



**Ежегодный
доклад
о состоянии
библиотечного
обслуживания
населения
Свердловской
области.
2008**



**Ежегодный
доклад
о состоянии
библиотечного
обслуживания
населения
Свердловской
области.
2008**

Муниципальные библиотеки Свердловской области в 2008 году

Реализация Федерального закона № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления» и Регионального компонента приоритетного национального проекта в сфере культуры Свердловской области оказала влияние на развитие библиотечного дела Свердловской области в 2006—2008 годах.

Ольга Васильевна Птиченко

заведующая методическим отделом
Библиотеки им. В. Г. Белинского

	2008	2007	+ —
Сеть муниципальных библиотек	950	955	— 5
Количество библ. работников	4 067	3 968	+ 99
Объем фондов (на бум. носит.)	16 002,8 тыс.	16 231,2 тыс.	— 228,4
Новые поступления	878,1 тыс.	592,7 тыс.	+ 285,4
Выбытие	1 124,3 тыс.	937,9 тыс.	+ 186,4
Книговыдача	28 402,6 тыс.	28 486,8 тыс.	— 84,2
Количество читателей	1 201,4 тыс.	1 212,7 тыс.	— 11,3
Число посещений	10 073,2 тыс.	10 075,6 тыс.	— 2,4
Количество ПК	1 577 ед.	1 118 ед.	+ 459
Доступ в Интернет	258 б-ки	154 б-ки	+ 104

В новой административно-правовой ситуации ЦБС городских округов сохранили свою структуру и жизнеспособность. Изменения произошли в пяти муниципальных районах, где новая система отношений ещё не имеет отлаженных механизмов.

Например, в отчётах Байкаловского, Слободотуринского, Нижнесергинского муниципальных районов обозначены проблемы, связанные с передачей поселениям полномочий по комплектованию, обработке литературы, методическому обеспечению. Отделы централизованного комплектования и обработки литературы сокращены вместе со штатными единицами. В результате поселения получили полномочия, не подкреплённые финансово-выми и кадровыми ресурсами. Так, в Нижнесергинском муниципальном районе в структуру «Центр библиотечного обслуживания Клиновского поселения» входят девять библиотек, из них в семи работают 0,5 единиц, в пяти сотрудники не имеют

специального образования. Один сотрудник руководит Центром, а также обслуживает население, занимается комплектованием и обработкой литературы, отвечает за методическую поддержку. Такое же положение сложилось и в других поселениях. Централизованное комплектование и методическое обеспечение осталось только в Камышловском муниципальном районе.

В течение последних трёх лет в связи с оптимизацией сетей общедоступных библиотек, как и прогнозировалось ранее, шёл процесс сокращения библиотек-филиалов малонаселённых пунктов: в 2006 году — на 25 единиц, в 2007 году — на 12 единиц, в 2008 году — на 5 единиц.

В прошедшем году причины закрытия библиотек связаны, в основном, с реорганизацией сетей: слияние двух библиотек в одну, открытие новой, более крупной, библиотеки (ГО Верх-Нейвинск), переход сельской библиотеки в статус городского филиала (ГО Асбестовский).

Еще одной причиной реорганизации библиотечных сетей стала реструктуризация территорий. Например, в Северном округе к ЦБС Серовского ГО присоединились 8 библиотек-филиалов Сосьвинского ГО. Благодаря реструктуризации эти библиотеки получили финансовую поддержку, укрепили материально-техническую базу (ремонты, оборудование, техническое оснащение). В 2009 году несколько библиотек Алапаевского муниципального образования перейдут из состава ЦБС во вновь сформированное территориальное образование — Махнёвский муниципальный район. Часть филиалов Горноуральского ГО перейдет под юрисдикцию ЦДБС г. Нижний Тагил.

Ожидается, что в следующем году будут сокращены не менее 12 библиотек Белоярского, Режевского, Берёзовского ГО в связи с аварийным состоянием помещений, которые они занимают.

В 2008 году наметилась тенденция переселения библиотек из помещений детских садов. Эта ситуация тревожна, так как не все главы администраций подходят к ее решению достаточно продуманно. Например, ЦБ Горноуральского ГО переехала из детского сада в менее комфортное помещение, в следующем году планируются переезды (г. Алапаевск, Слобода-Туринский, Режевской ГО). Есть и положительный пример: в Сысертском ГО библиотека пос. Первомайский из помещения детского сада переехала в более комфортное помещение клуба.

Продолжается и процесс слияния библиотек с клубными учреждениями: в результате появляется новое структурное образование — «библиотека-клуб» (ГО Первоуральск ГО – пос. Билимбай, ГО Верхняя Пышма – пос. Балтым). В этом процессе есть и положительные моменты: экономия расходов на содержание помещений и меры защиты, консолидация ресурсов, — и деструктивные: директора клубов рассматривают библиотекарей как помощников специалистов досуговой сферы, требуют использовать в работе преимущественно клубные формы, передают в клубы компьютерную технику, полученную по программе софинансирования для библиотек, не учитывают потребности библиотек при оформлении подписки на периодические издания. Как правило, такие проблемы появляются в библиотеках тех территорий, где библиотекари не способны позиционировать себя как специалисты.

В отчетном году по-прежнему оставался актуальным вопрос взаимоотношения библиотек с властными структурами. В отчетах ЦБС отмечается, что в течение последних трех лет в прессе, на совещаниях глав Администраций, на заседаниях Думы обсуждаются вопросы в сфере культуры, в том числе и в сфере библиотечного обслуживания населения. Есть примеры позитивного и плодотворного взаимодействия (ГО Первоуральск, Берёзовский, Артинский, Полевской, Тавдинский, Верхнепышминский, Тугулымский, г. Ирбит). В Белоярском ГО главным приоритетом администрации в 2008 году стала поддержка и развитие культуры на территории городского округа. В итоге в ЦБ был сделан капитальный ремонт, приобретен автомобиль, библиотеки-филиалы получили новое оборудование, шесть сельских библиотек подключены к Интернету.

Повсеместно библиотеки получили из муниципальных бюджетов средства на проведение мероприятий в рамках Года семьи, Года чистоты, юбилея Свердловской области. Выделенные средства позволили провести комплекс масштабных мероприятий, акции, фестивали, конкур-

сы, выставки, электронные презентации.

Региональный компонент приоритетного национального проекта в сфере культуры, разработанный Министерством культуры Свердловской области, изменил социокультурную ситуацию в регионе и значительно повлиял на развитие библиотечного дела. Фонд софинансирования, сформированный на паритетных началах с администрациями муниципальных образований, позволил реализовать проекты, определяющие развитие библиотек на несколько лет вперед. Региональный компонент в сфере культуры изменил отношение властных структур муниципалитетов к развитию библиотечного дела. ЦБС укрепили свои позиции, получив статус юридического лица и финансовую поддержку, мобилизовали свои внутренние резервы и успешно распорядились ресурсами в реализации основных позиций проекта.

В течение последних трёх лет были проведены капитальные ремонты помещений городских, районных и сельских библиотек, приобретены современные средства защиты, фонды обновлены на 5 % (норматив Модельного стандарта — 3,8 %), 27 ЦБС перешли на программное обеспечение АБИС «ИРБИС», 30 заключили договоры с СПС «КонсультантПлюс», «Гарант», некоторые ЦБС сформировали собственные правовые базы местного законодательства (г. Алапаевск, Ирбит, ГО Первоуральск).

Приобретение лицензионных программ, расширение парка компьютерной техники, создание локальных сетей, подключение к Интернету позволило привести систему библиотечного обслуживания Свердловской области в соответствие с нормами областного стандарта.

Внедрение информационных технологий значительно расширило репертуар библиотечных услуг, кроме того, библиотеки получили возможность предоставить пользователям собственные информационные продукты: электронные каталоги, БД и др. В отчётах отмечено, что пользователями востребованы все ресурсы: книги, периодические издания, компакт-диски, правовые БД, Интернет,

особенно актуальна новая для многих территорий услуга электронной доставки документов.

Внедрение информационных технологий позволяет выйти на новый качественный уровень библиотечному краеведению. Наблюдается очевидный прирост библиографических и полнотекстовых баз данных краеведческого характера во всех территориях Свердловской области: от крупных городов до сельских поселений.

Значительным событием 2008 года стало открытие в библиотеке пос. Новоуткинский (ГО Первоуральск) зала Ольги Марковой — известной уральской писательницы. Библиотекари встречались с очевидцами пребывания семьи Марковых в посёлке, с родственниками, живущими в Екатеринбурге. В результате поисковой работы краеведческий фонд поселковой библиотеки пополнился библиографическими материалами, воспоминаниями старожилов, фотодокументами, портретом писательницы. Возможно, в дальнейшем библиотеке будет присвоено имя О. И. Марковой.

В Свердловской области только девять библиотек носят имена знаменитых земляков: **П. П. Бажова** (Невьянский ГО, ГО Лесной); **В. В. Волоскова** (ГО Верхняя Пышма); **Д. Н. Мамина-Сибиряка** (г. Ирбит, Нижнетуринский ГО, Серовский ГО); **И. А. Мухлынина** (ГО Верхотурский); **А. С. Попова** (ГО Карлинск); **А. И. Чечулина** (Асбестовский ГО).

Хочется надеяться, что лучшим библиотекам Свердловской области в будущем будут присвоены имена В. Крапивина, К. Некрасовой, Н. Никонова, И. Самойлова, Е. Хоринской.

Одним из приоритетов регионального компонента стало сокращение информационного неравенства. В связи с этим необходимо особо отметить проблемы развития библиотечного дела в аграрном секторе области.

Сегодня запросы сельских жителей не отличаются от запросов жителей города. Благодаря областной программе «Уральская деревня» в аграрном секторе развиваются новые технологии, в сельскохозяйственном производстве появляются новые профессии.

Подключение сельских библиотек к Интернету значительно повлияло на качество библиотечных услуг: повысился уровень справочно-библиографического обслуживания. Тематика выполненных

справок стала разнообразнее, среди них встречаются справки повышенной сложности, которые ранее, из-за отсутствия необходимых источников, сельская библиотека выполнять не могла. Теперь стало возможным переадресовывать сложные запросы в районные библиотеки и оперативно выполнять справки по земельному законодательству, налогообложению, кредитованию, внедрению новых технологий в сельскохозяйственное производство. Селян также интересует реализация сельскохозяйственной продукции, ценовая политика, ведение личного подсобного хозяйства. По итогам 2008 года в среднем половина сельского населения пользуется услугами библиотек.

Укрепление материально-технической базы, оснащение современными техническими средствами позволяет сельским библиотекам позиционировать себя в качестве информационных центров, а некоторые сельские библиотеки отвечают самым современным требованиям. Это, прежде всего, участники проекта «Модельная сельская библиотека» (пос. Тугулым, с. Сажино (Артинский ГО)), а также ЦБ (пос. Беляевский, Пышминский ГО, с. Калиновское (Камышловский МР), с. Битимка (ГО Первоуральск), пос. Станционный (Полевской ГО)).

Не все сельские библиотеки, получившие компьютерную технику, были подключены к Интернету, но важен весь комплекс перемен, вся система преобразования библиотек: от ремонта помещений до технического оснащения, пополнения фондов печатными и электронными изданиями. Например, библиотеки пос. Верхняя Синячиха (Алапаевское МО), с. Криулино (Красноуфимское МО), пос. Тугулым, с. Сажино (Артинский ГО) по проекту «Модельная сельская библиотека» получили комплект техники, 700 экз. новых книг, 300 экз. компакт-дисков. Дополнительные средства по программе «Уральская деревня» получили сельские библиотеки ГО Верхотурский — 306 тыс. руб., библиотеки Сысерского ГО — 60 тыс. руб.

Благодаря целенаправленной помощи сельским библиотекам достигнута ещё одна цель проекта: в библиотеках расширился перечень услуг для сельских пользователей. Особой популярностью пользуются услуги ксерокопирования и предоставления компьютера для индивидуальных занятий, востребованы сканирование, набор и распечатка текстов, поиск информации в Интернете, электронная доставка документов.

Сельские библиотекари активно осваивают издательскую деятельность, используя для информирования о новых услугах и ресурсах различные виды печатной продукции: буклеты, открытки,

листовки, визитки. Библиотекари эффективно используют компьютер в оформлении информационных стендов, выставок, разделителей для книжных полок, — всё это изменило эстетику библиотечного пространства.

В целом сельские библиотеки стали более успешно выполнять свою основную задачу — обеспечивать гарантированный доступ к информации.

Как уже отмечалось выше, состояние материально-технической базы библиотек Свердловской области значительно укрепилось, особенно значительные перемены произошли в библиотеках малых и средних городов области, в районных и сельских библиотеках, которые долгие годы находились в состоянии стагнации. На сегодняшний момент в критическом состоянии находятся библиотеки городов-доноров (Каменск-Уральский и Нижний Тагил). Степень физического износа помещений (и ЦБ, и библиотек-филиалов) достигла критической отметки, устарела значительная часть компьютерного парка. Лучшие библиотеки области нуждаются в реконструкции, обновлении оборудования и техники. Срочный ремонт необходим центральным библиотекам (Режевской, Берёзовский, Сысерский, Артёмовский ГО, ГО Богданович, Ирбитское МО), в новом помещении нуждается ЦБ (г. Алапаевск). Библиотеки перечисленных территорий успешно осваивают современные технологии, создают новые структурные подразделения, расширяют репертуар услуг, но дефицит помещений и их аварийное состояние сдерживают дальнейшее развитие.

Компьютерный парк муниципальных библиотек области составляет 1 577 единиц, выход в Интернет имеет каждый шестой ПК. Медленно идут эти процессы в сельских филиалах. Это связано как с недостаточным финансированием, так и с техническими проблемами. Для подключения к Интернету в библиотеках области в целом не хватает 375 телефонных номеров. Например, в Горноуральском ГО 31 библиотека имеет всего лишь 5 телефонных номеров, в Гаринском ГО на 11 библиотек выделено 2 телефонных номера, на 22 библиотеки — 2 телефонных номера в (Слобода-Туринском р.), и таких примеров пока еще много.

Жители ГО Богданович до сих пор не могут воспользоваться всем спектром современных информационных услуг: в библиотеках нет доступа к Интернету,

электронной доставки документов, хотя ЦБ городского округа является участником проекта «Точка опоры». Это беспрецедентный случай в Свердловской области.

Несмотря на позитивные перемены в политике финансирования, комплектования, укрепления материально-технической базы муниципальных библиотек, в последние годы по области не наблюдается значительного роста основных статистических показателей.

Основные статистические показатели (2006 и 2008 гг., в тыс.)

количество читателей: 2006 — 1 206,7; 2008 — 1 201,4

количество посещений: 2006 — 9 663,8; 2008 — 10 073,2

книговыдача: 2006 — 27 720,9; 2008 — 28 402,6

бюджетные расходы на одну библиотеку: 2006 — 599,6; 2008 — 1 015,8

книгообеспеченность на одного жителя: 2006 — 4,3; 2008 — 4,2

читаемость: 2006 — 23,1; 2008 — 23,8

посещаемость: 2006 — 8,0; 2008 — 8,4

Проблема несоответствия имеющихся ресурсов результатам, выраженным в количественных и качественных показателях, обсуждалась в течение года на собраниях директоров ЦБ, совещаниях Совета директоров. Тема «Современные формы обслуживания читателей» была рассмотрена на сессиях Передвижного учебного центра, школах передового опыта, специальных семинарах. В библиотеках Свердловской области есть интересный опыт работы с различными категориями пользователей. Например, с молодыми семьями активно работают библиотеки ГО Краснотуринск, с мужчинами трудоспособного возраста (Берёзовский ГО), с товаропроизводителями (Ирбитское ГО, ГО Первоуральск).

В некоторых территориях успешно развивается внестационарная сеть обслуживания — организованы пункты выдачи на производстве (ГО Верхотурский, Краснотуринск, Ревда), производится обслуживание пользователей на дому (Рефтинский, Шалинский ГО), работают передвижные читальные залы (ГО Первоуральск).

В 2008 году большое внимание уделялось рекламе библиотечных ресурсов и

услуг. Прошли масштабные рекламные акции (*ГО Ревдинский, Верхнепышминский, Лесной, Красноуфимский*). Обилюстечных мероприятий пользовались узнавали из публикаций в прессе, радиопередач, стендовой информации, а также разнообразной рекламной продукции библиотек.

Кадровая ситуация в 2008 году была достаточно стабильна, этому во многом способствовала система стимулирующих надбавок, социальные льготы, гарантированные коллективными договорами, доплаты за стаж, методическую работу, расширенную зону обслуживания, денежные вознаграждения по итогам года, дополнительные выплаты к отпуску и личным юбилеям, частичная оплата обучения в профильных вузах (*ГО Верхняя Пышма, Краснотуринск, Камышловский ГО*). Действовала система морального поощрения: два директора ЦБС получили звание «Заслуженный работник культуры РФ»: Л. Н. Томилова (*Тавдинский ГО*), Л. Н. Агапова (*г. Каменск-Уральский*). Директор ЦБС (*ГО Верхняя Пышма*) Н. В. Богдан была награждена знаком «Задостижение в культуре» МК РФ. Многие сотрудники (*ГО Верхняя Пышма, Серовский, Камышловский, Новолялинский, Верхнесалдинский ГО*) получили грамоты Губернатора Свердловской области, Законодательного Собрания, Правительства Свердловской области в связи с юбилеем библиотек. Тридцать библиотекарей Свердловской области отмечены Почетными Грамотами и благодарственными письмами за активное участие в выборных компаниях 2008 года.

Десять лучших специалистов стали лауреатами областного конкурса «Путь к успеху», пятнадцать специалистов — лауреатами областного конкурса профессионального мастерства «Лучшие в библиотеках Свердловской области».

Профессиональное образование имеют 40 % работников муниципальных библиотек области, остальные 60% — дипломы педагогов, экономистов, медицинских работников, инженеров, юристов, госслужащих, менеджеров разных сфер производства и обслуживания. На данный момент базовое профильное образование получают 59 специалистов (без учета специалистов Екатеринбурга), 9 человек получают непрофильное образование. В ближайшие 2–3 года процент специалистов увеличится до 42,7 %. Учащиеся непрофильных вузов, как правило, не остаются в библиотеках, особенно в крупных городах, где есть рынок труда и возможность выбора. Низкая закрепляемость молодых специалистов отмечена в отчетах ЦБС (*Ивдельский ГО, г. Ирбит, ГО Краснотуринск, Ревдинский*). В Северном округе пытаются решить проблему подготовки кадров самостоятельно. В колледже искусств (*ГО Краснотуринск*) прошел первый набор на специальность «Библиотековедение», пока 4 человека обучаются на дневном и 9 на заочном отделении.

Одним из стимулов в работе является возможность повышения профессиональной квалификации для всех работников библиотек. В ЦБС созданы все условия для самообразования: методические кабинеты оборудованы автоматизированными местами, обеспечены профессиональной прессой (не менее 12 наименований в каждой ЦБС). Организовано внутрисистемное обучение: стажировки, школы для начинающих, выездные мероприятия, профессиональные конкурсы, индивидуальные консультации.

На областном уровне в 2008 году специалисты СОУНБ совместно со специалистами СОМБ, СОБС и СОБдиО провели 19 мероприятий, в которых приняли участие 1 347 специалистов, 36 специалистов приняли участие в профессиональных мероприятиях федерального уровня: III Всероссийский лагерь сельских библиотекарей (*Краснодарский край*), форум «Инициатива молодых» (*г. Москва*), ежегодная сессия РБА (*г. Ульяновск*), курсы повышения квалификации участников проекта «Модельная библиотека» (*г. Москва*).

На этих и других российских мероприятиях звучал опыт библиотек Свердловской области (*гг. Каменск-Уральский, Нижний Тагил; Берёзовский, Кушвинский, Новоуральский, Тугулымский ГО; ГО Лесной, Верхняя Пышма*). Возможность общаться с коллегами из разных регионов, а также транслировать собственный опыт работы директора ЦБС отметили как один из эффективных стимулов.

Однако, несмотря на все усилия, остается актуальной проблема создания резерва руководителей среднего и высшего звена. Два года не могли найти руководителя для ЦБС (*ГО Верхотурский*), вакантна должность директора ЦБС (*ГО Богданович*). Постоянно меняются руководители (*Бисертский ГО, ГО Верхнейвинский*). Кадровая преемственность обеспечена (*гг. Нижний Тагил, Полевской, Новолялинский ГО*). Несмотря на наличие в библиотеках специалистов с дипломами менеджеров, директора ЦБС постоянно испытывают дефицит руководителей среднего звена: заведующих отделами, секторами. Возможно, в сложившейся ситуации необходимо делегировать больше полномочий молодым специалистам, а для развития их профессионального потенциала в практику обучения внедрять деловые игры, дискуссии, использовать систему творческих самостоятельных работ.

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Ресурсное обеспечение муниципальных библиотек преобразило традиционные формы обслуживания и расширило направления их деятельности, позволило сделать шаг к развитию в качестве многофункциональных культурно-просветительских и информационных центров.

Запас прочности, который приобрели библиотеки в течение последних трёх лет, позволил реализовать основные задачи регионального компонента — обеспечить доступность культурных благ, сократить информационное неравенство для жителей Свердловской области.

Библиотеки Свердловской области в условиях многообразия национальных культур

Сегодня регионы Российской Федерации отличаются культурным многообразием. Миграционные процессы, рост беженцев, подъем национального самосознания и социальной активности этнических групп характерны для страны в целом, Свердловская область не исключение.

Государственные структуры стремятся оказывать посильную помощь всем этническим, языковым и культурным сообществам в удовлетворении культурно-информационных потребностей и здесь библиотекам принадлежит почетное место.

Каким образом деятельность библиотек муниципальных образований Свердловской области соответствовала модели библиотечного обслуживания полиглоссического населения? Как работали библиотеки в 2008 году в данном направлении?

Анализ деятельности библиотек проводился на основании информационных отчетов (просмотрено около 70 отчетов) и анкетирования. К сожалению, заполненные анкеты смогли предоставить библиотеки не всех территорий области. Тем не менее, можно представить общую картину библиотечного обслуживания полиглоссического населения в Свердловской области.

Возрастает количество библиотек, работающих с этническими группами населения

Обслуживание мультикультурных сообществ — важная составляющая менеджмента библиотеки. Рост библиотек, занимающихся возрождением интереса к культуре, искусству, историческому прошлому и настоящему, как своего народа, так и представителей других национальностей, увеличивается. Знаменательно, что это происходит после методических выездов нашей библиотеки или проведения сессий Передвижного учебного центра, организованных библиотекой им. В. Г. Белинского.

В 2008 году работу с татарским населением возобновили библиотеки Артемовского и Лесного. Библиотека Новоуральского ГО в течение последних лет интересно работает с этническими группами. Позиционирование библиотеки в городском и областном сообществе — главный результат прошедшего года.

Продолжилась работа по этнокультурному просвещению в Пышминской ЦБС. С помощью выставок библиотека знакомит детскую аудиторию с народами, проживающими на территории Свердловской области. Ранее библиотеки данной ЦБС (Первомайская библиотека-филиал) работали с населением разных национальностей: коми-пермяками, удмуртами, украинцами, чувашами, марийцами, греками.

Возрождение русской культуры — приоритетное направление в деятельности большинства библиотек области

Деятельность библиотек области по сохранению и развитию русской культуры носит целевой комплексный характер. Библиотеки всех округов занимаются популяризацией русской культуры в рамках программ и проектов, знакомят с народными традициями, обычаями, обрядами и праздниками (ГО Верхотурский, Тавдинский ГО, гг. Нижний Тагил и Ирбит, Слободо-Туринский МР, Новолялинский ГО, Невьянский ГО, ГО Карпинск, Шалинский ГО, Тугулымский ГО, Верхнесалдинский ГО, Горноуральский ГО).

Однако надо учесть, что ни одна культура, какой бы самобытной она ни была, не может полноценно существовать в замкнутом пространстве, вне достижений культуры других народов. Это понимание

Светлана Васильевна Кокорина
заместитель директора
Свердловской областной
межнациональной библиотеки

присуще многим библиотекам Свердловской области. Приобщая пользователей (в основном подрастающее поколение) к народным истокам через систему мероприятий, библиотеки не забывают идентифицировать в истории и культуре других народов России, Урала (Новоуральский ГО, Новолялинский ГО, Пышминский ГО, гг. Каменск-Уральский, Алапаевск). И это не без основания, ведь сегодня русская культура не просто существует с культурой других народов, она интенсивно взаимодействует с ней. И это взаимодействие способствует формированию толерантности и культуры межнационального общения, уважения к другому народу.

Увеличивается число библиотек, занимающихся проблемами толерантности и культуры межнационального общения

Работа по формированию толерантного сознания и поведения является приоритетной и своевременной в наши дни. На вопрос анкеты «Считаете ли вы, что библиотеки должны проводить работу с населением по формированию толерантности и культуры межнационального общения?» абсолютно все библиотеки области отве-

тили утвердительно. Подавляющее большинство муниципальных библиотек области ведет работу в данном направлении. Особенно выделяется деятельность ЦБС городов (Каменск-Уральский, Нижний Тагил, Свердловск, Нижняя Тура). Данные территории реализуют программу по толерантности в рамках социальных проектов («Библиотека в национально-культурном пространстве города», «Разноязыкий Каменск» / г. Каменск-Уральский; «Библиотека – территория толерантности» / Свердловский ГО; «Народов Урала большая семья», «Россия – свет мой, боль, надежда» / г. Нижний Тагил).

Многие библиотеки в своих отчетах отмечают, что поток информационных запросов по вопросам толерантности увеличивается с каждым годом. Эта тенденция наблюдается во всех управлеченческих округах Свердловской области. Кроме того, после межрегиональной научно-практической конференции «Толерантность и библиотеки: информация и пользователи», организованной СОМБ, некоторые библиотеки пересмотрели свою деятельность с учетом рассмотренных вопросов, в частности вопросов межэтнической толерантности (Кушвинская ЦБС).

Это положительные тенденции в библиотечном обслуживании этнических групп в Свердловской области. Но есть некоторые вопросы, рассмотрением которых следует заняться.

Библиотеки не изучают своих пользователей по национальному составу

Библиотеки в большинстве случаев не знают национальный состав населения своего округа. Учет пользователей по национальному признаку производится нерегулярно или совсем отсутствует. Следовательно, изучением национального состава пользователей и выявлением их информационных потребностей библиотеки не занимаются. Хочется обратить внимание коллег на тот факт, что библиотечное обслуживание мультикультурных сообществ является ответом на их культурные потребности. Поэтому удовлетворению информационных потребностей этнических групп следует уделять особое внимание. Важное место занимают языковые потребности и потребности содержательного характера. Языковые потребности – это получение, использование информации на родном языке. Потребности содержательного характера – информация о национальной истории, культуре, традициях, независимо от языковых, территориальных и хронологических рамок.

Работа с полигэтническим населением в Свердловской области многими библиотеками не выделяется в отдельное направление деятельности

Многие библиотеки, обслуживая представителей различных национальностей, не всегда четко представляют себе цели и задачи данной деятельности. Разработкой стратегического плана обслуживания пользователей, представляющего культурное многообразие общества, библиотеки не занимаются. В большинстве случаев они ограничивают свою деятельность по реализации прав этнических групп в библиотечном обслуживании рамками краеведения и патриотического воспитания.

В отчетах библиотек области лишь немногие территории смогли выделить работу с полигэтническим населением отдельным пунктом, обозначая его как «работа по сохранению национальных культур», «этнокультурное просвещение», «сохранение и развитие национальной культуры, народных обычаяй и традиций», «национальное возрождение» (гг. Алапаевск, Каменск-Уральский, ГО г. Лесной, Кушвинский ГО, Ачитский ГО, Артинский ГО, ГО Красноуфимск).

Библиотечное обслуживание мигрантов в нашей области отсутствует

Многие библиотеки отмечали наличие мигрантов на территории их муниципальных образований (Камышловский ГО, г. Нижний Тагил, ГО Красноуфимск, Новолялинский ГО, Тавдинский ГО, ГО Нижняя Салда, ГО Верхняя Тура). Очень часто упоминается работа с социально незащищенными слоями населения (инвалиды и пенсионеры), но ни одна территория не отметила такую социально незащищенную категорию жителей области, как мигранты.

Обслуживание в библиотеках мигрантов – приоритетная задача сегодняшнего дня. Как известно, наши мигранты, в первую очередь, это жители стран бывшего СССР: русские, решившие переселиться в Россию, а также представители

других национальностей бывшего Союза, которые нашли в Свердловской области работу.

Такая ситуация характеризуется порой неоднозначным отношением коренных жителей к представителям иных национальных или культурных групп. В этих условиях роль библиотеки как учреждения, способного смягчить негативные проявления данного процесса, очень велика. Для этого библиотеки должны вырабатывать свои подходы к решению данной проблемы. К сожалению, в отчетах библиотек Свердловской области эта проблематика не прослеживается.

Формирование и использование фонда национальной литературы

Основная проблема многонациональной территории – информационное неравенство в отношении этнических меньшинств. Поэтому основная задача библиотек в современных условиях – представление всему населению равного доступа к информации. Эта задача не может быть выполнена в условиях, когда в фондах библиотек будут десятки тысяч книг на государственном языке и только единицы – на языке этнических групп местного сообщества. Необходимо уделять особое внимание фонду литературы на языках народов России.

В большинстве регионов России, где компактно проживает коренное нерусское население, крайне низок удельный вес изданий национальной литературы, как на русском, так и на национальных языках. К сожалению, и Свердловская область не исключение. Тенденции к увеличению количества и ассортимента этой литературы в библиотеках области не наблюдается, в то время, когда увеличиваются потребности нерусского населения в возрождении и развитии национальных культур, овладении родным языком.

Известно, что качество работы любой библиотеки во многом зависит от объема, информативности и обновляемости фонда. С формированием и использованием фонда национальной литературы уже давно возникают существенные проблемы. Как правило, это трудности в комплектовании новой текущей литературы, а также в раскрытии фонда.

Современный уровень организации информационно-библиографического

обслуживания различных этнических групп характеризуется несоответствием информационно-ресурсного обеспечения библиотек Свердловской области информационным потребностям этнических групп. Об этом свидетельствуют статистические данные о фондах библиотек на языках народов России.

По отчетам удалось выявить наличие фонда на языках народов России в ЦБС (Березовский ГО, г. Каменск-Уральский, ГО Верхняя Тура, Артинский ГО, Ачитский ГО, ГО Верхняя Пышма, ГО Красноуфимск, Нижнисергинский МР, ГО Краснотурьинск). Другие библиотеки территории Свердловской области данного фонда не имеют.

Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (РБА) и Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Свердловской области рекомендуют иметь фонд национальной литературы для территории с компактным проживанием различных этнических групп (не менее 10% от общего фонда библиотеки). Интересно, учитывается ли этот критерий при оценке эффективности деятельности публичных библиотек Свердловской области? Думается, что нет.

Существует и другая проблема фонда национальной литературы — его использование. Только в двух-трех отчетах была предоставлена информация о движении и книговыдаче фонда на языках народов России. Следовательно, работа с книгой ведется недостаточно. Библиотеки, имеющие соответствующий фонд, не занимаются его пропагандой и мало используют в своей работе, делая акцент в основном на клубные формы работы.

Причин здесь может быть несколько, одна из них — незнание этническими группами родного языка, владение языком только в разговорной, а не в письменной форме. Поэтому большой пласт национальной литературы остается неиспользованным и невостребованным пользователями библиотеки. Другая важная причина — отсутствие квалифицированных кадров библиотечных работников, владеющих этнопсихологическими и этнокультурными знаниями. Необходима

отложенная система подготовки библиотечных кадров способных работать в условиях многообразия национальных культур.

Такова общая картина по библиотечному обслуживанию полизначного населения в Свердловской области. Во всех управлеченческих округах области ведется работа по сохранению и развитию национальных культур и традиций народов Урала. Она различна по содержанию и объему, каждый округ имеет свои особенности и свои приоритеты деятельности. Думается, что круг проблем, начавшихся в обслуживании этнических групп, будет решаться нами в 2009 году.

Молодое поколение «нулевых»: выбор пути

Молодежь и библиотека. Итоги 2008 года

Современные дефиниции, применяющиеся к представителям молодёжи, демонстрируют неуверенность и растерянность, свойственные старшему поколению. Что представляет собой не понятное для многих поколение NEXT? Каким предстаёт новое поколение «нулевых» в глазах исследователей и практиков? Кого принимают и для кого разрабатывают свои мероприятия библиотеки — «поколения потерянного? бунтарского? уверенного? интеллектуального?»?

Марина Вячеславовна Ивашина

заместитель директора
Свердловской областной
библиотеки для детей и юношества

ЭФФЕКТИВНОСТЬ И НАГРУЗКА: ДИНАМИКА ЦИФРОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Сеть библиотек для молодого поколения

Сеть библиотек для молодого поколения в Свердловской области развивается стабильно, хотя нельзя признать её оптимальной. Изменения в цифровых показателях (2005 и 2006 гг.) вызваны уточнением статистических данных и не отражают процессы открытия и закрытия новых сетевых единиц. Продолжается тенденция слияния детских с муниципальными библиотеками, что негативно отражается на комплектовании детских структурных подразделений и качестве обслуживания молодых читателей. В ряде случаев такое объединение вызвано оптимизацией сети — переводом библиотек в лучшие и более приспособленные помещения, объединением детской и взрослой библиотек (например, в Екатеринбурге) с выделением в структуре детского отдела, упорядочением и рационализацией размещения.

Сеть детских библиотек: 2004 — 116, 2005 — 125, 2006 — 120, 2007 — 116, 2008 — 116.

Имеющаяся сеть библиотек для детей и юношества не соответствует нормативам социальной обеспеченности (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13 июля 2007 г. № 923-р) и рекомендациям Модельного стандарта деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Свердловской области (2006). В 14 муниципальных образованиях отсутствуют специализированные детские библиотеки, среди них 8 муниципальных образований с населением более 15 тыс. (Ирбитское МО (32,5 чел.),

Камышловский МР (28,5 чел.), МО Красноуральский округ (30,7 чел.), Горноуральский ГО (42,8 чел.), Талицкий ГО (53,5 чел.), ГО Заречный (30,3 чел.), ГО Среднеуральск (19,8 чел.), Арамильский ГО (16,9 чел.)). Чаще всего это сельские территории, где нарушены профессиональные коммуникации между библиотеками отдельных поселений и региональными библиотеками, ввиду отсутствия эффективного методического центра. Это скрывается на комплектовании, повышении квалификации — снижается уровень эффективности деятельности библиотек. В июле 2008 года Благотворительный фонд «Заветная мечта» передал Свердловской областной библиотеке для детей и юношества 35 тыс. новых лучших книг для подростков (14 книг в каждую библиотеку), ставших победителями Национальной детской литературной премии, для бесплатного распространения во все библиотеки области, обслуживающие детей. В течение лета и в начале осени все книги были вывезены центральными библиотеками муниципальных образований и переданы в свои филиалы, за исключением муниципальных районов, где отсутствует какая-либо координация между библиотеками. Новые книги, с помощью которых могла

быть организована работа по современным актуальным направлениям, не дошла до читателей по вине руководства районов.

