69	19	10	30	11	282,79	0,72	40,75	451,19	4	33	44	25	28460	0		
16. Турулунский г. о.	21,639	16	1	10	16	0	0	80	46	25	20	15	7	112,33	5,09	7,76	333,78	11	13	43	37	25862	300		
17. Туринский г. о.	27,218	15	1	12	15	0	0	35	25	6	4	18	9	202,08	1,20	5,60	335,97	7	35	34	32	8300	130		
Всего по округу:	495,182	284	19	236	286	-2	706	534	147	75	313	170	4886,64	66,85	140,09	2202,4	103	400	585	454	241678	4960			



Относительные показатели. Восточный округ

Муниципальное образование	процент охвата населения	количество библиотек, на одну тыс. жителей	Бюджетные расходы на содержание		Формирование и использование фондов								посещаемость	Интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			Персонал библиотек	
					доля комплектования в библиотеки (%)	Книгообеспеченность		Кол-во новых поступлений			читаемость							
			одной библиотеки	одного читателя		одного жителя	одного читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя								
1. м. обр. г. Алапаевск	29,5	0,7	1541,5	1185,8	1,2	3,9	13,3	0,28	0,06	0,22	26,2	0,41	6,68	10,65	59,4	50,0		
2. г. о. Ирбит	30,9	0,8	3689,3	1261,3	2,1	7,1	22,9	0,77	0,08	0,26	25,3	0,40	5,25	10,21	44,8	31,0		
3. Камышловский г. о.	31,0	0,7	1474,3	710,5	1,7	4,0	12,9	0,24	0,04	0,11	50,0	0,46	5,89	23,08	38,9	27,8		
4. Алапаевское м. обр.	24,9	1,1	709,6	2106,6	4,5	7,4	29,8	0,17	0,12	0,50	18,8	0,23	2,26	4,30	35,7	57,1		
5. Артемовский г. о.	31,8	0,7	1176,9	1145,1	0,9	3,5	11,0	0,29	0,09	0,28	25,1	0,45	3,75	11,32	22,0	51,2		
6. Байкаловский м. р-н	49,0	1,5	538,9	1189,9	2,3	9,4	19,3	0,08	0,09	0,18	25,8	0,33	3,48	8,63	8,7	39,1		
7. Ирбитское м. обр.	35,4	1,5	514,1	1713,8	3,3	8,0	22,7	0,14	0,17	0,48	29,6	0,24	5,23	7,07	15,9	36,4		
8. Камышловский м. р-н	23,6	0,8	373,0	1169,0	7,5	5,2	21,9	0,16	0,12	0,50	39,8	0,28	3,75	11,12	16,7	37,5		
9. Пышминский г. о.	41,3	1,3	813,4	1568,0	1,8	10,5	25,3	0,24	0,19	0,45	28,2	0,32	4,12	9,00	15,4	46,2		
10. Режевской г. о.	35,2	0,9	1258,0	1339,9	2,0	4,5	12,8	0,47	0,18	0,50	24,1	0,39	4,17	9,47	16,3	65,1		
11. Слободо-Туринский м. р-н	54,1	2,0	325,4	929,7	3,5	11,7	21,6	0,07	0,11	0,21	26,8	0,28	2,62	7,37	0,0	46,4		
12. Таборинский м. р-н	55,4	3,8	1108,7	4668,0	3,8	16,1	29,0	0,40	0,92	1,67	36,2	0,15	1,80	5,29	23,1	53,8		
13. Тавдинский г. о.	40,1	0,9	851,6	929,0	2,6	7,0	17,5	0,89	0,39	0,97	23,7	0,43	4,02	10,30	23,7	57,9		
14. Талицкий г. о.	38,7	1,5	862,4	1589,9	0,0	6,1	15,8	0,02	0,02	0,04	25,2	0,26	3,92	6,54	27,5	30,4		
15. Тугулымский г. о.	75,3	2,1	1616,4	1586,6	1,2	5,2	6,9	0,32	0,24	0,31	20,5	0,35	3,29	7,26	54,3	58,7		
16. Туринский г. о.	36,7	0,9	553,3	830,0	1,6	7,4	20,2	0,08	0,04	0,12	33,6	0,40	5,39	13,44	24,0	52,0		
В среднем по округу:	36,3	1,1	851,0	1344,1	2,1	6,3	17,2	0,24	0,14	0,37	27,2	0,34	4,12	9,15	27,5	45,9		



Абсолютные показатели. Горнозаводской округ

Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2013 году	+ -	Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				количество читателей (тыс. чел.)	число посещений (тыс. чел.)	количество технических средств				финансирование (тыс. руб.)	
		всего	детские	сельские			всего	в т.ч. библио. раб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступления	выбытие	книговыдача			номера телефонов	КМТ	ПК	интернет	всего	в т.ч. комплектование
1. г. о. Верхний Тагил	13,17	4	1	2	4	0	10	5	4	5	2	103,20	0,75		184,4	5,50	59,00	4	10	10	6	5897	265	
2. Верхнесалдинский г. о.	48,10	8	1	4	8	0	33	22	11	6	3	89,97	3,59	2,48	150,47	13,00	77,20	2	13	23	10	12446		
3. г. о. Верхняя Тура	9,27	1			1	0	14	7	2	1	4	69,72	0,19	0,08	91,8	4,40	30,90	1	2	8	5	4966		
4. Кировградский г. о.	27,35	5	1	3	5	0	25	15	6	1	8	146,69	1,80	1,24	128,85	6,70	43,90	4	12	12	12	9361	131	
5. Кушвинский г. о.	40,00	5	1	2	5	0	51	35	18	6	15	122,34	3,89	9,07	207,42	14,30	100,50	6	23	48	47	17807		
6. г. о. Нижний Тагил	361,88	24	10	5	24	0	205	155	121	28	31	894,23	38,02	46,30	1639,43	92,70	744,50	32	61	114	98	66085	1273	
7. г. о. Нижняя Салда	17,66	3	1	1	5	-2	16	13	1		12	99,70	1,76	15,94	99,7	4,20	53,7	3	14	17	16	5932		
8. Новоуральский г. о.	86,36	7	1	3	7	0	139	85	56	17	23	590,02	3,94	10,04	603,33	26,80	266,10	27	8	95	93	49841	200	
9. Невьянский г. о.	42,41	16	1	13	16	0	32	28	13	1	13	138,30	5,41	25,80	220,08	11,30	102,20	3	20	23	23	11746	450	
10. Горноуральский г. о.	35,21	26		21	26	0	54	39	7	1	23	191,39	2,95	14,35	231,97	9,60	129,50	1	38	40	28	7861	212	
11. г. о. Верх-Нейвинский	5,20	1			1	0	4	2	1		1	65,62			18,35	0,60	9,00		3	4	2	1644		
12. г. о. ЗАТО Свободный	8,19	1	1		1	0	5	2	1		1	14,61	0,22	0,02	24,45	1,40	12,20	1	7	8	6	2355	53	
Всего по округу:	694,789	101	18	54	103	-2	588	413	242	65	141	2525,79	62,52	125,32	3600,243	190,5	1628,7	84	211	402	346	195941	2584	



Относительные показатели. Горнозаводской округ

Муниципальное образование	процент охвата населения	количество библиотек, на одну тыс. жителей	Бюджетные расходы на содержание		Формирование и использование фондов								посещаемость	Интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			Персонал библиотек	
			одной библиотеки	на одного читателя	доля комплектования в финансировании библиотек (%)	Книгообеспеченность		Кол-во новых поступлений				по количеству читателей		по числу посещений	по книговыдаче	доля с высшим образованием (%)	доля со специальным образованием (%)	
						на одного жителя	на одного читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя	на одного жителя							на одного читателя
1. г. о. Верхний Тагил	41,8	0,8	1474,3	1072,2	4,5	7,8	18,8	0,19	0,06	0,14	33,5	10,7	0,55	18,44	50,0	60,0		
2. Верхнесалдинский г. о.	27,0	0,5	1555,8	957,4	0,0	1,9	6,9	0,45	0,07	0,28	11,6	5,9	0,59	6,84	50,0	40,9		
3. г. о. Верхняя Тура	47,4	0,8	4966,0	1128,6	0,0	7,5	15,8	0,19	0,02	0,04	20,9	7,0	0,63	13,11	28,6	71,4		
4. Кировградский г. о.	24,5	0,5	1872,2	1397,2	1,4	5,4	21,9	0,36	0,07	0,27	19,2	6,6	0,45	8,59	40,0	33,3		
5. Кушвинский г. о.	35,7	0,9	3561,4	1245,2	0,0	3,1	8,6	0,78	0,10	0,27	14,5	7,0	0,41	5,93	51,4	31,4		
6. г. о. Нижний Тагил	25,6	0,4	2753,5	712,9	1,9	2,5	9,6	1,58	0,11	0,41	17,7	8,0	0,60	10,58	78,1	29,0		
7. г. о. Нижняя Салда	23,8	0,7	1977,3	1412,4	0,0	5,6	23,7	0,59	0,10	0,42	23,7	12,8	0,32	7,67	7,7	53,8		
8. Новоуральский г. о.	31,0	1,0	7120,1	1859,7	0,4	6,8	22,0	0,56	0,05	0,15	22,5	9,9	0,32	7,10	65,9	38,8		
9. Невьянский г. о.	26,6	0,7	734,1	1039,5	3,8	3,3	12,2	0,34	0,13	0,48	19,5	9,0	0,40	7,86	46,4	32,1		
10. Горноуральский г. о.	27,3	1,1	302,3	818,9	2,7	5,4	19,9	0,11	0,08	0,31	24,2	13,5	0,25	5,95	17,9	25,6		
11. г. о. Верх-Нейвинский	11,5	0,4	1644,0	2740,0	0,0	12,6	109,4	0,00	0,00	0,00	30,6	15,0	0,30	9,18	50,0	50,0		
12. г. о. ЗАТО Свободный	17,1	0,2	2355,0	1682,1	2,3	1,8	10,4	0,22	0,03	0,16	17,5	8,7	0,70	12,22	50,0	50,0		
В среднем по округу:	27,4	0,6	1940,0	1028,6	1,3	3,6	13,3	0,62	0,09	0,33	18,9	8,5	0,46	8,72	58,6	34,4		



