



Ежегодный доклад
о состоянии
библиотечного
обслуживания
населения
Свердловской области.
2000

Организация
библиотечного
обеспечения

Всесоюзная организация по изучению
и применению методов и форм
организации библиотечного дела

Библиотеки Свердловской области в 2000 году

Публикуются доклады ведущих специалистов
областных методических центров и
информационный отчет Каменск-Уральской ЦБС.

Обзор деятельности муниципальных библиотек в 2000 году

Платона однажды попросили рассказать о самом удивительном, что увидел он в своих путешествиях. Философ ответил: “**Самым удивительным было то, что в конце концов мы причалили к берегу!**”

Татьяна Александровна Колосова
заведующая методическим отделом
Библиотеки им. В. Г. Белинского
Ольга Васильевна Птиченко
главный библиотекарь
методического отдела
Библиотеки им. В. Г. Белинского
Валентина Ильинична Рябухина
главный библиотекарь отдела
краеведческой литературы
Библиотеки им. В. Г. Белинского

С каким “багажом” “причалили” библиотеки, их читатели, библиотекари Свердловской области к берегам нового века и нового тысячелетия?

Status quo

Глобальные изменения последнего десятилетия XX века, хаос идей, предпочтений, целей и приоритетов, огромные возможности стремительно развивающихся новых информационных технологий – все это привело к переосмыслению фундаментальных представлений о роли и месте библиотеки в обществе, основных принципов организации библиотечного дела, в конечном итоге – к смене самой парадигмы его развития.

Пожалуй, сегодня можно сказать, что достигнуто некоторое равновесие и наблюдается определенная стабилизация в состоянии библиотечного обслуживания. Однако это отнюдь не означает равномерности и последовательности его развития на всей территории области. То расслоение на бедные, средние и относительно благополучные в информационно-библиотечном отношении МО, которое стало отличительной чертой последних лет, вероятно, еще очень долго будет непреодолимым.

Условно говоря, библиотеки находятся как бы на трех уровнях (ступенях) стабильности.

Первый – небольшая группа библиотек, достигших высокого уровня и качества информационно-библиотечных услуг, предоставляемых всем слоям

населения – это библиотечные системы Екатеринбурга, Каменска-Уральского, Нижнего Тагила, Новоуральска, Лесного. Именно в библиотеках этих городов сосредоточены основные ресурсы – материальные, информационные, кадровые.

Отличительные особенности лидеров: высокие показатели по всем параметрам деятельности, участие и победы в российских и международных конкурсах, оптимальные модели развития, участие в корпоративных проектах создания и использования региональных информационных ресурсов.

Второй – развивающиеся библиотеки, имеющие стабильные показатели, определившие свою миссию, имеющие собственные стратегии взаимодействия с экономической и социокультурной средой регионов обслуживания. К ним можно отнести ЦБС Асбеста, Кушвы, Камышлова, Богдановича, Ирбита, Первоуральска, Краснотурьинска, Серова, Полевского, Режа, Красноуфимска и ряд других.

Характерной особенностью данной категории библиотек является стремление к обновлению, понимание необходимости выхода за рамки своего МО и включения в единое библиотечное информационное пространство области, подключение в перспективе к партнерским библиотечным проектам, установо-

вление горизонтальных и вертикальных связей в библиотечном сообществе, стремление к профессиональному росту.

Третий уровень – библиотеки, сильно отстающие по возможностям развития, ресурсам, уровню профессиональной подготовки библиотечных специалистов, не получающие адекватной поддержки муниципальных властей.

Это преимущественно сельские системы, библиотеки небольших МО, библиотеки, принадлежащие “депрессивным” регионам.

Некоторые из них являются своеобразным “полигоном” для довольно интересных социокультурных экспериментов. Именно они становятся чем-то гораздо большим для своих читателей и жителей, чем просто библиотека: библиотекой-клубом, библиотекой-музеем, центром досуга, семьи, народного творчества, хранителем национальных обычаяев.

На поддержку и сохранение сельских библиотек направлены программы Свердловского отделения Содружества Павленковских библиотек.

Организация библиотечного обслуживания

Основная организационная модель обслуживания – централизованные библиотечные системы

В области функционируют 55 ЦБС. Большинство из них в 2000–2001 году отмечают свое 25-летие, что дает повод оценить пройденный путь и сделать выводы на будущее.

Убедительные преимущества централизованной модели обслуживания демонстрирует 25-летие ЦБС Каменска-Уральского. Вывод каменцев: *“Только система позволяет отдельным элементам, объединившись, не стать суммой множества, а приобрести новое свойство, которым не обладают отдельно взятые элементы”*.

По мнению библиотекарей Березовского, “для Главы города библиотечная система более значима, чем 10 отдельных библиотек, а библиотечная работа более заметна и уважаема”.

С целью повышения качества работы ЦБС проводятся внутрисистемные исследования, в результате которых проходит перепрофилирование и специализация филиалов, создаются новые структурные подразделения в ЦБ: Нижний Тагил (сектор массовой работы), Каменск-Уральский (медиатека, краеведческий отдел), Серов (Библиотека делового чтения), Первоуральск (Зал экологической литературы), Березовский (Уральский зал).

Однако, скучность финансирования нарушает баланс внутри ЦБС: основную нагрузку по обслуживанию читателей вынужденно несет центральная библиотека, что создает неудобства и для читателей, и для библиотекарей; лишает ЦБС ряда преимуществ.

При безусловном сохранении и признании ЦБС как оптимальной модели продолжаются ее внутренние изменения:

объединение библиотек с клубными учреждениями (Сысерть, Каменский, Пригородный, Серовский, Новолялинский и др. районы), при этом библиотеки, являясь структурными подразделениями ДК, сохраняют функции филиалов ЦБС;

частичная передача полномочий центральной библиотеки филиалам “жестких” ЦБС (“бархатная” децентрализация в Первоуральске);

вхождение библиотеки как структурного подразделения в состав различных центров культуры, досуга, спорта

(Верхнейвинск, Качканар, Дегтярск и др.);

новые варианты объединения – поселковая библиотека, расположенная в здании филиала ВУЗа, одновременно является и учебной, и общедоступной для населения (Березовская ЦБС); школьная библиотека взяла на себя обслуживание жителей села (Новолялинская ЦБС);

попытка создания принципиально новой модели библиотеки-музея на базе Мугайского музея народного образования и сельской библиотеки (Алапаевский район).

О неоднозначности организационных процессов свидетельствуют такие факты:

библиотеки Арамиля, вышедшие из ЦБС в связи с административно-территориальными изменениями, пытаются создать новую межведомственную систему;

библиотеки Верхнего Тагила, напротив, получают каждая юридическую самостоятельность и не видят смысла в объединении;

небольшие самостоятельные поселковые библиотеки ищут возможность возвращения в “свои” прежние ЦБС (Малышево, Рефтинский и др.).

Намечается, хотя и не очень активно, обратный процесс передачи из муниципальной собственности в собственность предприятий профсоюзных библиотек (Красноуральск, Каменск-Уральский). Качканар, Березовский, Богданович. Рассмотрение вопросов о принятии “Положений об объемных показателях деятельности библиотек”.

Нижний Тагил. Разработка и принятие Муниципальной целевой программы развития библиотечного дела в городе на 2001–2005 гг.; финансирование программы создания единой компьютерной сети ЦГБ (получено 4 комплекта современной техники); улучшение материальной базы библиотек и социальной защиты библиотечных работников.

Каменск-Уральский. Постоянная и эффективная поддержка всех библиотечных проектов – локального, областного, республиканского уровней.

Первоуральск. Создание Городского совета по культуре, учреждение специальной премии в области культуры.

Асбест. Решение вопроса о подписке на периодические издания как о защищенной статье бюджета; центральная библиотека как место деловых встреч руководителей города с населением.

Лесной, Тавда. Избрание директоров библиотек депутатами местных органов власти.

Качканар, Березовский, Богданович. Рассмотрение вопросов о принятии “Положений об объемных показателях деятельности библиотек”.

Ревда. Глава МО — руководитель оргкомитета по реализации программы “Библиотека на рубеже веков”.

Проведение аттестации библиотечных работников поддержали и профинансировали Главы администраций Алапаевского района, гг. Каменск-Уральский, Нижний Тагил, Серов, Березовский, Качканар и др.

Вопросы социальной защиты библиотекарей решаются сегодня во многих МО: вводятся надбавки за стаж работы, дополнительные дни к отпускам, ежемесячные местные надбавки, другие формы материального поощрения.

Богатый опыт работы по социальной защите библиотекарей Нижнего Тагила привлек внимание на федеральном уровне – статья директора ЦГБ В. П. Шуклиной будет опубликована в журнале “Независимый библиотечный адвокат” (2001, № 1).

Библиотеки Березовского, Ивделя, Туринска, Камышлова и ряда других МО улучшили материальную базу (капитальные ремонты, переезд в лучшие помещения и т. п.)

“Добро” на участие ЦБ в областном проекте “Точка опоры” дали руководители МО – Нижнего Тагила, Кушвы, Первоуральска, Каменска-Уральского,

ищущих в этом проекте социальную поддержку для библиотечных учреждений.

Красноуфимска, Богдановича, Камышлова, Ревды, Талицы, Асбеста.

Библиотеки, в свою очередь, оказывают активную информационную поддержку органам местного самоуправления:

организация при библиотеках центров сбора, хранения и предоставления информации по проблемам местного самоуправления (Новоуральск, Карпинск, Талица, Тавда, Свердловск, Кушва);

общественные приемные (Лесной, Первоуральск);

участие в избирательных кампаниях (Красноуфимск, Березовский, Талица);

организация встреч населения с представителями власти; выставок, информационных стендов, отражающих деятельность властных структур, формирование тематических папок-досье и ЭБД по проблемам местного самоуправления (повсеместно).

Библиотека

в местном сообществе

В последние 2-3 года участие населения в поддержке жизнедеятельности библиотек заметно активизировалось.

Каменск-Уральский. "Ежегодно возрастаёт список добровольных помощников и партнеров библиотек", "ощущается мощная поддержка местного сообщества", за счет внебюджетных средств оплачены канал выхода в Интернет ЦГБ, ремонт, оформление библиотек, материально поддерживается массовая работа.

Нижний Тагил. Библиотека – равноправный партнер и участник городских социальных проектов "Солнечный город", "Мир через культуру"; социальная площадка для реализации благотворительных проектов.

Ирбит. "Читатели не позволили переселить библиотеку в худшие условия".

Алапаевский район. Публичные отчёты перед населением изменили общественное мнение в пользу библиотек, что способствовало развитию спонсорства и меценатства.

Набирает силу "институт попечительства" – это Попечительские советы, библиотечные советы, общественные читательские организации, советы друзей библиотеки, клубы "друзей книги" и книголюбов. Интересный опыт "родился" в Камышлове – создание на базе ЦГБ независимого неполитического общественного объединения горожан "Городское Собрание", в круг интересов которого входит и забота о сохранении библиотек (директор ЦГБ – член актива Собрания).

Акции — "Книга в дар", "Читательская копилка" (сбор средств на приобретение литературы), коллективные абонементы ("чтение вскладчину") стали постоянными и повсеместными. При неоднозначной оценке такого способа пополнения фондов нельзя не отметить, что это достаточно убедительная демонстрация значимости библиотеки в данном социуме.

Сильные, авторитетные библиотеки способны играть в местном сообществе новую роль. Центральная библиотека (Каменск-Уральский) является инициатором, разработчиком и координатором городского проекта "Консолидация", цель которого – создание единого информационного пространства города.

Своеобразным признанием авторитета библиотеки в сообществе можно считать победу библиотекаря ЦГБ им. А. С. Пушкина Каменска-Уральского в конкурсе "Лицо ХХI века".

Победителем конкурса "Женщина года" в номинации "Женщина – Успех", проведенного в Горнозаводском округе, стала директор ЦБС Нижнего Тагила В. П. Шуклина.

Директор Тавдинской ЦБС Л. Н. Томилова стала победителем городского конкурса в номинации "Женщина – Судьба".

Исследование спроса на библиотечные услуги, определение роли и места библиотек в обществе, изучение ожиданий сообщества от библиотеки проводятся постоянно:

Каменск-Уральский. Постоянный мониторинг проблем населения, совместные исследования с городскими социальными службами, реальное использование результатов в улучшении качества библиотечного обслуживания.

Нижний Тагил. Разработка проекта "Мир через культуру" на основе социологических исследований (информационное сопровождение курса "Культура Урала", создание при библиотеке художественной галереи как одного из ведущих элементов культурной инфраструктуры города, создание новых БД).

Верхняя Салда, Первоуральск. Изучение отношения к платному сервису библиотек.

Асбест. Исследование "Библиотека в твоей жизни".

Реж, библиотека "Тавань". Социологическое исследование "Библиотечные услуги". Цель: изучение общественного мнения о выбранном библиотекой на-

правлении – создании центра интеллектуального и эстетического развития.

Ревда. Изучение востребованности библиотеки, в т. ч. – отношение к платным услугам (за – 54,8 %, против – 38,7), выявление наиболее удобных дней и часов работы (пятница, воскресенье: 10-12, 16-18). Результаты читательского опроса стали основанием для присвоения звания "Лучший библиотекарь" и вручения Приза читательских симпатий.

Средством создания нового имиджа библиотеки становится рекламно-издательская деятельность, качество и разнообразие которой заметно растет по мере освоения новых технологий – от приглашений на массовые мероприятия и оформления выставок (Реж, Сысерть, Асбест, Полевской) до солидных справочников (Красноуфимск. "Высшее и среднее специальное образование – запросто") и периодических изданий (Нижний Тагил. "Опыт. Проблемы. Поиск"; Каменск-Уральский. "Человек читающий").

Библиотечные ресурсы

Материальная база библиотек

Несколько улучшилась в 2000 году техническая оснащенность библиотек

Библиотеки/ единицы техники	1999	2000
ПЭВМ	30/82	40/207
копировально- множительная техника	44/73	66/100
доступ в Интернет	4	10
электронная почта	4	11
факс	3	10

По-прежнему невысок уровень телефонизации – лишь 421 библиотека из 1013 имеют телефон.

Не приходится даже говорить о каком-либо улучшении материальной базы сельских библиотек.

Увеличилось число библиотек, требующих капитального ремонта – 118 (1999 – 92 библиотеки), работающих в аварийных помещениях – 18 (1999 – 10 библиотек).

Такое качество материальной базы сдерживает возможности развития библиотеки.

Социологическое исследование "Библиотечные услуги". Цель: изучение общественного мнения о выбранном библиотекой на-

лиотек и не способствует реализации права граждан на доступ к информации.

Библиотечные фонды

Как и в предыдущие годы, в отсутствии нормального финансирования неизменно неудовлетворительной остается политика комплектования фондов библиотек; невосполнимы образовавшиеся в последние годы лакуны; не решены вопросы получения библиотеками обязательного экземпляра документов а также многие другие проблемы библиотечных ресурсов, неоднократно обозначенные на всех уровнях управления библиотечным делом.

Происходит катастрофическое ветшение фондов: до 80 % литературы списываются по причине "ветхости", хотя явно наблюдается и параллельный процесс — искусственное сдерживание потока выбывающих документов ("надо бы списать больше, но тогда ничего не останется").

Обостряются проблемы физической сохранности, имеют место кражи, порча изданий, несоблюдение даже минимальных санитарно-гигиенических норм, аварии отопительных и прочих систем, отсутствие пылесосов (недосягаемая для многих мечта!) и т. п. Решение многих проблем мы связываем с Областной программой сохранности фондов, разработка которой намечена на 2001 год.

Фонд ухудшается качественно. Уже сегодня муниципальные библиотеки ощущают острую нехватку русской классической литературы, почти полное отсутствие современной российской прозы и поэзии.

Нуждается в осмыслиении современный баланс отраслевой и художественной литературы в фондах муниципальных библиотек, основной категорией пользователей которых являются учащиеся и студенты.

Основные источники пополнения библиотечных фондов

Подписка на периодические издания остается основным источником комплектования фондов для большинства библиотек и единственным — почти для всех сельских.

За счет периодики даже в Каменске-Уральском, имеющем наиболее мощные ресурсы, удовлетворяется до 50 % всех запросов пользователей, в других библиотеках — 100 % (Гари. "Искусство изучаем по "Крестьянке").

Но и этот способ пополнения фондов является библиотекам очень нелегко.

Из отчетов: "подписная кампания ежегодно превращается в бои местного

значения", "возможно, скоро встанет вопрос о целесообразности функционирования библиотек-филиалов" (Камышлов); "несмотря на долгожданное улучшение, подписка профинансирована на 20 % от требуемого объема (1999 — 5,3 %)" (Нижний Тагил); "не оформлена подписка на 2-е полугодие 2000 года" (Новая Ляля) ...

На втором месте по-прежнему остается такой нетрадиционный (или уже традиционный?) способ комплектования, как дары. Плюсы и минусы даров известны.

Третью-четвертую строчки рейтинга могут по праву разделить:

приобретение литературы через книготорговую сеть (в основном, на собственные средства от платных услуг и спонсорские взносы);

участие в мегапроекте "Пушкинская библиотека". С 1998 года возможность получить книги в рамках проекта использовали 43 муниципальные библиотеки — в том числе 7 поселковых и 4 сельских, что особенно ценно, учитывая многолетнее непополнение фондов нецентральных библиотек. 19 библиотек получили бесплатные комплекты литературы. Наиболее активные участники проекта — Новоуральск, Первоуральск, Каменск-Уральский, Асбест, Североуральск, Кушва, Лесной. Предварительная оценка — "по мегапроекту получены наиболее ценные издания".

В отдельных муниципальных образованиях действует Положение о местном обязательном экземпляре, в основном это касается местных газет. Постановление "Об утверждении перечня документов печатной продукции, входящих в состав обязательного местного экземпляра" подписано Главой Каменска-Уральского. 13 названий газет и журналов получают библиотеки Нижнего Тагила.

Источником пополнения фондов является перераспределение изданий внутри библиотечного сообщества. Только СОУНБ им. В. Г. Белинского перераспределило в библиотеки области около 4000 экз. более 100 названий.

Все меньшее число библиотек работает сегодня с областным библиотекарем.

Причина одна — нет средств. Отношение же библиотек к этой структуре остается положительным, и многие хотели бы комплектоваться именно там ("можно купить то, что нужно"). Складывается парадоксальная ситуация: удается убедить власти выделить средства на Мегапроект, но не на перечисление в библиотеку.

Несколько иной рейтинг представила Режевская ЦРБ: тесное сотрудничество с книготорговыми фирмами (в библиотеке работает книжный магазин) ставит на первое место "свой" источник комплектования. По результатам сравнительного анализа, стоимость книг в таких фирмах, как "Люмна", "Алис", на 15-20 % меньше, чем в библиотеке.

Самый "оригинальный" (не от хорошей жизни) метод пополнения фонда найден в Гаринской ЦРБ: все 171 экз. новых поступлений — это книги, принятые взамен утерянных.

Библиотечные специалисты предпринимают попытки улучшить положение дел:

проводится изучение фондов с целью изыскания резервов — книг непрочитанных или незаслуженно забытых, старой периодики — информационного резерва "на все времена";

ведутся поиски рациональной организации доступа к фондам;

организуются выставки "забытых" книг, "Книг из бабушкиного детства" (Каменск-Уральский, Нижний Тагил, Краснотурьинск, Асбест, Алапаевский район и др.);

организован смотр-конкурс на лучшую сохранность фондов (Новая Ляля);

появляется опыт привлечения фондов частных библиотек;

ведется "жесткая" борьба с задолженностью.

Однако, никакие героические усилия самих библиотек и их читателей не в состоянии кардинально изменить ситуацию с фондами.

Состояние кадровых ресурсов

Из отчета Каменска-Уральского (одна из лучших кадровых моделей в области!): "хотя для укрепления кадров делается "все и еще столько же", текущесть увеличилась на 5,6 %".

Практически все руководители библиотек отмечают, что к началу нового

века библиотеки, к сожалению, пришли со старыми кадровыми проблемами.

Первая. Нищенская заработка платы библиотечных специалистов не позволяет библиотекам удерживать кадры:

"вызывает тревогу старение и уход библиотекарей-стажистов, на которых сегодня держится библиотека" (Березовский),

"нет притока молодых специалистов из-за низкой зарплаты. Остальные дорабатывают стаж до пенсии. Активные и практические давно ушли из библиотек" (Туринск),

"ни один из начинающих библиотекарей не имеет специального образования, ни один не учится заочно" (Талица) и этот ряд можно продолжить...

Вторая. Отсутствие системы в организации непрерывного образования библиотекарей (при наличии отдельных элементов), что ведет к снижению уровня профессионализма библиотекарей.

Одним из элементов является поддержаный МК СО и реализованный в 2000 году проект СОУНБ им. В. Г. Белинского "Передвижной учебный центр". В рамках этого проекта по программе "Современная муниципальная библиотека" прошли обучение 167 библиотекарей из 14 территорий области. На повышение профессионального уровня, организацию профессионального общения и возможностей доступа к профессиональной информации были также направлены другие проекты библиотеки им. Белинского:

Провинциальные библиотечные чтения "Читатель в библиотеке перемен" — четыре кустовых и областная конференции (Первоуральск, Каменск-Уральский, Тавда, Полевской, Богданович); приняли участие около 300 библиотекарей из 40 территорий; выпущен сборник материалов по итогам Чтений (включает 33 публикации);

Трехдневная областная Школа методиста (Сысерть);

Ежегодное директорское совещание в Белинке;

Проведение тематических семинаров, рабочих совещаний, консультаций ведущих специалистов на местах (Верхняя Салда, Полевской, Лесной, Реж и др.);

Предоставление профессиональной информации на основе БД "Библиотековедение" (4685 записей).

Однако, основная забота о состоянии кадрового потенциала "ложится на плечи" муниципальных методических центров:

проведение аттестации библиотекарей (Каменск-Уральский, Нижний Тагил, Се-

ров, Березовский, Алапаевский район, Качканар и др.);

организация "Школ начинающего библиотекаря" (практически повсеместно); разработка собственных обучающих проектов, организация системы семинарских занятий (Каменск-Уральский, Лесной, Полевской, Тагил, Асбест, Богданович, Нижняя Салда);

использование дистанционных форм обучения (практика сельских ЦБС).