На территории Свердловской области нет сети специализированных юношеских библиотек. Единственная юношеская библиотека является филиалом ЦГБ г. Нижний Тагил. Обслуживание самой сложной категории населения 15–24 лет, вступающей в период психологических кризисов и формирования мировоззрения, осуществляется на базе специализированных детских и муниципальных библиотек в 46 структурных подразделениях — отделах и кафедрах (секторах). Следствием недостаточной эффективности библиотечного обслуживания этой возрастной категории является отток молодых людей из библиотек. Усиливается тенденция обслуживания юношества на базе детских библиотек, подтверждающая свою эффективность: повзрослев, читатели остаются в любимой и привычной для них библиотеке при условии наличия в ней необходимых ресурсов — специалистов-профессионалов, периодики, книг, компактных дисков, компьютерной техники.

Сохранение и развитие библиотек, обслуживающих детей и юношество, необходимо в связи с усложнением идеологических и культурных задач в отношении подрастающего поколения, поставленных государством. Они также выполняют функции методических цент-

ров по работе с детьми для библиотек и внешкольных учреждений всех ведомств, их влияние (или отсутствие такового) ощутимо сказывается на деятельности всех библиотек и на социальном климате в муниципальных образованиях в целом. Непродуманные управленческие решения, препятствующие развитию сети специализированных библиотек для детей и юношества, часто являются причиной роста асоциальных явлений.

Динамика основных показателей

Продолжающаяся отрицательная динамика основных показателей, связанных с обслуживанием юношества, свидетельствует о снижении эффективности деятельности муниципальных библиотек в целом, несмотря на увеличение количества читателей и всех показателей, связанных с обслуживанием детей. Снижение количества читателей муниципальных библиотек по области в целом (— 15,16 тыс.) связано именно с оттоком молодёжи 15–24 лет из библиотек. Увеличившееся в целом по библиотекам области количество читателей детского возраста (+ 7,72 тыс.) не в состоянии компенсировать зияющие провалы, связанные с уходом молодёжи. Детская читательская аудитория составляет 36,8 %, юношеская — 25,3 %, количество молодых читателей в библиотеках сокращается, теперь они составляют 62,1 %. Это является следствием не только демографической ситуации, но и неудовлетворительной ресурсной базы и низкого уровня профессиональной компетентности значительного количества библиотечных специалистов области. В своих отчётах руководители библиотек констатируют кризис в обслуживании молодёжи — самой трудной читательской категории, который они связывают с отсутствием специальных знаний в сфере новых технологий и молодёжной культуры, в том числе контруктуры, противостоящей массовым суррогатам и ориентированной на интеллектуалов. Эта ситуация способствует социальной напряжённости в территориях области и способна обострить проблемы противостояния поколений.

Читатели детского и юношеского возраста и процент охвата библиотечным обслуживанием

	2007	2008	+/-
Численность населения в возрасте 0–14 лет	629 950	629 388	— 562
Количество читателей в возрасте 0–14 лет в библиотеках области (тыс. чел.)	459,47	467,19	+ 7,72
% охвата детей библиотечным обслуживанием	72,9	74,2	+ 1,3
Численность населения в возрасте 15–24 лет	752 699	728 661	— 24 038
Количество читателей в возрасте 15–24 лет в библиотеках области (тыс. чел.)	358,01	320,53	— 37,48
% охвата юношества библиотечным обслуживанием	50,6	44,0	— 1,6

Охват библиотечным обслуживанием детей (74,2 %) и юношества (44,0 %) в Свердловской области находятся примерно на уровне общероссийских показателей и свидетельствуют о том, что более трети читателей-детей, повзрослев, уходит из муниципальных библиотек, не соответствующих их интересам, либо целям руководителей детских коллективов — педагогов и организаторов.

Интенсивность работы детских библиотек по-прежнему остаётся очень высокой. Несмотря на то, что детские библиотеки составляют только 12,2 % всех муниципальных библиотек области, они обслуживают более половины (52,2 %) всей детской читательской аудитории Свердловской области. На их долю приходится почти четверть (24,1 %) всех посещений читателей области. В целом в библиотеках Свердловской области более трети книг (36,1 %) выдаётся детям до 14 лет, почти четверть всех книг (23,8 %) выдаётся в детских библиотеках. При констатированном в отчётах муниципальных библиотек понижении всех основных показателей по количеству читателей, книговыдачи и посещений в целом по области, детские библиотеки дают по ним стабильное повышение, доказывая свою эффективность

На фоне сокращения общего количества посещений библиотек заметно увеличивается количество посещений массовых мероприятий. Теперь они со-

ставляют 16,9 % всех посещений (вместо 15,4 % в 2007 году). Становится очевидным, что наиболее перспективным направлением деятельности библиотек является развитие их функций как коммуникационных площадок для местных сообществ. Необходима организация постоянных событий на площадях библиотек, привлекающих внимание различных групп населения. Это выдвигает на первое место функцию библиотеки как общественного и культурного центра, работающего по социальным и культурно-досуговым программам — не только организующего «события» на библиотечных площадках, но и использующего методы «культурной экспансии» для освоения новых территорий — улиц, площадей, социальных и некоммерческих организаций, виртуального пространства.

В целом в библиотеках Свердловской области $\frac{1}{3}$ всех книг выдаётся детям до 14 лет, $\frac{1}{4}$ часть книг выдаётся в детских библиотеках. Интенсивность труда специалистов детских библиотек несколько выше, чем в муниципальных библиотеках. Составляя всего 12 % всех библиотек, они выполняют четверть всего объёма работы по книговыдаче и посещениям в

Основные показатели обслуживания в муниципальных и детских библиотеках (тыс. чел.)

	2007	2008	+/-
Количество читателей в библиотеках всего	1 283,22	1 268,06	— 15,16
Количество читателей в детских библиотеках	302,46	318,38	+ 15,92
Количество посещений в библиотеках, всего	10 552,70	1 0471,97	— 80,73
Количество посещений в детских библиотеках	2 431,80	2 518,45	+ 86,65
Количество посещений массовых мероприятий	1 627,10	1 768,90	+ 108,60
Количество книговыдач в библиотеках, всего	3 0671,30	30 360,07	— 311,23
Количество книговыдач в детских библиотеках	7 115,18	7 218,75	+ 103,57

масштабах области. Об этом свидетельствует также сравнение нагрузки по читателям, книговыдаче и посещениям.

Нагрузка на 1 библиотекаря

	мун. б-ки	дет. б-ки
по читателям	456	600
по посещениям	3 737	4 743
по книговыдаче	10 835	13 595

Библиотечные фонды

Общей тенденцией для муниципальных и детско-юношеских библиотек является уменьшение абсолютной величины фонда при увеличении количества новых поступлений. Выбытие фонда превышает поступление, что вносит дисбаланс, хотя вполне объяснимо в целом бедственным состоянием фонда, не обновлявшимся почти 15 лет. Комплектование библиотек значительно улучшилось, в том числе благодаря субсидиям из федерального и областного бюджетов. Но ветхость и моральное устаревание требовали улучшения качественного состава фонда, приведение его в соответствие с читательскими запросами, активного обновления разделов фонда по экономике, истории, психологии, новейшей художественной литературы, обсуждаемой в обществе. Книгообеспеченность читателей по библиотекам области в целом остаётся нормативной и составляет 14,8, а в детских библиотеках является предельно низкой — 9,9, что может отразиться на качестве обслуживания детей.

По-прежнему незначительно увеличивается фонд на нетрадиционных носителях информации (CD-ROM, DVD) — развивающие интеллектуальные игры, обучающие программы, мультимедийные справочные издания. В детских библиотеках они составляют всего лишь 1,1 % от всего фонда. В библиотеках 49 муниципальных образований эти остро необходимые молодёжи издания совсем отсутствуют, что создаёт у населения образ архаичного учреждения, не соответствующего интересам нового поколения.

Новые поступления и фонд муниципальных и детских библиотек (тыс. экз.)

	2007	2008	+/-
Новые поступления в библиотеки, всего	656,93	939,30	+ 282,37
Новые поступления в детские библиотеки	120,40	151,08	+ 30,68
Новые поступления электронных и аудиовизуальных материалов в детские библиотеки	0,84	1,55	+ 0,71
Фонд библиотек, всего	18 976,94	18 747,58	- 229,36
Фонд детских библиотек	3 257,05	3 160,06	- 96,99
Количество книговыдач в библиотеках, всего	3 0671,3	30 360,07	- 311,23
Фонд электронных и аудиовизуальных материалов детских библиотек	14,12	15,21	+ 1,09

Техническое обеспечение

Увеличивается количество библиотек, оборудованных современной техникой: 88 библиотек для детей и юношества (65,5 %, для сравнения: муниципальные — 33,3 %) компьютеризированы, располагают 1 906 компьютерами (+ 526), 61 из них (39,7 %) подключены к сети Интернет, 43 (31,9 %) используют электронную почту и имеют возможности для внедрения новых форм обслуживания и развития новых услуг.

Таким образом, библиотеки для детей и юношества Свердловской области работают стабильно, постоянно совершенствуя качество своей деятельности. Этому способствовали улучшение финансирования библиотек из муниципальных бюджетов, субсидии из федерального бюджета и реализация регионального компонента Национального проекта в сфере культуры. Необходимо разработать меры по сохранению независимости библиотек для детей и юношества как самостоятельных сетевых единиц, где создаётся уникальное пространство для молодых читателей. Это может улучшить библиотечное обслуживание и поднять престиж библиотек в местных сообществах.

БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.

ИССЛЕДОВАНИЯ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СОЗНАНИЯ

БИБЛИОТЕКАРЕЙ

В библиотеках для детей и юношества работает 18 % библиотечных специалистов Свердловской области. 39,8 % из них с высшим образованием, 86,2 % — специалисты в области педагогики, психологии, детского чтения с высшим и средним специальным образованием.

Библиотекари Свердловской области имеют высокий образовательный уровень и профессиональный опыт, необходимый для устойчивого стабильного развития. Однако почти половина специалистов муниципальных библиотек приближается к полувековому юбилею. Проблемы старения и смены поколений у нас, как и в других регионах России, стоят очень остро и требуют решения.

Цифровые показатели, характеризующие кадровый состав, довольно благополучны и не дают ответа на вопрос, что же происходит сегодня с библиотечной профессией. Способны ли библиотеки и библиотекари соответствовать тем требованиям, которые предъявляют к ним государство, общество, читатели? Получить часть ответов, а также поставить новые вопросы, на которые предстоит искать ответы в процессе дальнейшей работы, позволили социально-психологические исследования на основе оригинальных методик профессора А. В. Соколова «Жанны, Пенелопы, Клеопатры» и «Письма из будущего». Исследования подтвердили готовность к инновационным изменениям, но и недостаток профессиональной активности и навыков прогнозирования своей деятельности у большинства специалистов, а также безоговорочное доверие властным структурам, которые должны управлять развитием библиотек без всякого участия гражданского общества в лице местных сообществ. По результатам исследования подготовлены статьи, которые выставлены на сайте Свердловской областной библиотеки для детей и юношества, опубликованы в журналах «Библиотечное дело» (2008. № 22) и «Школьная библиотека» (2008. № 8–9).

Исследование профессиональной активности и этического самоопределения специалистов проводилось в ходе деловой игры «Жанны, Пенелопы, Клеопатры», организованной профессором А. В. Соколовым на российской конференции «Современный библиотекарь: профессионализм и личность» (Екатеринбург, 15–16 мая 2008 г.). В результате было проведено распределение библиотекарей по социально-психологическим стратам «Жанны, Пенелопы, Клеопатры», в основе которых лежат особенности общественного темперамента, жизненной и профессиональной позиции, этическое самоопределение и направленность личности. Это позволило выявить уровень активности и компетентности профессионального сообщества.

В зависимости от типа библиотек (школьные, муниципальные, региональные и вузовские) специалисты распределились по стратам следующим образом:

	Жанны	Пенелопы	Клеопатры
Школьные библиотеки	42 %	36 %	22 %
Муниципальные библиотеки	40 %	27 %	33 %
Региональные библиотеки	44 %	12 %	44 %
Средние показатели по Свердловской области	42 %	25 %	33 %

Если считать нормативным соотношение страт: Жанны — 25 %, Клеопатры — 25 %, Пенелопы — 50 % (хотя исторически в библиотечном деле нормативное соотношение страт никогда не соблюдается), то количество пассионариев-новаторов в наших библиотеках превышает все нормативы. Различия в профессиональном менталитете библиотекарей в зависимости от типа библиотек незначительны, но существуют. И, если Жанн (пассионариев-альtruистов) везде чуть более 40 %, то Клеопатр (пассионариев-эгоистов) в региональных библиотеках в два раза больше, чем в школьных: школьные — 22 %, региональные — 44. Библиотекари-Клеопатры (пассионарии-эгоисты) в муниципальных библиотеках представлены $\frac{1}{3}$, а не $\frac{1}{5}$, как в школьных, частью библиотечного персонала. Библиотекарей-Пенелоп (пассивных консерваторов-конформистов) в школьных библиотеках больше, чем в муниципальных, и особенно региональных библиотеках, где Пенелоп в три раза меньше, чем в школьных: 12 % против 36 %. И это естественно, поскольку инициативность, креативность и социальная мобильность — профессиональные требования, предъявляемые специалистам региональных библиотек, отвечающим обычно за работу не только с читателями, но и с профессионалами в масштабах региона. Амбициозные специалисты, как правило, ищут удовлетворённости трудом, им нужно реализовать себя, организовав собственные «творческие пространства», куда вовлекаются единомышленники, и читатели. Они составляют культурную и интеллектуальную элиту — профессиональную аристократию.

Библиотекари, жаждущие покоя и определённости, готовые к исполнительской дисциплине и ритму, бесконечному повторению уже пройденного, в сущности, «статисты» (балласт), не только по позиции, но и по духу, лучше чувствуют себя в школьных и муниципальных библиотеках. Хотя вряд ли правомерно делать такие обобщения применительно ко всем специалистам библиотек определённого типа, скорее это всего лишь одна из тен-

денций. Сегодня в Свердловской области существует немало муниципальных (в том числе, сельских) и школьных библиотек, созданных творческими усилиями мастеров и уникальных коллективов, состоящих, кажется, из одних Жанн: это библиотекари Новоуральска, Лесного, Нижнего Тагила, Каменска-Уральского, сумевшие создать в своих городах и школах «библиотечные оазисы». «Статисты» есть в библиотеках любых типов, и сегодня не существует механизмов (ни финансовых, ни административных), позволяющих активно противостоять им, хотя, к счастью, не они определяют лицо и стиль каждой библиотеки.

Для исследования профессиональных и жизненно ценных библиотечных специалистов профессором А. В. Соколовым было разработано исследовательское интервью, построенное на способности прогнозирования и ставшее основой для российского исследования. Утопия или антиутопия должны были выйти «из-под пера» библиотекаря в зависимости от его профессиональной зрелости, системы ценностей, аналитических способностей.

Участники исследования, представив себя находящимися в 2023 году, написали «Письмо из будущего», в котором рассказали о том, что ждёт библиотеки через 15 лет, и как сложится собственная судьба, ориентируясь на предложенные вопросы. Это позволило определить их профессиональную ориентацию и жизненные ценности.

Несмотря на предполагаемые проблемы, библиотекари в мечтах построили библиотечный Эльдорадо, где осуществляются мечты и желания, практически не упомянув, каким образом он сможет возникнуть.

Исследование подтвердило: библиотекарям свойственно стремление к здоровому консерватизму, существование вне каждого дня сути, воспроизведение идеализированных представлений.

В этом их сила и слабость. Библиотекари не готовы к реалистичному прогнозированию. Их предположения о ближайшем будущем библиотек не опираются на современные реалии, а футурологические картины сознательно искажены для приближения не к ВОЗМОЖНОМУ, но ЖЕЛАЕМОМУ. Исследование показало, что многие библиотекари не готовы взяться за воплощение ожидаемых перемен в жизнь. Но уже сейчас немногочисленные лидеры создают свою собственную Библиотеку Будущего не только силой мечты, но каждодневным упорным трудом, осваивая новые территории — реальные (дворы, улицы, скверы, площадки магазинов и больниц) и виртуальные, и новые технологии — не только компьютерные, но и гуманитарные, привлекая новых партнёров.

Материалы исследований легли в основу разработки образовательной программы «Инновационные стратегии в обслуживании детей и юношества», которая будет реализована на базе Учебного центра Свердловской областной библиотеки для детей и юношества. В ней сделаны акценты на интерактивные формы обучения, методы прогнозирования и развитие профессиональной активности.

РАЗВИТИЕ ПОТЕНЦИАЛА МОЛОДЁЖИ В ИНТЕРЕСАХ РОССИИ: ПОИСК НОВЫХ ИДЕЙ

Поданным Свердловского стата, население Свердловской области в возрасте 15-24 лет уменьшается: 2006 г. — 814 887 чел., 2007 г. — 752 699 чел., 2008 г. — 728 661. Это соответствует общероссийской тенденции и пессимистическому демографическому прогнозу, зафиксированному в Стратегии государственной молодёжной политики Российской Федерации (2006). В соответствии с этим прогнозом, количество молодых людей в возрасте от 15 до 25 лет сократится к 2015 году в 1,5 раза, и уже в ближайшее время резко возрастёт социальная нагрузка на тех, кому сегодня 10-20 лет. Насколько готова окажется молодёжь к ожидающим её проблемам, зависит также от вклада библиотек в развитие личности представителей молодого по-

коления и реализацию их потенциала с помощью информации, книги и чтения.

Современные дефиниции, применяющиеся к представителям молодёжи, демонстрируют неуверенность и растяянность,ственные старшему поколению. Что представляет собой не понятное для многих поколение NEXT? Каким предстаёт новое поколение «нулевых» в глазах исследователей и практиков? Кого принимают и для кого разрабатывают свои мероприятия библиотеки — «поколения потерянного? бунтарского? уверенного? интеллектуального?»? В помощь библиотекам, стремящимся разобраться в сложных современных проблемах и ищущих собственный стиль в работе с молодыми, на сайте Свердловской областной библиотеки для детей и юношества создан раздел «Поколение NEXT» — банк информации и идей, содержащий полнотекстовые материалы о молодёжи и для молодёжи. Здесь представлены статьи и исследования о молодёжных организациях и объединениях, молодёжных субкультурах, различных гранях взаимоотношений молодёжи и государства, молодёжных увлечениях и отношении к сложным проблемам современности — ксенофобии, терроризму, экстремизму. Все статьи содержат идеи для возможных мероприятий — информационных или дискуссионных — в библиотеке. Наибольшее количество дискуссий вызывают темы смены ролей в современном обществе (ведущую роль в семье начинают играть молодые с помощью новых средств информации, досуга, общения через сленг, мобильные телефоны, тинейджерские литературные жанры популярной литературы) и особенностей реализации в поведении молодых двух генетических программ: альтернативного имиджа, эпатажа, с одной стороны, и формирования особой субкультуры, собственных правил поведения, с другой стороны.

В разделе «Поколение NEXT» в течение полугода работал форум для молодёжи «Хроники teen'эйдера», значительно увеличивший посещаемость сайта. Для обсуждения было предложено 24 статьи — своеобразных «заброса» в темы, выполненных в молодёжной стилистике — смеси иронии и сленга: чтение и досуг молодёжи, отношение к классике, использование ненормативной лексики, вредные привычки и здоровый образ жизни, взаимоотношения со сверстниками и взрослыми, выбор профессии, получение образования и др. Последняя из тем связана с вечным вопросом, всегда актуальным для молодёжи — «Нужны ли кумиры?». Молодёжная дискуссия всегда

направляется модератором, в ведущей статье расставляются позитивные акценты.

Перспективные идеи и технологии работы с юношеством нашли отражение в ходе подготовки и реализации проектов Свердловской областной библиотеки для детей и юношества, включённых в Областную государственную целевую программу «Сохранение и развитие культуры на территории Свердловской области» (2008) идентичности библиотек-лидеров, ориентированных на постоянную модернизацию своей деятельности. Именно умение работать с юношеской читательской аудиторией, требующей непрерывного генерирования новых идей, свидетельствует о готовности библиотек к постоянным преобразованиям.

Большинство муниципальных библиотек испытывают значительные трудности в работе с молодёжной аудиторией. Их культуртрегерство основано на эмпиризме действий и энтузиазме, а не на специальных знаниях, владении технологиями и современных ресурсах. Отсюда неэффективность значительной части социальных программ муниципальных библиотек, ориентированных на формирование мировоззрения молодого поколения. На преодоление этих тенденций, поиск резервов в освоении новых тем, форм, технологий, привлечение новых партнёров были направлены главные проекты 2008 года:

Проект **«Молодёжь Урала: время выбора»**, включённый в Областную государственную целевую программу и проведённый на территории Артёмовского ГО под слоганом «Информационный десант: миссия выполнима».

Проект **«Читающая семья: диалог поколений»**, включённый в Областную государственную целевую программу и проведённый на территории Нижнетуринского ГО как «Дом, где читают все» (название — метафора читающей семьи и читающей России). Областная научно-практическая конференция **«Библиотека как пространство для развития читателя XXI века. Перезагрузка?»** на базе Центральной библиотеки для детей и юношества Новоуральского ГО.

Областной фестиваль программ продвижения детского и юношеского чтения **«Книжная сила»** на базе Центральной детской библиотеки Половского ГО и включённый в его структуру профессиональный конкурс проектов продвижения чтения.

Форум **«Хроники teen'эйдера»** для молодёжи на сайте Свердловской областной библиотеки для детей и юношества, увеличивший вдвое посещаемость сайта и привлекшего внимание подростков из разных территорий России.

Основными задачами проекта **«Информационный десант: миссия выполнима»** стали продвижение в молодёжной среде социально значимых идей — культуры, образования, здорового образа жизни, моделирования карьеры. В ходе проекта отрабатывались перспективные интерактивные технологии работы с молодёжью, рассчитанные как на работу в библиотеке, так и за её пределами — на улице, дворах, площадях, внешкольных учреждениях, публичных центрах. Вся структура проекта была выстроена в стилистике «десанта» — напора, захвата, активного действия, вовлечения широкой аудитории во все мероприятия не в качестве зрителей, но активных участников. Десантный имидж поддерживала и вся эффектная атрибутика: карты предполагаемой для «захвата» местности, парашюты, самолёты, выполненные в иронической манере плакаты. Сформированная передвижная выставка лучших новых книг для молодёжи (385 книг) представляла собой программу индивидуальной и групповой работы с читателями, выстроенную на основе интерактивных форм и рассчитанную на длительное время. Включённый в структуру книжной выставки комплект малых издательских форм содержал серию тестов по диагностике личности и развитию креативных способностей, творческие задания, конкурсы, занимательные вопросы, призванные обратить внимание на представленные книги. Передвижная выставка стала информационным событием ещё в нескольких сельских библиотеках Артёмовского ГО. Через год она вернётся в Свердловскую областную библиотеку для детей и юношества.

Основными мероприятиями для молодых читателей стали: молодёжная тусовка с участием ди-джея и дефиле-

показом лучших новых книг, организованных старшими подростками (целесообразность использования формата молодёжной вечеринки оценивалась разными участниками неоднозначно!), проведённая на площади перед досуговым центром акция «Забей на то, что мешает здоровью» (ранее аналогичная акция была проведена на базе МУК «Библиотечная система» г. Ирбит и Центра творчества «Кристалл» совместно с Федеральной службой РФ по контролю за оборотом наркотиков по Свердловской области), тренинг для старшеклассников «Как выбрать профессию», конкурс молодёжных социальных проектов по экологическим проблемам.

Организаторы **«Информационного десанта»** из Свердловской областной библиотеки для детей и юношества ставили перед собой не только информационные и культурно-пропагандистские задачи продвижения социально важных идей в молодёжной среде, но и образовательные — обучение библиотечных специалистов на базе опыта коллег. Поэтому участниками всех молодёжных мероприятий стали и библиотекари области, работающие с молодёжью. Проведённый на следующий день круглый стол «Новые идеи и технологии в работе с молодёжью» с участием зам. главы администрации Артёмовского ГО Е. А. Радунцевой стал ареной битвы идей, важнейшие из которых можно свести к дилеммам «просветительство или культурная экспансия?», «информирование или интерактивность?». Завершающей частью стал тренинг «Есть идея!» с работой в группах по разработке и презентации в программе Power Point самостоятельных проектов, призванных привлечь внимание молодёжи к библиотекам и чтению.

Все разработанные проекты — от молодёжного парламента до акции по привлечению читателей — перспективны и способны дать необходимый эффект при внедрении. Остается надеяться, что весь представленный опыт будет осмыслен и использован библиотеками применительно к конкретным условиям в своих территориях. Участниками молодёжных акций стали более 300 молодых людей. В образовательной части проекта приняли участие 52 библиотечных специалиста из 12 муниципальных образований.

Включённый в Областную государственную целевую программу культурно-просветительский проект Свердловской областной библиотеки для детей и юношества **«Читающая семья: диалог поколений»** объединил все направления работы с семьей, аккумулировал весь накопленный библиотеками перс-

пективный опыт, сделав книгу и чтение необходимой составной частью повседневной жизни семьи и увеличив, таким образом, её духовную составляющую. Проект предусматривал направления деятельности со всеми возрастными категориями, значительное внимание в нём уделено подросткам и молодым семьям. Лучшие новые книги для всей семьи, оформленные в оригинальную передвижную книжную выставку-инсталляцию «Дом, где читают все!», начали «книжное турне» по библиотекам Нижнетуринского городского округа.

Прошедшая в Центральной городской библиотеке Нижнетуринского ГО презентация выставки стала важным обще-городским культурным событием. Здесь был смоделирован воображаемый **«Дом, где читают все»**, на всех «этажах» и «комнатах» которого — прихожей, кабинете, гостиной, детской, кухне и даже чердаке, велись разговоры о книгах. Дети и взрослые не только читали и обсуждали книги, но и готовили забавные сценки, искали ответы на трудные вопросы, готовили поделки и экзотические блюда, собирались в поход, выбирали профессию и встречали гостей вместе с книгой. Выставка содержит множество идей и структурных элементов (анкеты, рейтинги, творческие задания и др.), которые помогут сделать книги обязательной частью повседневной жизни семьи. Для того чтобы сделать выставку важным городским событием, Свердловской областной библиотекой для детей и юношества и Нижнетуринской Центральной городской библиотекой совместно во Дворце культуры был проведён Праздник семейного чтения с конкурсом читающих семей. Они стали участниками различных состязаний, в ходе которых смогли рассказать (или нарисовать, сыграть, спеть) о своих любимых книгах и секретах семейного чтения. Затем выставка начала путешествие по девяти библиотекам Нижнетуринского городского округа. Разговор о семейном чтении был продолжен в последующие два дня (16–17 апреля) в кругу профессионалов — руководителей детских библиотек Свердловской области на областной научно-практической конференции «Читающая семья: диалог поколений», которая прошла в Центральной городской детской библиотеке ГО г. Лесной.

Опыт лесничан известен в России и программы «Просвещённое материнство», «Сказкотерапия», «Читаем вслух — читаем всей семьёй» а также фестивали чтения и городские акции стали основой для разработки программ многих муниципальных и детских библиотек Свердловской области.

Строя свою «Дом, где читают все», Свердловская областная библиотека для детей и юношества рассчитывала, что представители органов власти и все те, от кого зависит будущее нашей страны, поймут, что семейное чтение — это то, что может объединить всё более и более расходящиеся вселенные — поколения «отцов» и «детей».

Одновременно Свердловская областная библиотека для детей и юношества объявила **Областной конкурс семейных творческих работ** (эссе, фотографий, рисунков) «Дом, где читают все» по номинациям: 1) «Папа, мама, я — творческая семья» (семейная творческая мастерская); 2) «Отцы и дети» (страницы из семейного фотоальбома); 3) «Семейная Одиссея» (путешествие или история из жизни семьи); 4) «Свадебный вальс» (история семьи для молодожёнов); 5) «Семейный книжный шкаф» (книги для семейного чтения). Наконкурс было представлено более 80 работ из Екатеринбурга и 10 муниципальных образований Свердловской области (Нижний Тагил, Первоуральск, Камышлов, Богданович, Кушва, Ирбит, Красноуфимский район и др.). Главный приз присуждён семье Солотиных из Нижнего Тагила, которые являются организаторами творческих дворовых площадок у себя в городе, где семьи могут вместе проводить свободное время. В номинации «Семейная творческая мастерская» победила семья Федосеевых из Ирbita. В их мастерской родители и дети вышивают книги, создавая оригинальные ручные работы. В номинации «Свадебный вальс» приз завоевал Клуб молодых семей «Будем вместе» из города Кушвы, представивший музыкальные видеоролики, запечатлевшие счастливые мгновения жизни молодых семейных пар.

Все модели программ семейного чтения и решения специфических проблем семьи — маленькие кирпичики в фундаменте духовного взаимопонимания, духовной связи между поколениями. Их ценность в том, что они строятся не только на передаче традиций, но и культурном обмене между поколениями. Таким образом, библиотека расширяет жизненное пространство семьи, защищает, предоставляя информацию по всем направлениям жизни, предлагает новые формы сотрудничества, общения и образования для всей семьи. Это направление работы так же многогранно и неисчерпаемо, как многогранен и безграничен мир каждой семьи.

Работа с молодёжью — своеобразный индикатор, по которому можно определять уровень деятельности библиотеки, её уровень модернизации и постоянную готовность к переменам. Это ещё раз подтвердила научно-практическая конференция «**Библиотека как пространство для развития читателя XXI века. Перезагрузка?**», проведённая на базе Центральной городской библиотеки для детей и юношества Новоуральского ГО. В ней приняли участие 64 специалиста из 24 муниципальных образований Свердловской области и Челябинской области. Центральной метафорой всех дискуссий и проектной групповой работы стала «библиотека на велосипеде»: чтобы двигаться вперёд, надо непрерывно крутить педали, как только остановишься — упадёшь. Центральная городская библиотека для детей и юношества — одна из немногих в нашей области, умеющая гармонично сочетать в своей деятельности гуманитарные и информационные технологии, как раз то, что остро необходимо в работе с юношеством. Слабые позиции в новых технологиях, связанных с освоением современной техники, или неумение убедительно выстраивать идеологическую позицию, незнание необходимого инструментария либо отсутствие информированности в вопросах, связанных с молодёжными интересами, влечёт за собой потерю доверия и отсутствие интереса к библиотеке, далёкой от молодёжных проблем. Хотя в этих вопросах осталась обсуждаемая, но нерешённая проблема: нужно ли библиотеке спускаться со своих «интеллектуальных высот» к молодёжи, либо статься поднимать её до себя?

Опыт Центральной детской библиотеки для детей и юношества Новоуральского ГО на сегодняшний день уникален, и намного опережает практику других библиотек области. И сотрудники библиотеки, и читатели совершенно естественно существуют в Интернете, имеют не только

активно посещаемый сайт, со своей ссылкой и виртуальной справкой, который занял в 2008 году второе место в российском конкурсе, но и освоили социальную сеть «В контакте» для того, чтобы вести свой библиографический блог (в качестве эпиграфа к блогу взяты слова Б. Екимова: «Библиотека — это возможность найти собеседника в вечности»). На компьютере Юношеского абонемента выставлен архив электронных версий книг — Электронный книжный шкаф. Здесь же установлена бесплатная программа «Говорилка», которая позволяет посетителям читать или слушать книги. Телемост о книгах «Читаем вместе», соединивший библиотеку с двумя городскими гимназиями — ещё несколько штрихов к имиджу «продвинутой библиотеки». Коллектив библиотеки свободно использует и различные формы «культурной экспансии» — акции для молодёжи, проходящие за пределами библиотечной территории. Так на площади перед библиотекой был проведён флэшмоб «При соединяйся к читающему большинству!»: собранная посредством сетевого общения большая группа мобберов появилась на площади, в течение 10 минут молодые люди молча с интересом читали книги, затем быстро разошлись в разные стороны.

В скверах города прошли также акции «**Книга в вашем доме**» и «**Приходит время, люди в городе читают**». В рамках программы «Свобода. Ответственность. Выбор» библиотекари с читателями провели городские акции «Нам без пива жить красиво!» и «Здорово жить здорово!». Большое внимание подростков привлекла международная социальная игра «Bookcrossing». Библиотека умело использует и стремление молодых людей найти «братьев и сестёр по разуму»: для этого проводится Литературная среда в Юношеской в форме молодёжной литературной тусовки с дискуссиями, тестами, тренингами, молодёжный дискуссионный клуб «Новое время», клуб духовного развития «Урания», клуб любителей японской культуры, аниме и манги «Ками Цуру» («Белый журавлик»). Коллектив библиотеки не боится «трудных» тем, которые

стараются обойти другие: в течение года здесь работал медиалекторий, посвящённый молодёжным субкультурам. Острый разговор об эмо, готах, скинхедах и других неформалах был богато иллюстрирован материалами из Интернета в программе Power Point, вёлся в форме дискуссий, но умело направлялся опытной рукой библиотекаря-moderатора. Именно в результате объединения информационных и гуманитарных технологий библиотека предстаёт привлекательной в глазах молодых читателей.

Необходимость постоянной «перезагрузки» профессионального сознания — сквозная линия общего разговора библиотечных специалистов и во время знакомства с опытом библиотеки, и во время обсуждений круглого стола, и в ходе тренинга «Роман с библиотекой» (введение образа «романа» помогло выдвижению новых идей для обновления отношений библиотеки и читателей).

Конкурсы — один из эффективных инструментов осуществления «прорывов» — содержательных и технологических — в деятельности библиотек. Свердловская областная библиотека для детей и юношества проводит областные профессиональные конкурсы по актуальным направлениям деятельности. В 2008 году Областной конкурс программ продвижения чтения «**За мнай читатель!**» прошёл на базе ЦДБ Полевского ГО в рамках фестиваля «Книжная сила», длившегося целый год. В конкурсе приняли участие 42 библиотечных специалиста из 17 территорий, в том числе Челябинской области. Были представлены проекты муниципальных и детских библиотек (Берёзовский ГО, ГО Богданович, ГО г. Лесной, г. Каменск-Уральский, Новоуральский ГО, ГО Первуральск, Туринский ГО, Озёрск). Программы: Каменск-Уральский, ГО г. Лесной, Озёрска, Новоуральского ГО — масштабные городские фестивали и конкурсы, демонстрирующие информационную и творческую мощь библиотек, выступающих в роли равных партнёров со множеством организаций и учреждений: от школ и больниц до экологических и правозащитных организаций и бизнес-структур. Они уверенно осваивают новые территории деятельности и необходимые для этого гуманитарные и информационные технологии, по сути, превращаясь в «многопрофильные и многофункциональные производства», где выполняются сложные библиографические справки,

готоятся пакеты информационных материалов, издаются сборники, проспекты, буклеты, проводятся научные конференции и уличные праздники и акции. Деятельность библиотек постоянно усложняется, а требования к ним повышаются. Лишь немногие библиотеки-лидеры в состоянии выдержать такую «интеллектуальную гонку». Это ещё раз продемонстрировали проекты участников конкурса. Много творческих находок в социальном городском проекте «Город читает детям», представленном центральной детской библиотекой ГОг. Лесной. Читающий автобус, со «счастливыми билетами», по которым позднее можно получить книги, конкурс SMS-сообщений «мотив чтения», организованный совместно с компанией «Мотив», намолодых родителей рассчитаны конкурс «Сказка в коляске» на лучшее оформление детской коляски по мотивам сказки и акция «Сказкомобиль приехал к детям», «Территория здоровья» — для детей, находящихся на стационарном лечении, множество акций «Читающий двор», «Читающий сквер», «Дом, где читают все» — программы для всех членов семьи и на все случаи жизни. Эта многоцелевая программа заняла в конкурсе первое место. По масштабу деятельности и использованию творческих технологий почти не уступает проекту лесничан фестиваль чтения «Каменск читающий», проводящийся уже шестой год и посвящённый в 2008 году проблемам семьи. Он получил диплом «За открытость». Дипломами и призами были также отмечены проекты по продвижению чтения, рассчитанные на подростков: «Парк читающих детей»: хроники детских литературных фестивалей (г. Озёрск), «Остров чудес в книжном мире» (г. Турицк), «Хочу! Всё! Знать!»: проект по продвижению научно-популярной литературы (ГО Берёзовский).