Абсолютные показатели. Западный округ

Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2013 году	+	Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				количество читателей (тыс. чел.)	число посещений (тыс. чел.)	количество технических средств				финансирование (тыс. руб.)	
		всего	детские	сельские			в т.ч. библиот. в т.ч. общедоступные	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступления	выбытие	книговыдача	номера телефонов	ПК			интернет	всего	в т.ч. комплектование			
1. г. о. Верхняя Пышма	76,104	12	2	6	12	0	68	41	18	4	20	14	187,73	3,70	10,20	357,64	17,80	166,50	13	8	68	65	24251	739
2. г. о. Дегтярск	15,875	3	2		3	0	7	6	4	1	2		59,00		0,71	127,01	6,30	49,40	3	7	10	6	2678	
3. г. о. Красноуральск	39,988	5	1	1	5	0	44	31	14	4	15	1	286,08	3,70	3,68	533,40	20,80	169,00	8	26	46	36	17556	570
4. г. о. Первоуральск	149,83	18	2	11	18	0	93	83	48	17	29	9	416,01	16,83	11,62	1259,86	44,80	421,70	12	53	70	40	37502	615
5. Полевской г. о.	71,1	10	2	6	10	0	78	46	20	8	22	17	249,23	2,06	5,40	472,08	17,90	191,80	10	19	45	44	26259	359
6. г. о. Среднеуральск	21,4	3			3	0	14	10	8	4	2	2	55,92	0,75	2,74	46,06	2,70	31,60	4	9	13	13	5819	100
7. Артинский г. о.	28,8	26	1	24	26	0	55	38	7		20	8	183,98	7,46	2,94	205,80	10,50	133,80	7	31	35	20	18541	40
8. Ачитский г. о.	16,5	25	1	23	25	0	40	39	10	3	25	9	118,65	0,28	0,68	342,67	9,60	105,40	7	15	14	10	15761	201
9. м. обр. Красноур. окр.	27,1	33		33	33	0	65	47	10	1	27	12	185,97	3,08	0,30	261,22	11,20	147,20	18	44	41	24	15614	539
10. Нижнесергинский м. р-н	42,4	25	2	18	25	0	51	45	9	4	24	22	373,97	5,32	12,02	393,80	16,50	159,30	15	25	41	24	20183	789
11. г. о. Рева	63,4	12	3	3	12	0	81	49	22	8	25	14	182,45	8,88	13,60	388,04	19,80	136,70	14	28	43	39	29782	746
12. Шалинский г. о.	20,7	14	1	12	14	0	44	30	12	5	14	8	173,52	6,01	6,06	246,3	9,10	131,10	14	33	41	35	19110	1210
13. Бисертский г. о.	10,3	2		1	2	0	8	6	2	1	4		27,52	0,30	0,07	31,14	2,60	16,40	1	3	7	4	3124	50
14. г. о. Староуткинский	3,1	1			1	0	2	2	2	1			21,06	0,39		26,28	1,20	11,90	1	1	6	3	906	30
Всего по округу:	586,6	189	17	138	189	0	650	473	186	61	229	116	2521,085	58,76	70,02	4691,298	190,8	1871,8	127	302	480	363	237085	5988



# Абсолютные показатели. Северный округ

Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2013 году	+ -	Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				количество читателей (тыс. чел.)	число посещений (тыс. чел.)	Количество технических средств				Финансирование (тыс. руб.)	
		всего	детские	сельские			в т.ч. библиот. с высшим образованием	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступления	выбытие	книговыдача	номера телефонов	КМТ			ПК	интернет	всего	в т.ч. комплектование		
1. Волчанский г. о.	9,9	3	1		3	0	8	5	3	3	1	71,02	1,25	3,05	71,40	4,20	34,30	3		10	10	3994	128	
2. Ивдельский г. о.	23,3	10	1	6	10	0	23	2	2	11	5	115,21	2,82	4,86	149,11	4,40	76,30	3	3	13	10	9952	363	
3. г.о. Карпинск	31,0	2			3	-1	18	12	3	9	3	90,46	0,85	21,74	133,6	6,90	228,90	2	7	19	19	7589	44	
4. Качканарский г. о.	42,9	4	1	1	4	0	35	18	7	10	3	131,40	11,79	7,96	240,03	12,10	103,10	4	12	13	13	11771	113	
5. г.о. Красноуральск	64,6	7	1	3	8	-1	53	42	18	6	12	279,10	141,04	153,59	286,04	14,30	102,00	9	13	52	35	18492	345	
6. г.о. Красноуральск	24,8	9	1	3	9	0	41	32	11	3	16	201,19	5,31	5,69	277,8	12,40	123,00	8	16	26	24	13572		
7. г.о. город Лесной	51,8	9	5	2	9	0	102	64	42	15	17	276,45	5,79	11,56	741,35	33,20	321,20	18	19	83	80	42851	1021	
8. Североуральский г. о.	43,2	11	2	8	11	0	32	32	9	6	22	195,94	6,17	11,29	356,09	15,60	128,50	11	31	31	22	12458	675	
9. Серовский г. о.	107,8	18	3	8	18	0	65	49	17	4	25	202,13	8,70	10,30	551,99	23,60	168,10	11	22	50	43	29747	980	
10. г.о. Верхотурский	16,6	13	1	11	14	-1	23	21	5	3	5	159,79	3,26	6,38	219,95	7,50	64,20	2	24	29	22	7142	304	
11.Гаринский г. о.	4,6	12	1	10	12	0	20	14			6	48,29		1,00	76,45	1,60	18,50	1	2	10	4	4009		
12.Нижнетуринский г. о.	27,5	8	1	5	8	0	28	18	8	2	8	159,95	1,12	8,93	250,33	9,30	77,70	2	1	13	12	7792	60	
13.Новолялинский г. о.	22,8	7	2	5	7	0	33	22	9	3	13	120,42	2,79	11,14	249,07	10,90	103,60	4	18	20	16	10688	310	
14.Сосьвинский г. о.	15,5	8	1	4	8	0	28	18	2	1	16	94,67	0,25	5,53	172,35	5,30	59,60	6	24	17	8	9066	215	
15. г.о. Пылым	4,1	2		1	2	0	3	3			2	16,36	0,81	0,30	54,12	1,10	1,90	1	4	4	2	1150	103	
Всего по округу:	490,4	123	21	67	126	-3	515	376	138	48	192	2162,375	191,95	263,32	3829,68	162,4	1610,9	85	196	390	320	190273	4661	

Абсолютные показатели. Южный округ

Муниципальное образование	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2013 году	+ -	Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				количество читателей (тыс. чел.)	число посещений (тыс. чел.)	количество технических средств				финансирование (тыс. руб.)	
		всего	детские	сельские			в т.ч. библиот. с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступления	выбытие	книговыдача	номера телефонов	КМТ			ПК	интернет	всего	в т.ч. компьютерование		
1. Асбестовский г. о.	69,78	7	2	1	8	-1	59	40	24	10	12	8	297,58	11,25	19,92	314,78	14,00	138,10	8	29	26	26	25260	183
2. г. о. Заречный	3038	5		3	5	0	36	26	15	3	10	5	115,40	3,95	8,75	153,7	7,90	59,40	5	17	27	25	10828	341
3. г. о. Каменск-Уральский	17399	14	4	2	15	-1	128	96	48	14	46	30	382,50	36,67	38,82	1232,29	55,40	417,70	19	11	85	79	46495	500
4. г. о. Сухой Лог	4925	13	1	10	13	0	35	31	10	7	20	10	133,05	1,72	2,50	324,76	11,40	83,40	6	1	29	29	11776	509
5. Белоярский г. о.	3421	14	1	11	14	0	50	35	14	8	17	7	189,32	5,88	5,11	357,04	13,10	138,00	8	55	49	35	19550	450
6. г. о. Богданович	4644	16		14	16	0	41	33	8	3	23	11	168,20	4,38	6,65	192,02	10,20	124,00	13	33	36	18	12176	292
7. Каменский г. о.	2982	22		22	23	-1	36	33	13	2	14	3	186,44	3,03	3,93	233,71	11,60	117,70	15	62	64	58	12499	228
8. г. о. Верхнее Дуброво	489	1			1	0	1	1	1				24,97	0,05		10,901	0,70	4,20		3	3	3	918	77
9. Малышевский г. о.	1095	1			1	0	16	5	2	1	3	1	48,50	0,79	1,78	146,25	3,60	49,70	1	3	11	9	5197	62
10. Арамилский г. о.	1775	4		2	4	0	11	9	4	1	5	2	45,91	0,40	1,37	80,12	3,90	38,10	3	16	20	20	3987	68
11. Березовский г. о.	7223	9	1	6	10	-1	52	36	16	9	18	11	185,64	5,47	11,57	331,56	16,10	161,50	10	23	55	53	21127	987
12. Сысертский г. о.	6115	24	1	21	24	0	52	44	23	10	18	10	252,33	9,43	7,10	284,85	15,20	137,60	10	55	58	57	21748	976
13. г. о. Рефтинский	1612	2			2	0	20	12	2	1	10		83,67	2,04	2,25	62,54	3,70	24,90	2	3	21	20	6297	150
14. м.о.р. "Пос. Уральский"	243	1		1	1	0	3	2	1		1	1	18,55	0,08	1,01	5,21	0,50	3,00	1	2	7	7	1569	30
Всего по округу:	61939	133	10	93	137	-4	540	403	181	69	197	99	2132,052	85,14	110,76	3729,731	167,3	1497,3	101	313	491	439	199426	4853