Заметно расширилась в 2000 году "география профессиональных контактов" специалистов муниципальных библиотек — Москва, Санкт-Петербург, Омск, Тверь, Челябинск, Крым...

Стали чаще появляться публикации в российской профессиональной прессе (Нижний Тагил, Лесной, Верхняя Тура, Реж).

Профессионализм свердловских библиотекарей подтверждается на самом высоком уровне, об этом свидетельствуют их участие и победы в российских и международных конкурсах:

Каменск-Уральский. Четыре проекта на соискание грантов ИОО, 2 (!) из них стали победителями. Проекты "Преодоление" и "Каменск-Уральский от А до Я".

Нижний Тагил. Грант ИОО и экологической организации "Чистый дом".

Талица, Камышлов. Гранты конкурса "Малые города" — поездка на конференцию "Крым-2000".

Новоуральск. Грант ИОО "Российский конкурс "Современные тенденции в обслуживании читателей".

Богданович, Реж, Талица. Участие в конкурсах ИОО.

Лесной. Участник программы "Электронная информация для библиотек".

Основные приоритеты деятельности

Освоение новых технологий

Несмотря на многочисленные трудности, связанные с дефицитом финансирования и острыми кадровыми проблемами, библиотеки области продвигаются по пути автоматизации, освоения новых технологий и оказания на их основе информационных услуг пользователям.

Высокого уровня в этой области достигли библиотеки-лидеры: Каменск-Уральский, Нижний Тагил, Новоуральск, Лесной.

Основные направления и результаты их деятельности:

создание информационных массивов на электронных носителях — электронные каталоги, БД (в том числе, полнотекстовые);

автоматизация библиотечных процессов — учет фондов и читателей, оформление подписки;

освоение мирового информационного пространства через Интернет (в частности, доступ к ресурсам крупнейших библиотек);

предоставление дополнительных сервисных услуг на базе компьютерных технологий: работа ЭДБ (электронный дежурный библиограф), открытие медиатек, Интернет-классов с полным набором услуг и консультаций;

участие в создании и использовании корпоративных ресурсов.

Освоение новых технологий постепенно становится приоритетом деятельности и других библиотек, в основном это реальные и потенциальные участники областного проекта "Точка опоры" — Серов, Камышлов, Реж, Красноуфимск, Асбест, Первоуральск, Богданович и ряд других, где начинают создаваться собственные ЭДБ — роспись статей, краеведческие картотеки, сводные каталоги подписки, сценарии и т. п. Активно используются также правовые БД "Гарант", "Консультант+".

Одна из основных проблем внедрения новых технологий — обучение имеющихся кадров и привлечение новых специалистов.

Традиционные информационные услуги

Текущее информирование читателей в индивидуальном, групповом, массовом режимах является основной деятельностью практически всех библиотек (в зависимости от их ресурсных и кадровых возможностей). Проводятся "дни" и "часы" информации; составляются тематические списки литературы; выполняются информационные справки, тематика которых расширяется, объем постоянно увеличивается (2000 — 980930 справок, 1999 — 796760).

Большой блок информационной работы библиотек – обучение пользователей основам библиографических знаний, информационной культуры (библиотечные уроки, "школы информационной культуры", консультирование, оформление специальных зон, библиотечные страницы и рубрики в СМИ и т. д.). Этим занимаются практически все библиотеки области.

Образовательные услуги

Информационная поддержка образования также является (вольно или невольно) одним из основных приоритетов деятельности муниципальной библиотеки.

Учащиеся и преподаватели образовательных учреждений всех уровней давно уже стали основной категорией читателей муниципальных библиотек. Открытие филиалов ВУЗов в городах области (Красноуфимск – 12 филиалов!) практически превращает их в учебные библиотеки, не обладающие при этом необходимыми условиями для работы в таком качестве.

Для осуществления образовательной функции библиотеки разрабатывают специальные программы в помощь освоению школьных предметов, используя все формы и методы информационно-библиотечной работы.

Камышлов. Дни информации по школьным предметам, школа информационной культуры, 28 информационных обзоров (400 слушателей).

Асбест Городской социокультурный проект "Эстетическое воспитание и начальное художественное образование".

Первоуральск, Североуральск. Помощь в подготовке творческих материалов учащихся для участия в различных конкурсах.

Эффективные комплексные системы информационной поддержки образования созданы в Каменске-Уральском, Нижнем Тагиле, Серове (специализированный филиал), Первоуральске.

Культурно-досуговая деятельность

Наиболее активно развивающимися направлениями остаются:

организация семейного досуга (библиотеки семейного чтения, школы семейного воспитания, ролевые игры "Родители и мы", семейные праздники, конкурсы);

работа любительских и творческих объединений при библиотеках;

экологическое просвещение населения, экология человека (экологические проекты, программы, акции типа "Мир без наркотиков", пропаганда здорового образа жизни);

историко-культурная деятельность — темой года стало празднование 55-летия Победы — повсеместно прошли встречи с ветеранами, организованы циклы выставок, обзоров, конкурсов, фестивали солдатской песни, "недели" и "месячники" памяти. Большая работа была проделана при разработке темы «Уральцы (тагильчане, первоуральцы, серовцы) в годы войны».

Роль библиотеки в культурном пространстве как большого города, так и самого малого поселения, сегодня неоспорима и очень заметна – уровень, качество и разнообразие так называемой массовой работы могут составить материал для целого сборника.

Читатель в библиотеке перемен

В течение 2000 года методический отдел СОУНБ им. В. Г. Белинского совместно с Министерством культуры и областными методическими центрами реализовал проект "Провинциальные библиотечные чтения. Читатель в библиотеке перемен".

Чтения прошли в Богдановиче, Первоуральске, Тавде, Каменске-Уральском, Полевском. Около 40 территорий приняли участие в этом проекте.

Достоянием общественности стали итоги наблюдений, исследований, размышлений специалистов муниципальных и сельских библиотек.

"Читатель 2000 года" (Полевской).

"Женское чтение" (Тавдинский район).

"Массовая литература и ее читатель" (Богданович).

"Читающая Талица в зеркале социологии" (Талица).

"Круг чтения в сельской библиотеке" (Каменский район).

"Анализ целей чтения и читательских интересов жителей деревни Баранниково" (Камышловский район).

"Читатель в сельской библиотеке. Какой он?" (Тавдинский район).

"Чтение старшеклассников на пороге XXI века" (Каменск-Уральский).

"Чтение детей из неблагополучных семей" (Первоуральск).

"Что читают наши дети" (Тавда).

"Книгоиздание и литературные пристрастия незрячих читателей" (Екатеринбург).

Результаты этих исследований позволяют сделать следующие выводы:

самая читающая публика глубинки – учащиеся профессиональных училищ, колледжей, лицеев, а также студенты вузов. В городах, где открыты филиалы высших учебных заведений (Каменск-Уральский, Красноуфимск, Серов, Ревда, Невьянск), учащиеся вытесняют из читальных залов других пользователей. В Серове для абитуриентов и студенческой аудитории на базе филиала создан центр делового чтения. В Каменске-Уральском также планируется открыть специализированные читальные залы;

наметился отток из библиотек специалистов с высшим образованием, педагогов, специалистов среднего звена промышленности и сельского хозяйства (Камышловский район, Талица, Богданович, Артемовский, Красноуфимск);

в малых городах не посещают библиотеку предприниматели и представители администраций (Красноуральск, Нижняя Тура, Верхняя Тура, Талица, Камышлов);

активно читают пенсионеры и зафиксирован рост такой группы читателей, как безработные (Невьянск, Байкалов, Тавда, Карпинск, Верхотурье, Каменск-Уральский, Нижние Серги).

Спрос на отраслевую литературу связан с pragматическими потребностями. Это:

учеба – литература по программе: справочники, словари, учебники (наиболее спрашиваемые – по экономике, психологии, юриспруденции, искусству);

любительские занятия: садоводство, разведение домашних животных, медицина, шитье. Основные потребители – люди старше 30 лет.

Самые популярные издания – журналы "Крестьянка", "Работница", "Приусадебное хозяйство", "Мой дом", "Кулинар", "Хлебосол", "Делаем сами", "За рулем", "Моделист-конструктор".

В **досуговом чтении** преобладают художественные произведения. Любовь к беллетристике по жанрам распределяется следующим образом:

детективы – читают все;

любовные романы американского производства – женщины от 14 до 35 лет;

фантастику – мужчины среднего возраста, независимо от образования;

исторический роман – пенсионеры, безработные, учащиеся;

семейно-бытовые романы – читательницы всех возрастов.

Исследователи отмечают: из круга чтения ушла "перестроечная литература", не популярна интеллектуальная проза.

Молодежь отдает предпочтение таким периодическим изданиям, как "Саратога", "Cosmopolitan", "Elle", "Компьютерра", "Спид-Инфо", "Лиза", "Натали", "Бумеранг", "Маруся".

Из круга чтения подростков исчезли такие журналы: "Наука и жизнь", "Техника — молодежи", "Вокруг света", "Знание — сила".

Большое внимание библиотеки уделяют работе с художественной литературой, используя все многообразие библиотечных форм и методов.

Проводятся тематические и персональные **литературные вечера**:

"Души распев хрустальный". Пoэзия XX в. (Верхняя Пышма);

"Лучшие книги о войне" (Ирбит);

"Веселый и грустный смех М. Зощенко" (Кушва);

"Волнуясь сердцем и стихом". С. Есенин (Гарин);

"Печаль и радость бытия". И. Бунин;

"Возвращение дамы с бантом". И. В. Одоевцева (Таборы);

"Мой Блок" (Байкалов).

Систематические обзоры:

"Литературная ситуация года" (Каменск-Уральский);

"Путеводитель по литературно-художественным журналам" (Асбест);

"Для изысканного чтения" (Шаля);

"Как выбрать книгу" (Староуткинск);

"Возьми поэта в собеседники" (Новая Ляля);

"Литературные события года" (Полевской).

Издаются путеводители по литературе:

"Современный литературный процесс" (Березовский);

"Литературный календарь" (Белоярка);

"Женское чтение сегодня" (Слободо-Туринский район);

"Взгляд на русскую литературу XX века" (Каменск-Уральский);

"Современная проза в литературно-художественных журналах" (Березовский).

Работают читательские клубы:

"Литературный кабачок" (Каменск-Уральский);

"Искатели жемчуга", "Любимчики" (Тавда);

"Читательская инициатива" (Слободо-Туринский район);

"Клуб литературных встреч" (Ирбит);

"Кругозор" (Невьянск).

Вывод "Провинциальных чтений":

Население малых городов Уральской

провинции не утратило вкус к чтению, библиотеки востребованы, и не менее трети населения проявляют читательскую активность.

Не экспансия СМИ теснит книжную культуру, а цена на книгу и хроническое некомплектование библиотек.

Состояние краеведческой деятельности

"Есть понимание необходимости постоянного внимания к краеведению, кропотливого и повседневного труда для сохранения памяти о прошлом и настоящем ради будущего" (из отчета Ачитской РЦБС).

Многие библиотеки области знакомы с долгосрочной областной программой "Сохранение и развитие культуры и искусства Свердловской области (1997–2001) и в ее рамках поддерживают локальные подпрограммы: "Город, в котором мы живем" (Верхний Тагил), "Наследие" и "Малахитовое кольцо" (Полевской), "Литературная карта района" (Каменский р-н), "Возрождение истории села" (Галкинская сельская б-ка, Камышловский р-н), "Заветная шкатулка" (Чусовская сельская б-ка, Шалинский р-н), "Край родной" (Новоуткинская сельская б-ка, Первоуральск), "Сохранение и развитие культуры и искусства Качканара" и т. д. Программы позволяют собрать ресурсы, увидеть перспективу и представить результаты освоения краеведческого пространства. Очень интересные, насыщенные программы защищены в библиотечной системе Нижнего Тагила.

Самой тревожной тенденцией остается незначительное и даже нулевое поступление литературы, периодики, в том числе региональной. В последнее время в области успешно работают издательства "Банк культурной информации", "Сократ", "Старт", "Пакрус", "Кедр", Издательство Уральского университета. Выпускаются серии книг "Урал. Век XX", "Очерки истории Урала", "Библиотека поэзии Каменного пояса" и другие. Хорошую репутацию имеют газеты "Подробности", "Уральский садовод", "Панacea", "Деловой квартал". По-прежнему интересны возрожденный "Урал", "Уральский следопыт". Но всего этого не найти в глубинке. Горько читать признания типа: "Пятый (шестой, седьмой) год библиотека не имеет ни рубля на пополнение фонда". На фоне книжного

дефицита светлыми лучиками выглядят сборники, основанные на "совсем местном материале" — ачитские "На водоразделе Приуралья" П. З. Сысолятина и "Село на старом троне" Н. И. Захарова, тугулымские летописи и хроники К. Н. Багаевой и Н. А. Кирова, "Арамильская слобода" З. В. Щепетиной, "Край наш ирбитский" и "Город на Нице" Я. Л. Герштейна, "Артемовский краеведческий словарь" А. Брылина и П. Коверды, "Вашей свободой гордится держава" (р. п. Малышева), исторические очерки и буклеты о первоуральцах, бажовских местах Полевского и т. д. Сборник исторических материалов подготовлен новолялинским краеведом В. Чащихиным. Интересные газеты выходят в Свердловске ("Вагран"), в Верхнотурье ("Верхнотурская старина"), в Артемовском ("Арте-факт"). Всего перечислить невозможно. Работа с этими изданиями приносит большое удовлетворение, снижает горечь осознания бедности. В Тугулыме приспособились ставить на полку "самиздатовские" выпуски своих краеведов и, по праву отнеся их к разряду редких, собираются положить это собрание в основу специализированного музея. В Свердловске "научились делать презентации" книг местных авторов, в Верхней Туре с удовольствием представляли читателям первую книжку молодого поэта С. Матросова "Эшафот". Тандем "Библиотека – местная пресса" решили изучать в Полевском.

Поисково-собирательская деятельность библиотек и их взаимодействие с музеями, архивами. Все библиотеки имеют тематические папки вырезок, досье. Альбомы с фотографиями. Это традиционно востребованная часть справочного аппарата. В Верхней Туре не только посмотрели фонды городского архива, но и кое-что позаимствовали с согласия его сотрудников. Также поступили в Ачите. Дружат с музеями и взаимно дополняют друг друга — с единственным на Урале Музеем уральской поэзии при школе рабочей молодежи № 6 (Первоуральск) и с Музеем истории сельской культуры в (Каменский район). Давнюю мечту попытались воплотить в Ирбитской городской би-

лиотеке – создать комнату-музей И. И. Акулова, своего земляка-писателя, в память которого ежегодно проводятся литературные конкурсы и "Акуловские чтения". В Тугулымском районе есть мысль присоединить к Заводоуспенской библиотеке музей бывшей местной бумажной фабрики.

Музейный уголок или, скорее, музейный антураж, колоритное оформление характерны для поселковых и сельских библиотек, например, в Мраморской, Польневской библиотеках (*Полевской*), Черноярской, Шайтанской, Салтановской библиотеках *Новолялинского района*. Учреждение "Библиотека-музей Ф. Ф. Павленкова" зарегистрировано в с. *Мугай*. Семинар, прошедший на его базе, собрал сторонников интеграции музейных и библиотечных форм и методов работы не только из соседних уральских территорий, но и из Великого Новгорода, Иванова, Твери, Кирова, Москвы, Кудымкара. Выявлялся опыт работы, подчеркивались плюсы такого взаимодействия. Высказывались и сомнения, всегда сопровождающие нововведения. В итоге участники семинара признали идею консенсуса "библиотека-музей" вполне состоятельной.

Библиотеки, возродившие имя замечательного просветителя Ф. Ф. Павленкова, особенно активны в краеведческой деятельности, в реставрации лучших традиций жизнедеятельности населения. Доказательство — деятельность павленковской библиотеки г. *Верхний Тагил*.

Краеведческие отделы не могут быть созданы во всех библиотеках. Поэтому Центральные библиотеки *Сысерти*, *Березовского* нашли возможным создать "Уральский зал", где и будет представлена специфика нашего края.

Собирание и хранение реликвий в разных проявлениях — печатных, письменных, аудиовизуальных документов, фольклорных записях, образцах творчества умельцев, летописях и хрониках, не должны напоминать "плюшкинскую рачительность". Необходимо, чтобы книга и экспонат сошлись вместе в своем практическом предназначении. Благодатное и малозатратное, с финансовой точки зрения, поле деятельности. Мы получили много свидетельств тому из городов *Полевского*, *Североуральска*, *Заречного*, п. *Сосьвы*, *Первоуральска*, *Шалинского*, *Камышловского*, *Байкаловского*, *Ачитского*, *Невьянского* районов. Назовем хотя бы часть лучших сельских библиотек: *Рощинская*, *Сылвинская*, *Чусовская* (*Шалинский район*),

Мраморская, *Польневая* (*Полевской*), *Озерская*, *Кузнецовая* (*Таборинский*

район), *Баранниковская*, *Скатинская*, *Ожихинская*, *Кочневская*, *Куваевская* (*Камышловский район*), *Мезенская*, *Курманская*, *Гагалкинская* (*Заречный*). Их стараниями, выдумкой, заразительностью проведены сотни вечеров, праздников, "огоньков", уроков памяти, встреч, посиделок, «оживших» календарей, выставок-шоу. Не перечислить всех названий, но право же, остаются в памяти такие, как вечер "Каша — матушка наша", шоу "Парад овощей", цикл выставок "Люди земли Тугулымской", клубы "Лапоток", "Твое подворье", объединения "Журавушка", "Проба пера". Из наиболее значимых дат 2000 года, отмеченных всеми без исключения, стало 55-летие Победы. В *Верхней Туре* к ней готовились вместе с советом ветеранов, с клубом ветеранов в *Байкалове*, с клубом "Боевые подруги" — в *Тугулыме*. В *Красноуральске*, п. *Гари*, *Ивделе*, *Верхней и Нижней Салде*, *Новолялинском* и *Ачитском районах* в эти дни проводились встречи с фронтовиками и тружениками тыла. Вечера солдатских вдов и детей прошли в *Первоуральске*, уроки-экспертизы военных событий — в *Верхней Туре*. В газетах публиковались школьные сочинения (*Заречный*, *Байкалов*). В *Североуральске* и *Тугулыме* библиотеки принимали участие в создании Книги Памяти. Знаменательные даты всегда служат консолидирующим фактором для развития краеведения, а иногда и отправным моментом.

Замечательно рассказала о проведенной конференции в честь 325-летия поселения *Арамильская библиотека*. Даты своих городов отметили *Туринск*, *Польевской*, *Нижняя Салда*, *Каменский район*, *Ирбит*, готовят *Первоуральск*. Свое эссе как признание в любви к "гражданскому храму" — *Алапаевской библиотеке* в день ее рождения приспал ученик 11 класса Ю. Карев.

Надеемся, что календарь знаменательных и памятных дат, ежегодно выпускаемый СОУНБ им. В. Г. Белинского, служит подспорьем для библиотек.

Утверждается такая форма исследовательской работы, как чтения — в *Первоуральске*, *Ирбите*, *Польевском*, *Верхотурье*, *Карпинске*. Усилиями этих

библиотек выпускаются сборники материалов. Пытаются возобновить чтения в *Артемовском*. На эту серьезную форму изучения края пора выходить и другим библиотекам области.

Экологические акции придают динамику, эмоциональную окраску краеведческому движению. Так в *Байкалове* организуют походы к "доброму столетнему тополю" и там учат культуре общения с природой, потом выходят на посадку деревьев. К сожалению, не встретилось примеров содружества с комитетами и обществами охраны памятников природы, истории и культуры. А каким бы интересным событием могло бы стать, например, движение за возрождение родников и ключевых источников чистой воды, инициированное Областным обществом охраны природы. Библиотеки, прежде всего сельские, имеют возможность поддерживать подобные акции.

Большинство библиотек чувствуют, что на поприще краеведения их никто не заменит. Они востребованы местным сообществом и состоялись как центры информации в области краеведческих знаний.

Методическая поддержка библиотек.

Методическое взаимодействие

Организация единой системы библиотечного обслуживания, выравнивание информационной ситуации, формирование равноправного библиотечного сообщества, выработка единых профессиональных стандартов и многие другие проблемы современной библиотеки так или иначе зависят от эффективности деятельности методических служб разного уровня и от механизмов их взаимодействия.

Специалисты десяти отделов СОУНБ им. В. Г. Белинского сделали 67 выездов в библиотеки области с целью оказания практической помощи на местах.

Своеобразным смотром методических сил стала областная Школа методиста в *Сысерти*, которая показала, что в области накоплен богатый опыт методической работы.

Основная цель методического взаимодействия сегодня — уйти от разрозненных действий и создать прочную систему методических связей, что в конечном итоге должно повысить качество обслуживания читателей.

Принцип Mainstream, или Социально незащищенные и их место в публичной библиотеке

Принцип Mainstream, предполагает развитие интегрированного обслуживания "бок о бок" всех читателей общины, района, города, без различий между инвалидами и остальными гражданами.

Г. П. Диянская

Понимание не есть функция от размышления, но от стадии роста души.

Л. Даррел

Роль библиотек не только как информационных, информационно-образовательных и культурно-досуговых учреждений, но и как социальных институтов осознается сегодня практически всеми библиотеками области. Даже в таких городах как Каменск-Уральский, с развитой инфраструктурой, многочисленными Фондами и обществами социальной поддержки, органами территориально-общественного самоуправления, люди идут в библиотеку, так как "только там бесплатно помогут составить прошение, письмо, жалобу, позвонить в любую инстанцию, подсказать, как выйти из безвыходной ситуации, к кому обратиться за помощью". Что уж говорить об отдаленных районах и селах, где библиотека осталась единственным на сегодня не только культурным, но и демократическим социальным институтом. Поэтому и социальное направление, работа с пенсионерами, инвалидами, детьми-сиротами все чаще встречается в отчетах библиотек. Для многих это стало уже традиционным. Областная библиотека для слепых регулярно, начиная с 1993 г., проводит анализ и обобщение опыта библиотек области в этой сфере.