Перечисленные областные проекты отразили все основные тенденции в работе с молодёжью: сильные и слабые стороны, направления дальнейших поисков в решении проблем. Они стали рычагами прорыва в поисках эффективных форм обслуживания молодых читателей. Тренинги продемонстрировали неплохой творческий потенциал библиотек области, перспективные идеи для реализации проектов, многообразие тем и жанров для будущей работы с моло-

дёжью. Однако конкурс выявил и слабые стороны в работе с этой трудной возрастной категорией. Многие библиотеки предлагают стандартные решения культурно-просветительской практики, не учитывающие новую ситуацию и психологию современного подростка, не ориентированы на индивидуальность библиотечных специалистов и читательской аудитории в конкретных территориях. Большинство библиотекарей при разработке проектов не опираются на знание современной литературы, молодёжной культуры, увлечений и специфических молодёжных проблем.

Выводы

Несмотря на улучшение комплектования и приобретение компьютерного оборудования в целом по области, интересную и перспективную деятельность библиотек-лидеров, совершающих «прорыв» в освоении новых технологий, отмечается отрицательная динамика в библиотечном обслуживании юношества, которая не может быть объяснена исключительно демографической ситуацией.

В целом ситуация с новыми книгами, позволяющая вести диалог с читателями на современном материале, значительно улучшилась. Но литература для юношества остаётся в большом дефиците из-за издательской политики. По данным Российской книжной палаты, в течение 2008 года в России было издано 12(!) книг, предназначенных специально для юношества. Издание ничтожно малого количества литературы, предназначенной для взрослеющей личности — художественной, психологической, медицинской, правовой — делает работу с молодыми читателями чрезвычайно сложной, заставляя полагаться исключительно на изобретательность библиотечных специалистов, привлекающих популярную литературу для взрослых, периодику, сетевые ресурсы.

Эффективность работы с молодёжью остаётся низкой из-за недостаточной квалификации кадров, знакомых с возрастной психологией, знающих подростковую литературу, особенности молодёжных субкультур, проблемы подрастающего поколения, взрослеющего в обществе риска, а также владеющих современными гуманитарными технологиями. Всё ещё в практике библиотек используются устаревшие идеологические штампы, архаичные методы работы, вызывающие недоверие у молодёжной аудитории.

Юношество — одна из самых проблемных категорий населения, социальная нагрузка на которую должна в ближайшее время непомерно возрасти, поэтому ей должно быть уделено достаточно внимания в местном сообществе. Основой для работы должны стать направления Стратегии государственной молодёжной политики (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 18 декабря 2006 г. № 1760-р). В её реализации муниципальные библиотеки могут и должны занять достойное место. Для этого необходимо понимание роли библиотек в местных сообществах администрациями муниципальных образований Свердловской области, но этому препятствуют искажённые представления властных структур ряда территорий. Соответствующий муниципальный заказ библиотекам вполне способен поднять уровень работы, способствовать поиску новых моделей и форм деятельности.



«Экспорт культуры», или «Игра на чужом поле»*

Специальные библиотеки для слепых всегда были отдельной ячейкой в сети библиотек страны. «Свои» читатели, «своя» специфика, «свои» принципы. Все «свое» и все отдельно от других. К началу XXI века «шагреневая кожа» специальных библиотек для слепых катастрофически «сжалась» настолько, что их корневая система больше не может развиваться в «горшочке для рассады». Специальные библиотеки для слепых остро нуждаются в пересадке на новую почву. Используя иные категории, можно говорить о необходимости завоевания новых рынков.

В настоящее время происходит своеобразный «экспорт культуры» (субкультуры) инвалидов в общекультурные процессы в пределах страны. Речь идет об интегрированном обслуживании инвалидов по зрению (обслуживание инвалидов в «общем потоке»). Библиотечные пункты специальных библиотек для слепых при муниципальных библиотеках растут на глазах. Специальная библиотека прорывает границы собственных стен.

Субкультура инвалидов на «чужой площадке» — уже один шаг до культуры, преодолевающей границы между социальными группами, до культуры, готовой включить заведомых маргиналов в орбиту своей деятельности.

В работе публичных библиотек — по обслуживанию инвалидов по зрению можно выделить четыре модели подхода к работе с инвалидами:

Первая модель подхода к инвалидности — **Медицинская** (библиотекарь выступает в роли социального работника — опекает).

К первой модели относятся такие формы работы публичных библиотек с инвалидами по зрению, как:

- реабилитационные психологические программы;
- клубы творчества (прикладного, танцевального, знакомств и т. д.);
- информационная работа (правовая, художественно-отраслевая);
- встречи с психологами, медицинскими работниками, социальными работниками;
- обслуживание на дому.

Вторая модель подхода к инвалидности — **Социальная** (преодоление несовершенства окружающей среды) Формы работы:

- физический доступ к информации (пандусы, проходы, тактильные ориентиры и т. д.)
- автоматизация процессов получения информации: книги на CD (цифровые технологии); программное обеспечение для инвалидов по зрению; выход в Интернет; разработка собственного сайта; обучение незрячих работе на компьютере.

Третья модель подхода к инвалидности — **Политическая** или **Просветительская** (преодоление стереотипов отношения общества к инвалидности) Формы работы:

- информация о лучших людях — инвалидах;
- информационное обеспечение акций, фестивалей, спортивных состязаний инвалидов;
- информация власти, общественных организаций, меценатов, спонсоров о проблемах инвалидов, организационные взаимодействия с организациями для работы с инвалидами;
- фактуграфы.

Виктория Валерьевна Арсентьева
заместитель директора
Свердловской областной
специальной библиотеки для слепых

Четвертая модель отношения к инвалидам — **Культурный плюрализм** (интеграция)

Формы работы:

- обслуживание инвалидов по зрению в «общем» потоке.

МЕДИЦИНСКАЯ МОДЕЛЬ ПОДХОДА К ИНВАЛИДНОСТИ

Чаще всего библиотеки выступают в роли социального работника и применяют медицинскую модель подхода к инвалидности. Наиболее заслуживают внимание такие формы работы, как профилактика заболеваний (часы здоровья, школы здоровья); библиотерапия, информационное обеспечение инвалидов по зрению.

Направление по профилактике заболеваний (часы здоровья, школы здоровья и пр.) становится все более популярным среди библиотек, но применяется, как правило, для пенсионеров, ветеранов. Между тем — профилактика зрения — благодатная и благодарная форма работы с детьми и молодежью. «Предотвращение инвалидности по зрению» — такое направление, думается, является перспективным для всех публичных библиотек Свердловской области.

Все чаще среди форм работы в библиотеках выступает библиотерапия (гг. Невьянск, Ирбит, Лесной, Шаля, Реж). По этому поводу необходимо уточнить, что термин «библиотерапия» не совсем верно понимается специалистами библиотек. Для них такая форма работы, по сути, вклю-

* Текст печатается в авторской редакции.

чает и книгоношество, и клубы творчества, и громкие читки и пр. Между тем в библиотековедческом аспекте библиотерапия является одной из форм руководства чтением, ставящей перед собой лечебные цели. К их числу относятся изучение особенностей читательского восприятия во время болезни (или стресса); разработка классификации литературы, на основе которой возможен отбор конкретных книг для читателя-пациента; разработка методов психологической коррекции через специально отобранные литературу. Таким образом, библиотерапия — это специфический метод руководства чтением для библиотекаря и требует серьезного анализа и разработки методик оказания библиотерапевтической помощи.

Заметно преобладает культурно-досуговая деятельность при работе с инвалидами по зрению, инвалидами других категорий (встречи-посиделки, встречи с местными поэтами, литературные вечера и др.). Информационно-правовое обеспечение незрячих библиотеки осуществляются лишь периодически (по случаю), между тем именно это направление в последние годы имеет наибольшую социальную значимость (и в первую очередь, именно для инвалидов). Отмечают данное направление в своей работе гг. Невьянск, Богданович, Лесной. В ЦБ г. Краснотурьинска систематически проходят встречи инвалидов по зрению и других категорий с психологами, медицинскими работниками, социальными работниками.

СОЦИАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ПОДХОДА К ИНВАЛИДНОСТИ

Автоматизированные рабочие места для инвалидов по зрению имеются в пяти городах Свердловской области (гг. Нижний Тагил, Березовский, Краснотурьинск, Новоуральск, Кушва). Березовский и Краснотурьинск отмечают трудности в работе по этому направлению. Так как в г. Березовском по-прежнему не налажена систематическая работа с местным ВОС (работают по заявкам), автоматизированное рабочее место для инвалидов по зрению спросом не пользуется. Не востребована такая услуга незрячими читателями и в Краснотурьинской центральной библиотеке, т. к. читателями являются люди преклонного возраста. По-видимому, несмотря на пропаганду автоматизированных технологий для незрячих читателей в библиотеках, работа по данному направлению в публичных библиотеках требует пересмотра расстановки акцентов при обслуживании данной категории читателей. Основной акцент должен делаться не на читателя,

а, в первую очередь, на деятельность библиотеки по развитию и пропаганде возможностей программы JAWS, поиску форм работы (не обязательно обучать, большие возможности в справочно-библиографическом информировании).

Интересен опыт библиотеки-филиала № 3 г. Каменск-Уральска, где для обслуживания инвалидов по зрению и инвалидов других категорий выделены отдельные зоны обслуживания («Пространство Гомера», «Родничок»), где расположены справочно-библиографический аппарат для обслуживания незрячих, литература спецформатов (РТШ, ГК), методические книги и материалы.

ПОЛИТИЧЕСКАЯ или ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ МОДЕЛЬ ПОДХОДА К ИНВАЛИДНОСТИ

Практически все библиотеки Свердловской области работают в тесной связи с органами социальной защиты населения, региональными ВОС, Домами ветеранов, Домами престарелых. При региональных ВОС, в поликлиниках открываются пункты выдачи литературы, работают кружки громкого чтения. В 2008 г. публичные библиотеки Свердловской области приняли участие в проекте СОСБС «Тифлокраеведческий дайджест "Via sensus": расширяем границы» (2009—2011 гг.), целью которого является наиболее полное отражение жизни инвалидов по зрению в Свердловской области. Проект, «работающий» в СОСБС с 2000 г., в 2008 г. был дополнен материалами городских, районных периодических изданий, предоставленных в СОСБС публичными библиотеками.

Материалы местных газетных публикаций для нового выпуска тифлокраеведческого дайджеста «Via sensus» в IV квартале 2008 г. предоставили библиотеки г. Алапаевска (2), г. Асбеста (1), г. Камышлова (1), г. Карпинска (4), г. Качканара (2), г. Кировграда (3), г. Талицы (1).

Работа по проекту будет продолжена в 2009 г. и на основе полученных публикаций планируется провести библиометрическое исследование «Мониторинг региональной прессы по проблемам инвалидности по зрению» (библиометрия).

Этот вид информационного продукта даст синтезированную картину состояния публикаций (количество, тематика и пр.) по проблемам инвалидности по зрению в каждой отдельно взятой территории на основе публикаций местной

прессы. Что, в свою очередь, послужит плацдармом для поиска путей эффективного взаимодействия библиотек, занимающихся обслуживанием незрячих читателей, с местной региональной печатью.

Интересна такая форма работы, как ярмарка вакансий, которая проходила в библиотеке г. Лесного. Трудоустройство инвалидов и по зрению в частности — одна из самых острых проблем в настоящем времени.

Показательной формой для преодоления стереотипов отношения общества к инвалидам являются выставки декоративно-прикладного творчества инвалидов по зрению. К сожалению, в практике работы публичных библиотек форма мало прослеживается. Больше внимания библиотеки уделяют музыкальным и литературным талантам этой категории читателей. Между тем, опыт работы инвалидов по зрению «руками» может послужить своеобразным психологическим тестом к проблеме «незрячие и общество». Декоративно-прикладное творчество незрячих — еще один путь в мир равных прав и возможностей. У каждого из них своя судьба и свой путь в искусстве, своя творческая манера. Но общее — в полном или частичном отсутствии зрения и в той решимости, скоторой они из года в год стараются прорваться к нам, зрячим, и показать нам «тайную красоту», рожденную иными законами мироощущения, восприятия и выражения.

КУЛЬТУРНЫЙ ПЛЮРАЛИЗМ: ИНТЕГРАЦИЯ ИНВАЛИДОВ В ОБЩЕСТВО

Как наиболее эффективно осуществлять интеграцию инвалидов по зрению в общее число читателей публичных библиотек, и какова роль в этом специальной библиотеки для слепых? При сложившейся ситуации в Свердловской области — обслуживание незрячих пользователей происходит на 39 площадках публичных библиотек. Процесс интеграции вступает в новую стадию: от индивидуального незрячего читателя к субкультуре инвалидов по зрению в целом, от субкультуры к построению кросскультурных

коммуникаций (транскультурная, межкультурная, интеркультурная коммуникации).

Субкультуре инвалидов по зрению присущ ряд отличительных качеств, которые необходимо учитывать при построении кросскультурных коммуникаций:

- определенный запас умений и навыков, отсутствующий у зрячих (например, тактильные);
- свой стиль мышления: философия независимой жизни, выработанная в процессе преодоления инвалидности (или наоборот);
- определенный круг общения;
- свое понятие времени, пространства и т. д.

Для поиска путей кросскультурного общения необходимо описать два полюса культурной оппозиции и меру соотношения между ними. В данном конкретном случае — это зрячие и незрячие.

В 2008 г. публичные библиотеки Свердловской области включились в работу по программе СОСБС «Зрячий — незрячий: варианты тандема». Цель данной программы: повысить до современных стандартов кросс-культурную компетентность специалистов библиотек в преодолении трудностей в общении и

обслуживании инвалидов по зрению с учетом культурных особенностей незрячих людей.

Десять муниципальных образований Свердловской области (гг. Кушва (2), Кировоград, Красноуфимск, Новоуральск, Карпинск, Богданович, Алапаевск, К-Уральский, Сухой Лог) приняли участие в областном конкурсе профессионального мастерства «Тифлокомментарий как одна из форм построения коммуникаций с инвалидами по зрению». Участникам конкурса было предложено предоставить на рассмотрение письменные творческие работы о трудных, интересных случаях общения с незрячим читателем из опыта работы.

В целом, анализируя присланные на конкурс работы, можно сделать вывод, что муниципальные библиотеки Свердловской области не в полной мере отражают понятие «тифлокомментарий», на

конкурс в основном присыпались письменные отчеты о работе с инвалидами. Следовательно, работу СОСБС в рамках «Тифлотурне» по теме «Расскажи мне то, что другие могут увидеть: тифлокомментарий как форма работы с инвалидами по зрению в библиотеке» необходимо продолжать в 2009 г. В целом же анализ работы публичных библиотек Свердловской области за 2008 г. позволил обозначить следующий этап в работе по обслуживанию инвалидов по зрению:



«КРОССКУЛЬПУРА И СУБКУЛЬТУРА ИНВАЛИДОВ, СПОСОБЫ КОММУНИКАЦИЙ»,

что включает в себя работу по следующим проблемам:

- кросскультурные отличия и поведенческие стереотипы («ловушка предубеждений»);
- способы кросскультурного взаимодействия с инвалидами по зрению;
- этика кросскультурных коммуникаций в обслуживании инвалидов по зрению;
- формирование кросскультурного капитала личности и библиотеки.

Сводная таблица

работы муниципальных образований Свердловской области

по направлению «Милосердие и забота»

Модели подхода к инвалидности	Категория читателей	Формы и направления работы	
МЕДИЦИНСКАЯ: библиотекарь выступает в роли социального работника, опекает	инвалиды по зрению	<p>реабилитационные психологические программы (гг. Ирбит, Тавда, Качканар, Асбест, Кировоград, Кушва, Верхотурье, Каменск-Уральский, Артемовский)</p> <p>книгоношество: «абонемент на дому» (гг. Тавда, Свердловск, Богданович, Байкалово, Кушва, Красноуфалск, Верхотурье, Каменск-Уральский, Полевской, Талица)</p> <p>клубы творчества (гг. Качканар, Карпинск)</p> <p>выездной читальный зал (г. Невьянск)</p> <p>пункты выдачи литературы (ВОС – г. Каменск-Уральский)</p> <p>информационно-правовое обеспечение: неделя информации, час информации (гг. Невьянск, Богданович, Лесной)</p> <p>библиотерапия (гг. Невьянск, Ирбит, Лесной)</p> <p>громкие чтки (практически все территории)</p> <p>час здоровья (г. Лесной)</p> <p>встречи с психологами, медицинскими работниками, социальными работниками (г. Краснотурьинск)</p>	
	инвалиды других категорий	<p>книгоношество (колясочники, гг. Камышлов, Реж)</p> <p>клубы творчества (гг. Невьянск, Байкалово, Красноуфалск)</p> <p>пункты выдачи литературы (ПТО ВОИ – г. Невьянск; поликлиника – г. Талица)</p> <p>неделя информации, час информации (г. Невьянск)</p> <p>библиотерапия (гг. Шадринск, Реж)</p> <p>час здоровья (г. Реж)</p>	
	пенсионеры, ветераны	<p>реабилитационные психологические программы (гг. Ирбит, Тавда, Невьянск)</p> <p>книгоношество: «абонемент на дому» (гг. Тавда, Свердловск, Кировоград, Байкалово, Красноуфалск, Краснотурьинск)</p> <p>клубы творчества (гг. Качканар, Богданович, Кушва, Красноуфалск, Каменск-Уральский, Краснотурьинск, Красноуфимск)</p> <p>час здоровья (гг. Качканар, Невьянск, Лесной, Кушва)</p>	
СОЦИАЛЬНАЯ: преодоление несовершенства окружающей среды	инвалиды по зрению	<p>обслуживание спецформатом «говорящая» книга в цифровом варианте: СД (практически все территории)</p> <p>автоматизированные рабочие места (гг. Нижний Тагил, Березовский, Краснотурьинск, Новоуральск, Кушва)</p> <p>выделение отдельных зон обслуживания («Пространство Гомера», г. Каменск-Уральский)</p>	
	инвалиды других категорий	автоматизированные рабочие места (г. Краснотурьинск)	

Модели подхода к инвалидности	Категория читателей	Формы и направления работы	
ПОЛИТИЧЕСКАЯ (просветительская): преодоление стереотипов отношения общества к инвалидности	инвалиды по зрению сторонники: инвалиды других категорий	День инвалида (г. Кировоград) передвижные книжные выставки («В мире «говорящих» книг», г. Сухой Лог) конкурсы (Дни белой трости: конкурс чтения и письма по Брайлю, г. Асбест) выставки декоративно-прикладного творчества (г. Лесной) взаимодействие с организациями для работы с инвалидами (ВОС, Управление социальной защиты населения) (практически все территории)	
	пенсионеры, ветераны	ярмарка вакансий (г. Лесной) взаимодействие с организациями для работы с инвалидами (ВОС, Управление социальной защиты населения) (практически все территории)	
КУЛЬТУРНЫЙ ПЛЮРАЛИЗМ: интеграция инвалидов в общество	инвалиды по зрению пенсионеры, ветераны	День пожилого человека (г. Кировоград, В. Тура, Каменск-Уральский) фестиваль ветеранской художественной самодеятельности (блок «Новая жизнь после 60», г. Ирбит) взаимодействие с организациями для работы с инвалидами (Управление социальной защиты населения, собес, Дом ветеранов, Дом престарелых) (практически все территории)	участие в фестивалях (Акуловские чтения, г. Ирбит) семинары («Милосердие и библиотека», г. Шалы; «Благотворительная работа как средство воспитания молодежи», г. Краснотурьинск)

Результативность или эффективность? Кто кого?*

Для начала с терминами определимся:

— Эффективность.

— Результативность.

Эффективность в широком смысле можно определить как степень успешности плана или программы в достижении цели. Чтобы быть эффективной, библиотека должна выработать политику, которая обеспечила бы достижение конкретных целей. Она также должна преуспеть в реализации этой политики на практике. Вычисляется эффективность по формуле:

$$\frac{\text{Степень воздействия}}{\text{Степень отдачи}} \times 100 \% = \text{эффективность}$$

Иными словами, степень воздействия делим на степень отдачи, а результатом будет эффективность. Об этом мы поговорим дальше в части расшифровки определения эффективности действий.

Результативность, с другой стороны, стремится измерить усилия на любую выходящую единицу: читателей, книго выдачу, посещений. Отношение между результатом (фактическое количество) и запланированным и называется результативностью. Вычисляется по формуле:

$$\frac{\text{Полученный результат}}{\text{Запланированный}} \times 100 \% = \text{результативность}$$

Различие между этими двумя принципами имеет колossalное значение, поскольку можно иметь очень результативные программы и планы, которые будут являться неэффективными для достижения целей, и наоборот. Не трудно догадаться, что, наращивая результативность по своим контрольным показателям, библиотека теряет в эффективности достижения целей и во многих отношениях должно быть ясно, что достижение эффективности и результативности в «одном бокале» является не более чем хорошим управлением.

С результативностью всё очень просто. Планируя свою работу от «достигнутого»,

а эта часть управленческой деятельности имеет место до сих пор, директор в любом случае получит выгодную результативность. Но попробуй директор планировать свои контрольные показатели ежегодно одни и те же, исходя из существующего штатного состава и финансовых возможностей — его не поймут, так как обязательно нужно больше существующего стандарта. (Любой план на отрезок времени может выступать как стандарт) А иначе как же? При существующих оценках деятельности библиотеки, его заработка плата напрямую зависит от роста контрольных показателей. Результативность изначально залегает в перспективные планы и коллектив стремительно готов его выполнить.

Например. СОСБС по ЦБ запланировала в 2007 году дать 3 100 читателей инвалидов, а в 2008 году 3 190, поэтому результативность 2008 к 2007, изначально заложенная в нашем прогнозе высчитывается очень просто:

$$(3190 : 3100) \times 100 \% = 102 \%$$

Предполагалась результативность в 102 %. В 2007 году количество читателей было 3137, результативность получилась в 101 %. Далее, при запланированном показателе в 2008 году количества читателей 3 190, ЦБ СОСБС представил в отчёте 3 498 читателей и результативность получилась в 110 %, ну а по отношению к результату 2007 года

$$(3498 : 3137) \times 100 \% = 112 \%, \text{ т. е. на } 10 \text{ процентов больше запланированного.}$$

Нагляднее данные утверждения выглядят в сравнительной таблице (см. табл.).

Но большего показателя быть не может, так как СОСБС искусственно увеличить

Людмила Ивановна Логвиненко

директор

Свердловской областной

специальной библиотеки для слепых

число инвалидов по зрению не может. Кроме этой специфической особенности, библиотека имеет ещё ряд объективных причин, которые в наших условиях трудно прогнозировать.

Первое мы назвали — невозможность искусственно увеличить количество инвалидов по зрению.

Второе. Рост количества читателей напрямую зависит от наличия приборов для прослушивания книг. Тифлоприборы слепым выдают органы социальной защиты населения, и обеспечить всех нуждающихся они не имеют возможности из-за скучности средств, выделяемых для этих целей.

Третье. Рост количества читателей напрямую зависит от количества учтённых в органах социальной защиты населения и Свердловском отделении ВОС инвалидов по зрению, нуждающихся в библиотечном обслуживании. Мы не знаем, встают ли на учёт поздноослепшие граждане, поскольку при действующем законодательстве, тайна личных сведений об инвалиде не разглашается, и мы не можем получить информацию о вновь вставших на учёт. А встают ли они?

Очень важная часть «контрольного» заказа библиотеке — количество посещений. Мы знаем, как трудно слепому передвигаться в пространстве. Отлично это делают хорошо реабилитированные, наученные, настойчивые, любопытные инвалиды по зрению. Коих не так уж и много. Но даже при перечисленных выше

План 2007	Рез-т 2007	Рез-ть 2007	План 2008	Рез-т 2008	Рез-ть 2008	План Рез-ти 2008 к 2007	Эффект Рез-ть 2008 к 2007
3 100	3137	101 %	3190	3498	110 %	102 %	112 %

* Текст печатается в авторской редакции.

условиях, инвалид по зрению предпочитает не часто самостоятельно передвигаться в пространстве, поэтому в библиотеку ходят редко, но берут книг много, прочитывают огромное количество.

Исходя из этого, в библиотеках для слепых важным показателем является книговыдача и обращаемость фонда. Для внутрикорпоративной оценки деятельности библиотекаря, этот показатель является важнее, чем унифицированный «заказной». Учитывая физические особенности нашего читателя для нас более важны виртуальное посещение, интенсивность общения по телефону и электронной почте. В равной степени важны и усилия библиотекаря по раскрытию фонда. Для нас экономически и содержательно неэффективно «держать» в фонде неспрашиваемую книгу.

Принципиально понятна методика вычисления результативности библиотеки. Так можно просчитать любой показатель: выполнение справок, МБА, количество библиографических записей в электронной базе данных.

На основе оценки результативности возможно даже определить успешность управления библиотекой на всех уровнях: директора, заместителя, заведующих отделами. Важно ввести прозрачные и прорасчитываемые показатели.

Например, у директора показателем результативности может быть процент текущести кадров, количество профессионально обученных помощником, с высшей степенью аттестованности, налаженный системный учёт личной организованности и процент эффективности делегирования задач. И многое другое по функциям управления. Если бы всё это учитывалось в оценке деятельности директора?

По мнению Питера Брукера, известного гуру менеджмента, «Результативность» означает делать правильные вещи, а «Эффективность» — делать вещи правильно.

КАК ОЦЕНИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ?

Это задача трудная и, кажется, что более связана с экономической деятельностью организации, однако....

Однако стоит попробовать использовать один из возможных способов определения эффективности работы библиотеки. Можно использовать модели компетенций и индикаторы поведения персонала.

В СОСБС из трёх направлений в системе управления: финансы, ресурсы (материальная база и её формировании), персонал, наиболее важным считаем эффективную работу персонала для достижения качественного результата.

Управление на результат в библиотеке ведётся систематическим лет, всегда актуальна и динамика применения инструментов управления постоянно отслеживается. При риске смены коллектива, применение данного инструмента гарантирует формирование штата с наименьшим процентом текущести кадров.

Для того, чтобы правильно делать правильные вещи, необходим профессионально подготовленный персонал. Для управления работой персонала на результат и эффективность деятельности невозможно обойтись без изменения всех аспектов управления. Это сложный, системный процесс, повлекший критически оценить структуру и деятельность СОСБС. Пришлось чётко сформулировать общие цели библиотеки для того, чтобы была возможность осуществить их декомпозицию до уровня оперативных задач каждого подразделения и каждого сотрудника, обучая пользоваться ими в ежедневной работе. Например, стратегическая цель библиотеки — создать систему интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов Свердловской области, сформулирована в 1991 году.

Декомпозиция этой цели выражена в миссии СОСБС: «Реализация принципа равных возможностей в информационном и библиотечном обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья, устранение дискриминации и барьеров на пути их к документному потоку».

Данная формулировка способна дать жизнь более понятной цели: «Создать и развить систему адресного удовлетворения потребностей инвалидов разных категорий, способствуя тем самым социальной реабилитации и интеграции в общество». На основе этой цели в каждом отделе есть своя проблема, задача, к решению которой отдел планирует свои мероприятия.

Определившись с целеполаганием, в СОСБС была создана модель компетенций — многофункциональный и практически универсальный инструмент, способный работать в различных сферах управления. Но в первую очередь — в управлении человеческими ресурсами.

В Приложении № 2 (ч. 3) эта модель представлена для оценки деятельности персонала и управлению эффективностью его работы, получения структурированной информации о динамике его исполнительского поведения.

Модель используется для обучения и развития персонала, и она является лучшим инструментом для формирования учебных планов СОСБС. Исходными консалт-сценариями директора СОСБС предложена здесь, в Приложении № 1б, примерная схема. По целям консалт-сценариев схемы существует личный творческий план директора и программа обучения членов коллектива по функциям управления.

Директором были прочитаны курсы по темам:

- «Должностные инструкции, как инструмент управления деятельностью».
- «Менеджмент — это менеджмент»
- «Контроль и его виды. Система контроля в отделе. Функции контроля»
- «Ответственность: перед кем-то или за что-то: парадигма понятия».
- «Правила постановки целей».
- «Управление на результат» и др.

Оплата труда. Модель компетенций позволяет сформировать чёткую систему оплаты труда, привязав её к эффективности деятельности библиотекаря и его профессиональному росту, формированию бонусов и грейдов.

Как следствие, данный инструмент используется в библиотеке для анализа способностей и потенциала работника, улучшения качества услуг библиотеки, измерения эффективности работы с персоналом. В принципе, модель компетенций СОСБС используется во всех областях деятельности, где требуется оценка работников. Например, оценка персонала на основе модели компетенций, у нас с успехом заменяет аттестацию.

Ежеквартально, заведующие отделами представляют директору заполненные формы (Приложение № 2) с оценками деятельности своих подчинённых, что позволяет проследить динамику изменений в работе персонала и «завязать» результаты с оплатой труда, также она устанавливает зависимость между развитием работника и изменением его заработной платы. Данная форма является, также, инструментом одного из видов контроля «в процессе», что позволяет отслеживать членами коллектива возмож-

ные отклонения от намеченных целей и своевременно принимать меры.

Оценки ставятся и обсуждаются внутри коллектива отдела. Заведующий отделом пользуется подсказками (Приложение № 1).

На каждую заполненную отделом форму, директор готовит устную или письменную справку (что чаще), делая акцент на ошибки и недостатки. Данный характер процедуры оправдан при контроле «в процессе», поскольку результат и эффективность виден только после 9 месяцев работы. Для подсчёта эффективности можно разработать систему оценки, выраженную по 5-ти или 10-ти балльной системы очков. Например, если вы договоритесь, что компетенция под названием «Аналитическое мышление»

«стоит» 10 баллов, а человек использовал её на 5 баллов, то и эффективность от проделанной работы будет «стоить» ровно половину.

Оценка эффективности работы коллектива на основе модели компетенций требует систематического внимания, определённых усилий, знаний психологии управления, инструмента управления и натренированных навыков подобной работы. Кроме этого, управленец, а им является каждый работающий, если рассматривать деятельность с позиции самонеменеджмента, хорошо знает границы своих полномочий, занимается своим делом по должности, а не является человеком на «побегушках» у директора или заведующего отделом, или ещё хуже — «кукловодом», у директора или заведую-

щего, прописывая «пошагово» основные действия своего начальника, — то особого труда в организации управления по компетенциям не составляет. Делаем же мы это в СОСБС при отсутствии отдела кадров. Результативность и эффективность не «приписная», документально подтверждённая и обоснованная. У большинства работников нашей библиотеки есть осознание в том, чем он занимается, зачем и для чего. Мы постепенно уходим от процессного понимания труда, поэтому и планирование у каждого получается продуманным.

Как говорят у нас: «Планы составляются не для того, чтобы видеть, что делать сегодня. Они составляются для того, чтобы, работая сегодня, видеть то, что мы будем делать завтра».

Приложение № 1

Ориентация на результат:

Ориентирование на достижение необходимых результатов. Это включает регулирование целей и расстановку приоритетов, которое способствует повышению эффективности использования ресурсов.

Уровни работника:

1. Работает, чтобы соответствовать стандартам: Гарантирует, что критерии качества учитываются в работе. Предпринимает корректирующие действия и выполняет работу в срок.

2. Стремится превысить ожидания: Работает, чтобы превзойти существующие цели. Настойчив в стремлении превысить существующие стандарты.

3. Повышает эффективность исполнения: Делает необходимые изменения в методах работы или операциях, чтобы улучшить работу и достичь своевременных результатов. Ставит трудные цели, гарантирующие оптимальное сочетание действий и ресурсов, которые приведут к необходимым результатам.

4. Улучшает результаты: Улучшает и реализует методы оценки. Анализирует информацию о работе, чтобы расставить приоритеты и рассчитать возможные риски с целью улучшения качества услуг и процессов. Подсказывает появляющиеся проблемы и управляет связанными с ними рисками. Определяет новую программу/политику, направленную на повышение эффективности работы.

Регламент же процедуры оценки подробно прописан в документе СОСБС «Положение о премировании работников СОСБС». Документ довольно объёмный, но и предусматривающий многие возможные несогласованности между сотрудниками и процедуры устранения этих несогласованностей. Поэтому оценка труда работника коллектива и его личностного развития далека от формальностей.

Приложение № 1а

Таблица элементов компетенций:

Элементы компетенций	Содержание и ключевой смысл
Знания	Систематизированная теоретическая информация о конкретном виде деятельности и алгоритме её выполнения. <u>«Знаю что, почему и как делать»</u>
Умения и навыки	Приобретённые в процессе выполнения деятельности и способности, позволяющие осуществить необходимый алгоритм действий. <u>«Умею и могу делать»</u>
Личностно-деловые качества	Набор свойств личности, позволяющий (и необходимый) использовать эффективно имеющиеся Знания, Умения, Навыки. <u>«Способен сделать эффективно»</u>
Мотивационные и целевые установки	Побудительные мотивы для осуществления деятельности <u>«Хочу и буду делать»</u>
Опыт	Практика применения Знаний, Умений, Навыков и личностно-деловых качеств для успешного выполнения работ и достижения целей. Даёт уверенность и стабильность, позволяет выполнять работу в сложных условиях. <u>«Делал и уверен в себе»</u>
Потенциал	Границы расширения возможностей, способность к развитию и направление развития. <u>«Может делать в будущем»</u>

Из представленной структуры становится понятно, почему под компетенцией нельзя рассматривать только знания, умения, навыки **или только** профессионально важные качества, **которые являются лишь элементами компетенций.**

Принципиально готовых разработок нет, каждая библиотека стремиться идти своим путём и разрабатывают свои структуры компетенций.

Приложение № 16

**ПРОГРАММА
Мэтр-сценариев
конкурентного развития персонала СОСБС**

Исходные программные постулаты Мэтр-сценариев.