Абсолютные показатели. Сводные данные

Округ	Население (тыс. чел.)	Количество публичных библиотек			в 2013 году	- +	Персонал библиотек (чел.)						Формирование и использование фондов (тыс. экз.)				число посещений (тыс. чел.)	количество технических средств				финансирование (тыс. руб.)	
		всего	детские	сельские			в т.ч. библ. раб.	с высшим	с высшим спец. образованием	со средним спец. образованием	со сред. спец. библ. образованием	объем фонда	новые поступления	выбытие	книговыдача	номера телефонов		КМТ	ПК	интернет			
Восточный	495,18	284	19	236	286	-2	706	534	147	75	313	170	3100,99	66,85	140,09	4886,64	179,8	2202,4	103	400	585	454	241678
Горнозаводской	694,79	101	18	54	103	-2	588	413	242	65	141	77	2525,79	62,52	125,32	3600,243	190,5	1628,7	84	211	402	346	195941
Западный	586,58	189	17	138	189	0	650	473	186	61	229	116	2521,085	58,76	70,02	4691,298	190,8	1871,8	127	302	480	363	237085
Северный	490,40	123	21	67	126	-3	515	376	138	48	192	91	2162,375	191,95	263,32	3829,68	162,4	1610,9	85	196	390	320	190273
Южный	619,39	133	10	93	137	-4	540	403	181	69	197	99	2132,052	85,14	110,76	3729,731	167,3	1497,3	101	313	491	439	199426
м. обр. г.Екатеринбург без обл. б-к)	1429,43	44	9		45	-1	379	233	169	50	51	27	1227,73	27,80	74,59	5091,24	220,10	1771,70	84	150	395	387	177182
Всего по области:	4315,8	874	94	588	886	-12	3378	2432	1063	368	1123	580	13670,0	493,0	784,1	25828,8	1110,9	10582,8	584	1572	2743	2309	1241585



Относительные показатели. Западный округ

Муниципальное образование	процент охвата населения	количество библиотек, расч. на одну тыс. жителей	Бюджетные расходы на содержание		доля комплектования в финансировании библиотек (%)	Формирование и использование фондов						посещаемость	Интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			Персонал библиотек	
			одной библиотеки	одного читателя		Книгообеспеченность		Кол-во новых поступлений			читаемость		по количеству читателей	по числу посещений	по книговыдаче	доля с высшим образованием (%)	доля со специальным образованием (%)
						одного жителя	одного читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя							
1. г. о. Верхняя Пышма	23,4	0,5	2020,9	1362,4	3,0	2,5	10,5	0,31	0,05	0,21	20,1	9,4	0,43	4,06	8,72	43,9	43,9
2. г. о. Дегтярск	39,7	0,4	892,7	425,1	0,0	3,7	9,4	0,00	0,00	0,00	20,2	7,8	1,05	8,23	21,17	66,7	16,7
3. г. о. Краснофурмск	52,0	0,8	3511,2	844,0	3,2	7,2	13,8	0,74	0,09	0,18	25,6	8,1	0,67	5,45	17,21	45,2	16,1
4. г. о. Первоуральск	29,9	0,6	2083,4	837,1	1,6	2,8	9,3	0,94	0,11	0,38	28,1	9,4	0,54	5,08	15,18	57,8	31,3
5. Полевской г. о.	25,2	0,6	2625,9	1467,0	1,4	3,5	13,9	0,21	0,03	0,12	26,4	10,7	0,39	4,17	10,26	43,5	54,3
6. г. о. Среднеуральск	12,6	0,5	1939,5	2155,0	1,7	2,6	20,7	0,25	0,03	0,28	17,1	11,7	0,27	3,16	4,61	80,0	60,0
7. Артинский г. о.	36,4	1,3	713,1	1765,8	0,2	6,4	17,5	0,29	0,26	0,71	19,6	12,7	0,28	3,52	5,42	18,4	21,1
8. Ачитский г. о.	58,3	2,4	630,4	1641,8	1,3	7,2	12,4	0,01	0,02	0,03	35,7	11,0	0,25	2,70	8,79	25,6	30,8
9. м. обр. Красноурф. окр.	41,3	1,7	473,2	1394,1	3,5	6,9	16,6	0,09	0,11	0,28	23,3	13,1	0,24	3,13	5,56	21,3	27,7
10. Нижнесергинский м. р-н	38,9	1,1	807,3	1223,2	3,9	8,8	22,7	0,21	0,13	0,32	23,9	9,7	0,37	3,54	8,75	20,0	57,8
11. г. о. Ревда	31,2	0,8	2481,8	1504,1	2,5	2,9	9,2	0,74	0,14	0,45	19,6	6,9	0,40	2,79	7,92	44,9	44,9
12. Шалинский г. о.	44,0	1,5	1365,0	2100,0	6,3	8,4	19,1	0,43	0,29	0,66	27,1	14,4	0,30	4,37	8,21	40,0	43,3
13. Бисертский г. о.	25,2	0,6	1562,0	1201,5	1,6	2,7	10,6	0,15	0,03	0,12	12,0	6,3	0,43	2,73	5,19	33,3	16,7
14. г. о. Староуткинский	38,7	0,6	906,0	755,0	3,3	6,8	17,6	0,39	0,13	0,33	21,9	9,9	0,60	5,95	13,14	100,0	50,0
В среднем по округу:	32,5	0,8	1254,4	1242,6	2,5	4,3	13,2	0,31	0,10	0,31	24,6	9,8	0,40	3,96	9,92	39,3	37,4



## Относительные показатели. Северный округ

Муниципальное образование	процент охвата населения	количество библиотек, расч. на одну тыс. жителей	Бюджетные расходы на содержание		доля комплектования в финансировании библиотек (%)	Формирование и использование фондов						посещаемость	Интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			Персонал библиотек	
						Книгообеспеченность		Кол-во новых поступлений			читаемость						
						на одного жителя	на одного читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя							
1. Волчанский г. о.	42,4	0,8	1331,3	951,0	3,2	7,2	16,9	0,42	0,13	0,30	17,0	8,2	0,53	4,29	8,93	62,5	50,0
2. Идельский г. о.	18,9	1,0	995,2	427,6	3,6	5,0	26,2	0,28	0,12	0,64	33,9	17,3	0,19	3,32	6,48	8,7	30,4
3. г. о. Карпинск	22,2	0,4	3794,7	244,6	0,6	2,9	13,1	0,43	0,03	0,12	19,4	33,2	0,58	19,08	11,13	25,0	25,0
4. Качканарский г. о.	28,2	0,4	2942,7	274,6	1,0	3,1	10,9	2,95	0,28	0,97	19,8	8,5	0,67	5,73	13,34	38,9	16,7
5. г. о. Красноуральск	22,1	0,7	2641,7	286,3	1,9	4,3	19,5	20,15	2,18	9,86	20,0	7,1	0,34	2,43	6,81	42,9	42,9
6. г. о. Красноуральск	50,0	1,3	1508,0	546,8	0,0	8,1	16,2	0,59	0,21	0,43	22,4	9,9	0,39	3,84	8,68	34,4	43,8
7. г. о. город Лесной	64,1	1,2	4761,2	827,7	2,4	5,3	8,3	0,64	0,11	0,17	22,3	9,7	0,52	5,02	11,58	65,6	39,1
8. Североуральский г. о.	36,1	0,7	1132,5	288,1	5,4	4,5	12,6	0,56	0,14	0,40	22,8	8,2	0,49	4,02	11,13	28,1	68,8
9. Серовский г. о.	21,9	0,5	1652,6	276,0	3,3	1,9	8,6	0,48	0,08	0,37	23,4	7,1	0,48	3,43	11,27	34,7	22,4
10. г. о. Верхотурский	45,2	1,3	549,4	430,7	4,3	9,6	21,3	0,25	0,20	0,43	29,3	8,6	0,36	3,06	10,47	23,8	38,1
11. Гаринский г. о.	34,4	3,0	334,1	862,3	0,0	10,4	30,2	0,00	0,00	0,00	47,8	11,6	0,11	1,32	5,46	0,0	14,3
12. Нижнетуринский г. о.	33,8	0,7	974,0	283,2	0,8	5,8	17,2	0,14	0,04	0,12	26,9	8,4	0,52	4,32	13,91	44,4	22,2
13. Новолялинский г. о.	47,9	1,0	1526,9	469,6	2,9	5,3	11,0	0,40	0,12	0,26	22,9	9,5	0,50	4,71	11,32	40,9	50,0
14. Сосвинский г. о.	34,2	1,2	1133,3	584,9	2,4	6,1	17,9	0,03	0,02	0,05	32,5	11,2	0,29	3,31	9,58	11,1	38,9
15. г. о. Пелым	26,6	0,7	575,0	277,6	9,0	3,9	14,9	0,41	0,20	0,74	49,2	1,7	0,37	0,63	18,04	0,0	0,0
В среднем по округу:	33,1	0,8	1546,9	388,0	2,4	4,4	13,3	1,56	0,39	1,18	23,6	9,9	0,43	4,28	10,19	36,7	37,0

Относительные показатели. Южный округ

Муниципальное образование	процент охвата населения	количество библ. раб. на одну тыс. жителей	Бюджетные расходы на содержание		Формирование и использование фондов						посещаемость	Интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			Персонал библиотек	
			одной библиотеки	одного читателя	доля комплектования в инвентаризации библиотек (%)	Книгообеспеченность одного жителя	Кол-во новых поступлений			читаемость					доля с высшим образованием (%)	доля со специальным образованием (%)
1. Асбестовский г. о.	20,1	0,6	3608,6	1804,3	0,7	4,3	21,3	1,61	0,16	0,80	22,5	0,35	3,45	7,87	60,0	45,0
2. г. о. Заречный	26,0	0,9	2165,6	3564	3,1	3,8	14,6	0,79	0,13	0,50	19,5	0,30	2,28	5,91	57,7	30,8
3. г. о. Каменск-Уральский	31,8	0,6	3321,1	2672	1,1	2,2	6,9	2,62	0,21	0,66	22,2	0,58	4,35	12,84	50,0	45,8
4. г. о. Сухой Лог	23,1	0,6	905,8	2391	4,3	2,7	11,7	0,13	0,03	0,15	28,5	0,37	2,69	10,48	32,3	54,8
5. Белоярский г. о.	38,3	1,0	1396,4	5715	2,3	5,5	14,5	0,42	0,17	0,45	27,3	0,37	3,94	10,20	40,0	42,9
6. г. о. Богданович	22,0	0,7	761,0	262,2	2,4	3,6	16,5	0,27	0,09	0,43	18,8	0,31	3,76	5,82	24,2	42,4
7. Каменский г. о.	38,9	1,1	568,1	419,1	1,8	6,3	16,1	0,14	0,10	0,26	20,1	0,35	3,57	7,08	39,4	15,2
8. г. о. Верхнее Дуброво	14,3	0,2	917,7	187,7	8,4	5,1	35,7	0,05	0,01	0,07	15,6	0,70	4,20	10,90	100,0	0,0
9. Малышевский г. о.	32,9	0,5	5197,0	4746	1,2	4,4	13,5	0,79	0,07	0,22	40,6	0,72	9,94	29,25	40,0	40,0
10. Арамилский г. о.	22,0	0,5	996,8	2246	1,7	2,6	11,8	0,10	0,02	0,10	20,5	0,43	4,23	8,90	44,4	33,3
11. Березовский г. о.	22,3	0,5	2347,4	2925	4,7	2,6	11,5	0,61	0,08	0,34	20,6	0,45	4,49	9,21	44,4	55,6
12. Сысертский г. о.	24,9	0,7	906,2	355,7	4,5	4,1	16,6	0,39	0,15	0,62	18,7	0,35	3,13	6,47	52,3	45,5
13. г. о. Рефтинский	23,0	0,7	3148,5	390,7	2,4	5,2	22,6	1,02	0,13	0,55	16,9	0,31	2,08	5,21	16,7	8,3
В среднем по округу:	27,0	0,7	1499,4	322,0	2,4	3,4	12,7	0,64	0,14	0,51	22,3	0,42	3,72	9,25	44,9	41,7