Но на этот раз хотелось бы уяснить самим и помочь вам взглянуть на себя не столько с точки зрения традиционных форм и методов обслуживания социально незащищенных слоев населения, сколько с позиции соблюдения трех основных принципов работы с социальными аутсайдерами. Принципы эти сформулированы нами, исходя из правовых и

методических материалов по работе с инвалидами и из практики работы библиотек:

1. восприятие инвалида не как объекта (или, по крайней мере, не только как объекта) социальной помощи, а как субъекта социальной деятельности;
2. соблюдение во всех сферах деятельности библиотеки принципа равного доступа к информации;
3. дифференцированный подход к различным категориям лиц с ограничениями в жизнедеятельности и к разным группам внутри каждой категории. Принцип этот означает также акцент на индивидуальную работу с читателями.

Первое предусматривает не только проведение благотворительных акций, Дней милосердия, празднование Дня пожилого человека, Дня инвалида, чествование ветеранов к юбилеям Победы, но и, что более важно, привлечение всех граждан, выбывших по той или иной причине из активной социальной жизни, к реализации своего внутреннего потенциала.

Библиотекари часто спрашивают: "В чем особенности общения с инвалидами? Как найти к ним правильный подход?" С точки зрения гражданского общества, различных ассоциаций и самих инвалидов суть правильного подхода – в признании в них равнцен-

Светлана Викторовна Алябьева
заместитель директора
Свердловской областной
специальной библиотеки
для слепых

ных личностей. Если вы видите в инвалиде не наличие физического недуга, не то, что он не может сделать, а его достоинства, личностные качества, которые зачастую во многом могут компенсировать те или иные ограничения, накладываемые болезнью, значит, ваш контакт состоялся. То же можно отнести и к пенсионерам. Но особенно важен этот принцип при работе с детьми-инвалидами, детьми-сиротами. Ведь все комплексы и психические отклонения формируются в детстве и обостряются, осознаются ребенком в подростковом возрасте.

Поэтому так ценные в практике наших библиотек именно творческие объединения пенсионеров, инвалидов, детей, оставшихся без родителей.

В библиотеках области работает множество клубов по интересам, среди них есть клубы для ветеранов – 11, пенсионеров – 23, инвалидов – 13, из них 4 – для детей-инвалидов. Есть специальный клуб для одиноких "Ностальгия". Любопытен опыт работы клуба для молодых пенсионеров "Гармония" ЦГБ г. Камышлова. Работает он по программе "Путь к себе" (1998–2000)

и, используя методы эстетико- и природотерапии, стремится помочь людям, недавно вышедшим на пенсию, снять стресс, обрести новый смысл жизни. За три года были проведены занятия по биоэнергетике живого дерева, различным системам оздоровления организма и его приспособительным возможностям, освоены анимало- и аромотерапия.

Досуг пожилых и инвалидов организуется не только стационарно, но и с помощью нестационарных мероприятий, выездных читальных залов, открытия библиотечных пунктов при Домах ветеранов, престарелых и инвалидов, Домах детства, Оздоровительных и реабилитационных центрах, Центрах социального обслуживания, Детских приютах и Домах-интернатах для детей-инвалидов. С группами ВОС всегда работает ближе всех расположенная к обществу слепых библиотека. Тем самым культурно-досуговые мероприятия становятся для этой категории читателей максимально доступными. С внедрением дополнительных услуг для них предусматриваются льготы и скидки: приоритетная выдача на дом новых книг, периодических изданий, заказ и подбор книг по телефону, индивидуальное информирование о новых поступлениях. Важны в этой сфере и организуемые многими библиотеками встречи с представителями местной администрации, органов социальной защиты, пенсионных и благотворительных фондов. Большим разнообразием стали отличаться и названия мероприятий к Дню пожилого человека: не только "Мои года, мое богатство", но и "Осень жизни, как и осень года", "Есть в возрасте любом хорошее", "Пусть будет теплой осень жизни", "Согреем ладони, разгладим морщины".

Каждая категория социальных аутсайдеров, несомненно, имеет свои особые черты, обуславливающие те или иные формы и методы работы с ними. Категории эти четко просматриваются во всех отчетах.

Самая многочисленная группа – пенсионеры. Их доля среди читателей библиотек составляет от 5-9 % в крупных городах до 20-30 % в сельских

библиотеках.

Далее – безработные (3-7 %).

Ветераны сегодня не столь многочисленная, но самая почитаемая категория читателей. В последние годы их ряды омолаживаются за счет воинов-интернационалистов и участников локальных конфликтов.

Инвалиды составляют в среднем 1,5 % от общего числа читателей.

В последнее время все больше внимания библиотеки стали уделять знаменианию нашего времени – детям-сиротам, часто при живых родителях, и детям-инвалидам.

Но тот, кто не один год работает с этой частью читательской аудитории, подразделяет, например, пенсионеров на людей активного пенсионного возраста и престарелых, больных, одиноких. Для последних библиотека – это доставка на дом книг, индивидуальные беседы, поздравления с Праздником и Днем рождения, помочь в оформлении подписки и написание писем-прощений. Можно, конечно, расширить сферу услуг до оказания непосредственно социальной помощи, но это на усмотрение каждой отдельной библиотеки. Здесь опытом может поделиться библиотека-филиал № 2 (Каменск-Уральский), работающая с суперпожилыми.

Интересен в практике работы библиотек поворот военной темы, актуализировавшейся к 55-летию Победы в Великой Отечественной войне. Это и книжные выставки типа "Война сквозь призму времени", фотоальбомы военно-краеведческой тематики, стенды о воинах-земляках "Поклонимся великим тем годам", и конкурсы сочинений "История боевой награды", представление ветерана, и презентации книг, написанных ветеранами. Но самыми многочисленными были массовые мероприятия. В некоторых ЦБС были даже объявлены конкурсы на лучшее массовое мероприятие о войне. В библиотеках прошли вечер воспоминания фронтовиков, тружеников тыла ("Все дальше мы уходим от войны", "О прошлом для будущего", "На привале", "Урал в огне"), вдов ("Память сердца", "Свет женских глаз"), узников концлагерей, детей войны ("Я родом из детства");

вечера-встречи воинов-интернационалистов и участников локальных конфликтов "Три войны, три судьбы". Все чаще праздник Победы отмечается как эстафета поколений, чтобы продлилась, сохранилась память о войне в душах молодых – "Встреча двух поколений", "Война, какой я ее знаю".

Среди инвалидов библиотеки выделяют обычно людей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и незрячих и слабовидящих пользователей. В Асбесте, Каменске-Уральском, Нижнем Тагиле есть опыт работы с детьми с ЗПР.

И вот здесь, среди инвалидов наблюдается резкая градация: дети-инвалиды, причем чаще всего это дети дошкольного и младшего школьного возраста, и лица пенсионного возраста. Соответственно построено и их обслуживание. Из поля зрения библиотекарей зачастую выпадает молодежь и люди среднего трудоспособного возраста. Исключение составляет ЦБС (Каменск-Уральский) с адресной программой Литературной гостиной "Свеча" для группы молодых одаренных инвалидов и целенаправленной работой с группой подростков с ЗПР. В ряде отчетов уточняется, что на мероприятия для слабовидящих приходят люди разного возраста, но ведь услуги им предоставляются те же, а судя по анализу мотивов чтения, проведенного многими библиотеками области, их интересы порой сильно отличаются от интересов старшего поколения. В мотивах чтения людей среднего возраста присутствуют семья, самообразование, чтение для расширения кругозора, получение дополнительной информации по интересующим проблемам, а не только "чтение как потребность души", когда достаточно перечитать классику и любимых советских авторов.

Из молодежи лишь немногие, из-за малой вероятности найти работу по специальности, думают о приобретении высшего и среднего специального образования. Соответственно и их запросы из чисто досуговых приобретают образовательный и деловой характер. Видимо, необходимо более детально исследовать интересы читателей-инвалидов и учитывать возможности их удовлетворения наравне с другими категориями.

Среди тем Дня инвалида можно выделить "Мир один на всех" (Слобода

Туринская), выставку "Жить инвалидом, но не быть им" (Алапаевский район), а также устный журнал "Эксперимент длиною в жизнь" к 75-летию ВОС (Кушва), фестиваль творчества инвалидов (Карпинск), ставшую уже традиционной выставку художников-инвалидов (Первоуральск).

Информационное обслуживание представлено всеми тремя видами: массовым, групповым, а в отдельных случаях и индивидуальным.

Среди форм массового информирования для особых групп пользователей важны такие формы как радиообзоры новых книг, циклы радиобесед "Литературный календарь" (Асбест), публикации обзоров и тематических литературных заметок в местной печати.

Положительные плоды приносит и сотрудничество библиотек с органами местного самоуправления. Это подтолкнуло библиотеки к формированию фондов, картотек, папок-досье, электронных БД законодательных и нормативных актов, как общероссийского, областного, так и местного значения. А сейчас появились разделы и самостоятельные картотеки и БД по социальной тематике: "Разъяснения к закону", "Социальная помощь", "Социальная информация".

Групповое информирование ведется для работников Управлений и отделов социальной защиты, отделов пенсионного фонда, отделов детства, отделений территориально-общественного самоуправления. Ветераны и пенсионеры информируются об изменениях в пенсионном законодательстве и льготах, незрячих и слабовидящих знакомят с документами ВОС, новыми поступлениями книг, наиболее интересными материалами из периодической печати. Кроме того, проводятся различные тематические обзоры и беседы.

Случай индивидуального информирования отмечены в отчетах Каменска-Уральского, где на надомном информировании состоят 5 инвалидов, Нижнего Тагила – 10% от общего количества выполненных справок составили запросы пенсионеров и инвалидов.

Тема детей-сирот, воспитанников детских домов и приютов, юношества, считающего своим домом улицу, самая тяжелая, и библиотеками пока еще мало изученная и освоенная. Здесь мы зачастую работаем строго по социальному заказу: СПИД, наркомания, благотворительные утренники и подарки от спонсоров. Не могу удержаться от цитаты: "В этом году мы проводили акцию среди читателей и жителей города "Прочитанную книгу – подарим библиотеке". Надо отметить, что результаты этой акции не принесли удовлетворения ни читателям, ни библиотекарям. Нам было подарено 860 книг, из них 438 мы оставили в фонде ЦБС, а остальные подарили в библиотеку детского дома инвалидов".

Тем более интересен опыт Асбеста, Ирбита, Карпинска, Каменска-Уральского, Лесного, Нижнего Тагила, Новоуральска. В сельских филиалах Артинского и Тавдинского районов работают клубы общения для детей-инвалидов, ЦДБ Серова проводит уроки и кукольные спектакли для маленьких обитателей санатория для детей-инвалидов. В Асбесте и Нижнем Тагиле накоплен определенный опыт работы с детьми с ЗПР. Для них проводятся внеклассные чтения, праздники, игры-шоу, занимательные уроки, выставки прикладного творчества "Мы можем все". В Ирбите и Карпинске попытались организовать обслуживание детей с ДЦП на дому, но не все здесь прошло удачно. Несколько лет работает с детьми с ослабленным зрением библиотека Лесного, в 2000 г. к этой работе присоединился детский филиал Новоуральска. Но наиболее полную картину является нам ЦБС Каменска-Уральского. Здесь выделено несколько категорий детей, нуждающихся в особой заботе:

для детей-сирот, беспризорных и детей из малоимущих семей проводится масса мероприятий с чаепитием, идет постоянный поиск спонсоров;

дети из неполных семей получают льготы по оплате дополнительных услуг, приоритет в получении учебной и справочной литературы, периодики.

Филиал № 19 посещают 12 групп детей с ЗПР. Для них работает программа "Читай-город".

Кроме того, совместно с воспитателями и родителями ведется работа с воспи-

танниками детского сада, имеющими нарушения речи и отклонения в психическом развитии.

И последней каплей, переполнившей чашу моего восхищения, стало описание мероприятий для 35 учащихся специальной школы, страдающих олигофренией. Описание опыта работы с такими детьми можно встретить разве что в журнале "Дефектология", главным образом предназначенного для людей со специальным педагогическим или медицинским образованием. Каменцы работают на современном уровне, и за разработку подобных программ можно сразу давать, по крайней мере, премию Бычковой.

С тем большим основанием ключевым моментом 2000 года в деятельности библиотек в социальном направлении можно считать Программу по реабилитации, поддержке социально-незащищенных слоев населения, пенсионеров, инвалидов "ПРЕОДОЛЕНИЕ" (ЦБС. Каменск-Уральский). За восемь лет, в течение которых мы отслеживаем работу библиотек в этом направлении, это первая программа, охватывающая целенаправленное развитие шести филиалов (из двадцати) и ЦБ в обслуживании пенсионеров, инвалидов. Этот библиотечный проект имеет общегородскую значимость, заслуженно был встречен городом "на ура!" и получил грант Фонда Сороса. Обойти его молчанием просто невозможно, поэтому остановимся на некоторых аспектах.

Исключительная чуткость и оперативность в понимании и использовании момента. В одном из материалов, посвященных положению инвалидов в Америке, прозвучала фраза: "Иметь ребенка-инвалида – это бизнес". Причем бизнес понимается здесь не только как явление отрицательное, как это зачастую воспринимается нами, но как явление положительное, как побудительное движение, толчок, рычаг, позволяющий инвалиду и его семье прилично существовать и пользоваться равным правом на образование, информацию и т. д. Поэтому первое, что хочется отметить в данном проекте, – это использование социальной платформы для "создания единого информационного

пространства Каменска-Уральского, что получит дальнейшее развитие в новом проекте "Консолидация", направленном на организацию глобальной информационной сети города. Для социальных аутсайдеров это означает изначальную включенность в новый этап развития библиотек города на базе новых технологий и, благодаря именно такой последовательности шагов, надежду на дальнейшее развитие всех означенных в программе услуг уже в рамках следующего проекта.

Второе приоритетное внимание к информационному, в том числе к справочно-библиографическому обслуживанию данной категории читателей. На основе современных компьютерных технологий предусмотрено внедрение целого спектра новых и совершенствование существующих видов услуг. Не упущен и весьма существенный специфический момент адаптации услуг к потребностям инвалидов и различных групп пенсионеров. Думается, правда, что момент адаптации нуждается в более детальной проработке, что станет с очевидностью ясно в процессе внедрения АРМов "Преодоление" в каждом конкретном филиале. Этот аспект напрямую соглашается с означенным нами выше принципом равного доступа к информации.

Третье. Широкий ассортимент и разноплановость культурно-досуговой деятельности библиотек. Это не просто внушительное количество массовых мероприятий, но дифференцированный подход и ориентация на творчество самих инвалидов, ветеранов, пенсионеров.

Если даже не все, но самое существенное из намеченного будет выполнено так, как задумано, то буквально через несколько лет город получит не социальный балласт, а активный, хорошо информированный о своих правах слой населения в 25 % от общего числа жителей.

Но прослеживается в этой программе и некоторая, впрочем, вполне предсказуемая, нечеткость линий.

Отсутствует опора на социальные исследования или опросы о степени востребованности информационных услуг именно в их электронном варианте. А ведь очевидно, что уровень компьютерной грамотности среди инвалидов, а тем более пенсионеров невысок.

Отсюда наличие некоторого смешения в решении чисто библиотечных проблем и предоставления услуг непосредственно потребителям посредством одной ПЭВМ на филиал.

Не выработан критерий оценки эффективности работы АРМов "Преодоление".

Но мы надеемся, что в процессе внедрения программы будет проведена необходимая аналитическая работа, изучены особенности технического и программного оснащения АРМов для инвалидов различных категорий, и проект принесет его адресатам реальные плоды.

Работают в области и другие социальные программы.

В Асбесте утверждена очередная общегородская программа "Старшее поколение. Семья. Инвалид" (2001—2005) с обязательным блоком библиотечных мероприятий. В 2000 г. частично введен в строй городской реабилитационный центр.

На 2001 г. разработана программа "Милосердие и забота" в Невьянской ЦБС.

Продолжают работу по программам филиал № 1 (Волчанска) — "Забота и милосердие", филиал № 1 (Ирбит) — "Особый ребенок", ЦБС Камышлова и Б-Истокская сельская библиотека Сысерского района — "Милосердие", Кировграда — "Библиотека — информационно-гуманитарный центр". Одним из результатов действия программы "Забота" в плане индивидуальной работы с инвалидами на дому (32 чел.) библиотекари Карпинска считают установление лич-

ных контактов. "Люди стали более открытыми, и уже некоторые из них стали посещать наши мероприятия, несмотря на трудности в передвижении".

В программах МО участвуют библиотеки Тавдинского района и БСЧ пос. Рефтинский.

Немало удалось сделать ЦГБ Первоуральска по реализации мероприятий библиотечного блока общегородской программы "Инвалид—2000".

Кроме того, в области действует ряд адресных и клубных программ.

Ориентируясь на обозначенные нами принципы, можно сделать следующие выводы:

- лучше всего дело обстоит с дифференцированным подходом. Ориентируясь на различные группы социальных аутсайдеров, составляются программы, осуществляется культурно-досуговая деятельность и информационное обслуживание;
- восприятие инвалида как активной личности проходит сложнее, но это процесс обоядный, и здесь многое зависит от самих инвалидов;
- а вот принцип равного доступа к информации осуществлен у нас пока лишь частично. Чем существеннее у человека ограничения в жизнедеятельности, тем более дозированно предоставляется ему информация.

Решение этой проблемы тесно связано с процессами комплектования и развития компьютерных технологий. И тем важнее наше взаимное сотрудничество и координация, чтобы новые системы услуг, предоставляемых населению, были с момента введения в действие или вследствие необходимости приспособлений доступными для инвалидов.



На новом этапе: некоторые аспекты этнокультурной ситуации в регионе

“Жизнь национальностей”
в муниципальных объединениях области
становится заметной и более разнообразной.

Виктория Валерьевна Арсентьева
заместитель директора
Свердловской областной
межнациональной библиотеки

Еще пять лет назад деятельность библиотек по культурной реабилитации и выбору путей дальнейшего развития национальных культур народов, населяющих нашу область, не занимала первых мест в шкале ценностей приоритетных направлений. Даже в прошедшем 1999 году мы были вынуждены констатировать тот факт, что буквально крупицы информации можно было отследить в отчетах. Приятно радует положение, сложившееся в 2000 году. Нельзя сказать, что все библиотеки обратили свое внимание на этнокультурные проблемы, но сдвиг, шаг вперед ощутимо заметен. Все большее количество библиотек выделяет круг национальных проблем в отдельное направление.

Тенденция, с которой библиотеки переходят в следующий век и следующее тысячелетие, – это **целевые комплексные программы**. Сегодня уже накоплен определенный опыт использования такого вида социального проектирования. С помощью программ библиотеки пытаются решить наиболее актуальные проблемы: создание новой модели обслуживания населения, развитие информационной деятельности библиотек, сохранение культурных и исторических традиций. Библиотекари отмечают, что только целевое планирование позволяет сконцентрировать библиотечные ресурсы и при минимальных затратах достичь максимального результата.

Хотя присутствуют и негативные мнения. Так, библиотека Сысерского района имела опыт работы по целевой

программе “Истоки” (духовное возрождение национальных культур). Содержательная часть была выполнена полностью без какого-либо финансового обеспечения. Поэтому библиотека не стремится работать по целевым программам, а предпочитает работать неофициально по тем направлениям, которые ей близки, интересны и актуальны.

Радует то, что такие отзывы отсутствуют в работе других библиотек. Постепенно в работе библиотек над различными программами на первый план выходит тема этнической культуры Урала. Чем это можно объяснить? С повышением интереса к истории родного края, возрождения его традиций, появляется огромное количество запросов по этим темам, практически не обеспеченных литературой. Катастрофически уменьшаются книжные фонды библиотек в целом, устаревают морально и физически. В такой ситуации информационные ресурсы, представляющие в библиотеках нерусские национальные культуры, очень незначительны, в течение нескольких лет они не развиваются. Много помогают спонсоры, большой массив литературы подарен библиотекам духовными учреждениями. Так, например, *Североуральск* с благодарностью отзывает о церкви Петра и Павла, которая на протяжении нескольких лет передает библиотекам литературу по христиан-

ству. За 2000 год было подарено 1135 экземпляров книг. И таких примеров много.

Библиотеки Каменска-Уральского работают над большим блоком “Художественная культура народов Урала”. В работе используются как традиционные, так и новые формы: экскурсии по городу и в музеи, литературные концерты. Качество проведенной работы так высоко, что библиотека стала базой для защиты экзаменационных работ. Библиотекари отмечают, что в пополнении фондов помогли областные библиотеки (СОУНБ, СОМБ). Были подарены книги на татарском и башкирском языках, которые положили начало реализации проекта по обслуживанию национальной группы “Халыклар”.

Но, конечно, всего этого крайне недостаточно. Образовывается своеобразный информационный вакуум, который необходимо заполнить. Для этого муниципальные образования разрабатывают и реализуют многочисленные программы по этнической культуре Урала.

Нижний Тагил (филиал № 7) с успехом уже 6 лет работает над программой “Библиотека – центр исторического и

духовного возрождения". В отчетном году были разработаны новые индивидуальные проекты: "Мир спасется верой", "История России первом, кистью, звуком". В рамках реализации проектов уже работает исторический лекторий, организован фонд временного пользования литературой, поступившей из библиотеки Екатеринбургской епархии.

Алапаевск (филиал № 12) работает над осуществлением программы "Урал сокровенный", собирая материал по следующим темам: "Легенды, предания, мифология Урала", "Коренные народы Урала", "Православие на Урале", "Ислам на Урале", "Культура и быт различных сословий на Урале". В период подготовки к аттестации в системе было разработано 10 авторских программ. Среди прочих – "Этническая культура Урала", "Культура моего отечества". Написаны рефераты по темам "Православие на Урале", "Жизненный уклад и культура Урала".