Стратегическая цель: многосторонне развивать **ключевые компетенции** сотрудников СОСБС в их индивидуальной, командной и межкомандной работе над созданием потребителей услуг библиотеки.

Базовая гипотеза: чем больше развиты ключевые компетенции сотрудников, тем больше **синергетический эффект** (Возрастание эффективности деятельности в результате интеграции, слияние отдельных частей в единую систему за счёт т. н. системного эффекта.) саморазвития может проявиться в усилении конкурентоспособности библиотеки.

Главный предмет изучения: процессы управления функциональной деятельности отделов; процессы управления, направленные на управление создания потребителей услуг СОСБС в ЦГБ Свердловской области.

Главная задача: формирование профессионально – развитого коллектива, ориентированного на создание потребителей услуг библиотеки.

Ожидаемый первичный результат: создание команды, члены которой являются лидерами.

ЦЕЛИ РАЗВИТИЯ СОСБС:

Цель 1 – Обеспечить наполнение корпоративного сознания новым знанием управления и самоуправления на основе углублённого видения.

Цель 2 – Обеспечить качество преобразований, эффективно используя новые информационные технологии.

Цель 3 – Обеспечить качество преобразований, развивая методы обучения действием

Приложение № 2

**ПРИЛОЖЕНИЕ
К «ПОЛОЖЕНИЮ О ПРЕМИРОВАНИИ
РАБОТНИКОВ СОСБС»**

При оценке сотрудника необходима информация: **об уровне его производительности (быстро или медленно выполняет работу), качестве его работы и особенностях его рабочего поведения, таких, как трудовая дисциплина, уровень конфликтности, помочь товарищам по работе, внимание к читателям.** Кроме того, с помощью экспертов, в качестве которых могут выступить непосредственный руководитель оцениваемого или его коллеги, может быть оценена степень выраженности у него тех или иных деловых качеств, важных для работы: ответственность, инициативность, способность к принятию самостоятельных решений.

Оценка деятельности даётся по трём группам показателей: количественные, качественные, индивидуальные особенности работника. Количество баллов в разных группах колеблется в диапазоне 1-5. Максимальное количество баллов – 100, представляющая собой базовый должностной оклад по разряду ЕТС (табл. см. на следующей странице).

	Показатели	Наименование критерия		Минимальный уровень	Баллы	Максимальный уровень
1	2	3	4	5	6	
1. Количественные показатели.						
1	Суммарное количество баллов в данном разделе при любых обстоятельствах не может быть больше — 13	Количество читателей и абонентов отдела	План 0 -1			Выше плана +1
2		Количество книговыдач	0 -1			+1
3		Количество посещений	0 -1			+1
4.		Количество выходов или выездов в филиалы или библиотечные пункты	0 -1			+1
5.		Количество выданных справок	0 -1			+1
6		Количество консультаций (индивидуальных или массовых)	0 -1			+1
7		Количество крупных массовых мероприятий, организованных отделом	0 -1			+1
8		Количество обработанных документов (записей в БД)	0 -1			+1
9		Количество договоров на обслуживание (внестационарное, информационное и др.)	0 -1			+1
10		Количество посылок с книгами, отправленные в БП, филиал, или читателям ЗА	0 -1			+1
11		Количество книг, ушедших в БП, филиал, читателям З	0 -1			+1
12.		Количество изданных отделом методических материалов, рекламных буклетов, др. информационной продукции	0 -1			+1
13		Участие в мероприятиях повышения квалификации: Общероссийских, областных, СОССБС	0 -1			+1
ИТОГО:						
2. Качество работы						
1.	Количество баллов суммарно не более 57	Количество ошибок при библиотечно-библиографическом обслуживании читателей:	Регулярное заполнение учётных форм			
		— при заполнении учётных стандартных форм библиотечной деятельности	- 1 - 2 - 3 0 +1+2			+3
		— при обслуживании читателей: выполнении справок, выдачи книг, оформлении заказов, выполнении заявок, проведении массовых мероприятий.	- 1 - 2 - 3 0 +1+2			+3
2.		Количество жалоб или претензий со стороны пользователей или читателей	- 1 - 2 - 3 0 +1+2			+3

3	Количество отказов в предоставлении информации, помощи в поисках информации, обслуживании	- 1- 2- 3 0 +1+2		+3
4	Методическая деятельность, ориентированная на интегрированное обслуживание инвалидов:	Отчёт	Анализ и результат (что было сделано, для чего, с какой целью что получилось или должно получиться)	
	— деятельность по повышению квалификации работников филиалов СОСБС и библиотекарей ЦГБ МО Свердловской области, консалтинг	- 1- 2- 3 0 +1+2		+3
	— Разработка и выпуск методических материалов, БП, размещение статей во внутренние СМИ, профессиональные СМИ, научные сборники о работе библиотеки, отдела	- 1- 2- 3 0 +1+2		+3
	— Анализ собственного труда, обобщение аналитических данных и внедрение в практику работы отдела новых методов труда, как показатель более качественного выполнения работы. Использование новых технологий	- 1- 2- 3 0 +1+2		+3
	— Разработка концепций к программам, исследованиям, мониторингам развития отдела, решениям проблем и внедрением новых форм работы	- 1- 2- 3 0 +1+2		+3
	— Новаторские решения комплектования фонда (первичный и вторичный отбор), сохранности фонда	- 1- 2- 3 0 +1+2		+3
5	Информационная деятельность, в том числе:	Количество	Что и как было сделано для увеличения количества пользователей.	
	— предоставление электронного каталога на фонд библиотеки	- 1- 2- 3 0 +1+2		+3
	— предоставление электронных баз данных	- 1- 2- 3 0 +1+2		+3
	— расширение круга пользователей электронными каталогами и базами СОСБС	- 1- 2- 3 0 +1+2	С анализом: Для чего делаем, как и что получилось или должно получиться	+3
	— внедрение новых форм и направлений работы с инвалидами по зрению	- 1- 2- 3 0 +1+2	С анализом: Для чего, как, что получилось или должно получиться	+3
	— Содействие программам школ, Вузов в области специального образования	Отчёт	Анализ проактивности: Собственная инициатива, выявление, договорённости	+3
6	Развитие инвестиционных форм обслуживания читателей:	отчёт		+3
	— организация пунктов выдачи в домах престарелых, домах инвалидов, госпитах и т. д.	- 1- 2- 3 0 +1+2		+3

7	Развитие и укрепление связей библиотеки с общественностью региона, городского округа, муниципального района зоны обслуживания инвалидов	Отчёт		С анализом: Цель, результат или планируемый результат
8	Совместные проекты с другими учреждениями культуры, общественными организациями инвалидов и другими организациями	Отчёт	- 1 - 2 - 3 0 +1+2	С анализом: Цель, результат или планируемый результат
9	Деятельность по развитию национальных культур		- 1 - 2 - 3 0 +1+2	+3
10	Краеведение			
11	Деятельность по информационной поддержке органов социальной защиты, реабилитационных центров г. Екатеринбурга и Свердловской области, создание общедоступной системы информации по вопросам реабилитации, тифлопедагогике и тифлопсихологии	Отчёт	- 1 - 2 - 3 0 +1+2	С анализом: Цели. Как получали результат или планируемый результат
	ИТОГО			+3
3. Индивидуальные особенности работника				
	Количество баллов не более 30			
1	Личные качества:			
	— Общительность			
			1 2 3 4 5	Способность адекватно использовать коммуникативные средства (убеджение, эргектическое слушание, ясность изложения, грамматическая правильность применения профессионального языка, качество речи, конфликтность/бесконфликтность – умение разрешать конфликты..., устанавливать контакты...) в различных профессиональных ситуациях
	— Эмоциональная устойчивость		1 2 3 4 5	Способность управлять своим состоянием, поведением в процессе общения с читателями, коллегами по работе, руководством. Способность работать под давлением и стрессоустойчив в случае неудачи или ошибки
2	Особенности рабочего поведения:			
	— дисциплина (в т.ч. исполнительская)		1 2 3 4 5	Выполнение в срок поручений. Отсутствие опозданий по договорённости
	— помочь товарищам по работе		1 2 3 4 5	Высшая оценка при оказании помощи товарищам не только из своего отела
	— коммуникабельность		1 2 3 4 5	Способность устанавливать контакты с партнёрами по работе; работниками ЦГБ, организациями, а также поддержание с ними длительных рабочих отношений.

3	Деловые качества:	
	— инициативность	1 2 3 4 5 Высший балл за способность находить решения проблем, не прибегая к посторонней помощи или указаний, делает, а не говорит
	— ответственность	1 2 3 4 5 Насколько реалистичен в оценке собственных возможностей. Готов ответить за свои действия, не прибегая к приёму: «А почему, вот, Вася? А мне не сказали, не предупредили. А вы сами...». Доказывает конструктивно, а не оправдывает или обвиняет.
	— самостоятельность	1 2 3 4 5 Умение самостоятельно планировать свою работу, выполнять её, анализировать, видеть результат (любой, даже отрицательный)
	— системное мышление, системный подход к решению проблем	1 2 3 4 5 Способность выделять существенные связи, устанавливать и структурировать отношения между элементами информации, строить целостный и дифференцированный образ проблемы ситуации.
	— принятие решений, относящихся к компетенции	1 2 3 4 5 1. Способность принимать решения по роду деятельности, записанных в должностных инструкциях. 2. Способность использовать правовые, мыслительные, личностные, организаторские способности и т. д. для принятия решений в рамках компетенций работника.
	— ориентация на результат	1 2 3 4 5 Способность чётко представлять результат(цель) и стремление удерживать его в процессе работы. Способность расставлять приоритеты.
	— аналитические способности	1 2 3 4 5 Логичность, методичность, шагательность в решении проблем, рациональность, упорядоченность. Предсказуемость, учёт деталей. Умение формально правильно связывать, последовательно мыслить и действовать. Точный и систематический анализ факторов, влияющих на будущее СОСБС.
	— креативность мышления (инновационные способности)	1 2 3 4 5 Способность принимать новое. Умение без внутреннего сопротивления воспринимать разнообразные идеи, позиции, предложения.
	— гибкость, способность быстро и адекватно реагировать	1 2 3 4 5 Способность реагировать на внезапные ситуации, видеть и определять проблему, находить пути её решения, собирать команду для внедрения, давать оценку результатам.
	— способность к обучению	1 2 3 4 5 Умение воспринимать прочитанное и услышанное, рефлектировать, представлять обратную связь
4	Организаторские способности:	
	— делегирование полномочий	1 2 3 4 5 Умение на время переделосовывать собственные полномочия подчинённым, неся ответственность за его ошибки.

4	Организаторские способности: — делегирование полномочий	1 2 3 4 5	Умение на время передавать собственные полномочия подчинённым, неся ответственность за его ошибки.
	— умение управлять временем	1 2 3 4 5	Ежедневная организация собственного рабочего времени. Ежедневное планирование для приближения к цели.
	— умение управлять проектами	1 2 3 4 5	Умение предварительно тщательно разработать модель действий по достижению конкретной цели. Последовательность действий для достижения поставленной цели
	— умение работать в команде.	1 2 3 4 5	Рассматривает свою деятельность как составную часть коллективной деятельности, связанную с функциями других членов команды и подчиняющуюся правилам взаимодействия. Умение проводить эффективные обсуждения и совещания по решению проблем. Знание правил проведения мозгового штурма.
5	Влияние. Умение убеждать, отстаивать мнение.	1 2 3 4 5	Способность отстаивать собственное мнение. Логичность при ведении конструктивных бесед. Владение техникой влияния: умение использовать мотивы людей. Умение задавать правильные вопросы и определять степень информированности и эмоциональное состояние партнёра.
6	Умение слушать других, принимать обратную связь	1 2 3 4 5	Умение создавать каналы двухсторонней коммуникации – абстрагироваться от своих мыслей, концентрироваться на словах собеседника. Хорошая слуховая и зрительная память. Умение эффективно поощрять и критиковать людей.
7	Навыки проведения совещаний, семинаров, НПК, презентаций и переговоров	1 2 3 4 5	Умение определять цели и задачи, интересы целевой аудитории
8.	Способность ретранслировать знания и навыки	1 2 3 4 5	Систематическое ознакомление коллег со своим видением будущего, умение вдохновлять новыми идеями и планами. Выбор наиболее эффективных подходов к обучению сотрудников. Умение использовать различные организационные, педагогические и психологические методы для повышения эффективности обучения. Умение оценить результаты обучения.
9	Ориентация на читателей и пользователей	1 2 3 4 5	Знание политики работы с читателями. Умение устанавливать долгосрочные контакты с пользователями. Инициативен, требователен к себе и к коллегам в вопросах, касающихся интересов читателей и пользователей. Создаёт новые схемы и методы работы с читателями.
10	Профессионализм	1 2 3 4 5	Опыт работы, уровень профессиональных знаний, уровень профессиональных навыков
11	Экспертная оценка колледж по работе	1 2 3 4 5	
	ИТОГО:		
	Итоговая по 3-м уровням		



Таблицы абсолютных и относительных показателей централизованных библиотечных систем по административно- территориальным округам Свердловской области

Абсолютные показатели. Восточный округ

Муниципальное образование	Количество публичных библиотек	Персонал библиотек (чел.)	формирование и использование фондов (тыс. экз.)		количество технических средств	финансирование (тыс. руб.)	
			б. 2007 г.р.у	б. т.д.нр.п.6.	б. 2007 г.р.у	б. т.д.нр.п.6.	
1. М. обр. г. Алашевск	49,4	10	2	5	11	-1	47
2. г.о. Ирбит	42,1	7	3	0	7	0	41
3. Камышловский г. о.	28,4	4	1	0	4	0	34
4. Алашевское м. обр.	37,8	33	2	30	33	0	53
5. Артемовский г. о.	61,4	18	3	15	18	0	69
6. Байкаловский м. р-н	18,3	19	1	19	0	28	27
7. Ирбитское м. обр.	32,5	39	0	37	39	0	62
8. Камышловский м. р-н	28,5	21	0	20	21	0	23
9. Пышминский г. о.	22,3	20	1	17	21	-1	44
10. Режевской г. о.	49,6	18	1	14	18	0	67
11. Слободо-Туринский м. р-н	16,4	22	1	22	22	0	40
12. Габоринский м. р-н	4,50	8	1	8	0	19	11
13. Тавдинский г. о.	48,1	19	2	10	19	0	65
14. Талицкий г. о.	53,5	34	0	33	34	0	86
15. Тугулымский г. о.	24,9	19	1	13	19	0	70
16. Туринский г. о.	30,8	18	1	15	18	0	37
Всего по округу:	548,5	309	20	258	311	-2	785

Абсолютные показатели. Горнозаводской округ

Муниципальное образование	Количество публичных библиотек		Персонал библиотек (чел.)		Формирование и использование фондов (тыс. экз.)		Количество технических средств		финансирование (тыс. руб.)															
	БСЕРД	Численность персонала	Б2007 разд.		БСЕРД	БТИДРН разд.	БПДРН разд.	БПДРН разд.	БСЕРД	БТ.4. КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ														
			+	-	Б2007 разд.	БСЕРД	БСЕРД	Б2007 разд.	БСЕРД	БТ.4. КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ														
1. г.о. Верхний Тагил	14,2	5	1	2	5	0	22	12	2	1	9	5	102,99	3,70	0,87	181,55	7,09	62,59	4	8	5	1	3023	252
2. Верхнесалдинский г. о.	52,8	10	1	5	10	0	39	24	11	3	7	5	104,19	6,36	12,79	154,3	7,46	68,47	3	8	9	1	6566	650
3. г.о. Верхняя Тура	10,8	1	0	0	1	0	18	9	3	2	5	5	68,94	2,23	1,98	118,42	3,90	42,40	1	5	4	1	2360	131
4. Кировградский г. о.	30,4	8	3	0	8	0	31	21	6	2	7	6	185,81	6,75	16,17	182,82	8,70	52,80	7	11	11	2	4424	185
5. Кушвинский г. о.	46,3	5	2	2	5	0	61	36	16	7	19	11	133,74	2,18	9,01	258,42	14,40	98,20	5	20	34	4	9546,3	135,8
6. г.о. Нижний Тагил	379,7	27	12	0	244	171	116	25	50	29	1012,95	20,88	33,10	2100	110,00	747,00	39	9	73	8	499564	2060		
7. г.о. Нижняя Салда	18,2	6	1	2	6	0	32	17	1	1	14	5	122,36	2,87	2,15	129,98	6,00	51	3	12	11	4	5414	165
8. Новоуральский г. о.	97,6	7	6	0	7	0	166	119	78	24	35	25	603,40	7,40	50,05	722,29	34,00	254,10	32	14	104	2	32930	1037,3
9. Невьянский г. о.	44,6	18	1	14	18	0	40	28	9	1	15	6	233,62	8,36	21,53	240,18	11,92	98,84	6	5	3		5328	200
10. Горноуральский г. о.	42,8	31	0	24	31	0	57	46	7	2	30	16	329,61	6,63	26,80	277,82	13,00	124,00	5	23	24		8924	517
11. г.о. Верх-Нейвинский	5,1	1	0	0	2	-1	3	2	1	1	1	1	63,86	1,15	0,00	35,64	1,33	6,75	1	2	2	1	677	44
12. г.о. ЗАТО Свободный	9,9	1	1	0	1	0	4	3	2	1	1	1	15,15	0,61	0,00	22,6	1,34	10,52	1	6	6	1	1171	47
Всего по округу:	752,4	120	28	49	121	-1	717	488	252	69	193	115	2976,6	69,12	174,45	4424	219,14	1616,7	107	123	286	25	129927,3	5424,1

Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области. 2008

Абсолютные показатели. Западный округ

Муниципальное образование	Количество публичных библиотек		Персонал библиотек (чел.)		Формирование и использование фондов (тыс. экз.)		Количество технических средств		финансирование (тыс. руб.)															
	Бсро	Артскне	Б 2007 г.р.		Бгпрнне	Бгпрнне	Бгпнпн	Бк	Бцро	Бт.4. Коммерческое														
			+	-	Б.т.4. Бнгнр пад	Б.т.4. Опзарнннм	Б.т.4. Опзарнннм	Б.т.4. Опзарнннм	Б.т.4. Опзарнннм	Б.т.4. Опзарнннм														
1. г.о. Верхняя Пышма	69,7	10	2	6	10	0	67	47	17	8	27	18	192,04	15,81	12,55	383,69	13,10	140,00	10	7	36	4	13172	1945
2. г.о. Детярск	15,8	3	2	0	3	0	9	6	3	1	2	2	66,20	2,35	3,43	120,77	6,30	50,20	3	4	6	3	1660,9	190,7
3. г.о. Красноуфимск	42,4	5	1	1	6	-1	58	38	18	6	16	4	320,31	27,39	23,54	686,94	22,50	182,80	10	17	27	4	8214	392
4. г.о. Первоуральск	158,2	20	3	11	20	0	123	97	50	18	39	12	507,09	22,04	30,40	1242,79	47,00	390,00	18	49	43	7	19900	367
5. Полевской г.о.	73,2	10	2	6	10	0	77	46	11	5	25	21	271,97	9,75	12,32	424,34	17,10	151,90	10	12	26	9	11273	450
6. г.о. Среднеуральск	19,8	1	0	0	1	0	10	8	3	1	4	4	66,18	1,54	2,15	53,42	2,90	20,00	3	6	9	1	2605,6	207,8
7. Артынский г.о.	32,2	26	1	24	26	0	52	35	3	2	22	11	216,56	11,26	23,34	188,75	7,88	97,77	7	15	18	4	9536	403
8. Ачитский г.о.	18,1	25	1	23	25	0	44	36	4	1	22	13	142,47	3,58	13,06	314,56	10,04	115,03	8	5	9	5	6207,5	428
9. М. обр. Красноуф. окр.	30,7	33	0	33	33	0	49	43	5	2	29	13	183,72	4,06	2,62	272,07	10,65	132,38	18	20	19	6	8379,4	300,5
10. Нижнесергинский М. р-н	46,6	26	2	19	27	-1	68	45	10	2	29	18	398,84	11,31	8,49	429,55	11,63	156,52	8	14	16	1	11455	882
11. г.о. Ревда	63,3	12	4	3	12	0	72	43	18	9	19	15	246,37	12,02	23,42	529,6	26,70	183,15	15	30	40	5	11628	682
12. Шалинский г.о.	22,2	15	2	13	15	0	44	36	11	4	18	14	191,23	6,65	12,87	282,37	9,80	127,10	14	16	21	4	9511	255
13. Бисерский г.о.	11,7	2	0	1	2	0	7	5	1	1	4	1	47,56	1,26	0,00	30,04	2,45	14,07	1	1	4	1	1183	100
14. г.о. Старотакинск	3,3	1	0	0	1	0	4	3	1	1	2	19,34	0,39	0,25	24,87	1,23	10,75	1	1	3	3	999	25	
Всего по округу:	607,2	189	20	140	191	-2	684	488	155	61	258	146	2869,9	129,41	168,44	4983,8	189,28	1771,7	126	197	277	53	115724,4	6628

Абсолютные показатели. Северный округ

Муниципальное образование	Количество публичных библиотек	Персонал Библиотек (чел.)	Формирование и использование фондов (тыс. экз.)		количество технических средств	финансирование (тыс. руб.)		
			Б2007 روای					
			Бсро	+/-				
1. Волчанский г. о.	10,7	3 1 0 3 0 15 10	6 3 73,53	4,30 3,37	82,28 5,10	38,20 2 1 5 1 2157,1 137,6		
2. Ивдельский г. о.	26,8	16 1 9 15 1 39 30	6 2 16 7	153,61 3,84	6,96 254,85	7,00 73,50 3 3 8 1 6342,5 100		
3. г. о. Карпинск	32,6	3 2 0 3 0 27 21	4 14 9	111,86 2,93	4,51 228,38	10,20 81,20 4 8 11 3 4234 157,7		
4. Кашкаровский г. о.	46,1	4 1 0 4 0 33 19	4 15 14	159,14 10,15	6,78 349,81	14,40 118,30 5 14 11 3 8368,4 450		
5. г. о. Краснотурьинск	68,6	9 1 3 10 -1 75 42	14 6 25	17 373,53	165,80 102,51	384,74 17,90 116,30 13 14 46 8 11248 570		
6. г. о. Красноуральск	28,6	8 1 3 8 0 41 31	10 3 18 13	170,28 7,86	8,36 299,04	11,40 97,60 7 8 10 3 6245 370		
7. г. о. город Лесной	55,9	10 6 2 10 0 92 65	38 18 23	331,18 14,32	9,14 965,45	41,92 329,67 14 10 60 2 20533 1450		
8. Североуральский г. о.	52,2	12 3 9 12 0 69 46	7 3 28	23 243,97	15,14 20,09	350,59 15,82 124,57 15 26 27 10 8400,8 500		
9. Серовский г. о.	99,9	20 3 9 12 8 97 58	13 4 29	9 260,25	81,53 39,37	548,21 22,00 158,40 10 6 17 3 13810 864		
10. г. о. Верхотурский	18,3	14 1 12 14 0 34 25	3 14 10	192,91 5,76	3,27 292,96	10,00 83,00 5 14 12 4 4907 186		
11. Гаринский г. о.	7,4	11 1 9 11 0 17 13	4 4	56,66 3,19	0,94 73,19	1,71 16,33 2 2 5 1 3539 203		
12. Нижнетуринский г. о.	30,1	9 2 3 9 0 40 25	9 2 10	9 197,69	20,40 2,94	287,1 11,80 91,30 5 3 6 5595 412		
13. Новолялинский г. о.	24,8	11 2 8 11 0 47 28	8 1 15	9 171,33	5,85 11,74	368,31 12,68 10,60 4 9 7 2 5432 190		
14. Сосьвинский г. о.	24,5	8 1 4 16 -8 28 18	1 16 8	107,51 5,56	73,27 205,45	7,20 62,76 6 1 4509 387		
15. г. о. Пегым	4,7	2 0 1 2 0 3 3	1 2	13,12	1,55 0,43	53,5 1,26 19,34 1 1 3 784 59		
Всего по округу:	531,2	140 26 72 140 0 657 434	118 39 235 153	2616,57	348,18 293,68	4743,86 190,39 1421,07 96 119 228 42 106505 6036,3		

Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области. 2008

Абсолютные показатели. Южный округ

Муниципальное образование	Количество публичных библиотек	Персонал библиотек (чел.)	Формирование и использование фондов (тыс. экз.)		количество технических средств	финансирование (тыс. руб.)
			Б.т.н. 2007 разы	Б.т.н. 2007 разы		
1. Асбестовский г. о.	76,6	8	2	1	8	0
2. г.о. Заречный	30,3	4	0	3	4	0
3. г.о. Каменск-Уральский	184,1	15	4	2	15	0
4. г.о. Сухой Лог	50,0	13	1	10	13	0
5. Белоярский г. о.	34,8	19	1	16	19	0
6. г.о. Богданович	49,9	20	1	15	20	0
7. Каменский г. о.	29,6	25	0	25	25	0
8. г.о. Верхнее Дуброво	4,7	1	0	0	1	0
9. Малышевский г. о.	10,4	1	0	0	16	6
10. Арамильский г. о.	16,9	4	0	2	4	0
11. Березовский г. о.	64,0	10	1	7	10	0
12. Сысертьский г. о.	59,0	24	1	21	24	0
13. г.о. Редутинский	18,0	3	1	0	3	0
Всего по округу:	628,3	147	12	102	147	0
			590	429	169	63
					227	125
					2547,9	126,83
					1522,66	4033,9
					177,77	1533,5
					95	142
					201	50
					101503,4	5117,6

Абсолютные показатели. Сводные данные

округ	Количество публичных библиотек	Персонал библиотек (чел.)	Формирование и использование фондов (тыс. экз.)		количество технических средств	финансирование (тыс. руб.)																		
			Более 50%	Более 10%																				
Восточный	548,5	309	20	258	311	-2	785	578	98	56	370	220	3543,25	136,53	203,57	5193,32	190,61	1978,63	86	159	238	43	118146	5906,4
Горнозаводской	752,4	120	28	49	121	-1	717	488	252	69	193	115	2976,62	69,12	174,45	4424,02	219,14	1616,67	107	123	286	25	129927	5424,1
Западный	607,2	189	20	140	191	-2	684	488	155	61	258	146	2869,88	129,41	168,44	4983,76	189,28	1771,67	126	197	277	53	115724	66228
Северный	531,2	140	26	72	140	0	657	434	118	39	235	153	2616,57	348,18	293,68	4743,86	190,39	1421,07	96	119	228	42	106505	6036,3
Южный	628,3	147	12	102	147	0	590	429	169	63	227	125	2547,85	126,83	152,66	4033,91	177,77	1533,52	95	142	201	50	101503	5117,6
М. обр. г. Екатеринбург (без обл. б-к)	1339,6	45	9	0	45	0	634	385	271	55	68	36	1448,60	68,07	131,45	5023,75	234,24	1751,68	83	137	347	45	115489	7429,7
Всего по области:	4407,2	950	115	621	955	-5	4067	2802	1063	343	1351	795	16002,8	878,1	1124,3	28402,6	1201,4	10073,2	593	877	1577	258	687294	36542,1

Относительные показатели. Восточный округ

муниципальное образование	бюджетные расходы на содержание	формирование и использование фондов				интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)				персонал библиотек	
		книгообеспеченность		кол-во новых поступлений		но книгообеспеченность		но книгообеспеченность			
		официальный интернет	официальный интернет	официальный интернет	официальный интернет	официальный интернет	официальный интернет	официальный интернет	официальный интернет		
1. М. обр. г. Алапаевск	24,3	0,6	719,3	599,4	3,3	3,6	15,0	0,68	0,14	0,56	
2. г. о. Ирбит	31,5	0,6	1331,5	702,9	6,8	8,0	25,5	1,32	0,22	0,70	
3. Камышловский г. о.	30,3	0,9	1584,6	737,0	3,5	4,7	15,4	1,60	0,22	0,74	
4. Алапаевское м. обр.	26,7	1,1	128,0	418,3	10,1	8,4	31,4	0,27	0,23	0,87	
5. Артемовский г. о.	29,5	0,7	556,7	553,6	6,0	4,1	13,9	0,61	0,18	0,61	
6. Байкаловский м. р-н	41,0	1,5	232,9	590,1	6,8	9,2	22,3	0,31	0,32	0,79	
7. Ирбитское м. обр.	35,1	1,4	180,8	618,4	4,8	8,0	22,7	0,18	0,22	0,63	
8. Камышловский м. р-н	27,6	0,8	214,7	573,5	10,0	4,9	17,9	0,51	0,38	1,37	
9. Пышминский г. о.	42,2	1,6	326,7	695,2	3,8	10,9	25,8	0,44	0,40	0,94	
10.Режевской г. о.	35,9	0,9	651,3	658,6	3,1	4,8	13,4	0,52	0,19	0,52	
11.Слободо-Туринский м. р-н	48,8	1,8	211,6	582,0	8,6	11,3	23,2	0,38	0,51	1,05	
12.Таборинский м. р-н	46,7	2,4	473,1	1802,4	3,7	12,6	27,0	0,29	0,52	1,11	
13.Тавдинский г. о.	38,8	1,0	563,5	573,8	3,4	7,0	18,1	0,76	0,30	0,77	
14.Талицкий г. о.	35,5	1,3	330,5	591,4	4,4	7,3	20,5	0,28	0,18	0,49	
15.Тугулымский г. о.	66,4	2,0	613,5	705,1	1,7	5,2	7,8	0,49	0,38	0,57	
16.Туринский г. о.	33,4	0,9	264,9	462,9	9,9	5,7	17,1	0,46	0,27	0,81	
В среднем по округу:	34,8	1,1	382,3	619,8	5,0	6,5	18,6	0,44	0,25	0,72	
									0,33	3,42	
									10,4	8,98	
									3,42	17,0	
										47,8	

Относительные показатели. Горнозаводской округ

Муниципальное образование	бюджетные расходы на содержание		формирование и использование фондов		интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)		персонал библиотек	
	AloRa KOnnHeCtBy HacHeHnA (%)	AloRa KOnnHeCtBy HacHeHnA (%)	книгообеспеченность		no KOnnHeCtBy HacHeHnA	no KOnnHeCtBy HacHeHnA (%)		
			AloRa oHtAtErA	AloRa oHtAtErA				
1. г.о. Верхний Тагил	49,9	0,8	604,6	426,4	8,3	7,3	14,5	
2. Верхнесалдинский г.о.	14,1	0,5	656,6	880,2	9,9	2,0	14,0	
3. г.о. Верхняя Тура	36,1	0,8	2360,0	605,1	5,6	6,4	17,7	
4. Кировградский г.о.	28,6	0,7	553,0	508,5	4,2	6,1	21,4	
5. Кушвинский г.о.	31,1	0,8	1909,3	662,9	1,4	2,9	9,3	
6. г.о. Нижний Тагил	29,0	0,5	1835,7	450,6	4,2	2,7	9,2	
7. г.о. Нижняя Салда	33,0	0,9	902,3	902,3	3,0	6,7	20,4	
8. Новоуральский г.о.	34,8	1,2	-4704,3	968,5	3,2	6,2	17,7	
9. Невьянский г.о.	26,7	0,6	296,0	447,0	3,8	5,2	19,6	
10. Гороховатский г.о.	30,4	1,1	287,9	686,5	5,8	7,7	25,4	
11. г.о. Верх-Нейвинский	26,1	0,4	677,0	509,0	6,5	12,5	48,0	
12. г.о. ЗАТО Свободный	13,5	0,3	1171,0	873,9	4,0	1,5	11,3	
В среднем по округу:	29,1	0,6	1082,7	592,9	4,2	4,0	13,6	
							51,6	
							37,7	

Относительные показатели. Западный округ

Муниципальное образование	бюджетные расходы на содержание	формирование и использование фондов			интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			персонал библиотек									
		книгообеспеченность		кол-во новых поступлений	нормативы												
		официальная книгообеспеченность (%)	официальный книгообеспеченность (%)	официальный книгообеспеченность (%)	официальный книгообеспеченность (%)	официальный книгообеспеченность (%)	официальный книгообеспеченность (%)										
1. г. о. Верхняя Пышма	18,8	0,7	1317,2	1005,5	14,8	2,8	14,7	2,98	36,2	55,3							
2. г. о. Детярск	39,9	0,4	553,6	263,6	11,5	4,2	10,5	0,78	19,2	8,0	1,05	8,37	20,13	50,0			
3. г. о. Красноуфимск	53,1	0,9	1642,8	365,1	4,8	7,6	14,2	5,48	0,65	1,22	30,5	8,1	0,59	4,81	18,08	47,4	26,3
4. г. о. Первоуральск	29,7	0,6	99,0	423,4	1,8	3,2	10,8	1,10	0,14	0,47	26,4	8,3	0,48	4,02	12,81	51,5	30,9
5. Полевской г. о.	23,4	0,6	1127,3	659,2	4,0	3,7	15,9	0,98	0,13	0,57	24,8	8,9	0,37	3,30	9,22	23,9	56,5
6. г. о. Среднеуральск	14,6	0,4	2605,6	898,5	8,0	3,3	22,8	1,54	0,08	0,53	18,4	6,9	0,36	2,50	6,68	37,5	62,5
7. Артинский г. о.	24,5	1,1	366,8	1210,2	4,2	6,7	27,5	0,43	0,35	1,43	24,0	12,4	0,23	2,79	5,39	8,6	37,1
8. Ачитский г. о.	55,5	2,0	248,3	618,3	6,9	7,9	14,2	0,14	0,20	0,36	31,3	11,5	0,28	3,20	8,74	11,1	38,9
9. м. обр. Красноуф. окр.	34,7	1,4	253,9	786,8	3,6	6,0	17,3	0,12	0,13	0,38	25,5	12,4	0,25	3,08	6,33	11,6	34,9
10. Нижнесергинский м. р-н	25,0	1,0	440,6	985,0	7,7	8,6	34,3	0,44	0,24	0,97	36,9	13,5	0,26	3,48	9,55	22,2	44,4
11. г. о. Ревда	42,2	0,7	969,0	435,5	5,9	3,9	9,2	1,00	0,19	0,45	19,8	6,9	0,62	4,26	12,32	41,9	55,8
12. Шалинский г. о.	44,1	1,6	634,1	970,5	2,7	8,6	19,5	0,44	0,30	0,68	28,8	13,0	0,27	3,53	7,84	30,6	50,0
13. Бисерский г. о.	20,9	0,4	591,5	482,9	8,5	4,1	19,4	0,63	0,11	0,51	12,3	5,7	0,49	2,81	6,01	20,0	40,0
14. г. о. Староуткинск	37,3	0,9	999,0	812,2	2,5	5,9	15,7	0,39	0,12	0,32	20,2	8,7	0,41	3,58	8,29	33,3	33,3
В среднем по округу:	31,2	0,8	612,3	611,4	5,7	4,7	15,2	0,68	0,21	0,68	26,3	9,4	0,39	3,63	10,21	31,8	42,4