## Относительные показатели. Сводные данные

Округ	процент охвата населения	количество библиотек, расч. на одну тыс. жителей	Бюджетные расходы на содержание		Формирование и использование фондов							посещаемость	Интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			Персонал библиотек	
			одной библиотеки	одного читателя	доля комплектования в финансировании библиотек (%)	Книгообеспеченность		Кол-во новых поступлений			читаемость		по количеству читателей	по числу посещений	по книговыдаче	доля с высшим образованием (%)	доля со специальным образованием (%)
						одного жителя	читателя	на одну библиотеку	на одного жителя	на одного читателя							
Восточный	38,7	1,5	851,0	1344,1	2,1	6,3	17,2	0,24	0,14	0,37	27,2	0,34	4,12	9,15	27,5	45,9	
Горнозаводской	27,3	1,1	1940,0	1028,6	1,3	3,6	13,3	0,62	0,08	0,33	18,9	0,46	3,94	8,72	58,6	34,4	
Западный	32,5	0,8	1254,4	1242,6	2,5	4,3	13,2	0,31	0,10	0,31	24,6	0,40	3,96	9,92	39,3	37,4	
Северный	33,1	1,0	1546,9	1171,6	2,4	4,4	13,3	1,56	0,39	1,18	23,6	0,43	4,28	10,19	36,7	37,0	
Южный	27,0	0,7	1499,4	322,0	2,4	3,4	12,7	0,64	0,14	0,51	22,3	0,42	3,72	9,25	44,9	41,7	
м. обр. г. Екатеринбург (без обл. б-к)	15,4	0,2	4026,9	124,0	2,7	0,9	5,6	0,63	0,02	0,13	23,1	0,94	7,60	21,85	72,5	33,0	
В среднем по области:	29,0	0,9	1853,1	872,1	2,2	3,8	12,6	0,7	0,1	0,5	23,3	0,5	4,6	11,5	46,6	38,2	

**РЕЙТИНГИ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
ОБРАЗОВАНИЙ  
ПО ОСНОВНЫМ  
ПОКАЗАТЕЛЯМ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
БИБЛИОТЕК  
В 2014 ГОДУ**



## Привлечение населения в муниципальные библиотеки

	Муниципальные образования	Охват населения, %
1	<b>Тугулымский</b> городской округ	75,2
2	городской округ <b>город Лесной</b>	64,1
3	<b>Ачитский</b> городской округ	58,5
4	<b>Таборинский</b> муниципальный район	55,4
5	<b>Слободо-Туринский</b> муниципальный район	54,1
6	городской округ <b>Красноуфимск</b>	52,0
7	городской округ <b>Красноуральск</b>	50,0
8	<b>Байкаловский</b> муниципальный район	49,0
9	<b>Новолялинский</b> городской округ	47,9
10	городской округ <b>Верхняя Тура</b>	47,4
11	городской округ <b>Верхотурский</b>	45,2
12	<b>Шалинский</b> городской округ	44,0
13	<b>Волчанский</b> городской округ	42,4
14	городской округ <b>Верхний Тагил</b>	41,8
15	муниципальное образование <b>Красноуфимский округ</b>	41,3
16	<b>Пышминский</b> городской округ	41,3
17	<b>Тавдинский</b> городской округ	40,0
18	городской округ <b>Детъярск</b>	39,7
19	<b>Каменский</b> городской округ	38,9
20	<b>Талицкий</b> городской округ	38,7
21	городской округ <b>Староуткинский</b>	38,7
22	<b>Нижнесергинский</b> муниципальный район	38,3
23	<b>Белоярский</b> городской округ	38,3
24	<b>Туринский</b> городской округ	36,7
25	<b>Артинский</b> городской округ	36,4
26	<b>Североуральский</b> городской округ	36,1
27	<b>Кушвинский</b> городской округ	35,7
28	<b>Ирбитское</b> муниципальное образование	35,4
29	<b>Режевской</b> городской округ	35,2
30	<b>Сосьвинский</b> городской округ	34,2
31	<b>Нижнетуринский</b> городской округ	33,8
32	<b>Гаринский</b> городской округ	33,6
33	<b>Малышевский</b> городской округ	32,9
34	городской округ <b>Каменск-Уральский</b>	31,8
35	<b>Артемовский</b> городской округ	31,8
36	городской округ <b>Ревда</b>	31,2
37	<b>Новоуральский</b> городской округ	31,0
38	<b>Камышловский</b> городской округ	31,0



39	муниципальное образование <b>город Ирбит</b>	30,9
40	городской округ <b>Первоуральск</b>	29,9
41	муниципальное образование <b>город Алапаевск</b>	29,5
42	<b>Качканарский</b> городской округ	28,2
43	городской округ <b>Пелым</b>	27,5
44	<b>Горноуральский</b> городской округ	27,3
45	<b>Верхнесалдинский</b> городской округ	27,0
46	<b>Невьянский</b> городской округ	26,6
47	городской округ <b>Заречный</b>	26,0
48	город <b>Нижний Тагил</b>	25,6
49	<b>Бисертский</b> городской округ	25,2
50	<b>Полевской</b> городской округ	25,2
51	<b>Сысертский</b> городской округ	24,9
52	<b>Алапаевское</b> муниципальное образование	24,9
53	<b>Кировградский</b> городской округ	24,5
54	городской округ <b>Нижняя Салда</b>	24,0
55	<b>Камышловский</b> муниципальный район	23,6
56	городской округ <b>Верхняя Пышма</b>	23,4
57	городской округ <b>Сухой Лог</b>	23,1
58	городской округ <b>Рефтинский</b>	23,0
59	<b>Березовский</b> городской округ	22,3
60	городской округ <b>Карпинск</b>	22,2
61	городской округ <b>Краснотурьинск</b>	22,1
62	<b>Арамилский</b> городской округ	22,0
63	городской округ <b>Богданович</b>	22,0
64	<b>Серовский</b> городской округ	21,9
65	<b>Махневское</b> муниципальное образование	21,8
66	<b>Асбестовский</b> городской округ	20,1
67	<b>Ивдельский</b> городской округ	18,9
68	муниципальное образование поселок <b>Уральский</b>	18,7
69	городской округ <b>ЗАТО Свободный</b>	17,1
70	муниципальное образование <b>город Екатеринбург</b>	15,4
71	городской округ <b>Верхнее Дуброво</b>	15,0
72	городской округ <b>Среднеуральск</b>	12,6
73	городской округ <b>Верх-Нейвинский</b>	11,5
	В среднем по Свердловской области:	32,8



**Доля  
пользователей-  
детей  
в муниципальных  
библиотеках**

	Муниципальные образования	Доля детей от общего количества пользователей, %
1	городской округ ЗАТО Свободный	86,0
2	городской округ Дегтярск	65,1
3	Кушвинский городской округ	63,6
4	городской округ Краснотурьинск	61,5
5	Серовский городской округ	61,0
6	Новоуральский городской округ	60,4
7	городской округ Заречный	58,2
8	Березовский городской округ	55,3
9	городской округ Карпинск	55,1
10	Новолялинский городской округ	54,1
11	городской округ Ревда	54,0
12	город Нижний Тагил	53,2
13	муниципальное образование город Алапаевск	52,3
14	Махневское муниципальное образование	52,1
15	Арамилский городской округ	51,3
16	городской округ Богданович	51,0
17	Полевской городской округ	48,0
18	Невьянский городской округ	47,9
19	Асбестовский городской округ	47,9
20	Тавдинский городской округ	47,6
21	Сысертский городской округ	47,4
22	городской округ Нижняя Салда	47,3
23	Талицкий городской округ	46,9
24	городской округ Первоуральск	46,9
25	муниципальное образование город Ирбит	46,2
26	Шалинский городской округ	46,2
27	городской округ Сухой Лог	45,6
28	городской округ Верхний Тагил	45,5
29	Ивдельский городской округ	45,5
30	Алапаевское муниципальное образование	45,3
31	Волчанский городской округ	45,2
32	Нижнетуринский городской округ	45,2
33	городской округ Красноуфимск	44,7
34	Пышминский городской округ	44,6
35	Режевской городской округ	44,4
36	городской округ Верхняя Пышма	43,8



37	<b>Гаринский</b> городской округ	43,6
38	городской округ <b>Пелым</b>	43,0
39	<b>Артинский</b> городской округ	42,9
40	<b>Каменский</b> городской округ	42,2
41	городской округ <b>Староуткинск</b>	41,7
42	городской округ <b>Каменск-Уральский</b>	41,2
43	городской округ <b>Красноуральск</b>	41,1
44	<b>Байкаловский</b> муниципальный район	40,3
45	муниципальное образование <b>Красноуфимский округ</b>	40,2
46	<b>Артемовский</b> городской округ	40,0
47	<b>Туринский</b> городской округ	40,0
48	<b>Камышловский</b> городской округ	39,8
49	<b>Североуральский</b> городской округ	39,1
50	<b>Белоярский</b> городской округ	38,9
51	городской округ <b>Верхотурский</b>	38,7
52	<b>Бисертский</b> городской округ	38,5
53	городской округ <b>город Лесной</b>	38,3
54	<b>Камышловский</b> муниципальный район	37,7
55	<b>Ачитский</b> городской округ	37,6
56	<b>Кировградский</b> городской округ	37,3
57	городской округ <b>Среднеуральск</b>	37,0
58	<b>Тугулымский</b> городской округ	36,8
59	городской округ <b>Верхняя Тура</b>	36,4
60	<b>Слободо-Туринский</b> муниципальный район	36,4
61	муниципальное образование <b>город Екатеринбург</b>	36,2
62	<b>Ирбитское</b> муниципальное образование	35,2
63	<b>Горноуральский</b> городской округ	33,7
64	городской округ <b>Верх-Нейвинский</b>	33,3
65	<b>Малышевский</b> городской округ	33,3
66	городской округ <b>Рефтинский</b>	32,4
67	<b>Качканарский</b> городской округ	32,2
68	<b>Нижнесергинский</b> муниципальный район	32,2
69	<b>Верхнесалдинский</b> городской округ	30,0
70	городской округ <b>Верхнее Дуброво</b>	28,5
71	<b>Сосьвинский</b> городской округ	26,4
72	<b>Таборинский</b> муниципальный район	22,6
73	муниципальное образование <b>поселок Уральский</b>	16,5
	В среднем по Свердловской области:	43,8