Необычной и познавательной представляется программа Талицкой библиотеки "Ревнители древнего благочестия". Ее цель – сохранение исторической памяти народа, изучение старообрядчества и Буткинского края – уникальной историко-культурной территории Зауралья. В реализации программы принимают участие 7 библиотек, расположенных на территории деревень и сел, основанных старообрядцами. Одной из задач программы является сохранение и развитие культуры, традиций, обрядов русского старообрядчества, русских переселенцев на территории Буткинского района. "Это уникальный край, малоизученный и практически неисследованный, — отмечают библиотекари. — Старообрядчество сильно повлияло на его историю, быт, традиции. Поэтому так важно изучить и сохранить все, что с ним связано". Программа включает поисково-исследовательскую деятельность (организацию этнографических экспедиций, работу в архивах, формирование единого фонда "Буткинские староверы"), изучение и сохранение культурно-исторической среды старообрядчества (проведение мероприятий, организация работы этнографических объединений, экскурсии по Буткинскому краю), внедрение информационных технологий, информационно-методическую деятельность.

Во многих программах речь идет не только о самобытности русской культуры, но затрагиваются и другие вопросы: формирование национального мышления читателя, умение вести диалог с представителями других культур с соблюдением принципов понимания и толерант-

ности. Многие районы отмечают активное развитие на территории сектора НКО. В этом процессе библиотеки занимают определенную нишу, создают свой образ уникального учреждения культуры, вокруг которого объединяются люди разных национальностей и религий. С каждым годом расширяется их связь с местными сообществами, что, несомненно, создает положительный имидж библиотек. Чего же ждут сегодня от библиотеки национально-культурные организации городов области? Практика показывает, что сейчас в библиотеке они видят не просто учреждение, предоставляющее информацию. Отношения НКО и библиотек выходят на новый уровень: библиотека воспринимается как равноправный партнер, участник совместных социальных проектов.

2000 год ознаменовался радостным событием: в Михайловске Сергинского района Свердловской области вновь открылся методический центр для филиалов национально-культурной автономии. Этот центр впервые был открыт восемь лет назад, но через четыре года прекратил свое существование. Его возрождение показывает желание населения культурно, в национальных обычаях проводить свой досуг. Большую помощь по подготовке к открытию центра проделала библиотека Михайловского. Был проведен специальный "национальный" семинар "Чудо, имя которому — книга". Во все времена татарский народ очень уважительно относился к книге. Если книга попадала в семью, то она передавалась из поколения в поколение. И до наших дней дошли старинные книги, которые бережно хранятся как семейные реликвии. Обо всем этом говорилось на семинаре, в программе которого были лекции из истории татарского книгопечатания и о современной татарской литературе, была организована выставка методических материалов "Зеркало души татарского народа". К 55-летию Победы был подготовлен и проведен вечер "Мы будем помнить о погибших, о тех, кто родину сберег...", присутствовало на этом вечере 40 человек: были приглашены ветераны войны

и тыла, дети, учителя татарского языка и литературы. Библиотека оказывала посильную помощь в проведении Сабантуя и Детского Сабантуя, который в 2000 году перерос в семейный и назывался "Семейный Сабантуй—2000". К юбилейным датам писателей и наиболее выдающихся личностей татарского народа готовятся методические материалы, организуются выставки, проводятся обзоры, беседы.

Понимая, какую колоссальную работу проводит библиотека в плане сохранения национальной татарской культуры, грустно читать такие строки из отчета: "В отчетном году поступлений книг на татарском языке не было. Из периодики получали 4 журнала и 3 газеты". Неизвестно приходит на ум строки: "Что имеем – не храним, потерявши – плачем", ведь именно Михайловская городская библиотека по итогам конкурса "Путь к успеху" в номинации "Национальное возрождение" была награждена дипломом Министерства культуры Свердловской области.

К специалистам библиотек Нижнего Тагила национально-культурные организации, как правило, обращаются с просьбой о проведении совместных мероприятий. С еврейским благотворительным центром "ХЭСД-Алиф" был заключен договор на библиотечное (информационное, культурно-досуговое) обслуживание. В 2000 году Еврейским центром было проведено за год 10 творческих встреч. Продолжается сотрудничество с обществом немецкой культуры "Возрождение". В юношеской библиотеке начал работу "Немецкий клуб", при зале литературы на иностранных языках открыты курсы немецкого языка.

Тема немецкой культуры и литературы в 2000 году разрабатывалась и библиотеками Каменска-Уральского. Работники абонемента ЦГБ в течение всего года оформляли цикл книжных выставок по немецкой литературе ("Чувство истории", "Произведения немецких авторов в литературно-художественных журналах", "Литературные памятники Германии", "Рождество в Германии"). Дополнительно библиотека проводила исследование "Чтение немецкой литературы". Библиотеки отмечают, что для них совершенно новым стало приобщение к национальной тематике. Приходится тщательно и подробно дифференцировать состав

реальных и потенциальных читателей. Среди прочих в отдельную группу выделяются читатели национальных меньшинств.

Не первый год зал литературы на иностранном языке собирает и пропагандирует культурное наследие не только стран зарубежных, но и малых народов России, в большом количестве представленных в МО "Город Краснотурьинск". Работают с немецким обществом "Возрождение" и татаро-башкирским центром "Айнур". Библиотекари пришли к выводу о необходимости создания на базе этого подразделения зала межнациональной литературы. Учитывая многонациональный характер местного сообщества, такой вариант дальнейшего развития этого отряда представляется библиотеке наиболее актуальным и перспективным.

В 2000 году библиотеками был проведен организационный сбор еврейского населения города; была устроена встреча с представителями Краснотурьинского отделения общества "Сохнут" (Израиль). Популярностью местного населения пользуются обзоры татарской и башкирской литературы на городском радио. Для отъезжающих в Германию предлагались консультационные услуги. Была организована встреча с участником международного конкурса в Германии "Моя семья на крутых поворотах истории".

Библиотеки г. Арти работают по теме "Возрождение культуры мари" и "Национальная татарская культура". По этим направлениям работали библиотекари М.-Тавринской, Бардымской, Куркинской, Азигуловской библиотек.

Шалинская библиотека работала в рамках программы "Народоведение". Было проведено 20 занятий, на которых присутствовало 282 человека.

Целью программы "Как живешь, старина Урал" (Богданович, филиал № 21) стало "Понимание и осознание того, как люди могут жить в гармонии друг с другом и со всей планетой".

Библиотека Ирбита констатирует тот факт, что в районе идет прирост населения за счет миграции людей из Казахстана, Украины и других районов бывшего

Советского Союза. Думается, складывающаяся ситуация, непременно в будущем поставит библиотеку перед необходимостью развивать такое направление работы, как работа с людьми различных национальностей.

Почему-то принято считать, что развитие общества происходит непременно за счет нововведений и новаторства. При этом часто упускается из виду, что в развитии свою непременную роль играют также и традиции. Ведь традиция — это не просто консервация какого-то явления, а поддержание его устойчивого существования и развития, но только развития не скачкообразного, а постепенного, эволюционного, и, тем самым, наиболее надежного, перспективного. Радует, что библиотеки осознают это в полной мере. Не потому ли практически все муниципальные образования области включили в свою работу такое направление деятельности, как "возрождение духовности, народных традиций и обрядов". В основе многочисленных программ, проектов, мероприятий, разрабатываемых библиотеками, — знакомство с фольклором народов Урала и народным прикладным искусством. На встречах библиотекари знакомят присутствующих с основными обрядами, обычаями, приметами, поверьями, охватывающими всю жизнь человека. Работают многочисленные фольклорные кружки.

Все более популярными становятся "библиотеки-музеи", воссоздающие картины прошлого. Чаще всего это уголки, представляющие обстановку, предметы быта, уклад крестьянской избы. Уголок русской избы "Белая горница", "Предметы быта татарского дома" мы видим в Сысерском районе, "Светелку" в Каменске-Уральском (филиал № 11). Очень трогательно библиотекари отзываются об этом уголке русского быта: "В этом году пополнился уголок "Светелка". Нам подарили старинную прялку, икону "Умиленье", освященную в церкви, и набор деревянной посуды с хохломской росписью". Формы работы таких библиотек-музеев, как правило, представляют собой экскурсии, познавательные программы по истории быта и жизни народов. Думается, такое совмещение наглядности и книжного материала продуктивно работает на возрождение народных национальных традиций, восстановление исторических корней.

В целях возрождения традиций русского народа при библиотеке Карпинской создана и уже несколько лет действует Литературная горница "Добролея". Работа

в литературной горнице ведется в двух направлениях: древнеславянские дохристианские праздники; христианские православные праздники русского народа. При подготовке мероприятий ведется большая поисковая работа о забытых народных праздников и традиций. Работники библиотеки разнообразят встречи показом фрагментов-обрядов, рассказами об истории возникновения обычая. Не остается без внимания библиотек района и такой праздник, как "День славянской письменности и культуры".

Духовное возрождение практи-

чески все библиотеки связывают с возращением православия, православных обычаяев, традиций, праздников, присутствующих уже 2000 лет в повседневной жизни человека, определяющих его нравственные устои. И если раньше библиотеки обходились собственными силами, то сейчас многие из них, в целях возрождения и нравственного воспитания общества, выходят на прямые контакты с представителями Русской православной церкви. Особенно важна была помошь церкви, ее сотрудничество с библиотеками в преддверии великой даты – 2000-летия принятия христианства. Сотрудничество это направлено на нравственное и патриотическое воспитание населения, совместное участие в мероприятиях, посвященных знаменательным событиям истории России, Урала, Русской православной церкви, Дней славянской письменности и культуры.

С благословения церкви в библиотеках Нижнего Тагила были открыты "Школа духовного возрождения" (филиал № 14), "Воскресная школа" (филиал № 10). Занятия ведут церковные служители. Были установлены контакты со Свято-Троицким подворьем. Совместными усилиями библиотеки и церкви был начат эксперимент по духовно-нравственному воспитанию населения. Члены Православного центра разработали курс занятий под названием "Основы нравственного благочестия".

— Взаимовыгодно сотрудничество библиотеки им. Ф. Ф. Павленкова (*Верхняя Тура*) с храмом Александра Невского. В библиотеке работает православная воскресная школа. Храм, в свою очередь, поддерживает библиотеку.

редь, помогает библиотеке православной литературой.

В Каменске-Уральском библиотека появилась при церкви Покрова Божией Матери со специальными фондами и подготовленными кадрами.

В Верхотурье издается ежемесячная газета "Верхотурская старина" религиозно-краеведческого содержания. Редактором является игумен Воскресенско-Печерского монастыря в Н. Новгороде о. Тихон. Библиотеки получают газету бесплатно; уездная библиотека публикует на ее страницах указатель литературы о Верхотурье.

Работая в этом направлении, библиотекари разработали многочисленные книжные выставки; формируются информационные папки, создаются альбомы, проводятся часы сообщений.

Проанализировав библиографические запросы, тематику выполненных библиотеками области справок, можно уверенно говорить о востребованности работы в этом направлении – треть из них имеет религиозную направленность, из чего можно сделать вывод, что литература духовного содержания вызывает большой интерес у читателей библиотек.

Как будет развиваться дальнейшее сотрудничество, покажет будущее. Пока несомненно одно: объединяются в совместной работе два важнейших источника нравственной жизни общества, а,

следовательно, и потенциал духовного очищения и возрождения вдвойне возрастает.

Таким образом, можно сделать вывод, что для сегодняшних "национальных миров" Свердловской области характерны следующие черты:

- многие территории имеют исторически сложившееся национально-культурное своеобразие; все более активизируется деятельность национально-культурных организаций, которые приобретают все большее влияние на общественность;
- возрастает религиозный фактор в социально-культурной жизни общества, проявляется неразделимость национального и религиозного.

Библиотеки, активно участвуя в общественной жизни, смогут оптимально отреагировать на создавшуюся ситуацию, только решив ряд непростых проблем:

- необходима финансовая поддержка (на конкурсной основе) территориальных программ по национально-культурному развитию населения. Направление это перспективное, "работает" на будущее, и библиотеки охотно развивают его;
- только централизованное комплектование способно решить проблемы обеспечения библиотек области литературой на национальных языках, необходима помочь с подпиской периодических изданий. Иначе библиотеки не смогут в полной мере выполнять запросы, развивать плодотворное сотрудничество с национально-культурными организациями, действующими на территории районов.

- в настоящее время большинство библиотек работает в условиях отсутствия полноценного профессионального общения. Библиотеки многих регионов, занимающиеся проблемами сохранения и развития национальных культур, в течение нескольких лет не имеют возможности для выездов на областную конференцию, творческие лаборатории, проводимые Свердловской областной межнациональной библиотекой.

А, между тем, в арсенале библиотек — значительный репертуар разнообразных форм деятельности, наложенные партнерские отношения с общественными организациями и учреждениями культуры. Разработанные программы и проекты представляют дополнительные возможности продвижения в обществе идей диалога культур. Все это характеризует потенциальные возможности библиотек по этнокультурному развитию населения положительно. Имея такой базис, можно утверждать, что перспектива дальнейшего развития "национальных миров" достаточна благоприятна.

Анализ библиотечно-библиографического обслуживания детей в библиотеках Свердловской области

Согласно взглядам известного американского ученого Маргарет Мид, в обществе будущего особая роль принадлежит детям. Национальное развитие сегодня связывается с положением детей и обеспечением их прав, закрепленных в Конвенции ООН.

«Библиотека для детей и юношества как зеркало социальных перемен», — так называлась научно-практическая конференция библиотечных работников, обслуживающих детей и юношество Свердловской области, проведенная СОБДиЮ в марте 2000 г. На ней мы пытались рассмотреть проблемы, влияющие на положение библиотек в обществе, их меру влияния на эти проблемы и пути развития в дальнейшем. Попытаемся подвести итоги этого года.

Какие же основные изменения произошли в обществе, которые повлияли на работу детских библиотек

1. Расслоение общества на группы населения, обладающие различными возможностями в получении образования, профессии, материальных благ или не обладающие ими вовсе, и как закономерный результат — увеличение числа социальных аутсайдеров.

2. Появление тенденций к корпоративной деятельности. Объединение усилий довольно часто приводит к успеху в различных областях деятельности.

3. Поиск идеологии России, выяснение уникальности ментальности русского народа или же связи с общим мировым развитием.

4. Повышение престижности образования.

5. Осознание широкой общественностью реальной опасности наркомании, СПИДа и поиски путей борьбы с ней.

6. Обострение проблем экологии.

7. 55-летие Победы СССР в Великой Отечественной войне и широкое празднование этого события впервые после распада СССР.

7. 2000-летие Христианства.

Как отразились эти изменения в социальной жизни в работе библиотек?

Сеть детских библиотек

В 2000 г. сеть по МК детских библиотек — 124 (-1) (всего в области 1013 библиотек МК).

Сегодня в Свердловской области четыре специализированных системы: Нижнетагильская система детских библиотек, Новоуральская система библиотек для детей и юношества, система детских библиотек города Лесного, Первоуральская система библиотек для детей и юношества.

2000	
Читателей до 14 лет	503,2 тыс.
по МК всего	
По детским б-кам	
читателей до 14 лет	264,5,
Читатели 15—24 лет	292,0 тыс.
Посещений в ДБ	2472,00
Книговыдача в детских б-ках	6852,50 тыс.
всего	
Читателям до 14 лет	
выдано в детских б-ках	5456,09. ед.,
Фонд	3418,99
Поступление	113,54 тыс.
Выбытие	171,04

Светлана Михайловна Гришина

заместитель директора

Свердловской областной библиотеки
для детей и юношества

Продолжается расслоение библиотек «по уровню жизни», одни уходят далеко вперед, внедряя новые технологии, участвуя в корпоративных проектах, другие медленно погибают, не находя сил, средств, а иногда и желания выжить.

Изучая состояние комплектования книжных фондов в детских библиотеках области за прошедший 2000 год, следует отметить, что тенденция снижения поступления книжных фондов по-прежнему остра. Усложнившиеся запросы читателей удовлетворяются за счет научно-популярных и периодических изданий, но, к великому сожалению, есть такие библиотеки, которые остаются на какой-то период и без подписки (Тугулымская ЦБС, Пышминская ЦБС).

Основными источниками пополнения книжных фондов для ряда библиотек стала подписка на периодические издания и Мегапроект «Пушкинская библиотека» (Детская библиотека МО пос. Рефтинский, Камышлов, Новоуральск, Алапаевск, Краснотурьинск, Каменск-Уральский, Нижний Тагил).

Следует отметить как положительный тот факт, что многие библиотеки находят спонсоров. Баранниковская библиотека приобретала книги на деньги, выделенные директором совхоза. В Новолялинском

районе руководители ЦРБ и ЦРДБ обратились с просьбой к владельцам магазинов и предприятий: собрали ЦРДБ — 420 руб. и ЦРБ — 600 руб. В Богдановичском районе 4 издания приобретены за счет экологического фонда. В Верхней Туре — бывший читатель, ныне предприниматель Селезнев оказывает библиотеке помощь. Белоярская ЦБС нашла спонсора в лице нотариуса, который периодически дает деньги на приобретение книг через библиколектор.

Частично проблема комплектования решается за счет заработанных библиотеками денег. В Камышловском районе во время весенней предвыборной компании ЦБС заработала 2058 рублей, на которые приобрела 128 книг. В Артинской ЦБС платный абонемент дал около 1000 руб. на приобретение книг. В Красноуфимске ДБ заработано 44100 рублей, из них 31945 руб. потрачено на приобретение книг. Приобретали книги на заработанные деньги ДБ Лесной и Нижние Серги. Поддержку населения имела акция «Книга в подарок библиотеке». В Красноуфимске библиотека получила в дар 200 книг, в Ирбите — 114 книг, в Карпинске — 860 книг. На 2001 г. карпинцы запланировали акцию «Подари библиотеке новую книгу». В Кушве налажена система связей ГДБ с образовательными учреждениями, молодежной биржей труда, школьными библиотеками, дошкольными образовательными учреждениями, библиотеками-филиалами и управлением социальной защиты. Взаимодействуя между собой, библиотеки пользуются материалами, собранными коллегами: подборкой литературы по правам ребенка, проблемам наркомании, банком кино- видеопродукции. Привлекаются активисты к ремонту и переплете книг.

Многие библиотеки выражают свою благодарность главам администраций за материальную поддержку. В Новолялинском районе на подписку изыскано 10 тыс. руб., в Нижнетуринском районе из городского бюджета выделено 9 376 руб. на приобретение книг для ДБ и 70 тыс. руб. на подписку периодики всей ЦБС.

Следует отметить, что библиотеки вынуждены почти отказаться от художественной литературы и приобретают только отраслевую литературу и книги энциклопедического характера.

В среднем книжный фонд по детским библиотекам области обновился на 1,76 %. Поступления детской литературы составили 24 % от всех новых поступлений. В результате 26 % пользователей библиотек обслуживаются фондами, составля-

ющими 18 % от общего числа фондов.

Самый замечательный пример — ЦДБ (Алапаевск) в этом году на собственные средства приобрела ксерокс для библиотеки.

ЦДБ (Нижний Тагил) уже не первый год получает гранты от «Института устойчивых сообществ», что позволяет им комплектовать свои фонды хорошей новой литературой.

В этом году в грантовых конкурсах участвовало восемь детских библиотек области (Асбест, Алапаевск, Арамиль, Каменск-Уральский, Новоуральск, Лесной, Нижний Тагил, Полевской).

В этом году мы попросили изучить детские библиотеки свое окружение и проанализировать свои связи с ним. Какую же картину мы имеем в результате этого анализа? Несмотря ни на какие изменения, детские библиотеки продолжают тесное сотрудничество с образовательными учреждениями, в первую очередь, со средними школами и дошкольными учреждениями, это традиционные партнеры библиотек. Но за последние годы укрепились связи и с другими организациями. Несколько примеров:

Первоуральск. Работа в тесном контакте с Управлением образования, Объединением подростковых клубов, Комитетом по делам молодежи, отделом по работе с семьей и детьми Управления соцзащиты.

Ирбит. Работа в контакте с Обществом инвалидов, Управлением образования, Ассоциацией родителей детей-инвалидов, Центром социального обеспечения населения.

Богданович. Областной центр социальной помощи семье и детям.

Сухой Лог. Контакты с Центром интегрированного образования, Центром дополнительного образования.

Камышлов. Дом творчества, Городской музей.

Асбест. Историко-краеведческий музей, Центр культуры и досуга, Центр народной культуры, Центр социально-педагогической помощи молодежи «Ковчег», Фонд социальной поддержки населения.

Красноуфимск. «Партнеры сами ищут контактов». И это доказательство социальной востребованности детских библиотек в сегодняшнем обществе.

В библиотеках области состоялся ряд межведомственных встреч, посвященных различным аспектам положения детей, социальной роли библиотек и чтения в регионе. В Краснотуринске на расширенном заседании коллегии при Главе города рассматривался вопрос «Положение детей в МО «Краснотуринск», кроме того, состоялся и Круглый стол совместно с Управлением образования «Библиотека и средняя школа: проблемы координации и взаимодействия», в Богдановиче конференция «Проблемы юношеского возраста в современных условиях и роль библиотеки в их решении» была проведена совместно с Областным центром социальной помощи семье и детям. В Ирбите в заседании Круглого стола по проблемам детского чтения наряду с библиотекарями, учителями, представителями общественности, приняли участие и юные читатели. Во время подготовки заседания дети писали сочинения «Книга и телевизор», «Книга в моей семье», «Почему я читаю не так много, как мне бы хотелось».

Социальное расслоение общества приводит к увеличению числа социальных аутсайдеров. Особенно это чувствуют библиотеки, а среди библиотек — именно детские, обслуживающие самую незащищенную часть населения.

Вслед за областной программой по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних появились аналогичные городские и районные программы.

Дети-инвалиды, дети из неполных и малообеспеченных семей становятся одной из приоритетных групп читателей.

Работу с детьми-инвалидами библиотеки области ведут уже не первый год, в ряде библиотек она оформлена как целевая программа в рамках городской программы. Например, библиотечная программа «Особый ребенок» (работа ведется 3-й год) в рамках городской программы «Милосердие» (Ирбит); программа «Забота» (Карпинск); районная программа «Дети-инвалиды» (Тавда), в рамках которой библиотекари филиалов 19, 23 посещают детей на дому; в сельском ф-ле 9 создан Клуб общения инвалидов. В Реже — программа недавно открытая специальная библиотека для инвалидов.