Относительные показатели. Северный округ

Муниципальное образование	Бюджетные расходы на содержание	Формирование и использование фондов			Интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)			Персонал библиотек
		Книгообеспеченность (%)	Кол-во новых поступлений	Начало срока	до конечной отметки	до конечной отметки	до конечной отметки	
1. Волчанский г. о.	47,7	0,9	719,0	423,0	6,4	6,9	14,4	1,43
2. Ивдельский г. о.	26,1	1,1	396,4	236,7	1,6	5,7	21,9	0,24
3. г. о. Карпинск	31,3	0,6	1411,3	129,9	3,7	3,4	11,0	0,98
4. Качканарский г. о.	31,2	0,4	2092,1	181,5	5,4	3,5	11,1	2,54
5. г. о. Краснотурьинск	26,1	0,6	1249,8	164,0	5,1	5,4	20,9	18,42
6. г. о. Красноуральск	39,9	1,1	780,6	218,4	5,9	6,0	14,9	0,98
7. г. о. город Лесной	75,0	1,2	2053,3	367,3	7,1	5,9	7,9	1,43
8. Свердловский г. о.	30,3	0,9	700,1	160,9	6,0	4,7	15,4	1,26
9. Серовский г. о.	22,0	0,6	690,5	138,2	6,3	2,6	11,8	4,08
10. г. о. Верхотурский	54,6	1,4	350,5	268,1	3,8	10,5	19,3	0,41
11. Гаринский г. о.	23,1	1,8	321,7	478,2	5,7	7,7	33,1	0,29
12. Нижнетуринский г. о.	39,2	0,8	666,1	199,2	6,9	6,6	16,8	2,27
13. Новолягинский г. о.	51,1	1,1	493,8	219,0	3,5	6,9	13,5	0,53
14. Сосьвинский г. о.	29,4	0,7	563,6	184,0	8,6	4,4	14,9	0,70
15. г. о. Пельм	26,8	0,6	392,0	166,8	7,5	2,8	10,4	0,78
В среднем по округу:	35,8	0,8	760,7	200,5	5,7	4,9	13,7	2,49
								10,93
								27,2
								44,2

Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области. 2008

Относительные показатели. Южный округ

Муниципальное образование	бюджетные расходы на содержание	формирование и использование фондов				интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)				персонал библиотек							
		книгообеспеченность	кол-во новых поступлений	участие в выставках	оформление	оформление	оформление	оформление	оформление								
1. Асбестовский г. о.	23,5	0,5	1197,3	532,1	5,4	4,7	19,9	1,54	0,16	22,6	7,5	0,45	3,40	10,15	57,5	37,5	
2. г. о. Заречный	26,1	0,7	1237,0	163,3	10,5	5,1	19,7	2,40	0,32	1,21	20,6	8,4	0,38	3,14	7,76	23,8	61,9
3. г. о. Каменск-Уральский	31,2	0,6	1583,1	129,0	1,7	2,8	8,9	1,01	0,08	0,26	22,1	8,0	0,52	4,12	11,43	43,2	45,0
4. г. о. Сухой Лог	23,1	0,6	502,1	130,5	10,7	3,0	12,8	0,93	0,24	1,04	23,3	7,2	0,39	2,76	8,97	43,3	56,7
5. Белоярский г. о.	36,6	1,0	582,4	318,0	5,0	6,5	17,6	0,59	0,32	0,88	29,7	9,1	0,36	3,32	10,81	28,6	42,9
6. г. о. Богданович	27,6	0,9	492,9	197,5	1,8	4,5	16,3	1,16	0,46	1,68	23,3	10,4	0,32	3,33	7,46	39,5	39,5
7. Каменский г. о.	38,5	1,2	296,1	250,1	3,6	7,2	18,8	0,23	0,20	0,51	22,8	9,5	0,33	3,10	7,42	22,9	25,7
8. г. о. Верхнее Дуброво	7,4	0,4	1350,4	287,3	8,9	5,1	69,0	1,87	0,40	5,34	11,3	4,5	0,18	0,79	1,98	50,0	0,0
9. Малышевский г. о.	34,3	0,6	2411,0	231,8	1,0	6,8	19,7	0,73	0,07	0,20	36,4	11,6	0,60	6,90	21,65	66,7	66,7
10. Арамильский г. о.	21,9	0,5	716,8	169,6	4,2	3,0	13,6	0,73	0,17	0,79	21,5	9,7	0,46	4,50	9,93	37,5	37,5
11. Березовский г. о.	22,3	0,6	980,0	153,1	9,7	3,4	15,3	1,15	0,18	0,80	21,4	9,4	0,40	3,73	8,49	33,3	66,7
12. Сысертский г. о.	31,5	0,8	364,6	148,3	6,1	4,5	14,3	0,66	0,27	0,85	20,2	9,6	0,38	3,64	7,66	44,9	34,7
13. г. о. Рефтинский	24,4	0,7	1067,0	177,8	7,3	4,6	19,0	1,55	0,26	1,06	16,8	7,3	0,34	2,45	5,70	23,1	30,8
В среднем по округу:	28,3	0,7	690,5	161,6	5,0	4,1	14,3	0,86	0,20	0,71	22,7	8,6	0,41	3,57	9,40	39,4	43,8

Относительные показатели. Сводные данные

округ	количество библиотек	офицеров на 1000 населения	формирование и использование фондов				интенсивность труда библиотекаря (нагрузка)				персонал библиотек	
			книгообеспеченность		кол-во новых поступлений		норма времени на документы					
			наличного фонда	заказного	наличного фонда	заказного	наличного фонда	заказного	наличного фонда	заказного		
Восточный	35,5	1,3	382,3	619,8	5,0	6,5	18,6	0,44	0,25	0,72	10,4	
Горнозаводской	30,4	1,1	1082,7	592,9	4,2	4,0	13,6	0,58	0,15	0,32	20,2	
Западный	31,2	0,8	612,3	611,4	5,7	4,7	15,2	0,68	0,21	0,68	26,3	
Северный	35,8	1,1	760,7	559,4	5,7	4,9	13,7	2,49	0,66	1,83	24,9	
Южный	28,3	0,7	690,5	161,6	5,0	4,1	14,3	0,86	0,20	0,71	22,7	
М. обр. г. Екатеринбург (без обл. б-к)	17,5	0,3	2566,4	86,2	6,4	1,1	6,2	1,51	0,05	0,29	21,4	
В среднем по области:	29,8	0,9	1015,8	438,5	5,3	4,2	13,6	1,1	0,3	0,8	23,8	
											8,4	
											0,4	
											3,6	
											10,3	
											39,6	
											39,9	

Библиотека им. В. Г. Белинского в 2008 году

Марина Васильевна Коптяева
заместитель директора
Библиотеки им. В. Г. Белинского

Краткая характеристика ситуации, в которой библиотека работала в 2008 г.

В 2008 году были начаты запланированные работы второго этапа реконструкции и реставрации основного здания библиотеки по ул. Белинского, 15, которое является памятником истории культуры регионального значения. В период с мая по декабрь были выполнены следующие работы: демонтаж старой кровли, деревянных конструкций чердачных помещений, потолка, системы отопления (частично); изготовлены и смонтированы новые металлические конструкции чердачного перекрытия и кровли, залиты бетоном потолочные перекрытия, перекрыта кровля новым кровельным железом; отреставрирован южный фасад основного здания; выполнены работы по благоустройству прилегающей территории по ул. Белинского (тротуарная плитка, ограждение газонов, перила лестниц).

В связи с невозможностью обслуживания читателей в основном здании библиотеки в период реконструкции, отделы, располагавшиеся на 2 и 3 этажах основного здания, были переведены в новое здание за счет уплотнения уже располагавшихся там отделов (переведены 9 отделов: отдел регистрации читателей, справочно-библиографический отдел, центр доставки документов и МБА, зал электронной информации, информационный центр, зал каталогов, пункт копирования, отдел фондов и обслуживания, профессорский зал). В результате читатели лишились около 400 посадочных мест в 5 читальных залах и 450 мест в двух гардеробах основного здания. Перечисленные 9 отделов в связи с перемещениями в общей сложности не обслуживали читателей 37 рабочих дней.

Для обеспечения выдачи книг читателям из основного книгохранения была пробита дополнительная дверь в книгохранение из перехода между зданиями, там же установлена кафедра выдачи. Сейчас читатели, получив книги на этой кафедре, могут располагаться в любом читальном зале нового здания, дополнительно — в конференц-зале. Гардероб в новом здании был укомплектован дополнительным оборудованием, его вместимость сейчас составляет 320 мест.

В результате ряда нарушений технологий выполнения работ подрядчиком были залиты водой залы 3 и 2 этажа основного здания, ярусы основного книгохранения, что повлекло за собой тяжелые последствия для фондов и помещений библиотеки (появилась плесень на потолке и стенах в помещениях справочно-библиографического отдела, отдела редких книг, центра доставки документов и МБА; пострадал книжный фонд нескольких ярусов книгохранения, его пришлось просушивать, фонды отдела редких книг укрывать пленкой).

Переход между зданиями внутри зданий для читателей был закрыт в августе 2008 года, с октября по конец декабря был перекрыт также проход между зданиями по прилегающей к библиотеке территории. Чтобы попасть в новое здание библиотеки, читатели были вынуждены совершать обход с ул. Белинского по ул. Энгельса, Красноармейской, Малышева, что очень затрудняло работу библиотеки.

Тем не менее, библиотека выполнила основные плановые показатели по обслуживанию читателей.

ОСНОВНЫЕ ЦИФРОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Количество читателей 35 967 (план — 35 000)
Количество посещений 209 272 (план — 200 000)
Книговыдача 1 138 598 (план — 1 100 000)

ХАРАКТЕРИСТИКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ

Состав читателей по возрасту:

до 24 лет	61 %
25—35 лет	21 %
36—46 лет	6 %
47—60 лет	4 %
пенсионного возраста	8 %

Такие пропорции в читательском составе держатся уже на протяжении многих лет, есть незначительные колебания в пределах 1—3 % по первым четырем возрастным категориям; количество пенсионеров в процентном отношении к общему числу читателей увеличилось на 4 %, что означает фактическое увеличение почти в два раза.

Состав читателей по образованию:
читатели со средним образованием — 47 %,
со средним специальным — 14 %,
с высшим — 28 %,
с незаконченным высшим — 5 %,
школьники (незаконченное среднее) — 5 %,
учащиеся, студенты — 73,5 % общего массива читателей,
работающие специалисты — 26,5 %.

показатель 200	2005	2006	2007	2008
количество читателей	46 397	46 086	40 560	35 967
количество посещений	270 984	270 857	296 631	209 272
количество книговыдач	1 528 484	1 528 546	1 381 105	1 138 598

Среди учащихся преобладают студенты вузов: 64 % от общего количества студентов (*снижение в общей массе обучающихся на 13 % по сравнению с 2007 г.*), остальные 36 % — учащиеся колледжей, училищ, лицеев и т. п. (*возрастание в общей массе учащихся на 13 %*). По количеству записавшихся в Белинку студентов лидируют четыре вуза Екатеринбурга: Уральский государственный технический университет, Уральский государственный университет им. Горького, Уральская государственная юридическая академия, Российский государственный профессионально-педагогический университет (*приведены в порядке убывания*). Студенты первых курсов составляют 32 % от общего количества студентов, студенты вторых, третьих, четвертых курсов — примерно по 15 %, старшекурсники (5 и 6 курсы) — 22 %.

Состав читателей по полу:

женщины — 70 %, мужчины — 30%; 80 % обслуживаемых пользователей — это жители Екатеринбурга, жители Свердловской области составляют 15,5 % и 4 % — жители других областей, ближнего и дальнего зарубежья.

ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЧИТАТЕЛЬСКОГО СПРОСА

(на основании анализа книговыдач, отказов и справок) сохраняются неизменными уже почти 10 лет, в целом по библиотеке самая спрашиваемая литература: издания по экономике и экономическим наукам (65 раздел ББК) — 17 % от общей книговыдачи библиотеки, по периодическим изданиям этот процент достигает 32%); издания по праву и юридическим наукам (67 раздел ББК) — 14 % от общей книговыдачи по библиотеке; издания по технике и техническим наукам (3 раздел ББК) — 7 % от общей книговыдачи библиотеки.

В отделе иностранной литературы 34 % от общей книговыдачи составляет художественная литература, в то время как в общем массиве книговыдачи библиотеки выдача художественной литературы незначительна.

Посещения массовых мероприятий составляют 4,5 % в общем количестве посещений библиотеки.

Загруженность библиотеки определяется количеством посещений, в течение года наблюдается два пика активности читателей (предположительно, это связано с подготовкой к сессиям в вузах): **весной — март** (23 500 посещений в месяц), **апрель** (26 283), **май** (19 531) и **осенью — октябрь** (19 635). В эти два «пиковых» периода в 2008 году коли-

чество посещений в день в среднем составляло от 850 до 1 050 человек. В летние месяцы (июль, август) количество посещений снижается до 450–480 человек в день.

РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕКИ КАДРЫ

Количество штатных единиц — 311 чел., в т. ч. библ. специалистов — 185 чел. Занято штатных единиц — 241, в т. ч. библиотечных — 181 чел.

С 17 ноября 2008 года временно прекращен прием на работу по приказу Министерства культуры Свердловской области.

Принято на работу в течение года — 64 чел. (в т. ч. работников АХО — 14 чел.).

Уволено — 63 чел., (в т. ч. работников АХО — 16 чел.).

Мужчины (в т. ч. тех. персонал) — 32 чел.

БИБЛИОТЕЧНЫЙ ПЕРСОНАЛ

Возрастной состав:

моложе 20 лет — 5 чел.

20–30 лет — 83 чел.

30–40 лет — 39 чел.

40–50 лет — 55 чел.

50–60 лет — 54 чел.

старше 60 лет — 28 чел.

В библиотеке работают:

Заслуженные работники культуры — 5 чел.

Кандидаты наук — 5 чел.

Медаль «За достижения в культуре» — 3 чел.

Значок МК СССР «За отличную работу» — 7 чел.

ФОНД

Совокупный фонд **библиотеки на 1.01.2009 г. — 2 182 894 экз** (на 1.01.2008 г. — 2 178 138). Балансовая стоимость библиотечного фонда СОУНБ им. В. Г. Белинского составляет **78 538 333 руб. 71 коп.**

Поступления в фонд в 2008 году:

26 174 экз., в том числе:

книги — **9 426** экз. (около 7 000 назв.), из них на иностранных языках — **995** экз.

Если учесть, что в России ежегодно выпускается свыше 100 000 названий книг, то получается, что библиотека им. В. Г. Белинского приобретает всего 7 % выпускаемого репертуара.

периодические издания — 12 595 ед. хранения (**1 281** название, в т. ч. в отделе периодики — 998 названий журналов и 95 газет).

На покупку книг израсходовано **1 463 507 руб. 69 коп.** На эту сумму было приобретено **7 095** экз. единиц хранения.

Средняя стоимость одного экземпляра книги в 2008 году составила **627 руб. 80 коп.**, при этом средняя стоимость **нот** составила **79 руб.**, книги на русском языке — **263 руб.**, книги на иностранном языке — **1 963 руб.**, карты — **297 руб.**, статистического сборника — **549 руб.**, технического справочника — **1 736 руб. 50 коп.**

Увеличение средней стоимости одной книги по годам:

2004 год — 167 руб.

2005 год — 214 руб.

2006 год — 225 руб.

2007 год — 350 руб.

КОМПЛЕКТОВАНИЕ ФОНДОВ

источники комплектования в 2008 году:

ООО фирма «Гранд»	321 219 р. 90 к.
	395 636 р. 57 к.
ГУП СО «Обл. библ. коллекция»	280 000 р.
ООО «Урал-Пресс» (непер. изд.)	97 130 р. 55 к.
Тер. орган Федерал. службы государств. стат. по Свердл. обл.	64 760 р.
ООО «Центрком»	20 176 р. 10 к.
ООО «Торговый дом "Урал-Север"»	50 000р.
ООО «Уралконтакт»	80 850 р.
ФГУП «Урал. картогр. фабрика»	10 990 р.
ООО «Теплотехник»	76 408 р. 75 к.
Изд-во «Союз художников»	28 227 р. 21 к.
Покупка за нал. расчет	38 108 р. 61 к.
Всего	1 463 507 р. 69 к.

Суммарная стоимость годовой подписки библиотеки на периодические издания в 2008 г. — **4 684 936 руб.**

В 2008 году средняя цена одного комплекта периодического издания составила **3 658 руб.**, при этом средняя цена 1 годового комплекта российской газеты — **1 659 р. 08 к.**

средняя цена 1 годового комплекта российского журнала — **3 278 р. 83 к.**

средняя цена 1 годового иностранного журнала — **8 116 р. 23 к.**

В объединенный каталог «Пресса России» входит 570 наименований русскоязычных газет, СОУНБ им. Белинского выписывает всего 107 наименований, что составляет примерно 20 % от общего количества издаваемых газет.

Количество наименований русскоязычных журналов — 3 650, СОУНБ им. Белинского выписывает всего 1 095 наименований, т. е. около 30 % издаваемого. По видам и тематике периодических изданий:

в «Перечне ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук», составленном ВАК Министерства образования и науки РФ (редакция апрель 2008 г.) 910 наименований журналов, из них СОУНБ им. Белинского выписывает 392 наименования (43%); в «Перечне журналов Российской Академии Наук» 200 наименований журналов, из них СОУНБ им. Белинского выписывает 100 (50%); в перечне профессиональных журналов (библиотечное дело, библиография, журналы о книгах и чтении и т. д.) около 50 наименований, СОУНБ выписывает почти 90 % из них. Фонд периодики СОУНБ им. В. Г. Белинского по своему составу является одним из лучших фондов в стране. По данным Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) по рейтингу подписки среди библиотек, СОУНБ им. Белинского находится на втором месте по количеству названий журналов. На первом месте — ОУНБ г. Челябинска (СОУНБ — 1 054 журнала, в Челябинской областной библиотеке — 1 110 журналов).

Списание во всех структурных подразделениях библиотеки составило 21 418 ед. хранения, в том числе: списание книг — 4 754 экз.; списание продолжающихся изданий — 7 600 экз.; списание периодики — 449 комплектов газет, 7 744 экз. журналов; нот 850; 20 видеокассет и 1 микрофильм.

Основные причины списания — устаревшие по содержанию (9 435 экз.).

По вине читателей утрачено 579 экземпляров документов, в т. ч. 561 экз. нот. Стоимость утерянных книг и нот возвращена в установленном порядке на общую сумму 6 880 руб. 48 коп.

В обменный фонд передано 10 154 экз.

Дары

Всего получено 2 338 экз., из них 960 документов на иностранных языках подарены Британским Советом и Французским Альянсом.

Дарители

Британский Совет; Французский Альянс; издательства «Дмитрий Була-

нин» (СПб.), «Статут» и «Медиум»; Библейско-богословский институт; ООО «Проджект»; Российский гуманитарный научный фонд; Российский этнографический музей; Комитет Совета Федерации по образованию; Международный благотворительный фонд «Меценаты столетия»; Фонд исследований исламской культуры; Адвокатское бюро «Legal Expert» (Москва); Ресурсно-технологическая компания «Синт Ойл»; Международная общественная организация «Мемориал»; Национальный институт системных исследований проблем предпринимательства; Администрация губернатора Свердловской области и др.

Соколов А. (protoиерей г. Балахна Нижегородской обл.) в течение последних трех лет присыпает написанные им книги, посвященные людям, оставившим значительный след в истории России. Книги прекрасно изданы и часто в большом количестве экземпляров — до 50 и более. Последняя его книга «Поборник Российской Державы в смутное время» посвящена князю М. В. Скопину-Шуйскому.

Всего в фонд библиотеки поступило 6 862 экземпляра, полученных бесплатно (издания, полученные в библиотеке в дар, по книгообмену и от местных издательств, в качестве «местного обязательного экземпляра»).

Поступления новой литературы явно не обеспечивают потребности наших читателей: книгообеспеченность одного читателя новыми поступлениями (книги и периодические издания) составляет 0,85; в т. ч. новыми книгами — 0,35; если говорить о книгообеспеченности одного жителя — то только 0,02.

Наш фонд обновился всего на 2,3 %, в то время как в Модельном стандарте деятельности публичной библиотеки (РБА) и Модельном стандарте деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Свердловской области закреплен норматив 3,8 % от книговыдачи предыдущего года (1 138 598), в соответствии с которым новых поступлений в библиотеке должно быть 43 267 экземпляров.

При средней стоимости одной книги 350 руб. библиотеке им. Белинского требуется на комплектование в год не менее 15 млн руб.

Один из способов компенсации отсутствия необходимых читателям новых

изданий, который библиотека активно развивает в последние годы, — обеспечение доступа к полнотекстовым ресурсам Интернета (подробнее см. в разделе «Информатизация библиотеки»).

На приобретение доступа к 14 полнотекстовым электронным ресурсам в течение 2008 года было израсходовано 725 000 рублей.

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ АППАРАТ БИБЛИОТЕКИ

можно разделить на три части: традиционные карточные каталоги (доступны пользователям в зале каталогов);

электронный каталог (доступен пользователям в зале электронной информации с 15 ПК и практически во всех отделах библиотеки, обслуживающих читателей, с сайта библиотеки для удаленных пользователей); справочные и библиографические издания (энциклопедии, словари, справочные и библиографические издания — открытый доступ в справочно-библиографическом отделе, реферативные журналы — открытый доступ в ОФО, ЦДХ и других отделах).

Традиционные (карточные) каталоги СОУНБ им. Белинского отражают весь фонд библиотеки (**2 182 894 экз.**).

Читательские каталоги: систематический каталог на издания до 1976 года (объем — 727 000 карточек); систематический каталог на издания с 1976 года (726 000 карточек); систематический каталог авторефератов (25 000 карточек); систематический каталог изоматериалов (11 000 карточек); систематический каталог картографических материалов (700 карточек); алфавитный каталог (1 584 000 карточек); алфавитный каталог журналов и газет (30 000 карточек); алфавитный каталог продолжающихся и serialных изданий (96 000 карточек).

Служебные каталоги:
генеральный алфавитный каталог (1 518 000 карточек);

Количество посещений в зале каталогов за год — 20 800, выполнено справок — 17 055.

Результаты ежегодного исследования физического состояния каталогов показывают, что их состояние год от года ухудшается (износ бумажных карточек): по итогам исследования 2008 года 47 % карточек необходимо реставрировать или заменить; 33 % разделителей необходимо заменить.

Электронный каталог — 185 205 библиографических записей на издания, поступившие в библиотеку, начиная с 1993 года.

Количество посещений в зале электронной информации — 23 534, из них обращений к электронному каталогу — 18 364. Ежедневно в ЭК библиотеки ведут поиск 60–70 человек, каждый из них в среднем распечатывает по три требования на книги. Консультационная помощь библиотекаря требуется каждому третьему пользователю (всего 7 689 консультаций). Количество выполненных справок — 10 318.

ПРОБЛЕМЫ,
СВЯЗАННЫЕ С ЭЛЕКТРОННЫМ КАТАЛОГОМ
комфортность:
нет возможности распечатки требований на статьи (проблема АБИС);
нет связи библиографических записей с цифровыми объектами (полными текстами);

много лишних полей (таких как поля — НГР, КСУ, каталогизатор) в поисковых формах (расширенной поисковой форме — 25 полей, в профессиональной — 30);
количество создаваемых в библиотеке БД:

Библиотека ведет всего четыре собственных БД, это мало по сравнению с другими областными библиотеками;

объем, хронологическая глубина:

БД «Книги»: объем — 182 000 (требуемый ретровод — 2 млн, при имеющихся темпах ретровода 3 000 записей в год нам потребуется 600 лет для полного отражения фонда в ЭК);

БД «Статьи» — пополнение в течение года запаздывало на 6 месяцев.

качество записей в ЭК:

Много дублетных записей, встречаются грамматические ошибки, ненужные символы и знаки.

Справочные и библиографические издания

Традиционно этот фонд максимально собирается в фонде справочно-библиографического отдела, где организован открытый доступ к фонду, насчитывающему сейчас, в условиях «уплотнения» отделов, **2 852** единицы хранения (в старом здании было размещено 3 062).

Книговыдача с открытого доступа составила 17 625 (в 2007 — 26 399). Обращаемость фонда открытого доступа снизилась с 9 до 6.

В связи с переездом в меньшее помещение справочно-библиографический фонд — один из основных источников справочно-библиографического обслуживания, оказался в разных местах, что нарушает логику процесса библиографического, фактографического, информационного поиска. Это нарушение логики небезобидно для полноценного научного поиска, который предполагает сосредоточение всех библиографических ресурсов в одном месте, на одной площадке. Сейчас фонд находится и в старом здании, и на территории отдела краеведческой литературы, и в отделе депозитарного хранения. На территории отдела краеведческой литературы — 5 727 экземпляров изданий. В старом здании осталось 12 230 экземпляров.

ТЕХНИКА, ОБОРУДОВАНИЕ

Библиотека располагает двумя зданиями общей площадью 14 000 кв. м, в том числе площади для хранения фондов составляют 7 540 кв. м, для обслуживания читателей — 3 480 кв. м.

Количество посадочных мест для пользователей — 740. В результате перемещения отделов из основного здания в новое количество посадочных мест для читателей уменьшилось почти на 400 мест, что частично компенсируется предоставлением под читальный зал посадочных мест в конференц-зале (100 мест).

Компьютерный парк библиотеки составляет 220 ПК, из них 15 серверов и 210 компьютеров в отделах, объединенных в сеть; кроме этого есть 3 ноутбука и 5 ПК, не подключенных в сеть, а также 2 подменных ПК (при ремонтах, переустановке ПО); количество работающих принтеров — 51 из них: 35 лазерных, 10 струйных, 2 для печати карточек-пропусков, 6 многофункциональных принтеров-копиров.

Насчитывается около 30 единиц различного коммутационного оборудования (коммутаторы, концентраторы, маршрутизаторы, коммутационные панели).

Количество пользовательских мест для читателей — 62 ПК в 14 отделах библиотеки.

На территории СОУНБ имеется три подсети, в которые объединены около 210 компьютеров: общая подсеть (для сотрудников), закрытая (защищенная) подсеть (для читателей и нескольких компьютеров отделов), подсеть бухгалтерии.

На компьютерах читателей и сотрудников библиотеки установлена операционная система Windows XP (Professional или Home) с пакетами обновления Service Pack 2/Service Pack 3 и Internet Explorer 6/Internet Explorer 7.2. Кроме того, установлено следующее программное обеспечение:

Microsoft Office 2003 Standard,
Антивирус Касперского 6 (ежедневное обновление антивирусных баз настроено автоматически с сервера BASE),
Adobe Reader 7.0.5, XnView 1.91, Far Manager, 7-Zip.

Дополнительно (по необходимости) могут быть установлены:
для распознавания текста OCR Cunei

Form v12,
почтовый клиент Mozilla Thunderbird 2006,

программа записи CD/DVD дисков CD Burner XP,

графический редактор Paint.NET,
для работы с видео- и аудиофайлами может быть установлен K-Lite Codec Pack,

также могут быть подключены сетевые базы данных КонсультантПлюс, Гарант, а на нескольких компьютерах Кодекс и SkyNet.

С лицензионной чистотой используемого программного обеспечения положение несколько улучшилось, но требуются еще значительные суммы для приобретения ПО на 45–48 % компьютерного парка (около 0,9–1,4 млн руб.). Изыскание этих сумм и приобретение лицензионного программного обеспечения является на сегодня самой важной задачей, которую необходимо решить в рамках модернизации и развития компьютерного парка. Вместо части требуемых лицензионных программ сейчас установлены свободно распространяемые программы, что не всегда устраивает пользователей.

Последние приобретенные по областной целевой программе в 2007 году компьютеры поступили в библиотеку в декабре 2007 года (вторая очередь тендера

на компьютерное оборудование), устанавливались в отделах в течение 2008 года. Из них 1 сервер и 18 одинаковых современных компьютеров. К сожалению, блоки питания почти всей партии из 18 штук оказались с дефектами (на сегодняшний день уже 14 блоков прошли гарантийный ремонт или были заменены на новые по гарантии). Неисправности в оставшихся продолжают выявляться. Поставщик — компания «Парад».

Количество единиц копировально-множительной техники библиотеки — 19 аппаратов. Количество телефонных номеров — 35.

В 2008 году пополнилась ресурсная база Центра сохранности и безопасности фондов. В дополнение к приобретенным ранее специальным рабочим столам реставраторов, верстакам, резакам, были закуплены новые материалы и оборудование (в том числе на средства, полученные по грантам): пылесос с саквафильтром Karcher; пресс обжимной; дистиллятор; Ph-метр; равнопрочная реставрационная бумага; парафинированная бумага; пшеничный крахмал; бескислотный картон, химреактивы.

УПРАВЛЕНИЕ БИБЛИОТЕКОЙ

Начатая в 2007 году работа по созданию системы менеджмента качества и реформированию управления библиотекой в 2008 году, была приостановлена на пять месяцев в связи с болезнью ответственного представителя руководства по качеству. Тем не менее, процесс не прекращен, в течение года был разработан ряд документов, регулярно проводилось обучение сотрудников, информирование о развитии процесса внедрения СМК велось через сайт библиотеки.

Основные результаты

Сформулированы стратегические цели библиотеки.

Идентифицированы процессы, выделены три группы: основные производственные процессы, вспомогательные (поддерживающие) процессы и процессы управления. Распределены ответственность и полномочия между заместителями директора, назначены владельцы процессов.

Составлена номенклатура документов библиотеки, закреплена ответственность за основные документы библиотеки, управляющие процессами библиотеки.

Созданы карты процессов — комплектование, обработка документов, организация фонда документов, формирование СБА, издательская деятельность. Созданы рабочие инструкции: в отделе комплектования (сортировка документов по отраслям и формату; сорти-

ровка по видам издания; штемпелевание; оформление сопроводительной документации; передача документов в отдел обработки;

в отделе обработки (прием документов из отдела комплектования; индексирование документов; электронная обработка документов; техническая обработка документов; печать карточек; техническая обработка карточек; передача документов в отдел фондов и обслуживания);

ведение статистического учета в библиотеке (учет книговыдачи; учет посещений; учет отказов; работа с отказами на издания, отсутствующие в библиотеке; учет справок; учет выставочной и массовой работы).

Создана единая по библиотеке ведомость по учету обучения и повышения квалификации персонала.

В процессе создания — документированные процедуры на ряд процессов библиотеки «формирование, хранение и предоставление пользователям документов» и документированные процедуры, предписанные стандартом ГОСТ Р ИСО 9001:2000.

Для решения вопросов, связанных с деятельностью сразу нескольких отделов библиотеки, выработки рациональных решений по конкретным вопросам и координации деятельности структурных подразделений в библиотеке работали в течение года профильные советы: методический совет (председатель — Сулимова Н. С., сопредседатель — Птиченко О. В.), совет по формированию фондов (председатель — Туголукова Л. Ф.), редакционный совет (председатель — Сулимова Н. С.), технологический совет (председатель — Колтяева М. В.). Совет по автоматизации, где председателем был главный специалист по автоматизации, прекратил свою работу с момента увольнения главного специалиста по автоматизации.

В конце года была апробирована электронная система информирования персонала через локальную сеть (размещение информации на сетевом диске).

НАУЧНАЯ и ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ОСНОВНЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Библиотека работала по проектам в рамках Федеральной целевой программы «Культура России»:

«Сводный каталог книг гражданской печати XVII — первой четверти XIX вв. в собраниях Урала». Программа реализуется отделом редких книг СОУНБ им. Белинского с 2004 года. В течение 2008 года продолжалась подготовка третьего тома. Первые два тома «Сводного каталога книг гражданской печати XVIII — I-й четверти XIX в. в собраниях Урала», вышедшие в 2005 и в 2007 гг., получили высокую оценку специалистов на российском уровне (Самарин А. Ю. Книжные сокровища горнозаводского края // Про книги: журнал библиофила. 2008. №3 (6). С. 73 — 78).

Создание Регионального центра по работе с книжными памятниками Урала. Идея создания Регионального центра на базе отдела редких книг ОГУК «СОУНБ им. В. Г. Белинского» в интересах дальнейшего совершенствования работы с книжными памятниками на территории региона была поддержана Министерством культуры РФ и МК СО. Новое подразделение должно стать методическим, научным, координирующим и практическим Центром по работе с книжными памятниками в рамках региона, а также проводником и гарантом реализации в регионе единой государственной политики в отношении книжных памятников.

Задачи Центра:

- создание Регионального свода книжных памятников, в который войдут сведения обо всех памятниках письменности Урала (рукописных книгах, кириллических и старопечатных изданиях), а также коллекциях (личных библиотек представителей разных сословий, деятелей науки и культуры; общественных и земских библиотек).
- обучение работе с редкими книгами сотрудников библиотек, музеев и ар-

хивов, в фондах которых хранятся книжные памятники; индивидуальные и групповые стажировки специалистов региона в Отделе редких книг СОУНБ им. Белинского.

В течение года были выполнены следующие работы:

- проведен обучающий семинар для библиотек и музеев региона на базе ЦГБ Новоуральского ГО (13 марта, 42 сотрудника библиотек и музеев из 11 городов Свердловской и Тюменской областей, Пермского края);
- две индивидуальные стажировки на базе отдела редких книг (специалисты библиотек Новоуральского ГО и Сургута);
- разработаны структура и дизайн сайта Регионального центра по работе с книжными памятниками Урала (совместно с фирмой «WebMotor»).

Организация деятельности регионального центра консервации библиотечных фондов на базе ОГУК «СОУНБ им. В. Г. Белинского»

В течение года приобретены реставрационные материалы и оборудование, два сотрудника Центра сохранности и безопасности фондов СОУНБ им. Белинского прошли обучение и стажировки: «Основные стили переплетного искусства. Техника и приемы декорирования кожаных переплетов». Томск, Кудрявцев С. А.; стажировка по реставрации бумаги, мастер-класс по реставрации бесшвейного переплета; семинар «Основы теории и практики фазовой консервации библиотечных фондов». Санкт-Петербург, РНБ, Шандарева Е. С.

В 2008 году библиотека выиграла конкурс и получила грант Президента РФ для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства на реализацию проекта «Реставрация коллекции книг из библиотек Демидовых, хранящейся в СОУНБ им. В. Г. Белинского» (заявка подана в 2007 году).

Реализованы запланированные мероприятия в соответствии с областной государственной целевой программой «Развитие культуры и искусства в Свердловской области»:

Четвертые Чупинские краеведческие чтения. Количество участников — 63 человека, в т. ч. 2 приглашенных специалиста из РНБ (г. Санкт-Петербург): Сапожников А. И., зав. отделом газет РНБ, Матвеева И. Г., зав. отделом истории библиотек РНБ. Количество докладов — 48. По итогам Чтений подготовлен сборник материалов.

Передвижной учебный центр. Реализованы пятидневные учебные программы (40 учебных часов) на базе ЦГБ в следующих территориях:

Кировоградский ГО, 14–18 апреля; ГО Красноуфимск, 2–6 июня; Слободо-Туринский МР, Ирбитское МО, Пышминский ГО, 24–26 сентября; МО г. Алапаевск, 1–5 декабря. Всего прошли обучение 253 библиотечных специалиста муниципальных библиотек Свердловской области.