## Доля молодежи в муниципальных библиотеках

	Муниципальные образования	Доля молодежи от общего количества пользователей, %
1	городской округ <b>Верхнее Дуброво</b>	153,8
2	муниципальное образование поселок <b>Уральский</b>	40,0
3	городской округ <b>Первоуральск</b>	22,1
4	<b>Качканарский</b> городской округ	21,5
5	<b>Гаринский</b> городской округ	21,2
6	городской округ <b>Красноуфимск</b>	21,2
7	<b>Слободо-Туринский</b> муниципальный район	18,8
8	муниципальное образование город <b>Екатеринбург</b>	18,8
9	городской округ <b>Верхотурский</b>	18,7
10	<b>Нижнетуринский</b> городской округ	18,3
11	городской округ <b>Верхний Тагил</b>	18,2
12	<b>Таборинский</b> муниципальный район	17,4
13	городской округ <b>Пелым</b>	16,7
14	городской округ <b>Староуткинск</b>	16,7
15	<b>Нижнесергинский</b> муниципальный район	16,7
16	<b>Серовский</b> городской округ	16,1
17	<b>Белоярский</b> городской округ	16,0
18	<b>Байкаловский</b> муниципальный район	15,6
19	<b>Арамилский</b> городской округ	15,4
20	городской округ город <b>Лесной</b>	15,4
21	<b>Ирбитское</b> муниципальное образование	15,2
22	городской округ <b>Заречный</b>	15,2
23	<b>Сосьвинский</b> городской округ	15,1
24	<b>Полевской</b> городской округ	15,1
25	городской округ <b>Сухой Лог</b>	14,9
26	<b>Сысертский</b> городской округ	14,5
27	<b>Асбестовский</b> городской округ	14,3
28	<b>Волчанский</b> городской округ	14,3
29	городской округ <b>Ревда</b>	14,1
30	городской округ <b>ЗАТО Свободный</b>	14,0
31	<b>Туринский</b> городской округ	14,0
32	<b>Камышловский</b> муниципальный район	14,0
33	городской округ <b>Богданович</b>	13,7
34	<b>Березовский</b> городской округ	13,7
35	<b>Режевской</b> городской округ	13,6
36	городской округ <b>Каменск-Уральский</b>	13,5
37	городской округ <b>Нижняя Салда</b>	13,1



38	муниципальное образование <b>город Алапаевск</b>	13,1
39	<b>Новоуральский</b> городской округ	12,3
40	муниципальное образование <b>город Ирбит</b>	12,0
41	<b>Новолялинский</b> городской округ	11,9
42	город <b>Нижний Тагил</b>	11,9
43	городской округ <b>Верх-Нейвинский</b>	11,7
44	<b>Горноуральский</b> городской округ	11,6
45	<b>Североуральский</b> городской округ	11,5
46	<b>Ивдельский</b> городской округ	11,4
47	городской округ <b>Красноуральск</b>	11,3
48	городской округ <b>Краснотурьинск</b>	11,2
49	<b>Талицкий</b> городской округ	11,2
50	<b>Тавдинский</b> городской округ	11,2
51	<b>Малышевский</b> городской округ	11,1
52	городской округ <b>Дегтярск</b>	11,1
53	городской округ <b>Среднеуральск</b>	11,1
54	<b>Шалинский</b> городской округ	11,0
55	<b>Алапаевское</b> муниципальное образование	10,9
56	<b>Камышловский</b> городской округ	10,8
57	<b>Артемовский</b> городской округ	10,8
58	городской округ <b>Рефтинский</b>	10,8
59	<b>Кушвинский</b> городской округ	10,5
60	<b>Верхнесалдинский</b> городской округ	10,0
61	муниципальное образование <b>Красноуфимский округ</b>	9,8
62	городской округ <b>Верхняя Тура</b>	9,8
63	<b>Невьянский</b> городской округ	9,8
64	<b>Махневское</b> муниципальное образование	9,6
65	городской округ <b>Верхняя Пышма</b>	9,6
66	<b>Артинский</b> городской округ	9,5
67	<b>Каменский</b> городской округ	9,5
68	<b>Тугулымский</b> городской округ	9,3
69	<b>Ачитский</b> городской округ	9,3
70	<b>Кировградский</b> городской округ	9,0
71	городской округ <b>Карпинск</b>	8,7
72	<b>Пышминский</b> городской округ	8,4
73	<b>Бисертский</b> городской округ	7,7
	В среднем по Свердловской области:	15,6



# Посещения на 1 000 жителей

	Муниципальные образования	Посещения на 1000 жителей, тыс.
1	<b>Ирбитское</b> муниципальное образование	7744,4
2	городской округ <b>Карпинск</b>	7376,7
3	<b>Тугулымский</b> городской округ	7001,7
4	<b>Таборинский</b> муниципальный район	6826,1
5	<b>Ачитский</b> городской округ	6398,4
6	<b>Шалинский</b> городской округ	6344,4
7	городской округ <b>город Лесной</b>	6203,9
8	<b>Талицкий</b> городской округ	5846,1
9	муниципальное образование <b>Красноуфимский округ</b>	5433,3
10	<b>Пышминский</b> городской округ	5325,4
11	<b>Слободо-Туринский</b> муниципальный район	5150,0
12	<b>Байкаловский</b> муниципальный район	5092,2
13	городской округ <b>Красноуральск</b>	4955,3
14	<b>Туринский</b> городской округ	4948,9
15	муниципальное образование <b>город Алапаевск</b>	4848,8
16	<b>Артинский</b> городской округ	4643,3
17	<b>Новоялинский</b> городской округ	4551,8
18	<b>Малышевский</b> городской округ	4538,8
19	городской округ <b>Верхний Тагил</b>	4481,2
20	городской округ <b>Красноуфимск</b>	4226,3
21	<b>Белоярский</b> городской округ	4033,9
22	муниципальное образование <b>город Ирбит</b>	4023,0
23	<b>Гаринский</b> городской округ	3970,7
24	<b>Камышловский</b> городской округ	3961,6
25	<b>Каменский</b> городской округ	3946,9
26	городской округ <b>Верхотурский</b>	3871,4
27	<b>Сосьвинский</b> городской округ	3845,4
28	городской округ <b>Староуткинский</b>	3837,5
29	<b>Режевской</b> городской округ	3743,4
30	<b>Тавдинский</b> городской округ	3706,2
31	<b>Горноуральский</b> городской округ	3677,8
32	<b>Волчанский</b> городской округ	3465,7
33	<b>Нижнесергинский</b> муниципальный район	3396,6
34	городской округ <b>Верхняя Тура</b>	3331,9
35	<b>Ивдельский</b> городской округ	3278,6
36	<b>Камышловский</b> муниципальный район	3161,8
37	<b>Махневское</b> муниципальное образование	3134,8
38	городской округ <b>Дегтярск</b>	3111,8



39	<b>Новоуральский</b> городской округ	3081,3
40	городской округ <b>Нижняя Салда</b>	3041,7
41	<b>Североуральский</b> городской округ	2971,4
42	<b>Нижнетуринский</b> городской округ	2824,2
43	городской округ <b>Первоуральск</b>	2814,5
44	<b>Полевской</b> городской округ	2699,2
45	городской округ <b>Богданович</b>	2669,9
46	<b>Артемовский</b> городской округ	2639,8
47	<b>Кушвинский</b> городской округ	2512,4
48	<b>Алапаевское</b> муниципальное образование	2458,4
49	<b>Невьянский</b> городской округ	2410,0
50	<b>Качканарский</b> городской округ	2405,6
51	городской округ <b>Каменск-Уральский</b>	2400,8
52	<b>Сысертский</b> городской округ	2250,4
53	<b>Березовский</b> городской округ	2235,9
54	городской округ <b>Верхняя Пышма</b>	2187,8
55	городской округ <b>Ревда</b>	2156,1
56	<b>Арамильский</b> городской округ	2146,6
57	город <b>Нижний Тагил</b>	2057,3
58	<b>Асбестовский</b> городской округ	1979,0
59	городской округ <b>Заречный</b>	1955,3
60	городской округ <b>Верх-Нейвинский</b>	1729,4
61	городской округ <b>Сухой Лог</b>	1693,3
62	<b>Верхнесалдинский</b> городской округ	1605,5
63	<b>Кировградский</b> городской округ	1605,2
64	<b>Бисертский</b> городской округ	1591,3
65	городской округ <b>Краснотурьинск</b>	1579,5
66	<b>Серовский</b> городской округ	1559,7
67	городской округ <b>Рефтинский</b>	1545,0
68	городской округ <b>ЗАТО Свободный</b>	1486,8
69	городской округ <b>Среднеуральск</b>	1474,3
70	муниципальное образование <b>город Екатеринбург</b>	1239,4
71	муниципальное образование <b>поселок Уральский</b>	1236,6
72	городской округ <b>Верхнее Дуброво</b>	862,0
73	городской округ <b>Пелым</b>	458,6
	В среднем по Свердловской области:	3410,9