«От сердца к сердцу», выявлены дети-инвалиды, нуждающиеся в библиотечном обслуживании.

В ряде библиотек — это собственные программы:

Новоуральск. «Добро без границ», Лесной «Спешите делать добро!», Каменск-Уральский — «Читай-город» (ф. № 19).

В большинстве же библиотек — это отдельные мероприятия, иногда проводимые совместно с обществами инвалидов или органами соцзащиты, например:

Серов. День инвалида «Академия сказочных наук» для детей-инвалидов и постоянных читателей; «Дружба крепкая: беседа за круглым столом» (ф. № 7). Работает в тесном содружестве с детским психоневрологическим санаторием филиал № 3.

Индивидуальная работа с детьми-инвалидами:

Верхний Тагил. В рамках программы «Милосердие» для органов соцзащиты и подросткового клуба «Махаон», работающего с инвалидами, подготавливается информация, копируются материалы.

Арти. Клуб «Общение для детей здоровых и инвалидов» работает по программе «Духовное возрождение».

Пос. Рефтинский. Декадник «Милосердие».

Туринск. Клуб «Общение» — центр реабилитации детей-инвалидов при Комитете по делам молодежи.

Алапаевск. Выполнение реабилитационной функции для детей группы риска. Школа этикета «Как перевоспитать Бармалея», уроки доброты «В дела ты добрые вложи все лучшее своей души».

Некоторые библиотеки работают не только с самими детьми-инвалидами, но и с их родителями (Каменск-Уральский, Кушва). Для родителей составляются списки и подборки литературы по лечению и реабилитации конкретных заболеваний. Отрадно, что стали проводиться совместные мероприятия для детей-инвалидов и здоровых детей.

Особая группа читателей — дети из школ интернатов и детских домов. Практически все библиотеки работают с этой категорией (Первоуральск, Краснотурьинск, Серов). Для детей проводятся различные беседы, вечера, встречи. В Верхнем Тагиле вместе с театром-студией «Живопись» в детском доме был отмечен Международный день театра, в Ачите — с учащимися коррекционной школы и детского приюта проведен рыцарский турнир «Браво, мальчики», викторина на знание правил дорожного движения.

В пос. Рефтинский в приюте открыт пункт выдачи литературы.

Одним из основных способов участия библиотек в профилактике безнадзорности несовершеннолетних в последние годы стали каникулярные программы, программы летнего чтения. В ряде библиотек они превратились в праздник чтения, растянувшийся на все три месяца. Особенно показателен в этом отношении опыт ЦДБ (Нижний Тагил, Алапаевск).

Программа ЦСДБ (Нижний Тагил) «Ключ от лета» работает уже несколько лет, но благодаря фантазии библиотекарей и ребят она не стала менее занимательной. В этом году она включала акцию «Читатели привлекают новых читателей», опрос «Мне нравится летом в библиотеке», в ф. № 1 марафон «1+2=3» (читатели приводят новых читателей), операцию «Что за лето без буклета», в ходе которой были сделаны буклеты «Малахитница», «Затейники и фантазеры», «Гайдар и его команда» (для младших), «Покорение книжных вершин» и «Радость чтения» (для среднего и старшего возраста). Выполнение заданий по буклетам, решение занимательных задач, использование всего творческого потенциала служили одному — увлечь детей чтением.

В дни зимних каникул библиотеки работали по зимней каникулярной программе «Всегда всем весело».

В Алапаевске Управление образования реализует программу «Организация досуга детей в каникулы», в которую входит библиотечная программа летнего чтения «Лукоморье». Программа осуществляется в несколько этапов:

1. «У нас здесь сказка живет» — путешествие по книжному лабиринту;
2. «Лукоморские открытия» — знакомство с научно-познавательной литературой;
3. «В творческой мастерской Кота Ученого». Творческие конкурсы для ребят «Новые сказки — новому веку», «Перевирание сказок», «Лучший памятник литературному герою», «Лучшая сказочная игрушка». В результате в библиотеке возник «Музей сказок». Всего 76 массовых мероприятий посетили 3242 ребенка. Значит, ровно столько же не курили по подвалам.

Интересной в этом году была программа летнего чтения в Ирбите, представляющая собой конкурс «На каникулы в Страну Литературию», в результате которого в дни Акуловских чтений юные читатели собирались, чтобы построить город «Почитайка», где улицы и площади были названы именами любимых литературных героев.

В Камышлове в городскую «Программу занятости детей в летний период» включена программа детской библиотеки «Хорошо, что есть каникулы», библиотеки Асбеста вошли в городскую программу «Лето в городе», в Ревде шла работа по летней программе «Ура! Ура! Каникулы! Веселые деньги!» с показом в библиотеке видеофильмов, в Серовском районе — «Каникулы без скучи».

Не прошло и трех лет (а впервые об этом мы заговорили с библиотекарями в 1998 г.), как наше общество осознало, что наркомания и СПИД — это не литературный вымысел и не проблема далеких стран, а наша реальная действительность, беда, от которой не застрахован никто. Когда мы начинали работу по профилактике наркомании и СПИД, нам не хотелось, чтобы это была очередная кампания, подобная той, что была в конце 80-х по профилактике алкоголизма. Это должно было стать органической частью работы библиотек по пропаганде здорового образа жизни. Эта работа, в первую очередь, с еще здоровыми детьми, работа по их просвещению и предупреждению недугов. В рекомендациях ВОЗ ЮНЕСКО записано, что главным средством борьбы со СПИДом является информация о путях распространения болезни и способах защиты от нее. И хотя у библиотекарей области пока еще есть сомнения, не распространяем ли мы сами информацию о наркотиках, заинтересовывая юных детей, мировой опыт говорит об обратном: только просвещенный человек может сделать осознанный выбор. Сегодня уже можно говорить о значительном опыте библиотек области в работе по этому направлению.

Помимо областной программы, созданы городские программы «Противодействие злоупотреблению наркотиками» (Арамиль), «Профилактика наркомании и СПИДа среди детей и подростков в городе» (Первоуральск), «Комплекс мер противодействия злоупотреблению наркотиками и незаконному их распространению» (Богданович), «Профилактика наркомании, токсикомании и алкоголизма. Пропаганда здорового образа жизни» (Реж), «Молодежь без наркотиков» (Североуральск), «Молодежь и общество» (Нижняя Тура), районная программа «Жизнь сквозь призму дурмана» (Серовский район).

Среди удачных библиотечных мероприятий можно назвать месяцник «Борьба против наркомании» (*Арти*), читательскую конференцию «Разум против наркотиков» и выставку-дискуссию «Береги честь смолоду», цикл «Прощай сигарета!» (*Первоуральск*), брифинг «Игла» (пос. *Рефтинский*), акцию «Молодежь без наркотиков» (*Каменск-Уральский*), диспут «Рабство по собственному желанию» (*Тавда*), круглый стол «Твое свободное время» (с. *Кошуки. Тавдинский р-н*), цикл бесед для детей и родителей «Зло наркомании» (*Дружининская б-ка. Нижнесергинский р-н*); семейный вечер «Нет наркотикам и СПИДу» (*Североуральск*). В МО «Арти» создана сводная картотека материалов по проблемам наркомании, алкоголизма, СПИДа по району. Подготовлены информационные буклеты и закладки «Наркотики мне не подходят», «Не важно, что думают другие, важно, что я сам думаю о себе!», сборник материалов «Жизнь прекрасна... У меня другая» (*ЦГДБ. Нижний Тагил*).

Но более ценные, все-таки, библиотечные программы, включающие нашу работу по этой проблеме в региональные программы, такие, как «Новому тысячелетию – здоровое поколение» (Полевской), «Месячник здоровья» (Гаринский р-н).

Поиски обществом «новой русской идеи» преломились в библиотеках в работу по возрождению народных традиций, духовности и воспитанию любви к родному краю.

Формы работы с читателями по этому направлению чрезвычайно разнообразны: это и тематические программы, такие, как «Человек и природа в народной культуре» (Кушва), по которой занимались более 1000 человек; «Природа и человек в народной культуре» и «Духовность — творчество — читатель» (Артемовский р-н), «К родникам народной культуры» (Североуральск);

факультативный курс «Введение в народоведение» (Туринск), клубы «Добродея» (Карпинск), «Познавай» (Шалинский район), «Солнышко» (Арти), клуб «Фольклорная азбука» (Нижняя Тура).

Традиционным стало проведение народных и христианских праздников. Скатинская библиотека Камышловского р-на совместно с ДК провела старинные народные праздники «Михайлов день», «Пасха», детский праздник «Каша — матушка наша» (приняло участие 110 чел.). В Камышлове библиотечная авторская программа «Народный календарь, загадочный месяцеслов» включена в школьный учебный план. Очень активны в работе по этому направлению именно сельские библиотеки, ведь село всегда являлось хранителем народных традиций, народной культуры. Это же можно сказать и о работе по теме «краеведение», хотя и библиотеки городов достаточно активны в работе по этому направлению.

Детская библиотека Серова второй год выделяет в своей программе блок «Уральская старина». В библиотеке оформлен зал «Уральская народная роспись», где представлены замечательная выставка рисунков уральской росписи и мини-музей «Предметы быта наших прабабушек. XIX—XX». Проводятся циклы «Легенды и были Урала». Самыми интересными в прошедшем году были театрализованное представление-путешествие в историю «Урал — земля легенд», книжная выставка «Уральский волшебник», которую украшали замечательные рисунки и поделки детей и родителей.

В Новоуральске уже не первый год работают по программе «Урал скопренный». Каждый год программы рас-считан на определенный возраст и имеет свое название: «Краеведческая копилка» (5 кл.), «Уральская планета» (6 кл.), «Уральский быт как зеркало жизни» (7 кл.), «Мой край задумчивый и нежный» (8 кл.), «Мой край – моя гордость» (9 кл.).

Интересную форму использовали в Буланашской библиотеке (Артемовский р-н) — библиотечный альманах «Клепа».

путешествует по Буланашу». В Арамильской библиотеке приняла участие в организации и проведении общегородской конференции «Арамиль – дорога длиною в 325 лет».

Одной из самых распространенных форм краеведческой работы библиотек стали встречи с земляками, создание музеев при библиотеках, особенно сельских, поисковая работа. Только один из примеров: в Алапаевском районе (с. Арамашево) создан музей при библиотеке, с ребятами ведут поиско-вую работу. В этом году нашли места захоронения двух односельчан, пропавших без вести в годы Великой Отечественной войны. Подобная работа активизировалась именно в этом году в связи с 55-летием Победы в Великой Отечественной войне.

С огромным желанием включились все библиотеки области в празднование этого юбилея. И это вполне объяснимо. По этой теме можно было использовать литературу прошлых лет издания, классическую литературу советского периода, да и опыт этой работы в прошлые времена был накоплен немалый.

Пожалуй, впервые со времен перестройки у библиотекарей не было проблем с наполнением книжных выставок, да и формы использовались проверенные. Хотя необходимо отметить, что стало гораздо больше акций библиотек, направленных на собственные изыскания юных читателей. Это различные конкурсы сочинений и рассказов: рассказы детей о наградах бабушек и дедушек (*Верхняя Тура*), конкурс сочинений «Моя семья и война» (*Красноуфимск*), акция по сбору воспоминаний и рассказов бабушек и дедушек о военном времени «Война в судьбе моей семьи» (*Краснотурьинск*).

Исследования, проведенные некоторыми библиотеками, показали, что сегодняшние дети, особенно младшие, плохо представляют эту войну, гораздо лучше зная о Чечне и Афганистане. Как отмечают библиотекари *Ревды*, мини-опрос «Что ты знаешь о Великой Отечественной» показал, что дети среднего школьного возраста примерно представляют исторические рамки, могут назвать одно-два сражения, но мало знают о полководцах, не представляют, когда и где происходили сражения. Детишки маленького возраста даже

не знают, что это за война. Тем удивительнее, что дети охотно брали книги по «теме».

Многие библиотекари связывали свои мероприятия к 55-летию Победы с темой воинского долга перед Отчизной: игра «Выдающиеся воины Руси» (Серов), «Жизнь свою за други своя» (Камышловский район), вечер-встреча «Отечеству на верность присягая» (Галкинская б-ка, Камышловский район), месячник «Задачники Отечества», «В памяти нашей все они живы» (Красноуфимск), лекторий «История защитников Отечества в исторических солдатских песнях, частушках» (Каменск-Уральский), цикл мероприятий «Нам есть, чем гордиться, и есть, что беречь» (Алапаевск).

Уроки мужества, проведенные в Кушве, закончились участием ребят в Акции сбора посылок с гуманитарной помощью для воинов на Северном Кавказе.

Особое место в детских библиотеках занимала тема «Война и дети», «Дети на войне»: урок мужества «Опаленное детство» (Красноуфимск), обзор «Маленький герой большой войны» (Пышминский р-н).

Удачно прошли встречи с ветеранами войны, только вот в живых их остается все меньше и меньше. О том, что сегодняшним детям все-таки небезразлично прошлое своей страны, говорят стихи, полюбившиеся читателям детской библиотеки (Камышлов):

«А говорили, все проходит,
И позабудется в свой срок,
Но боль войны жива в народе,
И бродит, как в березе сок».

Экологическое просвещение. В областных экологических конкурсах подавляющее большинство участников и победителей — именно детские библиотеки. К сожалению, в 2000 году такой конкурс не состоялся из-за реформирования Комитета по экологии, являющегося главным источником финансирования этого конкурса. Но работа библиотек от этого не стала хуже. Можно только поражаться фантазии библиотекарей и их умению «выжать» всё из имеющихся в их распоряжении скучных и давно не пополняющихся фондов, их умению использовать любые возможности для поощрения юных читателей. Так, участники «Школы юного эколога» Нижнесергинской библиотеки стали первыми участниками летнего лагеря, организованного по Программе для подростков «Железный век» директором

национального парка «Оленьи ручьи». Программа затрагивает экологические проблемы, краеведение. Во время пребывания в палаточном лагере собирается материал, который в течение года обрабатывается.

В Богдановиче городской экологический фонд взял на себя обеспечение библиотек района детскими экологическими изданиями, в ответ библиотекари взяли на себя проведение конференции «Экология — проблема XXI века». В Сухом Логу впервые библиотека включена в программы экологического фонда. В пос. Рефтинский прошел двухмесячник по охране природы «Сохрани мир, в котором живешь», в рамках которого состоялся конкурс на лучший рассказ о своем домашнем животном, была оформлена выставка-вопрос «Что мы оставим потомкам». Программы «Мир, в котором я живу» (Серов), «Экология души» (Новоуральск), «Экологика» (Лесной), «Войди в природу другом» (Реж) пользуются успехом у юных читателей.

Программа «Сохрани мир, в котором живешь» детских библиотек Нижнего Тагила получила всероссийское признание: в 2000 году при поддержке Института устойчивых сообществ был осуществлен проект «Экологическое просвещение: распространение опыта, результатов работы детских библиотек Нижнего Тагила».

Несмотря на все разнообразие направлений в работе детских библиотек области, их главной задачей остается привлечение детей к чтению вообще. Этому служат комплексные программы чтения, по которым библиотеки, как правило, работают не один год. Такие, как программа «СИНТЕЗ» (Серов). Девиз программы «Познание через игру»; формы — самые разнообразные: игра-ребус «Конкурс почемучек», игравопрос «В стране головоломок», игра-расследование «Мыслим, думаем, решаем».

В Нижнем Тагиле закончилась реализация долгосрочной программы «Здравствуй, читатель». Одним из запоминающихся мероприятий этого года стал Читательский марафон в дни Недели детской книги и интеллектуальная игра «Покорение книжных вершин».

Программы Новоуральской библиотеки для детей и юношества «Да здравствует

чтение творческое!», и «Книга. Семья. Библиотека» отличаются своей продуманностью и систематичностью.

Творческая программа Режевской библиотеки «Все начинается с детства» включает в себя разнообразные подпрограммы: «Школа здоровья», «Тинейджер», «Чему почти не учат в школе» (по библиотечно-биографическому ориентированию), «Растем вместе с книгой».

В Ревде для реализации программы чтения «Мир книги — радость общения» было получено 20 тыс. руб. из городского экологического фонда.

Особенно важно раскрыть привлекательность чтения для самых маленьких читателей библиотек — дошкольников. Что для них главное в библиотеке? Анкетирование родителей дошкольников, проведенное в Свердуральске, показало, что 80 % детей подготовительной группы не умеют читать. А на вопрос, какие книги любят читать ваш ребенок, подавляющее большинство родителей ответило, что сказки. С какими книгами нужно познакомить детей в библиотеке? Родители считают, что это азбука и букварь. И это при всем разнообразии детской литературы. Библиотекари сделали вывод о том, что работать нужно, прежде всего, с родителями.

В Нижнем Тагиле разработана Программа творческого развития детей дошкольного возраста «Здравствуй, мир!».

С более старшими читателями у библиотек другие проблемы. За последние годы массовые библиотеки были вынуждены взять на себя обеспечение учебного процесса. Вытеснение свободного чтения деловым приобрело глобальный характер. И это неправильная тенденция. Мировая практика показывает, что эта функция должна выполняться библиотеками учебных учреждений, и, рано или поздно, так будет и в нашей стране. Не растра-тят ли за это время детские библиотеки, которые изначально предназначались для развития свободного творческого чтения, свои навыки, не

перепрофилируют ли свои фонды и, в результате, окажутся не у дел?

Но сегодня такова реальность, и детские библиотеки вынуждены отдавать силы и время «деловому чтению». Между тем, деловое чтение всегда носит характер временного запоминания, поверхностного, облегченного восприятия и, в результате, не позволяет выполнять библиотеки одну из своих важнейших функций – социализации детей и подростков.

Но если проанализировать программы детских библиотек области в помощь учебному процессу, они, к счастью, как правило, носят просветительский характер.

Первоуральск. «Ученые – наука — я». Верхняя Тура. «Мир занимательной науки».

Каменск-Уральский. «Страна интересных уроков, или Уроки без мороки».

Появляются и программы в помощь профориентации: «Выбирая будущее» (Полевской), «Мир профессий» (Богданович).

Можно отметить в библиотеках области увеличение количества клубов, мероприятий по развитию творческого начала в ребенке. Наиболее яркие примеры:

Ирбитский р-н. Участие в районной выставке детского творчества «Здравствуй мир, здравствуй, век».

Камышловский р-н. Литературный кружок «Перышко» (Никольская б-ка), литературный час «Люблю писать стихи» (Зареченская б-ка).

Новоуральск. Центр художественного развития детей «Исток». Литературный молодежный конкурс «Апельсин».

Краснотурьинск. Детский литературный клуб «Наследники Пушкина».

Сухой Лог. День детского творчества.

Арти. Конкурс рекламного плаката, конкурс детского рисунка «Мир глазами детей».

Пос. Рефтинский. Конкурс на рассказ о самом забавном случае из жизни.

Развитию творческих способностей детей служат разнообразные клубы по интересам, которые популярны в библиотеках, и различные театры при библиотеках, число которых за последние годы значительно увеличилось.

Серовскому театру кукол «Буратино» в 2001 году исполняется 10 лет, а музею куклы в этой же библиотеке в 2000 году исполнилось 5 лет. Но и этого мало библиотекарям ЦДБ (Серов), в этом году у них появился Театр Книги.

Хорошо известны лауреаты областного конкурса «Встречи с Пушкиным»: Театр книги «Лоскутик» (Верхний Тагил),

театр Кукол (Арамиль), Кукольный театр (пос. Буланаши. Артемовский р-н), Театр книги «Колобок» (Реж). В Алапаевске появился театр книги «Театралика». В центральной библиотеке для детей и юношества (Новоуральск) живет (трудно подобрать другое слово) клуб «Портал» (ранее Клуб благородных сердец), который работает и как литературный клуб, и как клуб общения. Члены клуба, взрослея, его не покидают.

Начинают возрождаться Клубы любителей фантастики. Одним из первых появился клуб «Странник» (Краснотурьинск), многие библиотекари помнят, что именно в этом городе был один из самых старейших КЛФ области.

И еще одна категория читателей, которых становится все больше в детских библиотеках. В 2000 году их было 20 тыс. человек. Это **руководители детского чтения** – прежде всего родители, учителя, работники учреждений дополнительного образования.

И хотя их всего 6 % от общего числа читателей, значение их в организации чтения детей достаточно велико. Именно поэтому детские библиотеки стараются не терять с ними контакта и помогать им. В основном это информационная работа. Так, в Серове коллектив Центра детского и юношеского творчества поставлен на коллективное информирование. В библиотеке оформлен уголок для родителей, в Верхнем Тагиле для руководителей детского чтения выпущено 6 информационных бюллетеней, в Кушве создана картотека для индивидуального информирования педагогов и руководителей образовательных учреждений. В Богдановиче для родителей на абонементе оформлена постоянно действующая книжная выставка «Для пап и мам». В Краснотурьинске ведется информационное обслуживание педагогов, проводятся Дни информации для детей и их родителей, в Каменске-Уральском Школа семейного воспитания дает «Права на всякий случай», преподается Курс выживания «Осторожно — криминальная опасность».

Для детей и их родителей работают в области Информационные Центры по проблемам детства и юношества. Областной центр создан при СОБДиЮ пять лет назад. За это время выработаны наиболее оптимальные на сегодняшний день формы распространения информации. Несмотря на отсутствие возможности приобретения электронных баз данных по этим проблемам, библиотека продолжает формировать собственные базы данных по следующим направлениям "Проблемы образования", "У нас на Среднем Урале", "Правовое положение детей и молодежи", "Профессионал", "Профилактика наркомании, СПИДа, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних". Практически все базы данных имеют печатный аналог. СОБДиЮ в качестве такого центра включена в целый ряд областных программ: "Семья", "Дети-инвалиды", "Программа по предотвращению незаконного оборота наркотиков и профилактике наркомании", "О мерах по предупреждению распространения заболеваний, передаваемых половым путем", "Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних". Ни одна из программ не была профинансирована. В 2000 году для реализации программы «Зональные информационные центры по проблемам детства и юношества» МК РФ было выделено 4 компьютера и копир.