Областной конкурс профессионального мастерства библиотечных специалистов. Конкурс прошел в три этапа с награждением победителей в каждом этапе: «Лучшее в библиотеках Свердловской области» для молодых специалистов (г. Нижний Тагил, 20 марта); для сельских библиотекарей (Камышловский ГО, 29 апреля); для специалистов муниципальных библиотек (ГО Краснотурьинск, 6 мая).

Вторая областная Школа менеджмента качества. 7–11 апреля состоялись выездные (Режевской ГО) обучающие семинары-тренинги по новым технологиям менеджмента в рамках областной Школы Менеджмента качества, обучено 27 человек из 20 территорий. Все обученные получили сертификат Института качества жизни при УГЛТУ.

Ресурсное усиление Центра правовой информации. Ресурсы информационного центра были значительно усилены: приобретены два компьютера для пользователей; 1 принтер; 1 переплетный аппарат; оплачен годовой доступ к нормативно-правовой базе «Кодекс». В рамках этой программы также были проведены 15 обучающих мероприятий для специалистов библиотек города и области, студентов вузов экономических специальностей, бухгалтеров бюджетных организаций города, которые посетили в общей сложности 308 слушателей.

Екатеринбургский книжный фестиваль состоялся 13–15 ноября 2008 г. на территории Дворца игровых видов спорта и библиотеки им. В. Г. Белинского (координатор и основной исполнитель проекта — культурный центр СОУНБ им. В. Г. Белинского). В рамках фестиваля состоялась книжная вы-

ставка и целый ряд интересных книжных и околосложных событий — встречи с художниками, режиссерами, поэтами, писателями; лекции и семинары по проблемам чтения и литературы, круглые столы, показы фильмов и др. которые привлекли людей, далеких от библиотеки. Фестиваль имел обширную прессу и получил множество положительных отзывов (подробно о фестивале — см. в разделе «Основные массовые мероприятия для читателей»). В рамках российских и региональных корпоративных проектов:

Российский корпоративный проект «МАРС» (межрегиональная аналитическая распись статей) консорциума «АРБИКОН». В проекте участвуют 178 библиотек России и СНГ. Даётся полная аналитическая распись 1353 журналов. Справочно-библиографический отдел СОУНБ им. В. Г. Белинского расписывает 8 журналов (создано 1 900 записей за 2008 год).

Общий объем БД, предоставляемой читателям в результате усилий всех библиотек-участниц этого проекта, составил на 01.12.08 г. 797 211 записей.

Российский проект «Корпоративная виртуальная справочная служба универсальных научных библиотек» (КОРУНБ) (справочно-библиографический отдел, координатор — Шароварова М. В.). Свердловская областная научная библиотека выполняет запросы, поступившие из Екатеринбурга и Уральского региона. Всего за год выполнено 184 виртуальные справки. С октября увеличилась интенсивность запросов через КОРУНБ — в среднем поступают два запроса в день.

Библиографическая база данных «Весь Урал» (аналитическая распись статей краеведческого содержания из газет, журналов и сборников). Количество участников проекта в 2008 г. — 31 муниципальная библиотека Свердловской области, в т. ч. появились новые участники (Арамильский ГО, Кировградский ГО, ГО Заречный). Объем БД — 143 786 библиографических записей, пополнение 2008 г. — 15 793 записи, в т. ч. — 5 700 созданы отделом краеведческой литературы (координатор и участник проекта).

Проект «Виртуальные читальные залы в муниципальных библиотеках области», который был запущен

в 2007 году и предполагал обеспечение доступа читателей муниципальных библиотек области с их территории к электронным ресурсам СОУНБ им. В. Г. Белинского через VPN-канал, прекратил свое существование в октябре 2008 года. Правообладатели таких ресурсов, как «Электронная библиотека диссертаций» РГБ, корпорация МАРС внесли в договоры пункты о невозможности передачи ресурсов третьей стороне, в связи с чем библиотека им. В. Г. Белинского была вынуждена прекратить проект.

В конце 2008 года библиотекой были предприняты усилия по возвращению в проект «Сводный электронный каталог библиотек Урала "Consensus omnium"». На сегодня это главный поисковый ресурс для определения местонахождения книги в других библиотеках г. Екатеринбург, важный как для читателей библиотеки, так и для сотрудников СОУНБ. Проведены переговоры и согласования с библиотекой УрГУ по технологии взаимодействия.

В библиотеке в течение года состоялся ряд крупных профессиональных мероприятий областного и регионального значения:

два совещания директоров муниципальных библиотек Свердловской области, 27 марта и 13–14 ноября (СОУНБ им. Белинского, СОБДиЮ); в течение года работал Совет директоров муниципальных библиотек Свердловской области — профессиональное общественное объединение руководителей муниципальных библиотек. Работа Совета направлена на решение проблем развития библиотечного дела и координацию усилий библиотек Свердловской области, деятельность Совета координирует зав. метод. отделом Птиченко О. В.;

Vсероссийская научно-практическая конференция «Содружество павленковских библиотек» под названием «Роль сельских библиотек в культурном и экономическом развитии села» (3–4 июня, Екатеринбург и пос. Висим). Организаторы: Российская межрегиональная общественная организация Клуб ЮНЕСКО «Содружество павленковских библиотек», Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского, Управление культуры Горноуральского городского округа, ООО «Магистраль».

Главное профессиональное событие 2008 года

15–16 мая. Екатеринбург. **Российская научно-практическая конференция «Современный библиотекарь: профессионализм и личность».**

Организаторы: Свердловская областная

библиотека для детей и юношества, Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского, Центр повышения квалификации «Центр "Учебная книга"», Русская школьная библиотечная ассоциация, Уральский государственный университет им. А.М. Горького, Зональная научная библиотека Уральского государственного технического университета.

В работе конференции приняли участие известные в библиотечном сообществе России специалисты: А. В. Соколов, профессор Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов; Г. Б. Паршукова, зав. отделом ГПНТБ Сибирского отделения РАН, профессор Новосибирского государственного педагогического университета; Т. Д. Жукова, президент Русской школьной библиотечной ассоциации, гл. редактор журнала «Школьная библиотека» (Москва), преподаватели УрГУ и УРГПУ, студенты УГТУ-УПИ и Областного училища культуры и искусства.

В качестве участников было зарегистрировано около 150 библиотекарей муниципальных библиотек и библиотек образовательных учреждений Екатеринбурга, Свердловской области, ряда регионов России. Конференция прошла на трех площадках: СОУНБ им. Белинского, СОБДиЮ и Министерства образования Свердловской области. Среди обсуждаемых вопросов: «библиотечные» ожидания общества и библиотечные реалии; библиотекарь «глазами» читателя, издателя, преподавателя, студента, пользователя Рунета; составляющие и приоритеты профессиональной компетентности библиотечного специалиста и «Я-концепция» современного библиотекаря.

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕКИ

Один из традиционных показателей развития информатизации библиотек — создание собственных электронных ресурсов и использование внешних электронных ресурсов.

Собственные базы данных библиотеки составляют 1 616 896 библиографических записей, пополнение за год — 213 721 запись.

Наш электронный каталог книг составляет на 1.01.2009 г. 184 300 библиографических записей, выставлен на сайте

LIBNET в базе данных «Сводный каталог библиотек России» (СКБР) и регулярно пополняется. По активности каталогизации в СКБР наша библиотека занимает 4-е место после РГБ, РНБ и Владимирской ОУНБ. Вклад библиотеки в каталог «Вся Россия» за годы действия проекта составил 108 323 записи. Количество заимствованных из СКБР записей в 2008 году — 7 045 (75%). Количество записей, созданных нашими специалистами — 2 291 (25%).

В 2008 году для пользователей библиотеки были выставлены следующие электронные каталоги: журналы (перечень всех названий журналов из фонда библиотеки) 91 023 записи, журнальные статьи (649 129 записей), «Весь Урал» (145 170 записей), библиотечное дело (7 060 записей).

Наибольшее пополнение ресурсов обеспечивает участие библиотеки в корпоративном проекте МАРС (межрегиональная аналитическая роспись статей), количество полученных записей за 2008 год — 148 082, создано специалистами библиотеки 1 900. Общий объем БД, представленной в результате пользователям — 797 211 записей.

Доступ ко всем электронным каталогам библиотеки возможен через сайт библиотеки, кроме картотеки статей, которая является совокупным продуктом корпоративного проекта «МАРС» и по условиям консорциума «АРБИКОН» уже второй год доступна только с ПК библиотеки.

Помимо библиографических баз данных, созданных сотрудниками библиотеки, пользователям сегодня предоставляются полнотекстовые внешние базы данных, которые можно разделить на три типа:

Полнотекстовые справочно-поисковые БД, установленные на нашем сервере, еженедельно пополняемые и обновляемые региональными представителями компаний-производителей, доступные в локальной сети библиотеки:

«Гарант» ежемесячное обновление (новая сетевая версия, доступная с ПК всей библиотеки),

«Гарант-Строй-Максимум» — строительные стандарты,
«Гарант-студент» — юридическая энциклопедия для студентов (обновление 2 раза в семестр);
«Кодекс» — ежемесячное обновление;
«КонсультантПлюс Технология 3000—200» — еженедельное обновление («Эксперт»: «ВерсияПроф», «ЭкспертПриложение», «Региональное законодательство», «Международное право», «Судебная практика», «Документы СССР», «Библиотека бухгалтера», «Декларация», «Деловые бумаги», «Законопроекты», «Арбитраж»). Новая нормативная БД в пакете — «Стройка»;

«Скайнет»: информационно-деловой справочник Екатеринбурга (еженедельное обновление).

Все перечисленные в этом разделе базы предоставляются библиотеке БЕСПЛАТНО, на условиях сотрудничества с региональными представительствами компаний-производителей.

Внешние полнотекстовые БД в Интернете в свободном (бесплатном) доступе — активно используются как сотрудниками, так и пользователями, около 20 таких БД: «Универсальный справочник делового человека», «УралWEB», «Пульс цен», «Магазин стандартов», «Рубрикон-инфо», «История Отечества». Наиболее востребованные электронные коллекции свободного Интернета отражены на сайте библиотеки в составе Виртуальной библиотеки. Из открытых ресурсов Интернета самыми востребованными остаются почтовые агенты и большие поисковые системы типа Yandex, Google.

Внешние полнотекстовые БД, доступ к которым оплачен библиотекой, возможен только с компьютеров библиотеки:

на русском языке

«Электронная библиотека диссертаций» Российской государственной

библиотеки, объем 150 000 диссертаций (ежегодное пополнение — 30 000);

«Электронная библиотека авторефераторов» Российской национальной библиотеки, объем 180 000 авторефераторов (ежегодное пополнение 25 000);

«Свод законов Российской империи» Российской национальной библиотеки, объем 133 тома;

«Интегрум», 1995 названий газет с 1992 года, 565 названий журналов с 1985 года (база постоянно пополняется);

Научная периодика «EastView: Общественные и гуманитарные науки», 120 названий журналов с 2000 года;

РЖ ВИНИТИ, 20 млн документов с 1981 года;

ФИПС (БД Федерального института промышленной собственности), 1,5 млн документов с 1924 года;

Энциклопедии **Рубрикон**, 60 энциклопедий.

Общая книговыдача электронных ресурсов составила **256 132** просмотренных документа, что составляет 22 % от общей книговыдачи библиотеки за 2008 год.

на иностранных языках

универсальные БД «Oxford», «Sage», «Science», «Business Source Complete»; тематические «IEEE» (информационные технологии), «EBSCO» (медицина), «ACS» (химия), «AIP» (физика), «Nature» (биология, биофизика, биохимия, генетика). Самыми спрашиваемыми являются журналы издательства Taylor&Francis и Оксфордского университета.

Наиболее спрашиваемым ресурсом по-прежнему является «Электронная библиотека диссертаций РГБ», в среднем в

месяц просматривается 1 000 диссертаций, более 50 000 страниц.

Сайт библиотеки

Сайт прочно занял место свое место в деятельности библиотеки как инструмент:

информационного обслуживания пользователей (электронные каталоги, «Виртуальная библиотека», информация о библиотеке),

развития профессионального сообщества («Профессионал», «Муниципальные библиотеки Свердловской области»), пропаганды книги, чтения и библиотеки («Читаем вместе», «О библиотеке», «Белинка: Инструкция по применению», «Новости»).

За год — 490 тыс. посещений (2007 г. — 500 тыс.); посетителей в месяц, в среднем — 11 000 (2007 г. — 5 000).

Самые посещаемые страницы сайта: Электронные учебники уральских авторов и коллекции статей — 7 000 в мес., Виртуальная библиотека — 5 775 в мес., Белинка. Инструкция — 4 076 в мес., Электронный каталог — 2 640 в мес.

Данные о притоке посетителей (более чем в 2 раза) обусловлены, скорее всего, установкой счетчиков на страницах с полнотекстовыми материалами.

Анализ популярности разделов сайта говорит о том, что виртуального читателя больше интересуют полнотекстовые материалы (учебники по истории, статьи о подводных лодках), и в меньшей степени, профессиональная информация и биография.

Второй важнейший показатель, характеризующий степень компьютеризации библиотеки, — уровень технической оснащенности и качество используемых программных продуктов

Характеристика парка компьютерной техники — см. в разделе «Ресурсы».

Внедрение программного обеспечения «OPAC-Global»

Программное обеспечение «OPAC-Global» приобретается библиотекой с 1999 года по модулям. До 2005 года был внедрен только модуль каталогизации. В 2005 году начали обсуждаться возможности внедрения следующих АРМов программы — «комплектование» (инвентарная книга), «регистрация пользователей» и «книговыдача». В течение октября — декабря 2005 года шлаработка в опытном режиме технологии регистрации (на сотрудниках библиотеки), с марта 2006 года в модуле «Регистрация» ПО «OPAC-Global» ведется ре-

полнотекстовые базы данных	кол-во просмотренных документов, 2007 год	кол-во просмотренных документов, 2008 год
Электронная библиотека диссертаций	9 918	13 300
Интегрум	17 648	9 820
ВИНИТИ	32 706	36 254
Роспатент	11 512	64 725
ИстВью	6 823	8 514
Электронная библиотека авторефераторов	—	36 323
Рубрикон	—	10 088
Свод законов	—	5 964

гистрания читателей и посещений библиотеки. В течение 2007 года шла отработка модуля «Инвентарная книга» в отделе комплектования. В течение 2008 года ситуация не изменилась. Требуемые для работы библиотеки модули «регистрация посещений в отделах библиотеки» и «регистрация книговыдачи» даже не апробированы.

В целом автоматизация библиотечных процессов в СОУНБ им. В. Г. Белинского находится в стадии опытной эксплуатации и не развивается.

КООРДИНАЦИОННАЯ И МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Координационная и методическая деятельность библиотеки осуществлялась традиционно по нескольким направлениям:

СОУНБ как методический центр для библиотек области

С 2000 г. действует проект поддержки непрерывного образования библиотечных специалистов Свердловской области «Передвижной учебный центр», в 2008 году прошло 4 учебные сессии в муниципальных образованиях (Кировградский ГО (14–18 апреля); ГО Красноуфимск (2–6 июня); Слободо-Туринский МР, Ирбитское МО, Пышминский ГО (24–26 сентября); МО г. Алапаевск (1–5 декабря)). Повысили квалификацию **253** специалиста.

Участие в федеральном проекте «Модельные сельские библиотеки» позволило открыть в Свердловской области две первые модельные библиотеки (пос. Тугулым, открытие — 30 мая; с. Сажино Артинского района, открытие — 17 октября).

Новое направление в повышении квалификации библиотекарей муниципальных библиотек области — работа с редкими книгами. Обучающий семинар для библиотек и музеев региона был проведен сотрудниками отдела редких книг на базе Центральной библиотеки Новоуральского ГО. В семинаре участвовали 42 представителя библиотек и музеев из 11 городов Свердловской и Тюменской областей, Пермского края. Это направление обучения поддерживается проектом ФЦП «Создание Регионального центра по работе с книжными памятниками Урала» (см. раздел «Научная, исследовательская, проектная деятельность»).

Другие мероприятия по повышению квалификации сотрудников муниципальных библиотек Свердловской области:

семинары

«Виртуальные читальные залы СОУНБ им. В. Г. Белинского» (г. Екатеринбург, 25 января).

совещания директоров

Совещание директоров муниципальных библиотек Свердловской области (г. Екатеринбург, СОУНБ, 27 марта, 13–14 ноября);

конкурсы

Областной конкурс «Лучшее в библиотеках Свердловской области» для молодых специалистов (г. Нижний Тагил, 20 марта), Областной конкурс «Лучшее в библиотеках Свердловской области» для сельских библиотекарей (Камышловский ГО, 29 апреля),

Областной конкурс «Лучшее в библиотеках Свердловской области» для специалистов муниципальных библиотек (ГО Краснотурьинск, 6 мая);

фестивали

Литературный фестиваль «Ирбитские вершины» (ГО Сухой Лог, 24 апреля).

«Литературная осень в Михайловске» (Михайловское МО, 30 сентября);

круглые столы

«Эффективные формы библиотечного обслуживания населения в современной муниципальной библиотеке» (ГО Рефтинский, 24 июня),

«Методические отделы библиотеки в контексте проблемы управления» (Полевской ГО, 27 августа);

тренинги

для директоров муниципальных библиотек «Деловые коммуникации в профессиональной деятельности» (Тавдинский ГО, 8–9 июля);

школы

Школа передового опыта для сельских библиотекарей «Информационно-библиографическая работа в сельской библиотеке» (ГО Первуральск, с. Битимка, 14 октября),

2-ая областная Школа менеджмента качества (Режевской ГО, 7–10 апреля, 35 человек);

мастер-классы

«Роль библиотеки в формировании информационной среды муниципального образования» (г. Алапаевск, 14 марта);

стажировки

Стажировка библиотечных специалистов Оренбургской области на базе лучших библиотек Свердловской области (г. Екатеринбург, ГО Верхняя Пышма, ГО

Первоуральск, Полевской ГО, 7–11 сентября),

Стажировка директоров муниципальных библиотек Свердловской области на базе лучших библиотек Оренбургской области (Оренбургская область, 7–10 октября).

Всего в 2008 году силами методического отдела в области было проведено 19 мероприятий, обучено 1 529 библиотечных специалистов.

Методическая деятельность нашла отражение в средствах массовой информации: областное телевидение, православный канал «Союз» на областных и муниципальных телевизионных, муниципальное телевидение.

В течение года продолжил работу Совет директоров муниципальных библиотек Свердловской области — профессиональное общественное объединение руководителей муниципальных библиотек. Работа Совета направлена на решение проблем развития библиотечного дела в Свердловской области.

АУДИТЫ БИБЛИОТЕК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Аудиты соответствия деятельности библиотек требованиям Модельного стандарта Свердловской области проводятся уже второй год. Если в 2007 году это был эксперимент, инициатива библиотеки им. В. Г. Белинского, то в 2008 году, оценив результаты аудита, Министерство культуры СО сделало аудит плановым — в сводном плане мероприятий областных библиотек были обозначены три территории (Горноуральский ГО, ГО Богданович, Нижнесергинский МР).

Аудиты прошли в двух территориях, поскольку в Горноуральском ГО библиотека меняла «место жительства», аудит перенесен.

Опыт двух лет работы позволил сделать выводы о важности работы с Модельным стандартом деятельности муниципальных общедоступных библиотек Свердловской области и применения такой формы работы как аудит соответствия деятельности библиотек требованиям стандарта.

Что дает аудит?

применение балльной системы позволяет определить сильные и слабые стороны каждой библиотеки; разработанный инструментарий дает одинаковые основания оценки, возможность и гарантию объективной оценки, поскольку сравнение с нормами, заложенными в стандарте, более этично, чем прямое сравнение библиотек между собой; закрепленные правила и оценка по единой системе баллов (всем библиотекам задаются одинаковые вопросы).

Одновременно аудиты — это материал для анализа состояния библиотек в области; определение направлений повышения квалификации библиотечного персонала; возможность сочетания аудита с консультированием и обучением на местах.

Опыт проведения аудитов в муниципальных библиотеках Свердловской области получил высокую оценку Коллегии Министерства культуры Свердловской области (декабрь 2008 года), библиотечной общественности и библиотекарей-практиков России (Санкт-Петербург, 2007 г.; Хакасия, июнь 2008 г.; Псков, октябрь 2008 г.). Разработанная модель аудитов применяется в семи регионах России.

Второй год на базе СОУНБ им. В. Г. Белинского реализуется совместный обучающий проект — курсы по повышению квалификации библиотечных специалистов города и области совместно со Свердловским областным училищем искусств и культуры (г. Екатеринбург, ноябрь). Обучено 23 человека, количество учебных часов — 24.

Все мероприятия по повышению квалификации библиотекарей области и методическое руководство библиотеками области осуществляется в соответствии со сводным планом МКОУ «Инвест» в сотрудничестве с другими областными библиотеками.

Другие направления координации деятельности библиотек

Отдел периодики библиотеки по-прежнему руководит совместной работой библиотек г. Екатеринбурга по созданию «Сводного каталога периодических изданий, выпускемых библиотеками г. Екатеринбурга в ... году». Партнеры отдела: муниципальные, вузовские, библиотеки УрО РАН. В 2008 году к проекту присоединились 4 библиотеки: НБ Института металлургии УрО РАН, НБ Института геофизики УрО РАН, НБ Ботанического сада УрО РАН, НБ Института охраны материнства и младенчества. Сейчас в проекте участвуют 38 библиотек. Сводный каталог издается в печат-

ном варианте и доступен удаленному пользователю на сайте библиотеки.

Еще одно традиционное направление координации деятельности библиотек и других учреждений, возглавляемое СОУНБ им. В. Г. Белинского, — **обмен и перераспределение фондов**, которое осуществляет отдел обменных фондов. Среди основных партнеров — 42 муниципальные библиотеки Свердловской области, 9 библиотек зоны Урала и РФ, международный книгообмен — 3 библиотеки. **Передано:** в библиотеки Свердловской области — 4 451 экз., библиотеки Уральского региона — 7 экз., библиотеки других городов РФ — 127 экз., библиотеки г. Екатеринбурга — 6 783 экз.

Помимо библиотек системы Министерства культуры Свердловской области и управления культуры г. Екатеринбурга, отдел сотрудничает с библиотеками музеев, школ, вузов, техникумов. Всего партнеров — 96, из них иногородних — 54.

Проект ««Гарант» — правовая поддержка области» продолжает свою деятельность. Семь библиотек заключили договор на бесплатную установку ИПС «Гарант» в 2004 году (Камышловский ГО, ГО Сухой Лог, ГО Верхняя Тура, ГО Богданович, Полевской ГО, ГО г. Алапаевск, ГО Первоуральск) и ежемесячно получают диски с обновлениями, рекламные материалы и необходимую консультацию по работе.

Продолжает работать и проект ««КонсультантПлюс» — Правовая поддержка области». В 2008 году в проекте работает 30 библиотек, 9 библиотек подали заявки на предоставление бесплатного доступа к ПБ «КонсультантПлюс», 4 библиотеки оформили заявки на допоставку системы «КонсультантПлюс». Координатор проектов правовой поддержки области — информационный центр СОУНБ им. В. Г. Белинского.

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ.

УЧАСТИЕ в МЕЖДУНАРОДНЫХ, РОССИЙСКИХ, РЕГИОНАЛЬНЫХ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИХ КОНФЕРЕНЦИЯХ, СЕМИНАРАХ, СОВЕЩАНИЯХ

Повышение квалификации сотрудников СОУНБ им. В. Г. Белинского в 2008 году традиционно строилось по нескольким направлениям:

обучение новых сотрудников — **Школа начинающего библиотекаря** (октябрь, 23 человека);

повышение квалификации заведующих и главных специалистов в рамках **ежемесячных совещаний заведующих** (профессиональные тренинги, обсуждения, обзоры профессиональной литературы); тема, которой уделялось особое внимание в 2008 году, — «Менеджмент качества в библиотеках»;

обучение сотрудников библиотеки фирмами «КонсультантПлюс» и «Гарант»

эффективной работе с правовыми базами — 13 специалистов библиотеки (отдел периодики, отдел комплектования, методический отдел, отдел кадров, зал электронной информации).

Получено три «Серебряных» сертификата; два «Золотых» сертификата; обучение администраторов баз данных по отделам библиотеки, **практикумы по работе с электронной почтой**,

по поиску в Интернет-ресурсах и другие мероприятия по повышению уровня пользовательской квалификации библиотекарей велись по специальной программе специалистами Интернет-центра, отдела автоматизированных библиотечных технологий, отдела технического обеспечения, ГИЦ «Культура»;

обучение работе с **библиографическими и полнотекстовыми БД** велось систематически в течение всего года на территориях отделов, имеющих доступ к тем или иным БД, и на базе отдела электронной информации;

«Школа мелкого ремонта»: второй год активно идет обучение сотрудников реставрационным работам разной степени сложности и типов специалистами Центра сохранности фондов СОУНБ им. В. Г. Белинского.

В течение всего года велась аттестация сотрудников на высшую, первую и вторую квалификационные категории в соответствии с постановлением МК СО 2004 года.

ВСЕГО на базе библиотеки были обучены или повысили свою квалификацию 114 сотрудников из 23 отделов.

Обучение и стажировки сотрудников библиотеки в других библиотеках и организациях; участие в конференциях, семинарах, совещаниях

На наиболее значимых, традиционных российских библиотечных конференциях библиотека им. Белинского была представлена большим количеством специалистов:

XIII ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации «Библиотеки — гуманитарные ценности XXI века» (17–24 мая, г. Ульяновск) — 5 человек.

XV Международная конференция «Крым 2008» (7–16 июня, г. Судак) — 2 человека.

VII научно-практическая конференция «Участники и пользователи национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ» (9–15 ноября, г. Звенигород) — 3 человека.

Сотрудники библиотек активно участвовали и в региональных профессиональных конференциях, совещаниях: научно-практический семинар «От рододедрения к краеведению и родиноведению»;

круглый стол «Программа "Путь Петра Великого"»,

заседания Уральского генеалогического общества и Уральского краеведческого общества, республиканский семинар «Формула успеха: партнерство и обмен информацией»,

II Международная конференция «Синтез документального и художественного в литературе и искусстве», летняя библиотечная школа «Краеведческий экспресс»,

международная научно-практическая конференция «История библиотеки сквозь века», всероссийский научно-практический семинар «Библиотечное краеведение России: динамика последнего десятилетия», всероссийская научно-практическая конференция «Сказка: научный подход к детскому жанру»,

конференция «РИФ Урал-2008», международная научная конференция «Фонды редких книг: культурное наследие и источник развития современного общества».

Второй год на базе СОУНБ им. В. Г. Белинского проходит Российская научно-практическая конференция «Современный библиотекарь: профессионализм и личность», приуроченная к всероссийскому Дню библиотек (май), в которой принимает участие более 150 специалистов библиотек различных ведомств — муниципальные библиотеки Екатеринбурга и Свердловской области, областные библиотеки, вузовские и школьные.

Всего в течение 2008 года специалисты библиотеки им. В. Г. Белинского выезжали в командировку по Свердловской области — 61 выезд (87 человеко-дней), за пределы Свердловской области в 24 города и региона России (60 выездов, 410 человеко-дней), за пределы России — на Украину (2 чел.), в Канаду (2 чел.), всего 4 выезда, 46 человеко-дней.

Общее количество выездов в командировке — 125, общее количество человеко-дней в командировках — 543, география выездов по России: Москва, Санкт-Петербург, Челябинск, Пермь, Казань, Нижний Новгород, Сыктывкар, Ханты-Мансийск, Томск, Псков, Ростов-на-Дону, Чебоксары, Новокузнецк, Соликамск, Красноярск, Ульяновск, Владимир, Оренбург, Краснодарский край.

ПРОДВИЖЕНИЕ ЛИТЕРАТУРЫ И УСЛУГ. ВЫСТАВОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ПРЕЗЕНТАЦИИ

После закрытия выставочного зала библиотеки им. В. Г. Белинского в связи с реконструкцией и ремонтом основного здания, основными выставочными площадками библиотеки стали холлы 2 и 3 этажей нового здания Белинки.

В течение 2008 года состоялось 18 крупных выставок (организатор — культурный центр):

Междуд нами. 1–22 января
Выставка Виктора Оборотистова

Дом в Чудово. 18 января–8 марта
Выставка Вадима Колбасова

Собаки. Люди. Автобусы.
24 января–27 февраля
Выставка печатной графики Виктора Коръякина

Научные издания сотрудников Института истории и археологии УрО РАН.

Книжная выставка (совместно с Институтом истории и археологии УрО РАН)

Пуговицы и супружество. 4 марта — 1 апреля
Комиксы о Муми-троллях

Сказки для взрослых. 20 марта — 18 июля
Книжная выставка из фондов СОУНБ

Витрина. 7–27 апреля
Фотографии Софии Коробковой, книги об оформлении витрин магазинов из фондов СОУНБ

Рукодельные книги. 17 апреля — 1 сентября
Книги из коллекции книги художника СОУНБ и личных архивов и работы студентов Гуманитарного университета (Екатеринбург)

Букашкин. 28 апреля — 19 мая
Выставка фотографий

Город одного человека. 4–23 июня
Фотографии Ольги Форленко и Ларисы Блиновой, сделанные в Камбодже и Перу

Пушкин — к водке, Гоголь — на сладкое. 26 июня — 3 сентября

Литература в фантиках и этикетках конца XIX — начала XXI века из коллекции Музея этикетки «Авантаж-1»

Сокровища для масс. 28 июля — 28 сентября
Советские книги 1920–1940-х годов. Книжная экспозиция из фондов СОУНБ

Художники одесского андеграунда.
10 сентября — 3 октября
Живопись из коллекции Евгения Малахина (Букашкина)

Пить или не пить? (из истории антиалкогольной пропаганды). 12 сентября — 9 октября
Книжная экспозиция из фондов СОУНБ

Игры дурака. 13 октября — 7 ноября
Выставка графики Олега Бухарова

Театральные программы.

23 октября — 23 ноября

Выставка театральной программы из фондов СОУНБ, коллекционной библиотеки Дома актера и личных коллекций

Русская географическая книга XVIII — XX веков. 13—15 ноября

Книжная экспозиция из фондов СОУНБ

Татищев, инопланетяне и другие истории. 20 ноября — 12 января

Работы участников II конкурса графических историй на приз Свердловской областной библиотеки им. В. Г. Белинского

Помимо этих масштабных выставочных проектов, книжные и книжно-иллюстративные выставки в течение всего года регулярно обновлялись практически во всех отделах библиотеки, обслуживающих читателей (отдел краеведческой литературы, отдел литературы на иностранных языках, отдел музыкально-литературного центра депозитарного хранения, отдел периодики).

Второй конкурс графических историй (комиксов) на приз Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В. Г. Белинского был объявлен библиотекой в марте, работы принимались до 17 сентября 2008 года. Тема конкурса 2008 года — истории об Урале в жанре путеводителя, туристской инструкции, записок географа, которые могут как соотноситься с известными текстами географов и краеведов, так и быть целиком и полностью оригинальными историями, представляющими повседневную и экономическую жизнь, культурное, в том числе индустриальное, наследие Урала и устойчивые мифологические представления об Урале.

Это истории, которые рассказывают друзьям, зазывая их в гости на Урал, или истории, отражающие представления об Урале людей, там никогда не бывавших, которые рассказывают себе, решая, что это за край такой. Истории для себя и для туристов и истории, рассказываемые туристами. Истории о том привлекательном, что знает, думает или должен знать мир об Урале.

Всего на конкурс поступила 21 работа. Конкурсные работы оценивались жюри: Федор Еремеев, директор издательства «Фабрика комиксов»; Зоя Киреева, режиссер; Надежда Сулимова, заместитель директора библиотеки по научной и методической работе; Александр Токарев, художник; Дмитрий Яковлев, директор международного фестиваля комиксов «БУМФЕСТ».

Победителем Второго конкурса графических историй стала Группа «Товарищ ТЩЩ» (денежный приз в размере 30 000 рублей (включая налоги) был вручен победителю в рамках Фестиваля интеллектуальной книги).

Выставки на других территориях

Уральский вояж Жуковского. Музей «Литературная жизнь XIX века», февраль. Подбор книг из фонда СОУНБ.

Музей Б. У. Кашкина. Екатеринбургский музей изобразительных искусств, 9—27 июля. Из коллекции книги художника СОУНБ, книги журналов из фондов отделов депозитарного хранения и краеведческой литературы, работа с книгами из частных собраний.

Выставка книги художника. Детская школа искусств № 9, декабрь. Из коллекции книги художника Библиотеки им. В. Г. Белинского.

Культурные события

Критика и политика. Роль культурной журналистики в стратегическом развитии региона: круглый стол. 16 марта

Культурная журналистика в контексте политических и экономических практик Уральского региона: международная научно-практическая конференция. 9—11 июня

Встреча с Максимом Амелиным, поэтом, переводчиком, издателем (в рамках федерального проекта «Литературный экспресс»). 3 октября

Кинопоказы

«Surprise!». Программа из 12 короткометражных фильмов Файта Хельмера. 1989—2005. Совместно с Гете-Институтом и «Д.К.-Киноклубом». 13 апреля

День украинского кино. Фильм «Тарас Шевченко». 10 сентября

«Человек и война». Второй Всероссийский фестиваль документального кино «Человек и война» (показано более 100 короткометражных фильмов о войне). 11—14 декабря

Фестиваль-практикум киношкол «Кинопроба». Дебютные работы Тарковского и других классиков отечественного кино. 2, 4 декабря

Самым ярким и успешным событием года стал **Екатеринбургский книжный фестиваль** (ноябрь).

Состоялось много интересных и запоминающихся книжных и околокнижных событий, которые привлекли людей, далеких от библиотеки:

Объявление итогов Второго конкурса графических историй (комиксов) на приз Свердловской областной библиотеки им. В. Г. Белинского и представление выставки конкурсных работ участников «Истории об Урале»;

Встречи с художником и режиссером анимационного кино Сергеем Айнудиновым, писателем Дмитрием Замятным, композитором Ольгой Викторовой;

Лекции А. В. Головнева «Человек в Арктике», В. Г. Капустина «Географические информационные системы»;

Семинары «Современная шведская литература» (Лидия Стародубцева), «Как заинтересовать школьников в чтении» (Дэвид Фей);

Круглый стол «Роман с Екатеринбургом и Екатеринбург в романах. (Литературный образ Екатеринбурга/Свердловска: география и характер города)». Ведущая — Мария Литовская;

Документальные фильмы Максима Гуреева (Москва) о Д. А. Пригове, Саше Соколове и Александре Фадеевой;

Научно-популярное кино для детей Ирины Брызгаловой (Екатеринбург);

Этнофутуристический медийный проект SAGE «Традиционное народное музыкальное искусство», Евгений Толстых; Кулинарное шоу с Сергеем Беловым.

Фестиваль имел обширную прессу и получил множество благожелательных откликов в СМИ.