## Доля посещений массовых мероприятий

	Муниципальные образования	Доля посещений массовых мероприятий от общего количества посещений, %
1	городской округ <b>Пелым</b>	122
2	муниципальное образование поселок <b>Уральский</b>	56
3	городской округ <b>Среднеуральск</b>	47
4	<b>Новоуральский</b> городской округ	42
5	<b>Ирбитское</b> муниципальное образование	39
6	городской округ <b>Верхнее Дуброво</b>	39
7	<b>Пышминский</b> городской округ	38
8	<b>Байкаловский</b> муниципальный район	37
9	<b>Таборинский</b> муниципальный район	36
10	муниципальное образование <b>Красноуфимский округ</b>	35
11	<b>Горноуральский</b> городской округ	35
12	городской округ <b>Верхняя Пышма</b>	34
13	<b>Кушвинский</b> городской округ	33
14	<b>Алапаевское</b> муниципальное образование	32
15	городской округ <b>Первоуральск</b>	30
16	<b>Артинский</b> городской округ	30
17	<b>Каменский</b> городской округ	29
18	<b>Слободо-Туринский</b> муниципальный район	29
19	<b>Талицкий</b> городской округ	29
20	<b>Ивдельский</b> городской округ	29
21	<b>Березовский</b> городской округ	28
22	городской округ <b>Ревда</b>	28
23	городской округ <b>Каменск-Уральский</b>	27
24	<b>Камышловский</b> муниципальный район	26
25	городской округ <b>Верхняя Тура</b>	26
26	<b>Махневское</b> муниципальное образование	26
27	город <b>Нижний Тагил</b>	25
28	городской округ <b>Сухой Лог</b>	25
29	<b>Невьянский</b> городской округ	25
30	городской округ <b>Верхотурский</b>	24
31	<b>Тавдинский</b> городской округ	23
32	<b>Артемковский</b> городской округ	23
33	<b>Шалинский</b> городской округ	23
34	<b>Полевской</b> городской округ	22
35	муниципальное образование город <b>Алапаевск</b>	22
36	городской округ <b>Богданович</b>	22
37	городской округ <b>Заречный</b>	21



38	<b>Серовский</b> городской округ	21
39	городской округ <b>Краснотурьинск</b>	21
40	<b>Сосьвинский</b> городской округ	21
41	<b>Бисертский</b> городской округ	21
42	<b>Туринский</b> городской округ	20
43	<b>Гаринский</b> городской округ	20
44	<b>Верхнесалдинский</b> городской округ	19
45	<b>Кировградский</b> городской округ	19
46	<b>Новолялинский</b> городской округ	19
47	<b>Сысертский</b> городской округ	18
48	муниципальное образование <b>город Екатеринбург</b>	18
49	городской округ <b>Староуткинский</b>	18
50	городской округ <b>город Лесной</b>	17
51	городской округ <b>Красноуральск</b>	17
52	муниципальное образование <b>город Ирбит</b>	17
53	<b>Белоярский</b> городской округ	17
54	городской округ <b>Дегтярск</b>	16
55	<b>Тугулымский</b> городской округ	16
56	<b>Волчанский</b> городской округ	16
57	<b>Ачитский</b> городской округ	16
58	<b>Асбестовский</b> городской округ	16
59	<b>Режевской</b> городской округ	15
60	городской округ <b>Рефтинский</b>	15
61	<b>Нижнетуринский</b> городской округ	14
62	<b>Камышловский</b> городской округ	14
63	городской округ <b>Нижняя Салда</b>	14
64	городской округ <b>Верхний Тагил</b>	14
65	городской округ <b>ЗАТО Свободный</b>	14
66	<b>Малышевский</b> городской округ	13
67	<b>Нижнесергинский</b> муниципальный район	13
68	городской округ <b>Верх-Нейвинский</b>	12
69	городской округ <b>Красноуфимск</b>	11
70	<b>Североуральский</b> городской округ	9
71	<b>Арамильский</b> городской округ	7
72	<b>Качканарский</b> городской округ	5
73	городской округ <b>Карпинск</b>	2
	В среднем по Свердловской области:	24



## Книгообеспеченность на 1 000 жителей

№	Муниципальные образования	Книгообеспеченность на 1000 жителей, экз.
1	<b>Таборинский</b> муниципальный район	16089,0
2	<b>Махневское</b> муниципальное образование	13900,6
3	городской округ <b>Верх-Нейвинский</b>	12609,5
4	<b>Слободо-Туринский</b> муниципальный район	11671,2
5	<b>Пышминский</b> городской округ	10457,5
6	<b>Гаринский</b> городской округ	10387,2
7	городской округ <b>Верхотурский</b>	9635,8
8	<b>Байкаловский</b> муниципальный район	9441,6
9	<b>Нижнесергинский</b> муниципальный район	9061,3
10	<b>Шалинский</b> городской округ	8397,2
11	городской округ <b>Красноуральск</b>	8105,3
12	<b>Ирбитское</b> муниципальное образование	8025,5
13	городской округ <b>Верхний Тагил</b>	7838,4
14	муниципальное образование поселок <b>Уральский</b>	7619,6
15	городской округ <b>Верхняя Тура</b>	7517,8
16	<b>Туринский</b> городской округ	7424,5
17	<b>Алапаевское</b> муниципальное образование	7396,7
18	<b>Ачитский</b> городской округ	7206,2
19	<b>Волчанский</b> городской округ	7175,9
20	городской округ <b>Красноуфимск</b>	7154,1
21	муниципальное образование <b>город Ирбит</b>	7069,0
22	<b>Тавдинский</b> городской округ	7009,0
23	муниципальное образование <b>Красноуфимский округ</b>	6864,2
24	<b>Новоуральский</b> городской округ	6832,2
25	городской округ <b>Староуткинск</b>	6791,4
26	<b>Артинский</b> городской округ	6384,6
27	<b>Каменский</b> городской округ	6252,0
28	<b>Талицкий</b> городской округ	6114,0
29	<b>Сосьвинский</b> городской округ	6108,1
30	<b>Нижнетуринский</b> городской округ	5813,8
31	городской округ <b>Нижняя Салда</b>	5646,5
32	<b>Белоярский</b> городской округ	5534,1
33	<b>Горноуральский</b> городской округ	5435,5
34	<b>Кировградский</b> городской округ	5363,8
35	городской округ <b>город Лесной</b>	5339,6
36	<b>Новоялинский</b> городской округ	5290,9
37	городской округ <b>Рефтинский</b>	5191,7
38	<b>Тугулымский</b> городской округ	5191,1



39	<b>Камышловский</b> муниципальный район	5154,2
40	городской округ <b>Верхнее Дуброво</b>	5105,9
41	<b>Ивдельский</b> городской округ	4950,6
42	<b>Североуральский</b> городской округ	4530,9
43	<b>Режевской</b> городской округ	4516,3
44	<b>Малышевский</b> городской округ	4429,2
45	городской округ <b>Краснотурьинск</b>	4321,8
46	<b>Асбестовский</b> городской округ	4264,4
47	<b>Сысертский</b> городской округ	4126,7
48	<b>Камышловский</b> городской округ	4009,8
49	городской округ <b>Пелым</b>	3948,1
50	муниципальное образование <b>город Алапаевск</b>	3913,4
51	городской округ <b>Заречный</b>	3798,7
52	городской округ <b>Дегтярск</b>	3716,5
53	городской округ <b>Богданович</b>	3621,7
54	<b>Полевской</b> городской округ	3507,4
55	<b>Артемовский</b> городской округ	3484,7
56	<b>Невьянский</b> городской округ	3261,3
57	<b>Качканарский</b> городской округ	3065,9
58	<b>Кушвинский</b> городской округ	3058,4
59	городской округ <b>Карпинск</b>	2915,2
60	городской округ <b>Ревда</b>	2877,7
61	городской округ <b>Первоуральск</b>	2776,5
62	городской округ <b>Сухой Лог</b>	2701,2
63	<b>Бисертский</b> городской округ	2670,6
64	городской округ <b>Среднеуральск</b>	2608,9
65	<b>Арамилский</b> городской округ	2586,5
66	<b>Березовский</b> городской округ	2570,2
67	город <b>Нижний Тагил</b>	2471,1
68	городской округ <b>Верхняя Пышма</b>	2466,8
69	городской округ <b>Каменск-Уральский</b>	2198,4
70	<b>Серовский</b> городской округ	1875,4
71	<b>Верхнесалдинский</b> городской округ	1870,6
72	городской округ <b>ЗАТО Свободный</b>	1784,6
73	муниципальное образование <b>город Екатеринбург</b>	858,9
	Среднеобластной показатель	5635,1



## Расходы на комплектование

	Муниципальные образования	Поступило от учредителя на комплектование, тыс, руб.
1	муниципальное образование <b>город Екатеринбург</b>	4713,0
2	город <b>Нижний Тагил</b>	1273,0
3	<b>Шалинский</b> городской округ	1210,0
4	городской округ <b>город Лесной</b>	1021,0
5	<b>Березовский</b> городской округ	987,0
6	<b>Серовский</b> городской округ	980,0
7	<b>Сысертский</b> городской округ	976,0
8	<b>Нижнесергинский</b> муниципальный район	789,0
9	городской округ <b>Ревда</b>	746,0
10	городской округ <b>Верхняя Пышма</b>	739,0
11	<b>Североуральский</b> городской округ	675,0
12	городской округ <b>Первоуральск</b>	615,0
13	<b>Алапаевское</b> муниципальное образование	600,0
14	<b>Ирбитское</b> муниципальное образование	596,0
15	<b>Камышловский</b> муниципальный район	585,0
16	городской округ <b>Красноуфимск</b>	570,0
17	муниципальное образование <b>Красноуфимский округ</b>	539,0
18	городской округ <b>Сухой Лог</b>	509,0
19	городской округ <b>Каменск-Уральский</b>	500,0
20	<b>Режевской</b> городской округ	455,0
21	<b>Белоярский</b> городской округ	450,0
22	<b>Невьянский</b> городской округ	450,0
23	<b>Тавдинский</b> городской округ	397,0
24	<b>Ивдельский</b> городской округ	363,2
25	<b>Полевской</b> городской округ	359,0
26	городской округ <b>Красноуральск</b>	345,0
27	городской округ <b>Заречный</b>	341,0
28	<b>Таборинский</b> муниципальный район	340,0
29	<b>Новолялинский</b> городской округ	309,5
30	городской округ <b>Верхотурский</b>	304,0
31	муниципальное образование <b>город Ирбит</b>	303,0
32	<b>Тугулымский</b> городской округ	300,0
33	городской округ <b>Богданович</b>	292,0
34	городской округ <b>Верхний Тагил</b>	265,0
35	<b>Слободо-Туринский</b> муниципальный район	252,0
36	<b>Пышминский</b> городской округ	235,0