Проект предусматривает создание в Свердловской области системы зональных информационных центров по проблемам детства и юношества на базе детских и юношеских библиотек. В 2000 году был осуществлен первый этап проекта.

На сегодняшний день выполнены следующие работы по реализации проекта:

□ созданы и постоянно пополняются электронные библиографические базы данных по проблемам детства и юношества. Выпускаются печатные аналоги баз данных для библиотек, не имеющих компьютерной техники;

□ разработан проект по созданию информационного центра «Футурум», который будет осуществлять работу по жизненно важным направлениям для детей и юношества, а именно: правовое положение, профориентация и профадаптация, здоровый образ жизни, развитие и реализация творческих способностей. В работе проекта планируется участие различных общественных и го-

сударственных структур, занимающихся проблемами детства и юношества, таких, как правозащитный центр «Мемориал», медицинский центр «Бонум», молодежные биржи труда (с рядом организаций заключены договоры о сотрудничестве);

□ начата работа по созданию электронной коллекции «Дети и молодежь Урала»;

□ ведется работа по созданию сервера, обеспечивающего удаленный доступ к проблемно-ориентированным базам данных СОБдиЮ для библиотек области; разрабатывается возможность доступа через Интернет и в режиме BBS (в ряде территориальных образований Свердловской области еще нет провайдеров Интернет);

□ продолжена работа по созданию корпоративной электронной картотеки статей детских изданий. В 2000 году к проекту подключились библиотеки гг. Озерск и Трехгорный (Челябинская область);

□ передан первый компьютер в специализированную Централизованную библиотечную систему детских и юношеских библиотек (*Первоуральск*);

□ в течение всего года оказывалась методическая и практическая помощь уже действующим зональным центрам по проблемам детства и юношества в ряде библиотек муниципальных образований Алапаевска, Асбеста, Кушвы, Краснотурьинска, Нижнего Тагила, Каменска-Уральского, Полевского, Североуральска, *Первоуральска*.

С 1998 года библиотека участвует в областном проекте «Сводная база данных "Статьи"». В 1999 г. СОБдиЮ выступила инициатором создания регионального содружества детских и юношеских библиотек для ведения Сводной

электронной картотеки статей из детских и юношеских изданий. В 2000 г. в нем приняли участие 6 библиотек Свердловской и Челябинской областей. Объем базы «Пионер» за год составил около 9000 электронных документов, из них 4128 — вклад СОБдиЮ. Кроме того, СОБдиЮ как организатор проекта взяла на себя и все проблемы теории и редактирования базы.

Основной проблемой методической работы сегодня (кроме финансовой) становится расслоение библиотек по возможностям: от полностью компьютеризированных с Интернет-классами до сельских, получающих в год одну книгу и один журнал. Необходимо дифференцировать обучение библиотекарей, а такой возможности нет. Мы не считаем возможным работать только в помощь так называемым «продвинутым» библиотекам (они меньше всего и нуждаются в помощи, хотя именно с ними ведутся корпоративные проекты СОБдиЮ), а расчет на усредненную детскую библиотеку приводит к тому, что отстающим библиотекам трудно воспринимать информацию на наших конференциях и семинарах. Даже передвижные курсы, прошедшие по зонам в этом году, практически не смогли учесть специфику сельских библиотек.

Уже третий год не финансируется программа СОБдиЮ «Уральская птичка», которая рассчитана, в первую очередь, на сельские библиотеки. В сельских же библиотеках обслуживается более 100 тыс. детей и подростков. Программа «Павленковские библиотеки», несмотря

на заявления, что она рассчитана на все сельские библиотеки, все-таки помогает только Павленковским.

Еще одна проблема, возникшая в последнее время: 400 тыс. пользователей детского и юношеского возраста в области обслуживаются во взрослых библиотеках, или, в лучшем случае, в библиотеках семейного чтения. Такое обслуживание тоже имеет свою специфику, особенно сегодня. Никто этого не учитывает и специальной подготовки библиотекарей не ведет.

Подготовкой специализированных кадров для работы с детьми занимается только Челябинский институт культуры, (в Пермском – детская кафедра упразднена), но за последние пять лет в нем учились считанные единицы библиотекарей из Свердловской области. Не состоялось открытие специализации по подготовке детских библиотекарей в Областном училище культуры и искусств, как планировалось в середине года.

Окончательно созрела необходимость исследовательского центра по проблемам детской литературы и чтения в СОБдиЮ. Библиотеки области пытаются проводить мини-исследования интересов и потребностей своих читателей, но этого явно недостаточно. Так в этом году с целью изучения интересов и предпочтений подростков в Екатеринбурге было проведено анкетирование «Подросток и актуальные проблемы современности» (более 600 респондентов). Данные будут обработаны в начале 2001 года.

Информационный отчет о работе муниципальных библиотек. г. Каменск-Уральский. 2000

Приходится бежать со всех ног,
только чтобы остаться на том же месте.
Если хочешь попасть в другое место,
нужно бежать вдвое быстрее.

Льюис Кэрролл

Нина Егоровна Измайлова
заместитель директора ЦБС
по научно-методической работе

Людмила Александровна Крохалева
заместитель директора ЦБС
по информационным технологиям

Ольга Евгеньевна Черемных
заведующая научно-методическим
отделом ЦГБ им. А. С. Пушкина

Организация библиотечного обслуживания населения

МО

"XX век: Стоп-кадр",
или Библиотечная сеть города

Последнее десятилетие до неизвестности изменило взгляды людей на мир, на самих себя. И, как следствие, изменились их запросы, как по содержанию, так и по форме предоставления услуг. Этим и были обусловлены радикальные перемены в библиотеках города.

Какими стали библиотеки, какими стали мы, библиотекари накануне нового третьего тысячелетия?

Не будем перечислять ни плохое, ни хорошее. В конце концов, все, что ни делается — все к лучшему.

Ежегодно, подводя итоги работы библиотек города, мы делаем анализ состояния сети библиотек. В последние десятилетия она менялась с небольшой амплитудой то в сторону увеличения, то уменьшения. Если до 1990 года в городе стабильно работало 104 библиотеки, то после этого мы ежегодно теряли по одной-две, дойдя до самого минимума в 1997 году (87 библиотек). С 1998 года ситуация несколько изменилась. Добавились школьные библиотеки, вновь заработали ранее закрытые. В структуре уже действующих ДХШ и ДМШ и при Церкви Покрова Божией Матери появились библиотеки со специальными фондами и подготовленными кадрами

Таким образом, к новому столетию город имеет 100 библиотек различных систем и ведомств.

□ Муниципальные библиотеки, учрежденные органами самоуправления, объединенные в централизованную систему, — 21.

□ Муниципальные, не входящие в ЦБС, — 1.

□ Массовые библиотеки других ведомств, в том числе профсоюзные — 5.

□ Технические и научно-технические — 10.

□ Библиотеки средних и высших учебных заведений (вузов, техникумов, колледжей, лицеев, СПТУ) — 14.

□ Школьные — 42.

□ Специальные — 7.

В 2000 году всеми библиотеками города обслужено 128 848 читателей, что составляет 65,7 % населения (в 1999 году — 64,8 %). Количество книгоиздания превысило 2,5 млн. экз. Суммарный книжный фонд — 2 386 123 экз. Книгообеспеченность на 1 жителя составила 12,1.

В условиях все более углубляющегося дефицита бюджета, с одной стороны, и увеличения спроса на информационные

услуги — с другой, встает проблема сохранности библиотек, книжных фондов, штатов, координации и кооперации их работы. Особенно вопиюще стоит вопрос о сохранности всего информационного потенциала города. Ведь уже в течение десяти лет технические, профсоюзные, библиотеки учебных заведений не комплектуются вовсе или получают минимум учебников, не подписываются на периодику!

Мало того, при всех героических усилиях Управления культуры (низкий поклон ему!) во всех отчетах муниципальных библиотек звучит SOS! Не хватает новой литературы, более 50 % запросов выполняется только за счет периодики. А ведь журналом и газетой не заменишь справочник, учебник, энциклопедию, книгу для души! Вот и получаем от библиотек такие вирши:

Я вам пишу в который раз,
Как нам хотелось бы комплектоваться!
Но вот, увы и ах!
Мечте не суждено сбываться!

Поэтому мы так дорожим старыми связями библиотек, установленными Межведомственным советом (МВС), всемерно поощряем коллективное использование общегородского библиотечного ресурса. (См. проекты "Библиотеки города: контуры преобразования", "Консолидация", "Поступь Пантеры", "ГИИБС").

В 2000 году на расширенном заседании МБС все библиотеки города горячо поддержали идею ЦГБ им. Пушкина разработать комплексную программу по созданию единого информационного пространства. На первых порах это будут электронные: каталог периодики, МБА, обменно-резервный фонд. Далее будет открыт доступ к БД ЦГБ им. Пушкина, областных и других библиотек России (в ходе реализации проекта СОУНБ "Точка опоры"). Ведь в современных условиях ни одна отдельно взятая библиотека и даже отдельная сеть не в состоянии удовлетворить все информационные потребности читателей. Именно это обстоятельство и стимулирует развитие межведомственных связей.

"25 лет в семье единой".

ЦБС: взгляд изнутри

По сравнению с другими библиотеками города, библиотеки ЦБС жили и работали более устойчиво. Централизация, предопределенная известным постановлением ЦК КПСС "О повышении роли библиотек в коммунистическом воспитании трудящихся и научно-техническом прогрессе" (1974), реализовалась в нашем городе в 1975 году. Так что прошедший год для нашей ЦБС стал юбилейным.

25 лет — это достаточно серьезный срок для того, чтобы сделать определенные выводы. Пожалуй, самый главный из них — наша ЦБС оказалась жизнеустойчивым организмом, которому по плечу решение самых сложных задач. В романтизм идеологов централизации мы поверили сразу. Сразу с огромным энтузиазмом принялись перестраиваться. И не ошиблись! ЦБС города не только выжила, но и достигла определенных успехов даже в самых неблагоприятных условиях. Вывод: только система позволяет отдельным элементам, объединившись, не стать суммой множеств, а приобрести новое свойство, которым не обладают отдельно взятые элементы.

За 25 лет многое изменилось, как в количестве, так и в качестве. Создан и интенсивно используется мощный потенциал библиотечных ресурсов. Определена "дорога жизни" (основные направления развития библиотек системы), сформировался статус библиотек как незаменимого института общества, способный удовлетворить широкий спектр запросов самого требовательного пользователя и т. д. и т. д. до бесконечности.

В зависимости от характера, содержания и динамики запросов реальных и потенциальных пользователей, в зависи-

мости от состава жителей микрорайона и его культурно-исторических традиций, от наличия информационных ресурсов и, наконец, от "пристрастий" библиотекарей наш город имеет "зеленые", "красные", "синие", "фиолетовые" библиотеки. А если серьезно, то это — Библиотеки-информационные центры, Центры досуга и творчества, Семейные, Библиотеки-клубы, Исторические, Библиотеки нравственного и духовного возрождения, библиотека «Милосердие».

ЦБС развивается не только вглубь, но и вширь. Если в 1975 году она состояла из 12 библиотек, то нынешняя включает 21. Такой прирост дали фактически погибшие или долго дрейфовавшие в неопределенности профсоюзные библиотеки. Присоединившись к нам, они обрели новую жизнь!

Затрудняемся сказать, легче или труднее стало работать сейчас, спустя 25 лет. Наверное, легче.

Вот, например, какие темы и формы библиотекари "взваливали" на себя в далеком 75-м.

Пропаганда Ленинского наследия.

В рамках подготовки к XXV съезду КПСС — конференция для работников милиции "Советское государство и его роль в период построения коммунистического общества".

По теме "Научно-технический прогресс и библиотека" — День специалиста "Научно-технический прогресс в пищевой промышленности".

Так и кажется, что в библиотеках работали исключительно маститые учёные Университета марксизма-ленинизма и профессора из соответствующих НИИ!

А может, сейчас труднее. Как качественно обслужить такую лавину НОВЫХ читателей старыми фондами? Как без выхода в Интернет, без корпоративного использования распределенных баз данных удовлетворить все их сложные и разнообразные запросы? Такое ощущение, что библиотекари должны быть еще и инженерами, экономистами, политологами, культурологами, сохранив при этом задушевность, тепло и уют!

Наверное, у каждого времени — свои трудности! И спустя еще 25 лет новые библиотекари скажут про нас: "Как им было легко!".

ЦБС сегодня

Количество пользователей

В 2000 году число пользователей библиотек увеличилось на 495 по сравнению с прошлым годом, и составило 66109, или 33,7 % населения города. План выполнен на 115,4 %.

Наибольший рост наблюдался во взрослых библиотеках. Самый значительный — в ЦГБ им. Пушкина, в филиалах № 13, 19, 3, 16, 1.

Детским библиотекам удержаться на прежнем уровне и, тем более, увеличить число читателей становится все труднее. Поэтому радуют даже небольшие плюсы: от 149 в филиале № 14 до 376 в ЦДБ им. Бажова. Основная причина этого — снижение рождаемости. Если раньше начальные классы имели по 4-5 в параллели, то сейчас — 1-2.

Такое же явление (сокращение населения за счет миграции в другие микрорайоны) зафиксировано и в отдаленных поселках "Силикатный", "Хозспособ", "Олимпийка". Поэтому трудно достаются цифры и филиалам № 4, 7, 18. Из-за аварийного состояния помещения (см. отчет за 1999 год) не смог выполнить плановых показателей филиал № 11.

Количество книговыдач

В абсолютных цифрах это составляет 1401286 экземпляров. Особенно пострадали ЦГБ им. Пушкина (+122 тысячи), филиал № 1 (+41,7 тысяч), филиалы № 3, 13, 19, 7, 2, 12.

Куда труднее было детским библиотекам выполнить этот показатель. Если взрослые библиотеки получили за год по несколько десятков книг, то детские — единицы. Поэтому дорогого стоит даже небольшой прирост. ЦДБ им. Бажова — 16,1 тыс. экз., филиалы № 9, 10, 14, 15 от 11,1 до 2,3 тыс. экз.

Если план по книговыдаче выполнен на 125,5 %, то по сравнению с прошлым годом она уменьшилась на 64,3 тысячи. С одной стороны, это печально, ведь одна из причин этого явления — небы-

валое сокращение комплектования. Но с другой стороны, это можно рассматривать и как положительную тенденцию. За счет новых технологий, за счет поштучного отбора книг при комплектовании мы в 5-10 раз сокращаем количество выданных источников. За счет "точного попадания в тему" освобождаем пользователей (особенно студентов, учащихся) от трудоемкого процесса "отделения зерен от плевел". Они только благодарят нас за это.

Количество посещений

Из всех абсолютных показателей мы гордимся именно этим. Ведь он характеризует, как мы оправдываем ожидания местного сообщества. Меньше стали посещать нас, значит, не дорабатываем в чем-то. Больше – значит, мы востребованы и соответствуем времени.

В 2000 году количество посещений достигло 470 966. Прирост к прошлому году – 14869. План выполнен на 114,6 %.

Число посещений увеличилось по сравнению как с планом, так и с 1999 годом, практически во всех взрослых и детских библиотеках. Самый большой прирост к плану дали: ЦГБ им. Пушкина (+26,7 тыс.), филиалы № 3, 13, 19, 16, 1, 6 (от 10,2 до 1,3 тыс.). По детским библиотекам: филиалы № 8, 14, 15 перевыполнены план (соответственно) на 6,2; 3,3; 2,5 тысяч посещений.

Качественные показатели

Как и следовало ожидать, снижение книговыдачи повлекло за собой снижение коэффициента читаемости. По ЦБС он составил 21,2, что на 1,1 ниже, чем в 1999 году.

А коэффициент посещаемости вырос и составил 7,1. Самыми посещаемыми библиотеками были филиалы с первого по восьмой, двенадцатый и с четырнадцатого по девятнадцатый.

Средняя нагрузка по количеству читателей на 1 библиотекаря отдела обслуживания, включая зав. отделами и филиалами, составила 768,7. Нагрузка на 1 библиотечного работника системы, включая директора и программиста, – 606,5.

Наибольшая нагрузка пришлась на ЦГБ им. А.С. Пушкина (940,4), филиалы № 13 (850,7), № 12, 16 (790,5), № 3 (844,5), № 1 (765,0), № 9 (734,0), № 14 (629,8).

По книговыдаче на 1 библиотечного работника пришлось 12,9 тыс. экз. В два раза и близко к ней эту цифру перекрыли библиотеки-филиалы № 1, 3, 7, 9, 2, 12, 19 и ЦГБ им. Пушкина.

Средняя нагрузка по посещениям – 4321. Некоторые библиотеки: филиалы № 1, 2, 3, 7, 8, 16, 19, ЦГБ им. Пушкина

перешагнули и эту планку (от 5600 до 9600 посещений на 1 библиотекаря).

Удержать читателей, сохранить их желание посещать библиотеки, несмотря на снижение новых поступлений, помог целый ряд мер.

1. Использование ОИЕФ. За год выдано 6278 экз. Были задействованы как специально для этого созданные отделы КХ и ОРФ, так и фонды всех структурных подразделений. Наиболее интенсивно этим занимались филиалы № 6, 10, 11, 7, 12 – именно те библиотеки, в которых имеется самый большой дефицит литературы.

2. МБА. Использовался по-прежнему активно. За год заказано 261 экз., получено – 167. Отказ составил 32,2 %. Львиная доля материалов (95 %) получена из СОУНБ им. Белинского. Наши читатели отметили очередное прогрессивное нововведение этой Библиотеки – электронный МБА, который в 5 раз сокращает сроки ожидания материалов! От читателей и от нас "Белинке" огромное спасибо!

3. Передвижной отдел. Обслуживает 18 пунктов выдачи в самых отдаленных организациях (Онкология, СУ-6, больница № 3 и др.).

4. Привлечение фондов частных библиотек (используют почти все библиотеки).

Обсуждение проблем библиотечного обслуживания на уровне администрации МО

Муниципальные библиотеки города, выступающие в роли социального гаранта свободного доступа к информации всего населения, должны быть размещены с учетом их максимальной доступности. Если рассматривать такой параметр, как количество населения на 1 доступную библиотеку, то можно сказать, что массовых библиотек в городе достаточно.

Проблема состоит в их рациональном размещении и расширении площадей. Например, центральная часть района Красногорский перенасыщена библиотеками. В то же время, уже в нескольких отчетах мы мучим Управление культуры

и СОУНБ описанием перегрузок филиала № 13. Дело в том, что 49-й квартал и микрорайон "Южный", которые обслуживает эта библиотека, итак уже густо населенные, продолжают развиваться. При открытии библиотека была рассчитана всего лишь на 1 тысячу читателей. Сейчас ей приходится обслуживать 6806. Из них 3804 – дети, подростки, юношество, которые требуют особой заботы и дополнительных площадей для функциональных зон. Приходится лишь удивляться, что ее все еще не постигла участь Теремка из одноименной сказки!

К чести Управления культуры и депутатского корпуса следует отметить, что этот вопрос находится под их постоянным контролем. Оказывается материальная поддержка, прорабатывается вопрос о переводе одной сетевой единицы в этот микрорайон. Передвижка, открытая в прошлом году с помощью депутата городской Думы, к сожалению, не смогла снять напряженность. Надежду вселяет обещание главы города, прозвучавшее в его бюджетном послании депутатам городской Думы на 2001 год, открыть здесь Центр досуга.

Еще одна серьезная проблема – чудовищная перегрузка ЦГБ им. Пушкина. На пятаков в 298 кв. м., который и до этого с трудом выдерживал ежедневный "натиск" 500-600 читателей, в 2000 году мы втиснули еще и Краеведческий отдел (с девятью посадочными местами), Медиатеку, Интернет-класс, "ЭДБ". На очереди комплекс "Лингвист" и "Скорая библиографическая помощь". Улучшая, с одной стороны, качество обслуживания читателей, мы невольно ущемляем интересы пенсионеров, рабочих, безработных, домохозяек и др. – всех тех, кто приходит к нам за чтением для души и общением.

Именно поэтому весь год велись поиски путей разгрузки ЦГБ им. Пушкина. В качестве одного из вариантов рассматривается передача нам помещений профсоюзной и технической библиотек ЖД, которые выселяются из муниципального дома. Решение этого вопроса позволит (перевод туда абонемента), предоставить комфортные условия его читателям.

Помимо этого, Отделу литературы на иностранных языках ЦГБ им. Пушкина удалось внедрить в сознание директора Каменск-Уральского филиала Института

международных связей В. Черкашина и директора Лингвистического колледжа К. Дымшаковой почти фантастическую мысль о пристройке к зданию ЦГБ помещения для Американского представительства и переселении туда же ИНО.

Сдвинулся с мертвой точки и вопрос о расширении помещения филиала № 7, одиноко сражающегося "за культуру" на "камчатке" города – "Олимпийке". На базе закрывшегося детского комбината здесь открывается оздоровительно-физкультурный и культурный комплекс, под крышу которого переселится и библиотека.

Как временное спасение филиала № 11 от "стирания с лица земли", стал его перевод в здание службы заказчика "под крыло" клуба "Старый город" (к сожалению, на правах нежеланного квартиранта).

Библиотека в местном сообществе

Разработка и реализация собственных проектов развития библиотечного обслуживания населения МО

Более чем теплый прием городом библиотечного проекта "Преодоление" еще раз подтвердил, что, создав 6 лет назад первую серьезную программу "Библиотеки города: вариант развития", мы встали на верный путь. Много воды утекло с тех пор! Сегодня уже 19 библиотек ЦБС работают по 58 собственным программам.

2000-й год стал для библиотек города знаковым. Программами года стали:

□ "Каменск-Уральский от А до Я" (ЦГБ) — позволит создать мультимедийную энциклопедию на CD-ROM.

□ "Каменск-Уральский Правополитен" (ЦГБ) рассчитан на улучшение правового воспитания населения.

□ "Поступь Пантеры" (ЦГБ) — планирует осуществить автоматизацию детских библиотек.

□ Программа "Преодоление" (ЦГБ) посвящена проблемам обслуживания социально незащищенных категорий населения.

□ "СБО – день грядущий" (ЦГБ) создаст насыщенную, комфортную справочно-информационную среду.