Второй год **отдел музыкально-литературной литературы** реализует творческий проект **«Музыкальные вечера в Белинке»** совместно с музыкальными учреждениями города. Проект с успехом возродил былую славу отдела среди музыкальной общественности города.

Январь. Творческая встреча с композитором **Сергеем Сиротиным** и заслуженной артисткой Театра музыкальной комедии **Эллой Прийменко**.

Февраль. Вечер русского романса к 195-летию **А. С. Даргомыжского** с участием солистов театра оперы и балета. Ведущая **Н. Вильнер**.

ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Актёр 24 часа в сутки. Эдуард Борисович Жердер (1938—2006) : биобиблиогр. указ. / Б-ка Дома актера, Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; сост. Евг. Якубовская, П. Сулимова ; ред. Е. Якубовская. — Екатеринбург, 2008. — 154 с. : ил.

Большая библиотека : журн. / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского. — Екатеринбург, 2008. — Изд. с 2007 г.

№ 1(4)-2008; № 2(5)-2008; № 3(6)-2008; № 4(7)-2008

Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области. 2007 / Свердл. обл. науч. б-ка ; под ред. Н. С. Сулимовой. — Екатеринбург, 2008. — 55 с., табл.

Концепция информатизации муниципальных библиотек Свердловской области (на период до 2011 года). — Екатеринбург, 2008. — 18 с.

Мир библиографических изданий Свердловской области: 2001—2007 : [справочник] / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского; сост. Т. Б. Захарова. — Екатеринбург, 2008. — 35 с.

Мир оперетты : опыт библиографирования / Свердл. гос. академ. театр муз. комедии ; Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; авт.-сост. А. Колесников ; ред. Е. Якубовская. — Екатеринбург, 2008. — 30 с.

Портрет современного библиографа (изучение кадров библиографов Свердловской области) / сост. Т. Б. Захарова, Л. В. Иксанова ; Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского, Справ.-библиогр. отд. — Екатеринбург, 2008. — 87 с. : ил.

Роль сельских библиотек в культурном и экономическом развитии села : материалы V Всерос. науч.-практ. конф.

Март. «Под музыку Вивальди» к 330-летию **Антонио Вивальди**, вечер с участием студентов музыкального училища. Ведущая — Е. Вылегжанина.

Май. Музыкальная встреча с молодыми музыкантами Екатеринбурга. Руководитель группы — композитор, профессор УГК **Андрей Бызов**.

Август. Вечер вокальной музыки с участием студентки Королевского музыкального колледжа (Лондон) **Анны Горбачевой**.

Сентябрь. Вечер скрипичной музыки к 100-летию **Давида Ойстраха** с участием студентов и преподавателей музыкального училища им. П. И. Чайковского и консерватории.

Сентябрь. «Музыка средневековых замков», концерт с участием ансамбля старинной музыки, руководитель **А. Старков**. Ведущая Е. Вылегжанина.

Октябрь. Музыкально-поэтический вечер к 100-летию Александра Галича с участием бардов Екатеринбурга.

Октябрь. Вечер итальянской оперы к 195-летию **Джузеppe Верди** с участием солистов Театра оперы и балета. Ведущая **Н. Вильнер**.

Ноябрь. «Эпоха русского просвещения», вечер к 175-летию **А. П. Бородина** с участием студентов и преподавателей консерватории. Руководитель В. Шерстов. Ведущая Е. Вылегжанина. **Декабрь. «Новогодний сувенир»**, вечер с участием студентов отделения народных инструментов УГК, руководитель **Андрей Бызов**.

В течение года стабильно работали традиционные клубы библиотеки, в первую очередь, клуб **«Уральский библиофил»** (10 заседаний, председатель клуба — Голдин Владимир Николаевич).

Традиционно в декабре в отделе литературы на иностранных языках — проект **«Европейское рождество»**. В этом году гвоздем программы стал спектакль немецкого студенческого театра «Karussell». В программе праздника: музыкально-литературный вечер «Скерцо», награждение участников проекта «Рождественские чудеса», множество сувениров и сладостей. Организаторы: Альянс-франсез-Екатеринбург, журнал «Baby-Land», немецкий студенческий театр «Kagissell», детский досуговый благотворительный центр «Гномик», детский сад № 49, гимназия № 39, ансамбль «Рябинушка».

Сложились партнерские контакты с **Уральским Битлз Клубом**. За год состоялось несколько заседаний клуба.

Партнеры библиотеки в организации и проведении массовых мероприятий: Свердловская областная библиотека для детей и юношества, муниципальное объе-

динение библиотек, Французский Альянс,

Генеральные Консульства США, Франции и Германии, Институт им. Гете, Генеральное Консульство Китая, Общество итальянской культуры им. Данте Алигьери, Католический гуманитарный университет Италии, Посольство Японии (г. Москва), Посольство Финляндии (г. Москва), выставочное общество «Уральские выставки», Свердловский областной краеведческий музей, музей этикетки «Авантах-1», Объединенный музей писателей Урала «Литературный квартал», музей Свердловской киностудии, факультеты журналистики и искусствоведения Уральского государственного университета, Гуманитарный университет, Институт развития регионального образования, Ассоциация лингвистических центров Екатеринбурга, Ассоциация преподавателей делового английского языка, ГОУ ЦО «Согласие», региональная ассоциация «Друзья Франции», лингвистический центр «Роза мира», издательство «Самокат» (г. Москва), издательство «Баско» (г. Екатеринбург), Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии, Свердловское отделение Союза театральных деятелей, Уральское отделение Союза кинематографистов России, Уральское отделение Союза писателей России, Публичная библиотека Кливленда (США), Уральское отделение Союза художников России, Уральское отделение Союза композиторов России, Уральская государственная консерватория и творческие коллективы города, научно-культурный фонд «Фонд Тимофеева», международный центр «Образование и бизнес», методические объединения преподавателей иностранных языков Управления образования администрации Екатеринбурга, Уральская государственная архитектурно-художественная академия, Екатеринбургский филиал государственного центра современного искусства, Министерство образования Свердловской области, Уральское родоведческое общество, Уральское генеалогическое общество, уральские поэты, писатели, журналисты и многие другие организации, учреждения, объединения и частные лица.

Сегодня библиотека им. В. Г. Белинского ведет большую культурно-просветительскую работу и занимает заметное и важное место в формировании культурного пространства и ценностных ориентаций жителей города и области.

(г. Екатеринбург, 3–4 июля 2008 года) / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского, Рос. межрегион. общество. орг. «Содружество Павленковских библиотек»; сост. Г. Н. Дубинкина; отв. завып. О. В. Птиченко. — Екатеринбург, 2008. — 68 с.

Валентина Ильинична Рябухина: к 70-летию со дня рождения : библиогр. указ. / Невьян. центр. гор. б-ка ; Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; сост. И. А. Гильфанова, Т. А. Колосова — Екатеринбург, 2008. — 83 с. — (Имена в истории Белинки).

Таинства рода : рек. библиогр. указ. / Невьян. центр. гор. б-ка ; Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского ; сост. Н. А. Чучумова ; ред. Л. Н. Лигоставева. — Невьянск: Екатеринбург, 2008. — 54 с.

Творческий поиск : материалы по итогам обл. конкурса «Лучший краеведческий библиографический указатель. 2007» / Свердл. обл. науч. универс. б-ка им. В. Г. Белинского, отд. краевед. лит.; сост. И. А. Гильфанова, В. И. Рябухина. — Екатеринбург, 2008. — 59 с.

Комментарии читателей журнала — посетителей блога

Ю. Б. Авраеева (Восточно-сибирский институт культуры, г. Улан-Удэ)

Ваш журнал «ББ» — живой, его дыхание передается всем, кто имеет отношение к библиотекам, их прошлому, настоящему и будущему. Читала вслух со студентами моей специализации «Менеджер информационных ресурсов».

Дизайн журнала вызывает восхищение. Без всяких изысков, он выглядит благородно, как и все, что в нем напечатано. Пожелаем вашему журналу «Быть».

И. Сапогова (зам. директора ЦБС, г. Каменск-Уральский)

Не провинциально, глобально и чувством достоинства.

Завидую. Писать, рано или поздно, любой библиотекарь (тем более — филолог) начинает жутко хотеть. Завидую вашей компании. Интервью с «великими» — круто, имена — это тебе не Иванов-Петров-Сидоров...

Есть и библиотечное: выставки, проекты, книги...

Так вот. Дерзайте. Молодцы.

Bibliokoshka (Научная библиотека УрГУ, г. Екатеринбург)

Это замечательно, что у нашего города есть свой библиотечный журнал! Успехов Вам!

И побольше интересных профессиональных статей! ;)

Ксения (г. Екатеринбург)

:)

Поднять паруса, свистать всех на верх, бутылку о борт, полный вперед!...

«Большая Библиотека», я считаю, журнал на редкость интересный и привлекательный. Открытый широкому кругу читателей, тем, событий — он раздвигает границы представлений о библиотеке — это уже не просто место собирания, хранения и систематизации информационных источников — а живое пространство встреч с библиотекарями, писателями, художниками, с текстами и произведениями искусства. Создавая новый образ Библиотеки вообще, журнал — как флаг — поднимает на новый уровень «марку» нашей Библиотеки Белинского.

А. Г. Колесников, театральный критик (г. Москва)

«Большая библиотека» неожиданно удивила способностью оживить самое понятие «библиотечное дело». Особенно в глазах тех, кто с библиотекой связан, скорее, вынужденно, а не по душевной потребности. Это чрезвычайно важно, потому, что облик современной библиотеки хоть и меняется, к лучшему, но медленно и далеко не везде. Еще много предстоит сделать, чтобы приход туда был естественной потребностью человека. Поэтому журнал мог бы стать в этом отношении серьезным и значимым аргументом.

Я желаю «Большой библиотеке» выйти на осуществление этой большой идеи — превращения библиотеки из культпространства в актуальную и престижную современную структуру.

В. Лаврушкина (Областная библиотека, г. Кемерово)

Ваш журнал — супер, впрочем, все вы делаете всегда профессионально, свежо и очень позитивно. С восторгом вспоминаю вашу газету NB. Замечательно, что появилось еще одно ваше гениальное издание «ББ» (не лукавлю). Весь день читала ваш журнал, ходила по ссылкам и не жалею, что не сделала того, ради чего вышла в выходной день. Еще раз спасибо и дальнейших замечательных идей и их воплощения.

Обращения к странице «Большая библиотека» на сайте

1 кв.		2 кв.		3 кв.		4 кв.	
Январь	60	Апрель	87	Июль	64	Октябрь	96
Февраль	42	Май	72	Август	33	Ноябрь	71
Март	24	Июнь	77	Сентябрь	40	Декабрь	276

Свердловская областная библиотека для детей и юношества: итоги 2008 года

Приоритетные направления деятельности направлены на изменения, дающие наибольший эффект и стимул дальнейшего развития и совершенствование деятельности: предоставление новых услуг и ресурсов, использование новых технологий, обновление методов управления деятельностью и персоналом.

В основе преобразований — инновации («реализованные идеи изменений»), потребность в которых выявляется в процессе изучения результатов деятельности библиотеки. На какие инновационные идеи, технологии и инновационные ресурсы существует спрос, какие результаты позитивно отразятся на развитии библиотеки?

ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕКИ

Дальнейшее совершенствование библиотеки как координационного, информационного, методического, образовательного и инновационного центра для библиотек Свердловской области: ускорение темпов автоматизации библиотечных процессов; совершенствование технологии корпоративного взаимодействия в создании объединенных электронных ресурсов; повышение эффективности использования творческого и интеллектуального кадрового потенциала; продвижение книги и чтения, поиска инновационных форм и методов привлечения к чтению; оптимизация библиотечных технологий и эффективное использование библиотечных ресурсов; формирование PR-стратегии.

Приоритетные векторы деятельности направлены на изменения, дающие эффект и стимул для дальнейшего совершенствования деятельности: предоставление новых услуг и ресурсов, использование современных технологий, обновление методов управления деятельностью и персоналом.

В основе преобразований — инновации («реализованные идеи изменений»), потребность в которых выявляется в процессе изучения результатов деятельности библиотеки. На какие инновационные идеи, технологии и ресурсы существует спрос, какие результаты позитивно отразятся на развитии библиотеки? Управление инновационной деятельностью обеспечивает результативность и жизнеспособность библиотеки.

Ольга Геннадьевна Афанасьева
заместитель директора
Свердловской областной библиотеки
для детей и юношества

УПРАВЛЕНИЕ КАДРАМИ

Повышение эффективности использования творческого и интеллектуального кадрового потенциала

Отчетный год стал наиболее активным в сравнении с 2002—2007 гг. в принятии стратегических кадровых решений, в формировании профессионально-развивающей среды, инновационного климата в коллективе.

Количество работающих специалистов в 2008 году составило 73 человека, в том числе библиотечных работников 56,16% (2007 — 61,1%), обслуживающего персонала — 43,84% (2007 — 38,9%).

Сотрудники библиотеки с высшим образованием составляют 59,65%; библиотечные специалисты с высшим образованием — 70,73% (2007 — 72,7%), в т. ч. среднее библиотечное образование имеют 34,14 %.

Средний возраст библиотечных работников в 2008 году — 47 лет (2007 — 46 лет). Самый «молодой» (по возрасту сотрудников) отдел автоматизации (средний возраст — 26 лет). Самый «старший» — отдел комплектования (средний возраст — 48 лет).

Количество уволившихся сотрудников библиотеки в 2008 году — 18 человек, из них 13 — библиотечные работники, причины увольнения большинства носят личный характер. Количество поступивших сотрудников в 2008 году — 19, из них 10 — библиотечные специалисты.

Структура библиотеки изменилась. Оптимизация библиотечных процессов затронула отдел книгохранения, имеющий узконаправленную деятельность. Функции отдела переданы в сектор по работе с фондом в структуре отдела обслуживания. В связи с этим обязанности сотрудников отдела обслуживания по работе с фондом значительно расширились. Все составляющие процессы деятельности с фондом сохранены в полном объеме.

Создание нового отдела по связям с общественностью было обусловлено изменившейся социокультурной ситуацией, позиционированием современной, актуальной библиотеки как культурной, коммуникационной площадки; дальнейшей популяризацией книги и чтения, проведением региональных акций, фестивалей; поиском и продвижением новых форм и методов привлечения к чтению юношества и реализацией программ высокой социальной значимости, сотрудничеством с организациями различных ведомств.

Ротация кадров произошла в отделе издательских технологий и отделе комп-

лектирования и обработки литературы. Результаты деятельности отделов, включенных в процессы структурных изменений, показали эффективность и целесообразность принятых решений.

В систему повышения квалификации библиотечных специалистов ежегодно вносятся корректизы. Технология «Портфолио» (оценка индивидуальных достижений), предложенная в начале 2008 года не нашла реального воплощения среди персонала. Взамен «Портфолио» в практику деятельности вошла **публичная защита планов, отчетов, авторских программ** читательского развития с презентациями не только руководителей отделов, но и сотрудников.

Сотрудники библиотеки повышали квалификацию на конференциях, тренингах, фестивалях, семинарах, акциях российского и регионального уровней. Подготовка такого рода мероприятий сопровождалась набросками идей «методом мозгового штурма». Модель креативного взаимодействия сотрудников всех отделов библиотеки вышла на новый уровень взаимопонимания, взаимодополнения, итог — успешные проекты с участием большего количества инициативных, думающих, творческих сотрудников. Соотношение «пассивных наблюдателей» и «инициаторов изменений» поменялось в этом году в пользу последних.

Заместители директора по научной и инновационной деятельности и по библиотечным технологиям прошли обучение в **«Школе библиотечного лидерства: библиотеки как центры устойчивого развития местных сообществ»** (при поддержке Некоммерческого фонда «Пушкинская библиотека») в Челябинской области. На защите был представлен сетевой проект «Сталкер» совместно с командой сотрудников СОУНБ им. Белинского. Заместитель директора по филиалу прошла обучение и получила сертификат в областной школе «Менеджмента качества» (организаторы — СОУНБ им. В.Г. Белинского).

В 2008 году аттестованы шесть сотрудников, по результатам аттестации присвоена высшая категория 2 библиотечным специалистам, первая категория — 4 сотрудникам библиотеки.

Повышение уровня профессионализма кадров

Повышение профессиональной компетентности кадров — одна из важнейших составляющих поступательного развития библиотеки.

В профессиональном сообществе России и области рейтинг Свердловской областной библиотеки для детей и юношества достаточно высокий. Одним из

показателей признания можно считать увеличение количества обращений, заявок с приглашениями на форумы, конференции, тренинги для выступлений. Модератором круглого стола «Литература для подростков: развиваем вкус или вводим цензуру?» была М. В. Ивашина на Международной конференции «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса», Крым, Судак, 17–15 июня. Выступлениями «Стратегия развития библиотек для детей и юношества Свердловской области», «Интеграция библиотек региона» на Окружном совещании руководителей детских школьных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа Югры, 28–29 октября, г. Сургут представила библиотеку Н. А. Микрюкова и программу «Пси-фактор»: поиск новых подходов к проблеме формирования здорового образа жизни в условиях муниципальных библиотек» на Всероссийском совещании «Социолог и психолог в библиотеке», 16–22 марта, РГДБ, РГЮБ, Москва.

География командировок специалистов библиотеки за пределы области: Канада, Судак, Геленджик, Нижний Новгород, Брянск, Москва, Сургут, Челябинская область — 11 командировок на российские профессиональные мероприятия, одна поездка на международную конференцию ИФЛА. Всего количество командировок — 79 (2007 — 73).

Свердловская областная библиотека для детей и юношества успешно выполняет функции координационного, информационного, методического, образовательного и инновационного центра для библиотек области. Выезды по области осуществлялись лучшими специалистами областной библиотеки. Работа шла по разным направлениям: реализация областных проектов, формирование социальной и организационной модели взаимодействия региональной и муниципальных библиотек; обучение в рамках Передвижного учебного центра, участие в конференциях и семинарах муниципальных библиотек области; органи-

зационная, методическая, информационная поддержка модельных библиотек.

Командировки по области (52 выезда): Нижнетуринский ГО, ГО г. Лесной, г. Нижний Тагил, Камышловский ГО, ГО Краснотуринск, Кировградский ГО, ГО Красноуфимск, г. Ирбит, Камышловский ГО, Березовский ГО, Полевской ГО, Артемовский ГО, Новоуральский ГО, Серовский ГО, Асбестовский ГО, Качканарский ГО, ГО Верхняя Пышма, Режевской ГО, ГО Первоуральск, Тугулымский ГО, с. Верхняя Синячиха (Ала-паевское МО). В выступлениях ведущих специалистов библиотеки затронуты инновационные подходы в развитии библиотек области, новые формы и методы работы с детьми и юношеством: «Информационные ресурсы для детей и юношества», «Тенденции жанра детской литературы нового поколения», «Работа по профориентации», «Новые имена в литературе для подростков», «Миря семенного чтения», «Краеведческие информационные ресурсы», «Информационная работа с молодежью», «Специфика информационной работы с детьми в сельской библиотеке», «Под знаком золота», «Модели рекомендательных указателей для детей», «Вся библиотечная жизнь — поиск», «Пси-фактор — поиск новых подходов в профилактике здорового образа жизни подростков в условиях муниципальных библиотек», «Издательская деятельность библиотеки».

Система повышения квалификации для специалистов библиотеки, особенно для новых кадров, включает участие во всех тренингах, конференциях, семинарах, которые проходят в библиотеках области и Свердловской областной библиотеке для детей и юношества. Эта работа позволяет за короткий период времени познакомиться и принять участие в проектах других библиотек, направленных на инновационные стратегии развития в обслуживании детей и юношества.

Система повышения квалификации библиотечных специалистов стала динамичной. Экспресс-обучение специалистов и стажировки в отделах библиотеки (для новых специалистов) остаются результативной формой обучения.

Профессиональные события года

«Современный библиотекарь: профессионализм и личность»: российская научно-практическая конференция 15–16 мая, Екатеринбург (Министерство культуры и Министерство общего и профессио-

нального образования Свердловской области. Свердловская областная библиотека для детей и юношества, Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского, Центр повышения квалификации «Центр «Учебная книга», Русская школьная библиотечная ассоциация, Уральский государственный университет им. А. М. Горького, Зональная научная библиотека Уральского государственного технического университета).

В работе конференции приняли известные в библиотечном сообществе России специалисты: А. В. Соколов (профессор Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов), Г. Б. Паршукова (зав. отделом ГПНТБ Сибирского отделения РАН, профессор Новосибирского государственного педагогического университета), Т. Д. Жукова (президент Русской школьной библиотечной ассоциации, гл. редактор журнала «Школьная библиотека» (Москва)), преподаватели УрГУ и Педуниверситета, студенты УГТУ-УПИ и Свердловского областного училища культуры и искусств.

Более 150 библиотекарей муниципальных библиотек и библиотек образовательных учреждений Екатеринбурга, Свердловской области, ряда регионов России приняли участие в конференции. Обсуждались вопросы: «библиотечные ожидания общества и библиотечные реалии; библиотекарь «глазами» читателя, издателя, преподавателя, студента, пользователя Рунета; составляющие и приоритеты профессиональной компетентности библиотечного специалиста и «Я-концепция» современного библиотекаря.

«Библиотека как пространство для развития читателя XXI века. Перезагрузка?»: региональная библиотечная конференция, 23–25 сентября 2008 г., Новоуральский ГО (Министерство культуры Свердловской области; Свердловская областная библиотека для детей и юношества; Администрация Новоуральского ГО; Управление культуры Новоуральского ГО; Центральная городская библиотека для детей и юношества). В конференции приняли участие 64 библиотечных специалиста из 24-х территорий Свердловской области. В рамках конференции обсуждались стратегии работы с юношеством.

«Книжная сила»: областной фестиваль программ продвижения детского и юношеского чтения, Полевской ГО, 28–29 октября. В рамках сводного плана научно-методической деятельности,

Областной конкурс программ чтения среди детей и подростков **«Замной, читатель!»** определил 9 библиотек, которые получили дипломы и призы. В фестивале приняли участие библиотечные специалисты из 17 территорий Свердловской области.

Семинар-тренинг **«Информационный лидер»** проводится ежегодно для библиотечных специалистов области, программа ориентирована на освоение новых информационных и образовательных технологий.

Специалисты библиотеки проводят обучение по программе в рамках областных курсов повышения квалификации библиотечных специалистов на базе Свердловского областного училища культуры и искусств.

Осуществляется сотрудничество с педагогами и библиотекарями образовательных учреждений Екатеринбурга и области. Проводились занятия для учащихся колледжей, коммерческих вузов, старшеклассников.

УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ

Оптимизация библиотечных технологий и эффективное использование библиотечных ресурсов

Основные показатели деятельности

	2007	2008
Читатели	17 760	18 007
Посещения	104 478	110 950
Книговыдача	434 371	435 237
Фонд	316 071	324 816

Абсолютные показатели деятельности выполняются ежегодно с положительной динамикой. В этом году показатель посещений увеличился в сравнении с 2007 годом на 6 472. Реализация ярких проектов, акций, конкурсов, фестивалей сказалась положительно на имидже библиотеки и, как следствие, посещаемости.

Количество передвижных библиотек увеличилось в четыре раза. Читальный зал в летний период с программой летнего чтения становился площадкой для городских оздоровительных летних лагерей и клубов.

Категория читателей-детей до 14 лет составила 11 372 (2007 г. — 11 131), почти на прежнем уровне. Незначительное уменьшение количества читателей юношеского возраста 5 026 (2007 г. — 6 034), уменьшение данной возрастной категории происходит с 2006 года.

Наметилась тенденция уменьшения количества посещений в читальном зале. Причинами данной ситуации являются: изменявшаяся ситуация в возможностях дистанционного получения информации (компьютеры, домашний Интернет), открытие новых учебных заведений с укомпл-

ектованным фондом учебной литературы, фонды школьных библиотек также значительно пополнились за последние годы, открытие в Октябрьском районе Электронной детской библиотеки и Центральной городской библиотеки им. А. И. Герцена.

За последние два года библиотека направила интеллектуальные, информационные, организационные усилия на реализацию программ, адресованных молодёжи, и в этом направлении достигнуты определенные результаты.

Относительные показатели в большей степени по сравнению с абсолютными показателями характеризуют существующие проблемы. Показатель посещаемости увеличился на 0,2 по сравнению с 2007 г. и равен 6 при оптимальном показателе — 7–8. В 2007 году показатель читаемости, интенсивности чтения — 24 (оптимальный — 20–23).

Относительные показатели (обращаемость, книгообеспеченность, обновляемость) дают представления о качестве сформированного библиотечного фонда в содержательном аспекте, показывают на распространенную проблему «старения фондов», избыточности фонда и как следствие — низкому показателю использования, и крайне низкому показателю обновляемости — 2,79 (оптимальный — 5, по рекомендациям ЮНЕСКО — 10). Показатель обращаемости фонда остается на уровне 2007 г. — 1,3 при оптимальном показателе — 2–3. Высокий показатель книгообеспеченности — 18 (оптимальный 14–15). Показатели обращаемости, книгообеспеченности, читаемости изменяются в положительную сторону в течение нескольких лет. Требуется исключение из состава фонда балласта, неиспользуемых изданий книгохранения, состоящих из книг, подготовленных к списанию по ветхости, устаревшей по содержанию, а также дублетной и малоиспользуемой литературы. В количестве списания присутствует сдерживающий фактор, баланс выбытия и поступлений, количество списанной литературы не должно превышать число поступившей литературы.

УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ. БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД

Оптимизация библиотечных технологий и эффективное использование библиотечных ресурсов.

Библиотечные технологии являются способом упорядочения библиотечной деятельности с целью эффективного использования библиотечных ресурсов.

В целях повышения эффективности работы и ускорения темпов автоматизации процессов комплектования и обработки литературы увеличен штат сотрудников отдела комплектования; приняты на работу библиотечные специалисты, владеющие компьютерными технологиями; проведено обучение программе «Ирбис»; создана рабочая группа по каталогизации с привлечением специалистов отдела обслуживания.

Для минимизации операций «ручной технологии» и максимального использования возможностей АБИС «Ирбис» освоен АРМ «Комплектатор». Сего внедрением реализованы технологические процессы: ввод сведений о заказе книг и получение печатных документов для оформления запроса котировок; отслеживание и контроль заказа; ввод в БД новых документов с кратким библиографическим описанием; получение печатных документов (инвентарной книги и книги суммарного учета); передача записей в рабочие БД каталогизаторов.

Комплектование библиотечного фонда осуществлялось в соответствии с Федеральным законом № 94 «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд». В течение года состоялось два тендера путем запроса котировок цен на книги и электронные издания, и аукцион — на подписку (периодические издания). Второй год работы в рамках Федерального закона № 94 позволяет сделать выводы, как о положительных, так и отрицательных сторонах процесса комплектования.

Положительные стороны комплектования библиотечного фонда путем запроса котировок: экономия бюджетных средств за счет снижения цены на 25–30 % и как следствие возможность приобретения большего количества новых изданий; формирование комплексного опережающего заказа; заказ некоммерческой литературы малых издательств; заказ литературы необходимой экземплярности; возможность обозначить в контракте дополнительные условия (маркировка, доставка, погрузочно-разгрузочные работы и т. д.)

Отрицательная сторона комплектования по котировкам — затягивание по времени самого процесса комплектова-

ния, и как результат — несвоевременное получение читателями книжных новинок.

В 2008 году резко возросло комплектование литературы в издательствах (в 20 раз) за счет расширения источников комплектования: в Екатеринбурге открылось представительство издательства «Эксмо», появились новые партнеры в Санкт-Петербурге (издательство «Вира»), в Москве (издательство «Самокат», «Открытый мир», «Розовый жираф»). При этом приобретение литературы в книжных магазинах (из-за высоких цен) сократилось на 60 %.

На приобретение литературы в 2008 г. выделено на 375 151 руб. больше, чем в 2007 г., из них 100 000 руб. по областному проекту «Молодежь Урала: время выбора».

В 2008 году приобретено документов на 2 790 экз. больше, чем в 2007 г. Комплектование электронными ресурсами, по сравнению с прошлым годом, увеличилось в 7 раз.

В целях восполнения лакун фонда отраслевой литературы были определены приоритеты в текущем комплектовании. В первую очередь пополнялся фонд следующих разделов: 65 (Экономика), 67 (Право), 87 (Психология), 75 (Спорт), 5 (Медицина). Активно в течение года перераспределялась литература между отделами библиотеки, 6 229 экз. составил внутрибиблиотечный обмен. Фонд поступлений аудиокниг (400 экз.), дисков-приложений к компьютерным журналам на абонементе привлек внимание юношеской аудитории.

Потребность в изданиях для молодёжи существовала всегда, но особенно остро библиотека стала ощущать дефицит современной литературы при углубленной, систематической работе по социальным программам. Приоритетным для библиотеки является информационно-ресурсное обеспечение программ социальной направленности. Приобретены новые серии книг: «Stop!», «Психологический практикум», «Золотые рецепты китайской медицины», «Боевые искусства», «Все про спорт», «Книги PROsport», «Гид по фитнесу»; «Бросить — легко!»; «Красота и

здоровье»; «Тропинка к здоровью»; «Первый шаг»; «Без проблем» и др. СД и книги — 967 экз. (193 400 руб.), 2 656 экз. периодических изданий (240 000 руб.).

Комплектование фонда библиотеки в 2008 году было благоприятным как с точки зрения финансирования, так и с точки зрения технологии приобретения литературы. Реорганизация отдела, кадровые перестановки положительно сказались на результатах работы: освоен АРМ «Комплектатор» АБИС «Ирбис»; значительно увеличился объем электронного каталога (11,9%); возросло комплектование электронными ресурсами (в 7 раз).

Электронный каталог ведется с 1994 года и отражает информацию об изданиях, поступающих в фонд библиотеки в режиме текущего комплектования и ретровода. Всего за 2008 год введено в электронный каталог 4 532 записей, из них 2 338 — ретровод, 2 194 — ввод новой литературы. Общий объем электронного каталога на январь 2009 года составляет 42 681 документ, увеличение в сравнении с 2007 г. — 4 532 документа. Библиотечный фонд в электронном каталоге отражен на 50 %, ввести необходимо 20 % фонда, 30 % составляет балласт, не подлежащий включению в электронную базу данных. Отработку технологий автоматизированной книговыдачи планируется начать в библиотеке с 1 января 2010 года.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Совершенствование технологии корпоративного взаимодействия

Корпоративные проекты
по созданию электронных
ресурсов для детей и юношества

Библиотека продолжает участвовать в пяти корпоративных проектах (1 — российский, 4 — региональных) по созданию электронных ресурсов.

Корпоративный проект «Пионер» (координатор Свердловская областная библиотека для детей и юношества) — аналитическая распись периодических изданий для детей и юношества, педагогов, библиотекарей, родителей.

Проект «Пионер» реализуется с 2000 года, в нем принимают участие 25 библиотек Свердловской, Челябинской, Тюменской областей и Пермского края. В 2008 году к проекту присоединились детские библиотеки Березовского ГО, Читы, ГО г. Лесной.

В проекте расписывается 143 периодических издания (из них — 34 газеты). Объем корпоративной базы «Пионер» в 2008 году составляет **86 791** документ, за 2008 год участниками проекта создано 13 975 документов (2007 — 11 281 документ).

Электронная база данных «Пионер» доступна на сайте библиотеки. В рамках проекта отработана система электронной доставки документов. Доставка осуществляется оперативно на бесплатной основе для библиотек Свердловской области с возможностью дальнейшего представления документа для читателей только в печатном виде (в соответствии с ч. 4 Гражданского Кодекса РФ). В 2008 году электронная доставка документов уменьшилась в три раза по сравнению с 2007 годом. Предполагаемые причины: улучшение ресурсной базы муниципальных библиотек и профессиональный рост библиотечных кадров, выполняющих запросы самостоятельно; изменение потребностей пользователей, обращение к другим источникам получения информации. Эффективность использования базы данных «Пионер» в библиотеке не высока — 242 запроса (12%). Возникает вопрос о целесообразности проекта, ситуация требует детального изучения и по эффективности использования в библиотеках-участницах проекта.

Направления реализации проекта: обучение ведению базы данных в программе «Ирбис» библиотек-участниц; совершенствование технологий работы библиографов, участвующих в проекте (индивидуальные консультации, семинары-практикумы); профессиональное общение библиотек-участниц на форуме; создание базы данных для самых маленьких читателей с понятным, доступным детским интерфейсом; мониторинг статистики обращений к базе данных «Пионер».

Корпоративная сеть библиотек Урала **«Consensus Omnia»**. Создание корпоративных электронных ресурсов. Книги (координатор проекта — Научная библиотека Уральского государственного университета). 18 библиотек-участниц. В 2008 году библиотека пополнила сводный электронный каталог на 4 532 записей, в два раза больше по сравнению с прошлым годом (2007 — 2 147 записей).

Корпоративный проект **«Весь Урал»** (координатор — Свердловская областная научная библиотека им. В. Г. Белинского). Аналитическая распись краеведческих периодических изданий. От корпоративного проекта принято 2 867 документа, создано 1 175 записей (29%) от общего количества документов. Аналитическая распись 6 газет, просмотр 13 газет и жур-

налов. Существуют определенные проблемы, связанные с несовместимостью программного обеспечения и сложностями, возникающими при конвертации передаваемой базы данных по краеведению. Возникает дополнительный объем работы при условии обучения в программе «OPAC-Global» СОУНБ им. В. Г. Белинского. На профессиональном совете по фондам и каталогам принято решение о выходе из проекта. На справочно-библиографическом обслуживании читателей данное решение не отразится.

Корпоративный проект **«МАРС»**: межрегиональная аналитическая распись статей (координатор — Зональная научная библиотека Саратовского государственного университета при поддержке АРБИКОН). В проекте участвует 178 библиотек России, в том числе СОБДиЮ (с 2004 г.), осуществляется аналитическая распись 1328 журналов при общем объеме базы данных «МАРС» в 250 092 документа. Пользователи оперативно получают библиографическую информацию большого перечня периодических изданий, из базы данных «МАРС»; количество обращений составляет 593 (23,5%).

За 2008 год нашей библиотекой в данном проекте создано 512 документов, получено 43 923 документа.

Участие в проекте «МАРС» дает библиотеке ряд преимуществ: повышение качества информационного ресурса; расширение круга расписываемых периодических изданий, улучшение качества информационного обслуживания читателей; экономия рабочего времени библиографов, их профессиональный рост.

Объем собственных библиографических баз данных в 2008 году составляет 143 384 документа (2007 — 127 447 документов). В 2008 году базы данных увеличились на 62 727 документов.

Библиографический поиск по запросам пользователей осуществляется с использованием традиционных и электронных ресурсов: по электронным базам данных — 2 012 (51,9%), из них: база данных «Книги» — 1 064 (52,9%), база данных «МАРС» — 593 (23,5%), база данных «Пионер» — 242 (12%), база данных «Краеведение» — 113 (5,6%); энциклопедии, указатели — 1340 (34,6%); Интернет — 366 (9,4%); каталоги — 105 (2,7%); правовые базы «Кодекс», «КонсультантПлюс» — 45 (1,2%); CD — 8 (0,2%).