37	<b>Каменский</b> городской округ	228,0
38	<b>Сосьвинский</b> городской округ	215,0
39	<b>Горноуральский</b> городской округ	212,0
40	<b>Байкаловский</b> муниципальный район	211,0
41	<b>Ачитский</b> городской округ	201,0
42	<b>Артемовский</b> городской округ	200,0
43	<b>Новоуральский</b> городской округ	200,0
44	муниципальное образование <b>город Алапаевск</b>	190,0
45	<b>Асбестовский</b> городской округ	183,0
46	городской округ <b>Рефтинский</b>	150,0
47	<b>Кировградский</b> городской округ	131,0
48	<b>Туринский</b> городской округ	130,0
49	<b>Волчанский</b> городской округ	128,0
50	<b>Качканарский</b> городской округ	112,7
51	городской округ <b>Пелым</b>	103,0
52	<b>Камышловский</b> городской округ	100,0
53	городской округ <b>Среднеуральск</b>	100,0
54	городской округ <b>Верхнее Дуброво</b>	76,5
55	<b>Арамилский</b> городской округ	68,0
56	<b>Махневское</b> муниципальное образование	66,0
57	<b>Малышевский</b> городской округ	62,0
58	<b>Нижнетуринский</b> городской округ	60,0
59	городской округ <b>ЗАТО Свободный</b>	53,0
60	<b>Бисертский</b> городской округ	50,0
61	городской округ <b>Карпинск</b>	43,5
62	<b>Артинский</b> городской округ	40,0
63	городской округ <b>Староуткинский</b>	30,0
64	муниципальное образование <b>поселок Уральский</b>	30,0
65	городской округ <b>Верх-Нейвинский</b>	0,0
66	<b>Верхнесалдинский</b> городской округ	0,0
67	городской округ <b>Верхняя Тура</b>	0,0
68	<b>Гаринский</b> городской округ	0,0
69	городской округ <b>Дегтярск</b>	0,0
70	городской округ <b>Красноуральск</b>	0,0
71	<b>Кушвинский</b> городской округ	0,0
72	городской округ <b>Нижняя Салда</b>	0,0
73	<b>Талицкий</b> городской округ	0,0
	В среднем по Свердловской области:	380,0



## Наличие ПК в муниципальных библиотеках

	Муниципальные образования	Доля библиотек МО, имеющих ПК, %	Число библиотек, имеющих ПК, ед.
1	<b>Арамильский</b> городской округ	100,0	4
2	<b>Артемовский</b> городской округ	100,0	18
3	<b>Белоярский</b> городской округ	100,0	14
4	<b>Березовский</b> городской округ	100,0	9
5	<b>Бисертский</b> городской округ	100,0	2
6	городской округ <b>Богданович</b>	100,0	16
7	городской округ <b>Верхнее Дуброво</b>	100,0	1
8	городской округ <b>Верх-Нейвинский</b>	100,0	1
9	городской округ <b>Верхняя Пышма</b>	100,0	12
10	городской округ <b>Верхняя Тура</b>	100,0	1
11	<b>Волчанский</b> городской округ	100,0	3
12	городской округ <b>Дегтярск</b>	100,0	3
13	муниципальное образование <b>город Екатеринбург</b>	100,0	44
14	муниципальное образование <b>город Ирбит</b>	100,0	4
15	<b>Ирбитское</b> муниципальное образование	100,0	35
16	городской округ <b>Каменск-Уральский</b>	100,0	14
17	городской округ <b>Карпинск</b>	100,0	2
18	<b>Качканарский</b> городской округ	100,0	4
19	<b>Кировградский</b> городской округ	100,0	5
20	городской округ <b>Краснотурьинск</b>	100,0	7
21	городской округ <b>Красноуфимск</b>	100,0	5
22	<b>Кушвинский</b> городской округ	100,0	5
23	<b>Малышевский</b> городской округ	100,0	1
24	городской округ <b>Нижняя Салда</b>	100,0	3
25	<b>Новолялинский</b> городской округ	100,0	7
26	городской округ <b>Пелым</b>	100,0	2
27	городской округ <b>Рефтинский</b>	100,0	2
28	городской округ <b>ЗАТО Свободный</b>	100,0	1
29	<b>Североуральский</b> городской округ	100,0	11
30	<b>Серовский</b> городской округ	100,0	18
31	<b>Сосьвинский</b> городской округ	100,0	8
32	городской округ <b>Среднеуральск</b>	100,0	3
33	городской округ <b>Староуткинск</b>	100,0	1
34	<b>Тугулымский</b> городской округ	100,0	16
35	<b>Туринский</b> городской округ	100,0	15
36	муниципальное образование <b>поселок Уральский</b>	100,0	1
37	<b>Шалинский</b> городской округ	100,0	14



38	Камышловский муниципальный район	100,0	21
39	Нижнесергинский муниципальный район	100,0	25
40	Таборинский муниципальный район	100,0	8
41	Горноуральский городской округ	96,2	25
42	Сысертский городской округ	95,8	23
43	Тавдинский городской округ	94,4	17
44	Байкаловский муниципальный район	94,1	16
45	Пышминский городской округ	93,8	15
46	Полевской городской округ	90,0	9
47	Артинский городской округ	88,5	23
48	Асбестовский городской округ	85,7	6
49	Новоуральский городской округ	85,7	6
50	городской округ Верхотурский	84,6	11
51	городской округ Сухой Лог	84,6	11
52	Алапаевское муниципальное образование	84,2	16
53	Гаринский городской округ	83,3	10
54	город Нижний Тагил	83,3	20
55	Каменский городской округ	81,8	18
56	муниципальное образование Красноуфимский округ	81,8	27
57	городской округ Заречный	80,0	4
58	Верхнесалдинский городской округ	75,0	6
59	городской округ Верхний Тагил	75,0	3
60	Камышловский городской округ	75,0	3
61	Слободо-Туринский муниципальный район	72,7	16
62	городской округ Ревда	66,7	8
63	городской округ Первоуральск	61,1	11
64	Режевской городской округ	61,1	11
65	муниципальное образование город Алапаевск	60,0	6
66	Ивдельский городской округ	60,0	6
67	Талицкий городской округ	57,6	19
68	Невьянский городской округ	56,3	9
69	городской округ Красноуральск	55,6	5
70	городской округ город Лесной	55,6	5
71	Махневское муниципальное образование	50,0	5
72	Нижнетуринский городской округ	50,0	4
73	Ачитский городской округ	36,0	9
	Среднеобластной показатель	88,4	



## Доля библиотек, имеющих доступ к Интернет

	Муниципальные образования	Доля библиотек, имеющих доступ к Интернет, %	Число библиотек, имеющих доступ к Интернет, ед.
1	<b>Арамильский</b> городской округ	100	4
2	<b>Березовский</b> городской округ	100	9
3	<b>Бисертский</b> городской округ	100	2
4	городской округ <b>Верхнее Дуброво</b>	100	1
5	городской округ <b>Верх-Нейвинский</b>	100	1
6	городской округ <b>Верхняя Тура</b>	100	1
7	<b>Волчанский</b> городской округ	100	3
8	городской округ <b>Дегтярск</b>	100	3
9	муниципальное образование <b>город Екатеринбург</b>	100	44
10	муниципальное образование <b>город Ирбит</b>	100	4
11	городской округ <b>Каменск-Уральский</b>	100	14
12	городской округ <b>Карпинск</b>	100	2
13	<b>Качканарский</b> городской округ	100	4
14	<b>Кировградский</b> городской округ	100	5
15	городской округ <b>Краснотурьинск</b>	100	7
16	<b>Кушвинский</b> городской округ	100	5
17	<b>Малышевский</b> городской округ	100	1
18	городской округ <b>Рефтинский</b>	100	2
19	городской округ <b>ЗАТО Свободный</b>	100	1
20	<b>Североуральский</b> городской округ	100	11
21	городской округ <b>Среднеуральск</b>	100	3
22	городской округ <b>Староуткинский</b>	100	1
23	<b>Туринский</b> городской округ	100	15
24	муниципальное образование <b>поселок Уральский</b>	100	1
25	<b>Серовский</b> городской округ	94	17
26	<b>Шалинский</b> городской округ	93	13
27	городской округ <b>Верхняя Пышма</b>	92	11
28	<b>Сысертский</b> городской округ	92	22
29	<b>Полевской</b> городской округ	90	9
30	<b>Асбестовский</b> городской округ	86	6
31	<b>Новоуральский</b> городской округ	86	6
32	<b>Горноуральский</b> городской округ	85	22
33	городской округ <b>Сухой Лог</b>	85	11
34	городской округ <b>Богданович</b>	81	13
35	городской округ <b>Заречный</b>	80	4
36	городской округ <b>Красноуфимск</b>	80	4
37	город <b>Нижний Тагил</b>	79	19
38	<b>Артемовский</b> городской округ	78	14



39	городской округ <b>Верхний Тагил</b>	75	3
40	<b>Камышловский</b> городской округ	75	3
41	<b>Таборинский</b> муниципальный район	75	6
42	<b>Белоярский</b> городской округ	71	10
43	<b>Камышловский</b> муниципальный район	71	15
44	<b>Байкаловский</b> муниципальный район	71	12
45	<b>Ирбитское</b> муниципальное образование	69	24
46	<b>Каменский</b> городской округ	68	15
47	городской округ <b>Нижняя Салда</b>	67	2
48	городской округ <b>Ревда</b>	67	8
49	<b>Тавдинский</b> городской округ	67	12
50	<b>Сосьвинский</b> городской округ	63	5
51	<b>Тугулымский</b> городской округ	63	10
52	городской округ <b>Верхотурский</b>	62	8
53	<b>Режевской</b> городской округ	61	11
54	<b>Алапаевское</b> муниципальное образование	58	11
55	<b>Невьянский</b> городской округ	56	9
56	городской округ <b>Красноуральск</b>	56	5
57	<b>Слободо-Туринский</b> муниципальный район	55	12
58	<b>Талицкий</b> городской округ	52	17
59	муниципальное образование <b>город Алапаевск</b>	50	5
60	городской округ <b>Пелым</b>	50	1
61	<b>Пышминский</b> городской округ	50	8
62	городской округ <b>город Лесной</b>	44	4
63	городской округ <b>Первоуральск</b>	44	8
64	<b>Нижнесергинский</b> муниципальный район	44	11
65	<b>Новоялинский</b> городской округ	43	3
66	<b>Ивдельский</b> городской округ	40	4
67	муниципальное образование <b>Красноуфимский округ</b>	39	13
68	<b>Верхнесалдинский</b> городской округ	38	3
69	<b>Нижнетуринский</b> городской округ	38	3
70	<b>Гаринский</b> городской округ	33	4
71	<b>Артинский</b> городской округ	31	8
72	<b>Ачитский</b> городской округ	20	5
73	<b>Махневское</b> муниципальное образование	20	2
	В среднем по Свердловской области:	75	