С помощью новых программ: живет "В мире с собой и со всей планетой" (филиал № 7), "путешествует к сердцу Природы", уделяет пристальное внимание "Нашему дому и нам в нем" – (филиал № 9). "Читай-город" и "Очаг" открылись в филиалах № 19, 13.

"Радостные встречи с книгой" происходят в филиале № 9, "Праздники, обычаи и обряды русского народа" отмечались в филиале № 11. "Ликующие" читатели филиала № 3 живут по законам "Достоинства". "Сквозь века в века грядущие" отправляются дети филиала № 14. Отыхают от домашних дел и веселятся "Богини" из женского клуба "Дамское счастье" в филиале № 2.

Еще раз повторимся, что только программно-целевое планирование позволяет сконцентрировать библиотечные ресурсы и при минимальных затратах достичь максимального результата.

Участие в Программах сохранения и развития культуры, других корпоративных проектах муниципального, областного, республиканского уровня

Несмотря на множество собственных программ, библиотеки плодотворно сотрудничают в реализации других ("чужих") проектов.

□ Республиканский проект – исследование РНБ "Чтение в библиотеках России".

□ Областные проекты – "Точка опоры" (СОУНБ), "Автоматизация детских библиотек" (СОБДиЮ).

□ Городские проекты – "Культура: к 300-летию города Каменска-Уральского", "Консолидация: объединение городских информационных потоков". Что касается последнего проекта, то и сама идея, и вся организационная работа, от создания оргкомитета до рекламы, принадлежит ЦГБ им. Пушкина.

Библиотечные социологические исследования

Всякую библиотеку... можно уподобить маленькой наблюдательной станции, через которую проходят, и в которой, ... могут быть в достаточной степени изучены не только сотни, но и тысячи представителей самых разных слоев населения, разных возрастов, общественного положения и степени образования. Удивительно, что, не помня в точности слов Рубакина, библиотеки следуют им.

Исследуются не только читатели, но и горожане, в том числе, по возрасту, по степени образования, по общественному положению и т. д. Поэтому город считается с итогами исследований библиотек, пользуется ими (Управление

образования). И наоборот, библиотеки используют результаты городских исследований (Статистика, наркологический центр и т. д.).

В течение 2000 года исследовались и маленькие, и большие читательские группы (от 10 до 500 человек). Изучались интересы самых разных возрастов: дети, подростки, юношество, средний возраст, пожилые, суперпожилые. По степени образования изучались учащиеся, студенты, преподаватели школ, от средней до высшей. Уделили пристальное внимание и разным социальным группам: безработным, малообеспеченным и др.

Библиотеки системы использовали предостаточно форм: опросы, наблюдения, анализ читательских формуляров, сбор отзывов о работе библиотек, анкетирование, картотеку заочного общения, публичные отчеты. Словом, почти все формы обратной связи, которая одновременно работает на повышение престижа библиотеки. Получена богатейшая информация, позволяющая определить направления дальнейшей деятельности библиотек. Для многих из них изучение реальных и потенциальных читателей стало повседневным. Берутся уже более многочисленные или трудные для изучения группы, используется сложный инструментарий, привлекаются другие организации. Исследование "Круг чтения современного подростка" ЦДБ им. Бажова проводила одновременно в школах № 16, № 35, № 29, а также в школе-интернате № 27 и на абонементе. Его целью было составление социального портрета читателя-подростка, изучение его интересов, круга его чтения. Было запущено 329 анкет. Выявлены структура и направление чтения подростков, значение и авторитет в их среде того или иного источника информации. Получены сведения о распределении свободного времени подростка вне школы.

С итогами исследования библиотекари выступили на зональном семинаре "Чтение в библиотеке перемен", а также на родительских собраниях, педсоветах, семинарах. По итогам этого исследования ЦДБ совместно с препода-

вателями и руководителями детского чтения разработала программу "Подросток".

Исследование "Чтение старшеклассника на пороге XXI века" провел методический отдел ЦГБ им. А. С. Пушкина совместно с Управлением образования на базе школьных библиотек города. Суммировав полученный результат, можно сделать вывод: у подростков отсутствует контакт с родителями, родители уделяют мало внимания чтению детей, у них нет желания знать и направлять интересы детей и, в конечном итоге, формировать их мировоззрение. К сожалению, приходится признать, что исконно русская традиция семейного чтения, когда семья вечерами собиралась за столом читать вслух и обсуждать прочитанное, утрачена.

Полученные нами материалы подтверждают ту тревогу, которая звучит на страницах печати. Безграмотность подрастающего поколения — проблема № 1.

В течение ряда лет ЦГБ им. Пушкина участвует в исследовании РНБ "Чтение в библиотеках России". Кроме того, что все материалы каждого этапа отправляются в Санкт-Петербург для обработки научно-исследовательским коллективом, мы и для себя получаем интересные сведения, которые позволяют нам по-иному взглянуть на свою деятельность, выявить некоторые тенденции и проблемы библиотечного обслуживания.

В 2000 году провели:

День сплошного учета читательского спроса;

Изучили вопрос дарения в библиотеках (состав дарений, сведения о людях, которые их делают и т. д.);

Провели анализ "даров".

Еще одно исследование этого года — "Чтение немецкой литературы" — было заказано РНБ Немецким обществом.

Только что подведены итоги незапланированного ранее исследования "Как читают литературно-художественные журналы".

Несмотря на то, что эти исследования требуют от нас дополнительного времени, усилий, внимания, мы благодарны РНБ. В процессе этой работы мы учимся методике проведения исследований, анализа собственной деятельности.

Интересные формы исследования использовали филиалы № 9 и 16. Они провели исследование — игру "Я и моя библиотека" с анкетой-вопросником "Поиграем" и библио-интервью "Какая информация нужна от библиотекаря". Филиал № 13 провел мини-исследование для инвалидов "Здесь сердцу каждому тепло. Библиотека вам поможет".

Отрадно, что потребность просчитывать "несколько шагов вперед" появилась и у "малых" библиотек, в которых работает по 1-2 человека. Приятно удивили филиалы № 6 и 7. Библиотекарь филиала № 6 совместно с Администрацией села Новый Завод провела анкетирование среди жителей "О месте и роли библиотеки в жизни сельского населения". Получен однозначный ответ: "Пока живя библиотека, живы и мы", "Это единственная наша отдушина". Еще бы, ведь 17,3 % населения этого удаленного от города села — безработные, а остальные — пенсионеры и малоимущие.

"Умеешь ли ты хорошо читать" — такое исследование среди третьеклассников провели библиотекари филиала № 7 по просьбе родителей, дети которых не любят читать или плохо читают. Выявлено 10 таких детей, и сразу приняты меры. Четыре раза в месяц для них стали проводить занятия. Библиотекарь нашла способы заинтересовать детей читать и рассказывать младшим. А для родителей разработана памятка "Как приучить и научить правильно читать".

Информационная поддержка органов местного самоуправления

Статус муниципальной библиотеки как информационного и культурного центра МО закреплен целым рядом официальных документов: Федеральным законом РФ "О библиотечном деле", Программой государственной поддержки местного самоуправления, Областным законом "О библиотеках и библиотечных фондах", известным Письмом Администрации Президента РФ и Правительства России.

Обеспечивая выполнение этих документов, администрация Каменска-Уральского приняла ряд мер. К нашей радости, появилось Постановление Главы города № 165 от 14.02.2000 г. "Об утверждении перечня документов печатной продукции, входящих в состав обязательного местного экземпляра", согласно которому ЦГБ им. Пушкина стала получать опубликованные материалы:

издания (текстовые, нотные, картографические, изоиздания) — издательская

продукция, прошедшая редакционно-издательскую обработку, полиграфически самостоятельно оформленная, имеющая выходные сведения;

официальные документы — произведения печати, публикуются от имени органов самоуправления города Каменска-Уральского, носящие нормативный, директивный и информационный характер;

За год получено 10 документов, прошедших редакционно-издательскую обработку и ряд документов, касающихся всех аспектов деятельности МО. Это информация о бюджете и налогах, о муниципальной собственности и приватизации, сведения о социально-экономических, культурных и образовательных учреждениях. Кроме того, уставы, постановления, решения, распоряжения, материалы общественных движений и партий. Таким образом, решена одна сторона проблемы.

Другая сторона — предоставление населению доступа к этим документам — является и более важной, и более сложной. Собирая материалы МО, почти все библиотеки ведут картотеки, папки, подборки, списки, а Центральные библиотеки — еще и электронные БД. Одним словом, ни один документ не остается не доведенным до сведения читателя.

Как ни странно, самыми постоянными потребителями такой информации являются сами власти, депутаты, ТОСы (территориальные общественные советы). Библиотеки помогают им готовиться к проведению конференций, встреч с населением, со СМИ и т. д.

В 2000 году информационный отдел ЦГБ им. Пушкина и филиалы продолжали информировать (индивидуально) специалистов отделов Администрации (Управление культуры, отдел по работе с молодежью, торговый отдел, отдел защиты прав потребителей, финотдел, отдел информатики и народного образования, налоговая инспекция, ТОСы, депутатский корпус) и Южного округа (отдел социальной защиты населения и др.). Для них в течение всего года выполнялись:

тематические запросы по самой различной тематике ("Профессиональные конкурсы социальных работников в России и за рубежом", "Котировки валют СНГ", "Деловая игра — это серьезно", "Торговая ярмарка: история и современность", "Карнавал как форма проведения Дня города" и др.);

фактографические справки (поиск законов, постановлений, указов, дат, адресов и т. п.)

Поддержка библиотек местным сообществом

С каждым годом все больше расширяются связи библиотек с местным сообществом. Нам помогают организации, учреждения, предприятия, коммерческие фирмы, властные структуры, отдельные лица. Они создают положительный имидж библиотек, выступают защитниками при угрозе их закрытия (последний пример: на защиту профсоюзной библиотеки СТЗ, кроме ЦГБ и Управления культуры, встало все население микрорайона, школы № 15, 31, 1, 30). Наши друзья и помощники участвуют в проведении всех массовых мероприятий, работают с книжным фондом, обслуживают читателей, мастерят, красят, белят, рисуют и "чего они только ни делают!".

Список добровольных помощников и деловых партнеров библиотек вырос и в этом году: от Центра любительского садоводства "Новый землевладелец" и косметического салона "Шарм", от Детского наркологического отделения и общественной организации "Оптималист", до социально-благотворительного правозащитного фонда "Судьба" и УЩ-59 и 349/47.

Практически невозможно назвать всех, хотя они этого достойны!

Приведем лишь несколько примеров: партнеры ЦГБ им. А.С. Пушкина — все СМИ, какие есть в городе; все учреждения культуры; все организации и лица, причастные к краеведению. Все Заслуженные работники культуры и все Почетные граждане города. Отделы городской Администрации и Компьютерная ассоциация (а через нее, практически, все крупные заводы и фирмы). Все образовательные учреждения, от средних, до высших...

Филиалы № 17, 10, 18, 6 едва ли не первыми в области начали сотрудничать с ТОСами. Неудивительно, что именно эти библиотеки стали базой для проведения районных информационных конференций "Поезд жизни" и "О проблемах связи учреждений культуры с ТОСами". А в состав Совета ТОСов вошли заведующие библиотеками. Накоплен богатый опыт сотрудничества и с администрациями своих районов, с женсоветами, депутатами городской Думы. Совместно проводятся все мероприятия районного и городского масштабов. Некоторые из них: "День Матери", праздничный вечер для ветеранов, конкурс "Мисс-2000", "Праздник

воинской славы" для воинов-интернационалистов, заводской конкурс "Моя семья", новогодний вечер "Миллениум, здравствуй! Мы ждали тебя!" и др.

Филиалы № 19, 3, 9, ЦГБ и др. устанавливают связи и сотрудничают с Екатеринбургской организацией "Уральское историко-родословное общество" (филиал № 19); с Самарским женским объединением "Родеж" и с Минским благотворительным "Обществом Знаний" (филиал № 3); с Госкомитетом по охране окружающей среды Южного округа (филиал № 9); с отдельными гражданами США и Вьетнама (ЦГБ).

Акции в поддержку библиотек

Имея такую мощную поддержку местного сообщества и областные, российские и даже зарубежные связи, мы приобрели такой авторитет, который работает уже на нас. Наступили времена, когда не мы, а нас просят оказать поддержку те или иные организации. Пример: информационная фирма "Омега плюс", готовясь к встрече с Главой города В. Якимовым на предмет получения официального статуса "Содержателя городского сайта", просила поддержку у наиболее влиятельных организаций города. Одной из первых, к кому фирма обратилась, была ЦГБ им. Пушкина.

Нас часто привлекают к городским мероприятиям: Новогодние праздники у елок, Карнавал в честь Дня города, конкурсы и т. д. Уже ни одна городская акция не проходит без участия библиотек. Причем, если раньше мы прилагали усилия, чтобы разузнать о них и присоединиться, то теперь, нас постоянно информируют и приглашают к участию. Среди наиболее важных можно отметить такие акции:

□ Со Свердловской региональной организацией инвалидов "Благовест" — акция по сбору одежды, игрушек для детей, книг для инвалидов (все библиотеки).

□ С филиалом Социально-благотворительного правозащитного фонда "Судьба" — акция по сбору художественной литературы для заключенных (все библиотеки).

□ С обществом "Новый Землевладелец" — акция "Живи, Земля!" (филиалы № 3, 16, 13).

□ С Ассоциацией "Экологическое образование" — акция "Берегите Землю!" (филиал № 9).

□ Со Свердловским обществом "Мир через культуру" — акция в поддержку программы "Выбери себе будущее" (филиал № 3).

□ С учреждениями и организациями микрорайона — акция "Прощай XX век, здравствуй новый!" (филиал № 16).

□ Со школами города — акция "Дарение" (все библиотеки города).

Собрана литература, одежда, игрушки для Дома ветеранов, для Дома-интерната престарелых и инвалидов, для Синарского детского приюта "Лада", для Красногорского Дома малютки. Но самый главный итог — сплочение всех организаций и горожан вокруг судьбы обездоленных. Ведь 55 тысяч человек состоят на учете в органах социальной защиты, в том числе 43 тысячи — по старости, 807 детей-инвалидов, 300 безнадзорных детей, 649 — оставшихся без родительской опеки. Вот почему город буквально «на Урал» воспринял библиотечную программу "Преодоление". Все СМИ (РВ, ТВ, газеты) просили интервью, подробности, комментарии. Горожане откликались звонками, приходили лично выразить одобрение.

Привлечение внебюджетных средств

Это направление в работе библиотек можно рассматривать как еще одну меру по привлечению читателей и сохранению их желания посещать библиотеки. Конечно же, основным источником финансирования был, есть и будет оставаться бюджет. В 2000 году нам было выделено 3169,8 тыс. рублей на содержание, комплектование и зарплату.

Платные же услуги мы ввели исключительно для улучшения сервиса. Все заработанные деньги пошли на организацию высокотехнологичных услуг (см. ниже) и на поштучное приобретение "самых-самых-самых" книг. За все время существования платных услуг ни одна копейка не попала в карман библиотекаря (хотя Положение позволяет это). Такое решение приняли сами библиотекари, ведь "душа безбуковная мертвта является в человечецах".

С 2001 года часть доходов от платных услуг пойдет все же на доплату библиотекарям.

Итак, библиотеками заработано 217 тыс. руб. (1999 г. – 21,1 тыс. руб.). Это составляет 6,4 % от бюджета.

66,9 тыс. руб. – платные услуги; 150,1 – Фонд Дж. Сороса и спонсоры.

К репертуару платных услуг в 2000 году добавлены 3 новых комплекса услуг на базе компьютерных технологий и блок услуг по защите книжных фондов. Хотя эти комплексы работают у нас совсем недавно, мы уже увидели их востребованность и прибыльность (ЭДБ – 6620 руб. за неполный год; Медиатека – 470 руб. за 4 мероприятия).

К одному из видов привлечения дополнительных средств в наши библиотеки мы относим спонсорство. Несколько примеров.

Филиал № 1. Спонсор купил и доставил в библиотеку батарею и трубы для отопления (12 м).

Филиал № 7. Завод "Уралтехмаш" постоянно обеспечивает хозяйственными и канцелярскими товарами, делает бесплатно ксерокопии материалов. Читатели купили краску, известь и отремонтировали подъезд библиотеки.

В филиале № 4 УЩ № 59 отремонтировал помещение и выполнил дизайнерские работы.

Филиал № 18. Кандидат в депутаты за счет личных средств изготовил и установил металлические решетки на окна.

Филиалу № 9 ОАО "СинтЗ" выделил 10 тыс. рублей, на которые были приобретены 300 самых спрашиваемых книг.

Для филиала № 14 Общество "Чернобыль" и фирма "Флорис" не только спонсируют массовые мероприятия, но и делают бесплатно ксерокопии, покупают книги, сувениры, краску для ремонта.

Для ЦГБ им. Пушкина фирма "Омега плюс" вот уже второй год бесплатно предоставляет коммутируемый канал связи и выход в Интернет из расчета 300 руб. в месяц. Проложила выделенный канал связи и оборудовала Интернет-класс. Все остальные библиотеки, в том числе ЦГБ и ЦДБ, за счет спонсоров проводят крупные массовые мероприятия, юбилейные вечера, праздники.

Всегда были и есть люди, готовые помочь библиотекам. А в наше трудное время, кажется, весь город готов сделать это. Разве важно, какие подарки и какие суммы мы получаем! Главное, есть люди, которые понимают, насколько нужны обществу библиотеки, насколько важна книга!

Попечительство

Заканчивая этот раздел, стоит остановиться на попечительстве. Как таковые,

попечительские советы существуют не во всех библиотеках, потому что создание их требует большой подготовки, не столько организационной, сколько документальной.

Зато в каждой библиотеке работают общественно-читательские организации, где-то в форме именно попечительского совета (филиал № 16), где-то – библиотечного совета или актива (все остальные библиотеки). Фактически 15 библиотек во главе с Центральными уже сегодня готовы ввести институт попечительства. Осталось лишь оформить официальные документы. Мы не форсируем это событие, так как согласны с Президентом: "Как бы мы их ни называли, лишь бы они работали".

Анализ использования библиотечных ресурсов

Внедрение новых технологий

Приоритет индустрии информации требует создания единой информационной среды, которая обеспечит потребителю доступ ко всей необходимой ему информации и предоставление ее в удобной форме.

Поэтому всю работу в области информационных технологий мы ведем по нескольким направлениям.

1. Создание собственного "информационного пространства". Наш электронный каталог содержит 267 673 библиографических записей. Кроме того, создано 9 БД. Из них библиографических – 3, полнотекстовых – 4, фактографических – 1, специализированных – 1. Комплектуется информационный массив на электронных носителях.

Все это делалось на приобретенной ранее технике. Нового оборудования не приобреталось. Осуществлялась лишь некоторая модернизация (звуковая карта, память, CD-ROM) и передислокация техники (добавлено 2 рабочих группы). На 1.01.2001 имеем по-прежнему 13 ПК в ЦГБ им. Пушкина, 2 ПК в ЦДБ им. Бажова.

2. Освоение мирового информационного пространства через Интернет.

3. Предоставление дополнительных сервисных услуг на базе компьютерных

технологий. В 2000 году введено в действие 3 таких комплекса услуг. Целый год функционирует и приносит чувствительный "доход" ЭДБ.

□ ЭДБ (Электронный дежурный библиограф). Осуществляет как "скоростной", так и сложный эвристический поиск книг и статей в электронном каталоге, мгновенно проводит анализ готовых списков литературы на предмет наличия источников в фондах ЦБС, составляет квалифицированную библиографию к дипломам, рефератам, курсовым работам. Выдает готовые тексты сценариев юбилеев, вечеров, игровых программ и т. д. Использует огромные возможности справочно-правовой системы "КонсультантПлюс".

□ Медиатека открыта в декабре прошлого года мероприятием "Новый год в медиатеке". За этим комплексом услуг большое будущее. Кроме образовательных программ по многим дисциплинам, здесь будет просмотр и прокат документов на всех видах машиночитаемых носителей, сканирование текстов, выполнение сложных справок, поиск готовых рефератов, циклы культурологических лекций с использованием мультимедиа.

□ Интернет-класс с полным набором соответствующих услуг и консультаций открыт при содействии и финансовой поддержке ООО "Омега плюс".

На очереди ввод комплекса "Лингвист". За счет использования аудиоматериалов, мультимедийных обучающих программ, коллекций художественных, познавательных, мультипликационных фильмов на разных языках, возможностей спутникового ТВ будет создан Центр дополнительного обучения на иностранных языках.

Введение любой новой платной услуги требует большой подготовительной работы, комплекса услуг – тем более. Поэтому в этом году весь коллектив "сел за парты". Изучали сам предмет, учились работать с техникой, постигали технологию предоставления услуг, психологические основы работы с пользователями. Экспериментировали, определяя какой набор услуг и по какой цене будет востребован; в каком зале какую услугу удобнее получать пользователям. Одновременно готовили население (через рекламу и индивидуальную работу), администрацию города (разра-

ботали новую регламентирующую документацию), налоговые, финансовые службы (согласовывали, консультировались, утверждали). Но самым длительным оказался процесс подготовки самих библиотекарей. Для них в течение года провели занятия в Школе библиомаркетинга, практикум, встречу с начальником налоговой службы Г. Некрасовой. Для них работали Школа оператора, Компьютерный всеобуч "ЭДБ для всех", Интернет-лицей. Учеба велась и на производственных совещаниях, индивидуально.

Новые услуги введены только там, где позволяет база: в ЦГБ и в ЦДБ. Те филиалы, которые задействованы в проекте "Преодоление", уже "прикоснулись к теме". Остальные же, предоставляют традиционные услуги.

Использование корпоративных ресурсов

Нам пришлось приостановить начатое в 1999 году корпоративное формирование БД с ЦДБ им. Бажова. Это объясняется недостаточным кадровым потенциалом и технической неподготовленностью. Принято решение до "лучших времен" работать по принципу распределенных баз данных.