Электронный каталог наиболее вос-

требован пользователями, обращение к нему составляет 52,9 %. Ускорение темпов ретровода за счет привлечения сотрудников отдела обслуживания позволит в течение двух лет ввести полностью фонд библиотеки.

ТЕХНОЛОГИИ

Ускорение темпов автоматизации библиотечных процессов

Автоматизация библиотечных процессов в 2008 году направлена была только на техническую поддержку АБИС «Ирбис», установку его новой версии, настройку ярлыков для каждого пользователя (ярлык + ini-файл); настройку рабочих листов, отвечающих требованиям пользователей; создание необходимых словарей; настройку конверторов и файлов; корректировку записей, полей для корпоративного проекта «Consensus Omnia». В процессе участия в проекте «МАРС» осуществлялась установка настроек; установка и доработка конвертеров; описание технологии импорт/экспорт записей; текущая настройка выходных форм (устранение мелких неисправностей, профилактика), создание глобальных корректировок после импорта записей, настройка рабочих листов, конвертера с текущей проверкой и обучение персонала.

Техническое обеспечение библиотеки увеличилось в два раза в сравнении с 2007 годом: персональные компьютеры — 67 единиц, копировальные аппараты — 10. Модернизация компьютерного оборудования и техники стала возможной при выполнении среднесрочной программы Министерства культуры Свердловской области для областных библиотек Свердловской области.

Web-сайт — www.teenbook.ru

Поиском новых способов общения в сети и виртуального читателя стал сайт Свердловской областной библиотеки для детей и юношества. Это территория встреч, общения и чтения.

Сайт в 2008 году занял первое место во Всероссийском конкурсе сайтов пуб-

личных библиотек России в номинации «Лучший сайт детской, юношеской, детско-юношеской библиотеки».

Количество посещений сайта значительно увеличилось в сравнении 2007 г. с 4 176 до 73 191.

Изменения, происходящие в жизни, требуют новых подходов, нестандартных решений, новых средств коммуникации для молодёжи, новых способов выражения, диалога посредством новых технологий и виртуальных коммуникаций «Уже не дети» / Поколение NEXT — страничка для юношества, на которой собраны лучшие публикации из периодических изданий по проблемам молодёжи: «Молодежные организации и объединения» / «Человек человеку» / «Твой мир».

Социологические словари определяют молодёжь «как социально-возрастную группу населения в возрасте 14–30 лет». Для молодежи это время поиска и переживаний. Новое поколение, или «поколение NEXT» — это всегда «другие», претендующие на стремительные перемены, занимающие свое особое пространство. Для многих молодых людей Интернет стал таким пространством: родным домом, привычным рабочим местом, дружеским клубом и полем новых знакомств. Виртуальный мир молодежью исследуется, создается, преобразуется.

В разделе «Старт в Интернет» представлены лучшие Интернет-ресурсы для юношества. «Молодые: курс на on-line»: путеводитель, включающий разделы: «Молодежные организации и объединения», «Общение», «Мир увлечений» (туризм, экстремальный спорт и др.). Серия Интернет-путеводителей издаётся библиотекой и выставляется на сайт: «Премия РУНЕТА» (национальная Интернет-премия, ежегодно присуждаемая сетевым проектам, за весомые художественные и социокультурные достижения в области культуры, искусства и образования); «Книга и литература в Интернете»; «Интернет для абитуриента»; «Интернет для выбирающего профессию».

На страничке «Хроники teen'эйджера» представлены темы и статьи для дальнейшего обсуждения на форуме: «Чем заняться в свободное время?», «Почему популярны субкультуры?», «Что читают тинэйджеры?», «Современная молодёжь читает меньше! — Не верим!!!», «Манияющие миры», «Свобода — осознанная необходимость или ...?», «Давайте нарисуем нашу жизнь!», «Госпожа «Книга», «Мертв ли классика?», «Губит людей не пиво...»?

Форум на сайте — открытая площадка для общения, 53 % из общей статистики посещений сайта — посещение Форума. Форум создан в 2008 году.

Проделана большая работа по совершенствованию и расширению возможностей сайта: решение о смене предоставляемого хостинга компанией «Инсис» с переходом на «NetAngels». В связи с этим появилась возможность создания бесплатной корпоративной почты с доменным именем «teenbook», статистики запросов; создание «календаря событий». Сайт оптимизирован под все виды браузеров (возможность просмотра по месяцам, годам); создание архива новостей; оптимизация работы форума; перемещение модуля «Я ищу» в специальный подраздел; редактирование разделов сайта, ежедневное обновление информации. Упорядочены технологии передачи информации для сайта.

Библиотека является одним из 23 участников международного проекта «Виртуальная справочно-информационная служба». Оператор виртуальной справки — сертифицированный специалист библиотеки, войти в виртуальную справку можно как с портала «Library.ru», так и с сайта библиотеки-участницы с «кнопки» «Оператор виртуальной справки». На 463 вопроса виртуальных российских и зарубежных пользователей ответили в 2008 году в Свердловской областной библиотеке для детей и юношества.

От общего числа пользователей молодые люди от 26 до 30 составляют 30,76 % (2007 — 18,83 %). Старшеклассники и студенты младших курсов — 25,64 % (2007г. — 25,78 %); 23,07 % — лица от 21 до 25 лет, т. е., студенты старших курсов (2007 — 41,25 %). Взрослые — от 31 до 40 лет — 10,25 % (2007 — 11,65). По сравнению с 2007 годом (2,46 %) активными виртуальными пользователями стала возрастная категория от 41 до 55 лет — 10,25 %.

Незаконченное высшее образование имеют 52,95 % пользователей, высшее — 34,92 %, среднее — 5,63; среднее специальное — 5,35 %; неполное среднее — 1,12 %.

Наиболее популярными оказались вопросы, связанные с экономикой, управлением и финансами. От общего числа

они составляют — 24,87 %. Языкоzнание иностранные языки — 8,46%; психология и психиатрия — 7,17%; педагогика и образование — 8,46%; государство и право — 3,33 %. Вопросы, связанные с культурой, искусством и СМИ занимают 6,92 %, а философия, социология и религия — 3,84 %. Другие рубрики малочисленны и составляют менее 3 %.

В виртуальной справочно-информационной службе 80 % вопросов задаёт молодёжь, в основном образовательного, учебного характера.

Виртуальная справка «Я ищу...» на сайте Свердловской областной библиотеки для детей и юношества. В 2008 году библиографы ответили на 27 вопросов удаленных пользователей. Тематика вопросов ограничена возрастной направленностью библиотеки — мы отвечаем на вопросы по культуре, педагогике и образованию. Библиотекой ведутся поиски эффективности использования сайта, в частности виртуальной службы. В настоящее время виртуальная служба «Я ищу» перенесена на форум.

ИЗДАТЕЛЬСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Издательская деятельность — один из выразительных способов формирования позитивного имиджа библиотеки, средство коммуникации с читателями, партнерами, библиотекарями, административными структурами, отражение библиотечного контекста, способ самовыражения творческих личностей, формирование современного информационного пространства библиотеки.

Афиши, буклеты, дайджесты, путеводители, информнавигаторы, книжные закладки, интерактивные формы являются информационным сопровождением всех идей и проектов библиотеки. Изменился формат и название журнала профессиональной информации и общения «Читай-город», ведутся поиски новой концепции издания.

Профессиональные издания
Лауреаты премии Министерства культуры Свердловской области в библиотечно-информационной сфере «Путь к успеху» за 2007 год. — Екатеринбург: Свердл. обл. б-ка для детей и юношества, 2008. — 20 с.

Наш формат : журн. проф. информ. / Свердл. обл. б-ка для детей и юношества. — Екатеринбург, 2008. — 103 с. Юбилейный спецвыпуск с программами продвижения книги и чтения Централь-

ной городской детской библиотеки ГО г. Лесной.

**Рекомендательные
библиографические издания**

Календарь о вкусной и здоровой жизни / сост. Н. А. Микрюкова ; Свердл. обл. б-ка для детей и юношества — Екатеринбург, 2008. — 70 с.

Календарь о вкусной и здоровой жизни — это своеобразная территория безопасности, территория жизни для молодых. Информационная мозаика, собранная из экстремальных видов спорта, рецептов красоты и здоровья, электронного рая, литературных странствий, диалога, музыкального олимпа, молодежных субкультур...

Литературный странник : современный круг чтения / сост. М. В. Ивашина ; Свердл. обл. б-ка для детей и юношества — Екатеринбург, 2008. — 32 с.

Информационно-аналитические издания

Литературные прогулки по Екатеринбургу : дайджест / сост. Г. П. Гурбич ; Свердл. обл. б-ка для детей и юношества. — Екатеринбург, 2008. — 68 с.

Мальчики, удивившие мир : дайджест / сост. О. М. Лобова ; Свердл. обл. б-ка для детей и юношества — Екатеринбург, 2008. — 75 с.

Новые памятники Екатеринбурга : дайджест / сост. М. Шамагина ; Свердл. обл. б-ка для детей и юношества — Екатеринбург, 2008. — 16 с.

Экстремальные виды спорта : дайджест / сост. О. М. Лобова, Г. П. Гурбич ; Свердл. обл. б-ка для детей и юношества — Екатеринбург, 2008. — 23 с.

Экстрем спортивный — мир бесстрашных гонщиков, парашютистов, сплавщиков подводников и прочих ценителей жизни. Один из способов ощутить ценность жизни — это рисковать ею.

Путеводители

Дом, где читают все : путеводитель по книж. выст. / Свердл. обл. б-ка для детей и юношества — Екатеринбург, 2008. — 16 с.

Интернет-путеводители.

Серия «Информавигаторы»

Молодые: курс на on-line; Взрослые и дети — читаем в Интернете; Русский язык.ru; Премия Рунета.

Малые формы рекомендательной библиографии

10 музыкантов, погибших от наркотиков : буклет / Свердл. обл. б-ка для детей и юношества. — Екатеринбург, 2008.

Заветная мечта : книж. закладки / сост. Г. П. Гурбич; Свердл. обл. б-ка для детей и юношества. — Екатеринбург, 2008.

Курс выживания для подростков : памятка / сост. Т. А. Шмольцева ; Свердл. обл. б-ка для детей и юношества. — Екатеринбург, 2008.

Памятки с адресной информацией социальных служб, медицинских учреждений, телефонов доверия.

17 причин читать детские книги : буклет / Свердл. обл. б-ка для детей и юношества. — Екатеринбург, 2008.

Телефоны доверия и психологической помощи для подростков : буклет / сост. О. Г. Афанасьева ; Свердл. обл. б-ка для детей и юношества. — Екатеринбург, 2008.

Читай, малыш : буклет / сост. Г. П. Гурбич ; Свердл. обл. б-ка для детей и юношества. — Екатеринбург, 2008.

Заветная мечта : буклеты, посвященные С. Востокову, Э. Веркину, М. Бутову, А. Щупову, С. Лавровой.

«Знай наших!» : буклеты, посвященные А. Кердану, В. Крапивину, С. Лавровой, А. Щупову, А. Матвеевой.

ПРОЕКТЫ ВЫСОКОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗНАЧИМОСТИ

Формирование реабилитационного пространства социально-культурной деятельности

Всероссийский фестиваль литературного творчества детей и юношества **«Волшебная строка — 2008»** (Министерство культуры Свердловской области, Свердловская областная библиотека для детей и юношества и Екатеринбургское отделение Союза писателей России) реализован в рамках Областной государственной целевой программы «Развитие культуры и искусства Свердловской области» на 2008 г., раздел «Развитие культурного и духовного потенциала как основы устойчивости и динамичного развития Свердловской области». Цели фестиваля: вовлечение детей и юношества в литературную деятельность как средство формирования позитивного мировощущения и любви к Отечеству; воспитание вдумчивого читателя через приобщение к литературному творчеству

В фестивале приняли участие 482 участника из 34 регионов России (из всех федеральных округов), Казахстана и 27 муниципальных образований Свердловской области.

Победителями и дипломантами литературного конкурса по трем номинациям: «Проза», «Поэзия», «Сказка и Фан-

тастика» стали 62 человека в возрасте от 12 до 17 лет, из них 21 человек из Свердловской области. Участники из отдаленных территорий: Мурманская область, Биробиджан (Евр. авт. область), Шушенское (Красноярский край) и др.

На площади у Дома офицеров была организована необычная акция «Воздушная почта»: письма участников фестиваля можно было поймать в воздушных шарах.

В программе фестиваля прошли творческие семинары и мастер-классы В. В. Осипова, А. П. Растрогуева, А. И. Папченко, Б. А. Долингто, Ю. Казарина, Н. Ягодинцевой. Состоялся торжественный прием и награждение лауреатов в Детской филармонии. Издан сборник творческих работ лауреатов конкурса «Волшебная строка — 2008» с вручением победителям и участникам конкурса.

«Книги, зовущие в детство». Фестиваль детской книги и чтения с участием жюри и лауреатов Национальной детской премии «Заветная мечта» стал настоящим литературным событием, праздником чтения, 23 октября 2008 г. (поддержка Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям, Некоммерческого благотворительного фонда «Заветная мечта»). Три российских города удостоены права проведения такого фестиваля: Рязань, Калининград, и в почетном списке Екатеринбург.

В 2008 году Свердловской областной библиотекой для детей и юношества получено 35 тыс. книг писателей-лауреатов Национальной премии «Заветная мечта» от Некоммерческого благотворительного фонда «Заветная мечта». Книги переданы 2,5 тыс. муниципальным и школьным библиотекам области. В программе фестиваля состоялись пресс-конференция для журналистов, мастер-классы, встречи с читательскими клубами, круглый стол с участием писателей-лауреатов премии: Э. Веркина, С. Востокова, О. Раина, С. Лавровой; модератор — М. Бутов, председатель Литературного совета премии «Заветная мечта», писатель, лауреат премии «Букер», зам. гл. редактора журнала «Новый мир».

Свердловская область в числе 16 регионов России участвовала в акции по

продвижению современной художественной литературы «**Литературный экспресс**» с участием известных российских писателей. «Литературный экспресс» сделал остановку в Свердловской областной библиотеке для детей и юношества, её гостем стал Сергей Белорусец, детский поэт, член Союза писателей Москвы, лауреат литературной премии «Венец», премии газеты «Книжное обозрение», литературного журнала Союза писателей Москвы «Кольцо А».

Сергей Белорусец — президент фонда поддержки Разножанровых Детских Авторов «РАДА», председатель оргкомитета фестиваля детской литературы им. К. Чуковского.

Фестиваль интеллектуальной литературы. 13–15 ноября, Екатеринбург (ДИВС «Уралочка»). Екатеринбургская книжная выставка и книжный фестиваль. (организаторы: Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского, «Уральские выставки – 2000»).

Детская программа в рамках фестиваля подготовлена и проведена сотрудниками Свердловской областной библиотеки для детей и юношества и вызвала живой интерес у детей и их родителей. Состоялась встреча с писательницей Еленой Преображенской и героями ее книги «Сказки мудрой земли»: мышонком Тимом и лягушонком Кваком. С клубом «Арт-Трэвел» юные посетители совершили путешествия в разные страны с помощью карандашей и красок, фломастеров и бумаги, воображения и фантазии, прошли интересные конкурсы и игры в программе «Географическая алфавитка».

Мир редкой книги был представлен книгами XIX века из фонда Свердловской областной библиотеки для детей и юношества: энциклопедия Э. Реклю «Земля и люди. Всеобщая география», детские книги издательства И. Сытина.

Свердловская областная библиотека для детей и юношества получила грант по российско-американскому проекту «Books bridge “Ural-Connecticut”», 80 книг на английском языке передано в фонд библиотеки. Презентация выставки прошла с участием Американского консула, представителей Американского центра. Цели проекта: продвижение лучших образцов культуры и литературы России и США, развитие творческих способностей детей и подростков, установление взаимопонимания между народами наших стран. Партнёры проекта: Американский центр, Американское консульство, лингвистические гимназии № 2, 13, 70.

В 2009 году в проекте:

«**Книжное турне по США**» с помощью энциклопедических изданий, научно-популярных книг, журналов, электронных ресурсов. Проведение конкурсов

книжных эрудитов, литературных игр, творческих конкурсов.

«Литературные прогулки по США, штату Коннектикут, Fairfield»: знакомство русских школьников с американской литературой для детей и подростков. Проведение книжных выставок с интерактивными элементами — анкетами, рейтингами, творческими заданиями по детской литературе Америки.

«Другой, другие, о других»: помочь читателям Детской библиотеки Fairfield в знакомстве с литературой о России/ Екатеринбурге и книгами о современных детях и подростках России. За основу взято название книжного проекта известной писательницы Людмилы Улицкой «Другой, другие, о других».

Проект посвящен формированию толерантности, рассказывает о национальных различиях и сходстве народов, проживающих на нашей планете: национальном менталитете, семейных традициях, кухне, костюме.

«Информационный десант “Молодёжь Урала: время выбора»: проект-акция, Артемовский городской округ, 19–20 ноября 2008 г., в рамках Областной государственной целевой программы «Развитие культуры Свердловской области» на 2008 г., раздел «Повышение уровня обеспечения информационных потребностей молодёжи» и Стратегии государственной молодежной политики, при поддержке Министерства культуры Свердловской области, Свердловской областной библиотеки для детей и юношества, Администрации Артемовского городского округа, Центральная городская библиотека Артемовского городского округа. Цель: про-

движение в молодёжной среде социально значимых идей — здорового образа жизни, культуры, образования, карьеры. Повышение профессионального уровня библиотечных специалистов: освоение новых интеллектуальных и информационных технологий работы с новым поколением. В «зоне особого внимания» — передвижная книжная выставка «**Информационный десант: миссия выполнима**» с «боекомплектом» лучших книг о молодёжи и для молодёжи (338 экз.). Проведен цикл мероприятий для

молодёжи: тренинги по команде и лидерству, акции по здоровому образу жизни, конкурс социальных проектов. Проведение для библиотечных специалистов Восточного административного округа семинара-тренинга по современным технологиям работы с молодёжью.

Реализация проекта «**Пси-фактор, или Зарядка для души**» по продвижению моделей здорового образа жизни и профилактике асоциальных явлений в молодёжной среде осуществлялась совместно с учреждениями образования г. Екатеринбурга и Свердловской области. Примером такого успешного межведомственного взаимодействия в области стал г. Ирбит с участием МУК «Библиотечная система города Ирбита», Управления Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Свердловской области, Управления культуры, Управления образования, Управления внутренних дел г. Ирбит, представителей Православной церкви, Центральной детской библиотеки, Дома детского творчества «Кристалл». В программе: Акция «Забей на то..., что мешает здоровью» (участникам акции предлагалось «забыть» на наркотики, табак, алкоголь. Гвозди, полученные за правильные ответы в викторинах, подростки забивали в большие деревянные фигуры, выполненные в форме бутылки, сигареты и шприца); «Молодёжная площадка»: обсуждение «трудных» проблем, консультации специалистов по вопросам медицинской профилактики; Передвижная выставка-просмотр «Я во Вселенной».

Проект реализован и в образовательных учреждениях г. Екатеринбурга с медиапрезентацией «**Молодые: курс на on-line**», передвижной книжной выставкой «**Я и мир вокруг меня**», были представлены издания по психологии, здоровому образу жизни, новым технологиям, современной художественной литературе — всему тому, что окружает современного подростка. Партнеры проекта: Управление Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков, Областной Центр медицинской профилактики, Институт регионального развития образования, Екатеринбургская епархия, редакция «Православной газеты».

Издан «**Календарь о вкусной и здоровой жизни**», включающий даты Всемирной организации здравоохранения, адресованный подросткам и молодежи. Он включает интересную и полезную информацию о здоровом образе жизни.

Календарь выстроен по тематическому принципу, что позволяет подростку выбрать для чтения то, что ему интересно. Например: Рецепты красоты и здоровья, Музикальный олимп, Твоя территория. Отличительная особенность календаря в том, что активное участие в его создании принимали сами подростки: разработка тематического оформления, включение их творческих произведений и художественных работ.

В «Школе для подростка» итоговым занятием стало «Нешкольное собрание для родителей» детей, которые занимались в «Школе подростка». Это был первый успешный опыт проведения такой формы занятий. Все участники школы получили сертификаты об ее окончании. Необходимо продолжать работу с юношеством, использовать социальный тренинг, ролевые игры, дискуссии. Об этом свидетельствуют результаты диагностики группы учащихся, полученные в ходе обучения, отзывы детей, родителей, педагогов.

Подростки за время обучения развили традиционные коммуникативные навыки: работа с группой, способность давать оценку себе, другим, группе, процессу, событиям, организация позитивной обратной связи, умение поставить себя на место другого. Очень важно, что при реализации таких программ подростки развиваются и информационные умения, необходимые для работы с современными источниками информации.

Читательская конференция по историческому роману Александра Кердана (уральского поэта и писателя, автора 28 книг стихов и прозы, доктора философских наук) «Берег отдаленный» состоялась 30 января. Книга удостоена литературной премии им. П. П. Бажова (2000), премии Губернатора Свердловской области (2004), всероссийской премии им. А. Грина за лучшее произведение для юношества (2007). В обсуждении книги и поднятых в ней проблем приняли участие 14–16-летние подростки.

«Свой, чужой, другой...»: дискуссия с элементами тренинга, 29 февраля. Толерантность, национализм и патриотизм — что это значит в современной России? Мы и другие; «Свой» — «Чужой»; Отношения к различиям — что они значат для нас? Выбор жизненной позиции; Нетерпимость к иному — меры, которые мы выбираем («Что делать?»). Организаторы дискуссии: Екатеринбургское общество «Мемориал», Свердловская областная библиотека для детей и юношества с участием президента Центра поддержки общественных дискуссий, советника по развитию программ Фонда Фридриха Науммана, члена Совета Института толерантности (Москва), консультанта Дискуссионного проекта Международного Мемориала Галины Алексеевны Козловой.

Участниками дискуссии были сотрудники библиотеки, учащиеся и педагоги школ города, студенты и преподаватели вузов, журналисты, общественные активисты.

Молодежный клуб «TEEN[двор]» в библиотеке. Участников клуба объединяет творчество, книги и общение. «Из уст в уста» — так называется газета, изданная участниками клуба о себе. Подготовлен сборник творческих работ «Листочки в клеточку». Постановка спектаклей по проблемам подростков (непонимание, одиночество, попытки разобраться в себе, индивидуализм, поиски взаимопонимания, конфликты, любовь) по сценариям членов клуба «Ксюша» и «Колхоз».

«Личность подростка в культуре и современном обществе», круглый стол с обменом мнениями, обсуждение ям проблем, интересующих молодежную аудиторию: молодежные субкультуры, современная художественная литература, толерантность, самоопределение.

«Мы вместе»: проект с детско-подростковым клубом «Фристайл». В клуб передана передвижная выставка (275 экз.) «Книга своего формата» (современная художественная литература, о которой говорят и спорят). Выставка была событием в жизни клуба. Постоянными стали обсуждения, обзоры современной литературы «Погляди на меня чтения доброго».

Проект «Профориентация». Реализуется программа личностного развития и профориентации подростков «Лестница», ее цель: содействие в развитии профессионального самосознания учащихся 9–11 классов. Реализация проекта зависит от решения следующих задач: информация о мире профессий; помочь в самопознании и умении соотнести свои качества с требованиями профессий; предоставление информации о возможностях получения образования; формирование навыков работы с информацией. Программа состоит из цикла занятий с тренингами и тестированием: «Способности и профессиональная пригодность»; «Изучение профессиональных предпочтений»; «Как правильно выбрать профессию?»; «Развитие профессионального сознания»; «Профессиональная направленность личности и мотивы выбора профессии. Типологии профессионального самоопределения» с электронными презентациями, просмотром «Быть или не быть, если быть, то кем быть?»

Итоги работы: выявление уровня готовности к профессиональному самоопределению (жизненный план и профессиональные намерения, знание будущей профессии, знание своих профессиональных возможностей). В процессе работы установлено, что подростки в большинстве случаев имеют средний уровень выраженности профессионального самоопределения. Необходимо активизировать работу по профессиональному самосознанию. В ходе проведенных занятий учащиеся получили сведения о ситуации на рынке труда, о наиболее востребованных профессиях, об основных ошибках при выборе профессии и другую информацию, необходимую старшеклассникам для повышения осознанности своего профессионального выбора.

Представленный диагностический материал позволил учащимся определить свой тип профессии и спектр профессий, который им подходит.

Интерес для учащихся представляют игровые занятия, на которых ребята могут обсудить волнующие их вопросы друг с другом и с библиотекарем, и проиграть их. В том числе будет интересна ролевая игра (если определились с выбором профессии). Для развития мышления лучше использовать так называемые экономические игры.

Занятия с элементами тренинга наиболее эффективны, следует и в дальнейшем использовать данную форму. Видеопрограммы способствуют более легкому восприятию и усвоению серьезного материала. В программу включаются элементы социологического и психологического инструментария, позволяющие изучать социальные и психологические характеристики данной группы учащихся. Для всех участников программы интересны занятия для развития творческого мышления: написание сочинения, эссе, создание рисунков о будущей профессии.

ГОД СЕМЬИ В БИБЛИОТЕКЕ

Популяризация книги и чтения, проведение региональных акций, фестивалей в рамках Года семьи; поиск и продвижение новых форм и методов привлечения к чтению

В Год семьи библиотека объявила областной конкурс «**Дом, где читают все!**» на самую лучшую историю о своей семье. На конкурс представлено более 80 работ из г. Екатеринбурга и 10 территорий Свердловской области (г. Нижний Тагил, ГО Первоуральск, Камышловский ГО, ГО Богданович, Кушвинский ГО, МО Красноуфимский округ, г. Ирбит).

В число участников конкурса вошли семьи, индивидуальные авторы, творческие коллективы. В конкурсе было пять номинаций: «Папа-мама-я — творческая семья» (семейная творческая мастерская); «Это я, это я, это вся моя семья», «Отцы и дети» (страницы из семейного фотоальбома); «Семейная одиссея» (путешествие или история из жизни семьи); «Свадебный вальс» (история любви — для молодоженов); «Книжная семейная коллекция» (о книгах для семейного чтения).

Главный приз конкурса присужден семье Солотиных из г. Нижний Тагил. Тагильчане приняли участие во всех конкурсных номинациях, кроме того, мама и сын являются организаторами творческих дворовых площадок в родном городе, где семьи могут вместе проводить свободное время. В номинации «Семейная творческая мастерская» победила семья Федосеевых из Ирбита. В этой мастерской родители и дети вышивают книги, создавая удивительные по красоте оригинальные ручные работы. Лучшим в номинации «Свадебный вальс» стал Клуб молодых семей «Будем вместе» из Кушвы, представивший увлекательные музыкальные видеоролики из жизни молодых семейных пар. Конкурс проходил при активном участии и поддержке партнеров и спонсоров: ООО «РДЦ г. Екатеринбург», ресторана «Золотые палаты», фотостудии «Вид», МОУ Гимназия № 8 «Лицей им. С. П. Дягилева», музыкальной школы № 1 г. Екатеринбурга.

Работы всех участников конкурса еще раз подтвердили мысль о том, что семейное чтение — это источник добра, душевной теплоты, творчества, это то, что может объединить всё более и более расходящиеся вселенные — поколения «отцов» и «детей».

При проведении конкурсов повышается статус библиотеки в области, возникает внимание к ее деятельности со стороны профессионального сообщества, читателей, СМИ, общественных организаций, административных органов. Но в

связи со сложившейся экономической ситуацией в стране, возникает острые проблемы финансирования мероприятий данного формата из внебюджетных источников. Разработан спонсорский пакет для данного конкурса. Предложения о сотрудничестве получили (письма об участии, рассылка информации о конкурсе) около 30 потенциальных спонсоров, согласились участвовать шесть фирм.

Читатели библиотеки также приняли участие в областном конкурсе «Дом, где читают все!» и получили заслуженные награды. Состоялся праздник читающей семьи. Проводились традиционные «воскресные встречи» для родителей и дошкольников, которые постепенно переросли в домашний театр «Муми-Троль» что, несколько сужая общую тематику встреч, дает возможность углубить деятельность по знакомству с методикой проведения игр, творческой деятельности дома и в кругу семьи. Поставлены спектакли, актерами в которых были родители и дети. Настоящей удачей явилось осуществление проекта «Дом, где читают все!». Преимущества: пополнение выставки книгами разных жанров; использование активных форм общения с читателями (викторина, загадки, сценки из любимых книг, возможность для зрителей-читателей рассказать о книгах, которые нравятся, которые запомнились). Путешествие по выставке никогда не повторяется и всегда есть возможность импровизации.

«**Семейный экипаж**»: программа семейного чтения. Несомненные успехи в поисках форм работы с читателями по программам семейного чтения — это диалоги с читателями и обсуждения традиций прошлого и настоящего на основе классической литературы, когда читатели могут размышлять, сравнивать семейные отношения и традиции в прошлом, задумываться над темами устоями, которые существуют в их доме. Диалоги с читателями и обсуждения состоялись по книгам С. Т. Аксакова «Детские годы Багрова-внука», книги Л. Чарской «Смелая жизнь» и «Соперница», несколько забытые, но достойные про-

чтения — Г. Бичер-Стон «Хижина дяди Тома», Г. Мало «Без семьи», В. Короленко «Дети подземелья», Д. Григоровича «Гуттаперчевый мальчик». Героиня современной истории Оливия из книг Я. Фалконера стала персонажем постоянно действующей выставки. Именно Оливия предлагала ребятам рассказать о себе (анкете), о своих талантах, и о главном талисмане и, конечно же, о любимой книге, а также поучаствовать в «Семейных размышлениях» (анкете) и решить спорные семейные вопросы. Реализация программы предусматривала большое количество интерактивных форм: отзывы, творческие работы, путевые заметки, рассказы о «книжном турне» которое можно совершить всей семьей (знакомство с литературой авторов зарубежных стран, в том числе Франции и Японии), составление семейных книжных коллекций, домашний театр книги, спектакли, выставки работ: «Спорные семейные вопросы» (80 анкет), «Мама, папа, я — читающая семья» (35 работ), «Книжная семейная коллекция» (120 работ), «Читай сомноН-2» (17 работ), «Отцы и дети» (фотовыставка, 25 работ), «Книжное турне» (фотовыставка, 30 работ).

Проект «**Вернисаж среди книг**» реализуется совместно с музыкальной школой № 1, гимназией № 8 «Лицей им. С. П. Дягилева»; его цель: привлечение читателей, развитие форм социального партнерства и творческого взаимодействия в социокультурном пространстве территории. Состоялось открытие различных творческих выставок: «Дом, где читают все!»; «Семейные радости»; «Мир глазами семьи»; «Нам мир волшебный тайны стран откроет».

Презентация фотовыставки «Мир глазами семьи» — продолжение проекта. Фотовыставка входит в цикл мероприятий, посвященных Году Семьи. В экспозиции представлены работы С. И. Щёкотова, члена Союза журналистов России и двух фотографов-любителей: Юлии и Галины Щёкотовых. Сергей Щёкотов — известный в Екатеринбурге фотограф, член творческого союза «Фотоискусство» и участник национальных и международных конкурсов «World press photo». Идея проекта: ретроспектива творческих работ каждого автора. Знаменательно, что авторы фотографий — члены одной дружной семьи. Искусство фотографии, как уникальный вид творческой деятельности, объединяет их.

Новый проект «Читай, малыш!» стартовал в 2008 году, его цель: привлечение к чтению дошкольников и их родителей, возрождение традиций семейного чтения. Акция прошла под названием «Читающий автобус». Библиотекари с воздушными шарами, сувенирами и огромной ростовой куклой — мышонком Тимом отправились в путешествие по пяти детскими дошкольным учреждениям города. Акция сопровождалась чтением веселых стихов и детских загадок, в подарок — детский путеводитель по библиотеке. Все дошкольники и их родители получили приглашение на «Фестиваль маленьких читателей», который состоялся в воскресный день, 14 декабря, в библиотеке. Для гостей фестиваля выступил танцевальный детский коллектив «Радость». Дефиле-показ коллекции «Зимняя сказка» модельного агентства «Екатеринбург-Fashion» был украшением программы.

Сотрудниками библиотеки подготовлена и проведена игровая программа «Навстречу сказке». Маленькие участники фестиваля и их родители, бабушки, дедушки получили на память о празднике и об участии в викторинах призы и «умные списки для семейного чтения».

Проект «Читай, малыш!» направлен на привлечение маленьких читателей в библиотеку. Важно формирование устойчивого интереса дошкольника к книге и библиотеке — создание ступеньки, которая ведет первоклассника, а потом и старшего школьника к чтению, как в стенах библиотеки, так и за ее пределами.

Еще один шаг в привлечении читателей — сотрудничество с сайтом для молодых родителей *U-mama.ru*. На сайте было размещено интервью с Т. А. Шмо-

тьевой, заведующей отделом обслуживания библиотеки о детском и семейном чтении, которое вызвало большой интерес у виртуальных родителей.

Интересны комментарии редактора и посетителей сайта.

«Библиотека — это особый мир, основательно позабытый среди привычного и монотонного перстука клавиш компьютера».

«Как удивительно осознавать, что в нашем суетном мире, все еще существует волшебный оазис полезных, качественных и совершенно бесплатных библиотечных услуг». Между тем, библиотека открыта для сотрудничества, для встреч с читающими людьми, для гостей.

«Спасибо, очень полезное интервью — пора вернуть себе звание самой читающей нации: полезный, социально значимый материал!»

«Огромное спасибо за статью!!! Моеей дочери 9 мес. спасаемся только книжками. Готова слушать их часами, а игрушками играет очень мало... Обязательно придем к вам в библиотеку в ближайшее время».

«Вспомнила, как давно я не была в библиотеках, хотя все детство не вылезала из них :) возобновить надо... а то все покупаю, или электронно читаю».

«Большое, большое спасибо за статью!!! Моему восхищению нет предела! Обязательно придём всей семьёй!»

PR-ТЕХНОЛОГИИ

Новый отдел по связям с общественностью стремительно ворвался в деятельность библиотеки яркими акциями, фестивалями, праздниками, с поиском спонсоров и партнеров. Впервые была освоена технология подготовки пресс-конференции для журналистов (фестиваль «Заветная мечта»).

В работе со СМИ, безусловно, прослеживается положительная динамика. Индекс цитируемости библиотеки на страницах изданий, сайтах, выпусках новостных роликов телевизионных каналов, интервью сотрудников библиотеки для «Областной газеты», «Вечернего Екатеринбурга» и других информационных изданий, участие в передачах ОТВ, канала «СОЮЗ», 4 канала, 41 канала, СГТРК. В этом году ряд территорий (Кушвинский ГО, Полевской ГО, Артемовский ГО, Камышловский ГО, Режевской ГО) отражали работу библиотеки в своих информационных изданиях и на информационных порталах.

ПРОБЛЕМЫ, ТРЕБУЮЩИЕ РЕШЕНИЯ

Реализация Концепции информатизации муниципальных (детских) библиотек области.

Ускорение темпов автоматизации библиотечных процессов.

Повышение уровня профессионализма кадров.

Оптимизация библиотечных технологий и эффективное использование библиотечных ресурсов.