Доля персонала,  
прошедшего  
подготовку  
по ИКТ

	Муниципальные образования	Доля персонала, обученного ИКТ, %	Количество сотрудников, обученных ИКТ, ед.
1	городской округ <b>Богданович</b>	132,0	33
2	<b>Североуральский</b> городской округ	100,0	32
3	городской округ <b>Староуткинск</b>	100,0	2
4	<b>Арамильский</b> городской округ	90,9	10
5	<b>Тавдинский</b> городской округ	89,5	34
6	городской округ <b>Карпинск</b>	88,9	16
7	муниципальное образование <b>город Ирбит</b>	87,2	34
8	<b>Невьянский</b> городской округ	84,4	27
9	городской округ <b>Нижняя Салда</b>	81,3	13
10	<b>Каменский</b> городской округ	80,6	29
11	<b>Талицкий</b> городской округ	80,0	60
12	<b>Сысертский</b> городской округ	78,8	41
13	городской округ <b>Красноуральск</b>	78,0	32
14	городской округ <b>Заречный</b>	77,8	28
15	<b>Белоярский</b> городской округ	76,0	38
16	городской округ <b>Первоуральск</b>	74,2	69
17	<b>Ивдельский</b> городской округ	73,9	17
18	<b>Березовский</b> городской округ	73,1	38
19	<b>Волчанский</b> городской округ	72,7	8
20	<b>Режевской</b> городской округ	72,6	45
21	город <b>Нижний Тагил</b>	72,2	148
22	<b>Камышловский</b> городской округ	72,0	18
23	городской округ <b>Каменск-Уральский</b>	71,9	92
24	<b>Слободо-Туринский</b> муниципальный район	71,0	22
25	<b>Кушвинский</b> городской округ	68,6	35
26	<b>Новолялинский</b> городской округ	66,7	22
27	городской округ <b>Сухой Лог</b>	65,7	23
28	<b>Артинский</b> городской округ	65,5	36
29	муниципальное образование <b>город Алапаевск</b>	64,4	29
30	муниципальное образование <b>город Екатеринбург</b>	63,6	241
31	<b>Полевской</b> городской округ	61,5	48
32	городской округ <b>Красноуфимск</b>	61,4	27
33	городской округ <b>Верхняя Пышма</b>	60,3	41
34	<b>Качканарский</b> городской округ	57,1	20
35	городской округ <b>Краснотурьинск</b>	56,6	30
36	<b>Артемовский</b> городской округ	55,4	36
37	<b>Алапаевское</b> муниципальное образование	55,3	21
38	<b>Таборинский</b> муниципальный район	55,0	11



39	<b>Верхнесалдинский</b> городской округ	51,5	17
40	<b>Асбестовский</b> городской округ	50,8	30
41	городской округ <b>Верхняя Тура</b>	50,0	7
42	<b>Сосьвинский</b> городской округ	50,0	14
43	<b>Кировградский</b> городской округ	48,0	12
44	<b>Тугулымский</b> городской округ	47,5	38
45	<b>Новоуральский</b> городской округ	46,8	65
46	<b>Ирбитское</b> муниципальное образование	44,8	26
47	<b>Байкаловский</b> муниципальный район	44,4	12
48	<b>Серовский</b> городской округ	43,1	28
49	городской округ <b>Среднеуральск</b>	42,9	6
50	<b>Ачитский</b> городской округ	42,5	17
51	городской округ <b>Верхний Тагил</b>	40,0	4
52	муниципальное образование <b>Красноуфимский округ</b>	38,5	25
53	городской округ <b>Рефтинский</b>	35,0	7
54	муниципальное образование поселок <b>Уральский</b>	33,3	1
55	<b>Малышевский</b> городской округ	31,3	5
56	<b>Пышминский</b> городской округ	30,6	11
57	<b>Нижнесергинский</b> муниципальный район	29,4	15
58	<b>Камышловский</b> муниципальный район	29,2	7
59	<b>Махневское</b> муниципальное образование	25,0	2
60	городской округ <b>город Лесной</b>	23,5	24
61	городской округ <b>Дегтярск</b>	14,3	1
62	<b>Бисертский</b> городской округ	12,5	1
63	городской округ <b>Верхотурский</b>	8,7	2
64	городской округ <b>Ревда</b>	8,6	7
65	<b>Туринский</b> городской округ	5,7	2
66	<b>Шалинский</b> городской округ	4,5	2
67	<b>Горноуральский</b> городской округ	1,9	1
68	городской округ <b>Верхнее Дуброво</b>	0,0	
69	городской округ <b>Верх-Нейвинский</b>	0,0	
70	<b>Гаринский</b> городской округ	0,0	
71	<b>Нижнетуриинский</b> городской округ	0,0	
72	городской округ <b>Пелым</b>	0,0	
73	городской округ <b>ЗАТО Свободный</b>	0,0	
	В среднем по Свердловской области:	51,6	



Министерство культуры Свердловской области  
Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского  
Российская библиотечная ассоциация

БИБЛИОТЕКА И ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕСТВА  
Вторая Всероссийская научно-практическая конференция

### ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО № 1

Уважаемые коллеги!

Приглашаем Вас принять участие в работе Второй Всероссийской научно-практической конференции «Библиотека и формирование информационной культуры общества», которая состоится в Свердловской областной универсальной научной библиотеке им. В. Г. Белинского (Екатеринбург) 11–12 ноября 2015 г.

Цель конференции – обсуждение широкого круга проблем формирования информационной культуры населения и роли библиотек в решении этих проблем.

#### Тематика конференции:

- информационная культура как интегративное научное направление;
- информационная культура, гражданско-правовая и медийно-информационная грамотность;
- информационная культура, наука и образование;
- этико-правовые аспекты информационной культуры;
- информационная культура и информационная безопасность;
- формирование информационной культуры пользователя библиотеки (публичной, научной, детско-юношеской, школьной, вузовской).

К участию приглашаются специалисты библиотек, преподаватели вузов и колледжей, учителя, IT-специалисты, сотрудники научно-исследовательских институтов, издательств, юристы, представители государственных структур и общественных организаций.

#### В программу конференции планируется включить:

- пленарное заседание;
- мастер-классы авторитетных специалистов по информационной культуре из федеральных библиотек и образовательных учреждений;
- обмен опытом муниципальных библиотек Свердловской области по формированию гражданско-правовой и медийно-информационной грамотности пользователей в формате печатной продукции.

#### Регламент конференции

Участие очное

Продолжительность доклада до 20 мин., вопросы и обсуждение – 10 мин.

11 ноября – пленарное заседание в СОУНБ им. В. Г. Белинского

12 ноября – заседание секций и круглый стол в Публичной библиотеке Новоуральска

Участие в конференции бесплатное.

Организационный взнос не предусматривается

Командировочные расходы за счет участников

Бронирование гостиницы осуществляется участниками самостоятельно на сайтах:

<http://www.booking.com/>

<http://www.hotelscombined.ru/Place/Yekaterinburg.htm>

<http://www.vashotel.ru/gostinicy/rossiya/ekaterinburg/>

По окончании конференции планируется издание сборника материалов конференции.

Авторам будет предложен договор оферты.

Возможна заочная форма участия в конференции.

Оргкомитет оставляет за собой право отбора докладов с учетом их соответствия тематике конференции.

Заявки на участие в конференции и тезисы просим направлять до 31 октября 2015 года через сайт (кнопка «Заявка на участие»)

<http://conference.uraic.ru/Section/2015-11-11-info>

Оргкомитет



# СОДЕРЖАНИЕ

## МОРЕВА О. В.

Муниципальные библиотеки Свердловской области  
в 2014 году ..... 4

## ВОДАТУРСКАЯ А. И.

Библиотеки Свердловской области  
для детей и молодежи. Итоги 2014 года ..... 20

## КОЛОСОВ Е. С.

Деятельность муниципальных библиотек Свердловской области  
в вопросах поликультурного обслуживания местных сообществ.  
Итоги 2014 года ..... 32

## АРСЕНЬТЕВА В. В.

Интегрированное обслуживание инвалидов по зрению  
в рамках работы общедоступных библиотек  
Свердловской области в 2014 году ..... 38

## КОПТЯЕВА М. В., АРТЕМЬЕВА Т. В.

Белинка, год 2014: цифры и факты ..... 42

## АФАНАСЬЕВА О. Г.

Эффективность деятельности Свердловской  
областной библиотеки для детей и юношества.  
Итоги 2014 года ..... 56

## АРСЕНЬТЕВА В. В.

Модернизация библиотечных процессов в свете реализации государственной  
культурной политики: формирование новой культурной модели развития  
библиотечного обслуживания инвалидов по зрению ..... 74

## Приложение.

Таблицы абсолютных и относительных показателей централизованных  
библиотечных систем по административно-территориальным округам  
Свердловской области ..... 84

Рейтинги муниципальных образований по основным  
показателям эффективности деятельности библиотек  
в 2014 году ..... 97



# **ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД О СОСТОЯНИИ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ. 2014**

Статьи в авторской редакции

Компьютерная верстка  
Ж. А. Колыганова

Сдано в набор 25.04.2015 Подписано в печать 28.04.2015

Гарнитура «Баскервиль» Бумага писчая

Печать оперативная Тираж 15 экз.

Свердловская областная научная библиотека им. В. Г. Белинского  
620219, г. Екатеринбург, ул. Белинского, 15.



**Свердловская областная  
универсальная научная  
библиотека им. В. Г. Белинского**

**<http://book.uraic.ru/>**