В этом направлении большие надежды возлагаем на утверждение Главой города проекта "Консолидация", направленного на объединение городских информационных потоков. Предстоит создать нечто вроде городского Информполитеха: проложить информационные магистрали и открыть станции, куда можно зайти и помчаться в любом направлении за нужной информацией. Техническую сторону вопроса возьмут на себя ООО "Омега плюс" и Отдел информатики городской администрации. Станциями же станут библиотеки ЦБС.

Библиотечные фонды

Основные источники комплектования, их рейтинг.

В этом разделе появилась возможность обосновать тревогу библиотек по поводу серьезного обнищания книжных фондов.

На 01.01.2001 год фонд ЦБС составляет 742178 экз. За год влилось 20255 экз., выбыло 38346 экз. Фонд уменьшился на 18091 экз., несмотря на изощренные поиски как средств, так и источников комплектования.

Источники комплектования

1. Подписка	13251 экз. журн.	65,4%
2. Дары читателей	1300 экз. книг	6,4%
3. Библиолектор	1237 экз. книг	6,1%
4. Дары от организаций (СОУНБ, СОМБ, Сорос)	1219 экз. книг	6,0%
5. Замена	978 экз. книг	4,8%
6. Мегапроект	866 экз. книг	4,3%
7. Кн. магазины	400 экз. книг	2 %

- | | | |
|-----------------------------|---------------|-------|
| 8. Министерство культуры | 323 экз. книг | 1,6 % |
| 9. Спонсор СинтЗ | 319 книг | 1,6 % |
| 10. Общество "Книга" | 277 экз. | 1,4 % |
| 11. СОУНБ (ОРФ) | 41 экз. | 0,2 % |
| 12. Куплено у частных лиц | 34 экз. книг | 0,16% |
| 13. Типография (обяз. экз.) | 10 экз. книг | 0,04% |

Основным источником комплектования остается Подписка. Вот почему более 50 % запросов выполняется именно за счет периодики. Дары читателей в последние годы прочно занимают второе место. Это, в основном, литература 60-х – 90-х годов издания.

Хотя библиолектор уступил лидерство, но именно он дает возможность приобрести то, что нужно нашим читателям. Самые же ценные, элитные издания (по искусству, по истории, энциклопедические и справочные издания) получаем по Мегапроекту "Пушкинская библиотека".

И мы, и наши читатели низко кланяемся "Белинке" и "Межнационалке"! Одна подарила книги по краеведению, другая — книги на татарском и башкирском языках, которые положили начало реализации нашего проекта по обслуживанию национальных групп "Халыклар".

Поступления литературы

по содержанию

Делая анализ всех поступлений года, невольно вспоминаем "старые добрые коммунистические времена". Как и тогда, ОПЛ занимает лидирующее место: 43,5% против 16,1 % художественной. И всего лишь 1 % (!!!) детской литературы. Цифры настолько серьезны, что заставляют нас запланировать на 2001 год ряд экстремальных мер.

Отраслевой литературы поступило 82,9 %, художественной — 17,1%. В том числе:

ОПЛ	8815 (43,5%);
ЕНЛ	1675 (8,3%);
Техника	1811 (8,9%)
Сельское хозяйство	377 (1,9%)
Искусство и спорт	1137 (5,6%)
Краеведение	2373 (14,7%)
Художественная	3259 (16,1%)
Детская	208 (1,0 %)

Обновление фондов

Обновление фондов зависит от количества поступившей и списанной литературы. Самое большое поступление было в ЦГБ им. Пушкина — 3367 экз. На все филиалы пришлось — 3635 экз. Предпочтение, отданное ЦГБ, объясня-

ется тем, что являясь и Центральной библиотекой, и Информационным центром, она должна обладать более мощным ресурсом, которым пользуются все горожане, как в самой ЦГБ, так и в филиалах через ВСО.

Среди филиалов "пальму первенства" в комплектовании держит филиал № 13 (2675 экз.). Это самая большая (по основным показателям) библиотека после ЦГБ. Ежегодный прирост читателей обуславливает низкую книгообеспеченность в этом филиале (6,2). И, несмотря на то, что ОкиО и сами библиотекари филиала используют все источники пополнения фонда, ситуация остается сложной. А меры принимаются, действительно, самые разнообразные. Здесь больше всего проводят акций по сбору литературы. Этот филиал является самым активным "клиентом" ЦБСовского, Мартюшовского, Екатеринбургского ОРФ. Все заработанные деньги здесь тратятся на поштучное комплектование. В результате, библиотека имеет такие книги, которых нет даже в Центральных библиотеках.

Меньше всего книг и журналов поступило в филиал № 5 (250 экз.). Это самый маленький сельский филиал, обслуживающий 205 читателей. Он имеет самую высокую по системе книгообеспеченность (48,0 %). В 2001 году будет проведена работа по перераспределению фонда этого филиала.

В 2000 году списано 38346 экз. книг и журналов. В том числе:

ветхих	18198 экз.,
устаревших журналов	19137 экз.,
ОРФ	91 экз.,
утерянных читателями	920 экз..

Поскольку скучные поступления мало обновляют наши фонды, мы активно занимались перераспределением литературы. Только по ЦГБ за счет такой операции отделы получили 585 новых книг. Такая же работа проводилась в филиалах № 16, 19.

Итак, процент обновления фондов составил:

ЦГБ им. Пушкина	3,7 %
ЦДБ им. Бажова	1,9 %
«Взрослые» филиалы	4,6 %
Детские	1,9 %

Больше всего повезло читателям филиалов № 6 и 18, чьи фонды обновились больше всех по ЦБС – соответственно 16,3 и 13,6. Но радоваться не приходится. В этих библиотеках самые маленькие фонды, и операции даже с единицами книг существенно их обновляют.

Самыми “неповоротливыми” оказались фонды филиалов № 1 и 16 – соответственно 1,1% и 1,3%. Не стоит упрекать эти библиотеки в инертности, ведь их массивные фонды “смазывают” в процентном отношении все ухищрения по обновлению.

Такие операции, как перестановка фонда, выделение тематических зон не относится к комплексу мер, обновляющих фонд. Но они приближают к читателям забытые книги, удаленные от глаз, “застоявшиеся” в хранении. И такие старые книги становятся для читателей новыми. Например, зона “Книги из бабушкиного детства” (филиал № 14), “Выставка забытых книг” (филиал № 13). В филиале № 16 выделен Театральный сектор, для которого собраны книги буквально из всех тайников библиотеки и театра. Такие мероприятия “убивают” одновременно и второго зайца — обеспечивают сохранность фонда. Ведь более комфортное место помогает книге продлить жизнь, а библиотекарю — проследить за ее сохранностью.

Гораздо труднее стало “возвращать в строй” книги от нерадивых читателей. Тем не менее, такая работа продолжалась. С помощью подростков, направленных в библиотеки ЦБС службой занятости “Молодежная биржа” и актива библиотек сделано 778 выходов на дом и 3070 телефонных звонков, написано 546 напоминаний. Благодаря теснейшему контакту со школьными библиотекарями и ежемесячным встречам с ними (см. раздел “Методическая работа”), детские библиотеки работают, практически, без должников. Например, в филиале № 8 нет ни одного должника.

Библиотечные кадры

На финише 2000 года мы с удовлетворением констатируем, что правильно определенные приоритеты и отложенная система работы с кадрами дали ощущимые результаты. Как и предыдущий, прошедший год, библиотеки прожили на

ощущимой волне подъема. Библиотеки активно внедряли перспективные технологии, осваивали новые формы и методы работы, повышали свою квалификацию.

Особая наша гордость — внедрение компьютерных технологий, потому что за ними будущее нашей ЦБС. Поэтому для укрепления отдела ИТ в техническом, организационном, кадровом плане делается “все и еще столько же”. Если три года назад этим направлением занимался программист на 0,5 ставки, то сегодня отдел информационных технологий “разросся” до 5 штатных единиц.

Всего в ЦБС работает 109 специалистов. Высшее образование имеют 43 человека (39,4 %); среднее библиотечное — 48 (44,0 %).

Пятнадцать библиотекарей учатся: в ЧГАК — 1, в других вузах — 5. Студентами Свердловского областного училища культуры являются 9 библиотекарей.

Как всегда и везде, основную библиотечную погоду делают люди с высокими профессиональными качествами и опытом работы. В ЦБС 92 (84,4 %) человека — стажисты, и лишь 17 (15,6 %) библиотекарей работают меньше 3-х лет.

Текущесть кадров увеличилась по сравнению с 1999 годом на 5,6% (уволилось 13 библиотекарей). Основная причина — низкая зарплата, особенно у начинающих библиотекарей, имеющих низкий разряд и малую надбавку за стаж. Если еще в прошлом году “городские” надбавки к зарплате являлись существенными, то инфляция вновь отбросила нас за черту бедности.

Принято решение в 2001 году ввести в действие пункт Положения о платных услугах, предусматривающий выплату библиотекарям от 20 до 40 % заработанных средств.

Аттестация

В 1998—1999 годах было аттестовано 95 % библиотечных работников. Поэтому в 2000 году свой разряд повысили лишь 5 человек. Шесть молодых библиотекарей, достигнув определенного стажа, получили надбавки к зарплате от 50 до 80 %.

Аттестацию прошли 10 библиотекарей из 11, в том числе 4 библиотекаря из 5, получившие в этом году повышение квалификации. Аттестацию прошли 10 библиотекарей из 11, в том числе 4 библиотекаря из 5, получившие в этом году повышение квалификации.

Девяносто пять библиотечных работников получали доплаты к окладу в размере 30-40 % за расширение объема работы (вакансии, очередные, ученические и административные отпуска, больничные листы).

Средняя зарплата составила 713 рублей. Это на 100 рублей больше, чем в прошлом году. В уже цитированном Бюджетном послании депутатам Глава города назвал зарплату бюджетников, в том числе работников культуры, унизительно низкой и пообещал сделать это предметом своего повышенного внимания в 2001 году.

Система повышения квалификации

Невозможно достичь каких-либо, даже скромных успехов, если мы не будем соответствовать возросшему уровню требований современного читателя. Поэтому программа непрерывного образования рассчитана на все категории специалистов и включает в себя как получение базового образования и повышения квалификации, так и работу над собой, над своими личностными качествами. У нас учатся все: от библиотекаря 6-го разряда до директора.

Пятый год работала Школа начинающего библиотекаря. Подготовлено 97 специалистов. Школу прошли и те, кто только что пришел со школьной скамьи, и те, кто имел высшее образование. Школа начинающего библиотекаря стала престижной для библиотек города, поэтому в ней учатся и представители НТБ, СПТУ, школьных и других библиотек.

Одной из самых эффективных форм обучения являются семинары. Несмотря на то, что они требуют большой подготовительной работы проведено четыре семинара.

□ “Областные Провинциальные чтения” собрали 80 библиотекарей различных систем (совместно с СОУНБ).

□ С участием профессиональных дизайнеров проведен семинар “Организация библиотечной среды для читателей”. Управление культуры, высоко оценив его, развило тему в мероприятии для работников культуры города “Деловая игра”. Наш семинар, конечно, не мог охватить и исчерпать все вопросы по этой теме, но главный его итог — проблема поднята, «озвучена» и дан некий импульс для дальнейших размышлений и творческих идей.

Всероссийский семинар-форум “Мир, обработка информации и Интернет: технологии, практика, проблемы” состоялся в Екатеринбурге 19-20 октября 2000 года. Участники семинара обсудили актуальные проблемы информационно-образовательных технологий в библиотечной практике.

□ Семинар "Информационная деятельность в библиотеке" оказался невероятно емким. К его проведению были привлечены все самые авторитетные в этой области специалисты и директора фирм.

□ "Библиотека на пороге XXI века". Участниками этого семинара были массовые и школьные библиотеки. Его задача – сориентировать библиотекарей на главные проблемы нового тысячелетия.

Еще большая ответственность ложится на организаторов Конференций. Одна из них была подготовлена совместно с городской Компьютерной ассоциацией и была посвящена проекту "Консолидация". Другая — Научно-практическая конференция "Детское чтение на рубеже веков: реальность и перспективы" оказалась предельно насыщенной. Ее девизом стали слова Йеллы Лепман: "Давая детям книги, мы даем им крылья".

Ежемесячно, день в день, уже несколько лет подряд работает Творческая лаборатория для школьных и детских библиотек города. Темы 2000 года:

- Краеведческая библиография.
- Сохранность библиотечных фондов.
- Школьная библиотека в современном информационном пространстве.
- Привлекательная библиотека.
- Школьная библиотека на пороге XXI века.
- Библиотечные инновации.
- Пути развития школьной библиотеки.
- Библиотека и образование.
- Инновационная деятельность школьных библиотек.
- Проблемы детского чтения.

Состоялось 5-е занятие в Школе библиомаркета на базе филиала № 16 по теме: "Библиотечные услуги: Налоговый режим". Если на предыдущем занятии нас учила главный бухгалтер Управления культуры, то на этом — Начальник городской налоговой инспекции Г. В. Некрасова.

Динамика изменений в окружающей среде, в методике управления настолько высока, а потребности библиотек настолько различны, что их руководителям совершенно необходима помочь специалистов по правовым и юридическим вопросам, по маркетингу, рекламе, психологии и т. п.

Разработан Комплекс мероприятий по обучению информационным технологиям.

Кроме названных форм, наша система непрерывного образования кадров включает ряд других. Тренинги для различных категорий библиотекарей, уроки библиотечного мастерства, пре-

зентация библиотек-филиалов, библиошоу, методические дни, практикумы. Стажировку на базе ЦГБ и ЦДБ прошли 9 студентов Училища культуры.

Состояние обслуживания пользователей

Анализ состава библиотечной аудитории (в том числе % учащихся всех уровней)

Многие годы библиотеки работали с традиционными группами: дети, рабочие, служащие, ИТР и пенсионеры. Не было необходимости более подробно детализировать каждую из них.

К сожалению, библиотеки – зеркало общественных явлений. И как в обществе нет сейчас монолита "дети" или "пенсионеры", так и библиотекам приходится выделять и по-разному работать с представителями одной и той же группы. Совсем разного подхода требуют дети из элитных школ, знающие Анталию и Канары не только по карте. Или беспризорные дети, ночующие в канализационных колодцах, которых библиотекари отмывают и кормят, прежде чем начать работать с ними.

То же самое и с пенсионерами. Среди них есть и те, кто может позволить себе поехать в Израиль или Америку. Есть и одинокие, прикованные к инвалидной коляске, которым библиотекари несут книги, продукты. Кроме этого, водят в баню, к врачу, измеряют давление, ставят банки, пишут письма-прощения.

Вот почему библиотекам приходится так тщательно изучать и так подробно дифференцировать состав реальных и потенциальных читателей.

Дети

Дошкольники. С ними работают все детские библиотеки и 9 взрослых, в том числе ЦГБ им. Пушкина.

Подростки (12-15 лет) – особая забота всех библиотек.

Юношество (15-24 года).

Молодежь (24-30 лет).

Семья

Творческая семья.

Молодая семья.

В отдельные группы выделены читатели по профессиональному признаку: работники культуры и искусства, работники образования, руководители детского чтения. Кроме того, отдельно учитывались воины-интернационалисты, читатели национальных меньшинств.

Пенсионеры

Еще в прошлом году мы начали дифференцированно работать с социальными аутсайдерами.

Социальные аутсайдеры

Дети-сироты.

Дети с ЗПР.

Беспризорные.

Семьи, имеющие детей-инвалидов.

Малообеспеченные семьи.

Неблагополучные семьи (Семьи риска).

Инвалиды ВОВ и труда.

Суперпозильные.

Безработные и др.

Кратко о тех группах, которым было уделено особое внимание.

Дошкольники. В городе их 6 598. С ними работают все детские библиотеки, а также 10 (из 14) взрослых библиотек. Если уж ЦГБ им. Пушкина перешла от эпизодических встреч к систематической работе с дошкольниками, то график их посещения в детских библиотеках расписывается на год вперед. С ними читают, играют, развивают память и логическое мышление, расширяют кругозор, знакомят с компьютерами (ЦГБ и ЦДБ).

Стремление не упустить детей, вовремя привить им иммунитет против наркомании, бродяжничества заставляет нас работать с этой категорией.

Детей и подростков (6-15 лет) в библиотеках ЦБС 24793. Это 37,5 % от всего состава читателей. По численности они — самая большая читательская группа. Эти дети не только стали постоянными читателями библиотек, но и нашли в них теплый дом. Об этом говорит рост их посещений (+7408 по сравнению с планом).

С младшими школьниками работают все библиотеки, кроме 4-х взрослых. Один из бесчисленных примеров – образовательная программа ЦДБ им. Бажова "Страна интересных уроков, или Уроки без мороки". Мало того, что весь учебный год эти дети "живут" в библиотеках. На все лето библиотеки превращаются в культурно-досуговые центры как для организованных, так и для отдельных детей.

Подростки. Эта группа нуждается в пристальном внимании библиотекарей.

В их чтении преобладает деловая литература. Поэтому все мероприятия предполагают цель — приобщить подростков к литературе по правовым вопросам, по нравственному воспитанию, помочь им выбрать путь в лабиринте современности. Наиболее яркие примеры:

в филиале № 16 организован Спортивный клуб. Устраиваются встречи с городским военно-патриотическим клубом "Витязи неба" и клубом "Подросток". Роль телефона Доверия выполняет Тетрадь исповеди, в 2000 году психологи ответили на 13 вопросов. Популярные формы "Человек в маске", "Дискуссионные качели" используются уже многими библиотеками.

Несколько филиалов выделили группу одаренных детей. ЦГБ им. Пушкина ведет занятия в клубе "Умники и умницы", готовит каверзные вопросы. Совместно с ООО "Омега плюс" проводится виртуальная викторина "К 300-летию города". Филиал № 8 проводит циклы Ситуационных игр. Многие филиалы ввели в практику еще одну игру — "О, счастливчик!".

Юношество. Эту группу учитывали все библиотеки системы. В библиотеках ЦБС читает 18325 человек этой группы, или 27,7 %.

Мы сожалеем, что в городе нет не только юношеской библиотеки, но и соответствующего отдела. С юношеством работает юношеская кафедра ЦГБ им. Пушкина (8477 человек) и Молодежная зона "Жар-птица" филиала № 16 (1200). Этот возраст требует от библиотекарей особой проникновенности, задушевности, теплоты.

В филиале № 16 созданы "Золотая полка для юношества" и Этикет-класс для девушки "Шалунья". Филиал № 3 открыл клуб для девушек "Библиоподружка, скажу тебе на ушко!", филиал № 2 — "Литературный кабачок". Пятый год работает клуб "Ровесник" (филиал № 13). На юношество рассчитаны многие мероприятия: месяцник "Дню защитников Отечества" (все библиотеки), "Мисс—2000" (филиал № 17 совместно с ДК "Металлург"), праздники воинской славы.

Молодежь. Хотя с этой категорией работали все филиалы, учет вели только несколько, среди них № 11, 16, 17, 19. Процент молодежи в библиотеках — 16,5 %. Это тоже довольно большая и неоднородная по составу группа. Туда входят и рабочие, и студенты, и предприниматели, и безработные, и домохозяйки и др. В основном они читают журналы и газеты. Менее активно, чем

юношество, участвуют в досуговых мероприятиях.

Студенты. 10169 представителей этой группы обслуживают библиотеки ЦБС. Основная нагрузка приходится на ЦГБ им. Пушкина (5423, или 30,4 % от всех читателей), филиалы № 13 (1500), № 16 (1200), № 19 (926). К услугам студентов весь справочно-библиографический аппарат, в том числе ЭДБ и Интернет. Филиалы вынуждены специально закупать на платные услуги самые спрашиваемые учебники. Если учиться, что кроме студентов, библиотеками интенсивно пользуются еще и учащиеся всех уровней (27147), и вместе они составляют 71,5 % от всех читателей ЦБС, то станет понятна наша тревога. Учитывая, что это наши дети, работая с ними, понимая их проблемы, желая помочь им, мы, тем не менее, давно уже ставим вопрос о создании специализированной библиотеки для студентов. Потому что они начинают вытесняться в массовых библиотеках таких читателей, которые приходят к нам пообщаться, разгадать кроссворд, получить свежую информацию. Только в ЦГБ им. Пушкина за 2000 год число пенсионеров уменьшилось с 791 до 772.

Радикально изменит ситуацию открытие учебной библиотеки (в СКЦ). Еще ряд проблем снимет расширение "Абонемента на дому" и создание специализированного отдела для пенсионеров на базе бывшей профсоюзной библиотеки ЖД, а также открытие "Скорой библиографической помощи" и др.

Семья была и остается началом всех начал. Все больше библиотек становятся семейными (БСЧ). К филиалу № 13, имеющему официальный статус БСЧ, присоединились филиалы № 5, 6, 7, 11, 12, 18. Работа с семьей ведется дифференцированно.

Для творческой семьи — праздники и конкурсы семей, выставки прикладного творчества, КВН и т. д.

Главное для молодой семьи — социально-психологическая поддержка, помощь в адаптации к меняющейся социально-экономической системе. В библиотеках они встречаются с психологами, юристами, прослушивают циклы "Готовимся

стать родителями", "Родителям о воспитании", курсы для родителей.

К сожалению, в городе продолжает расти число неблагополучных семей. Отдельных мероприятий в работе с этой группой уже недостаточно. Филиал № 13 разработал комплексную программу "Очаг", филиалы № 5, 6, 7, 10, 17, 18 совместно с администрациями микрорайонов проводят встречи, конференции, приглашая на них специалистов правовых органов, образовательных, медико-психологических учреждений. Вырабатывается комплекс мер по координации всех общественных организаций и учреждений микрорайона в работе с семьями.

Семьи, имеющие детей-инвалидов, учитывают библиотеки № 13, 19, ЦДБ. Конечно, мы работаем с самими детьми: носим литературу на дом, пересылаем через читателей, "вытаскиваем", по возможности, этих детей на мероприятия, выявляем и стараемся развить их творческие способности. В библиотеке и за ее пределами оформляем выставки рисунков и поделок этих детей, озвучиваем их стихи, выдвигаем на городские и областные конкурсы и т. д. Но когда в такую работу вовлекается вся семья — предпосылок для обеспечения детям-инвалидам равных возможностей в обществе становится больше. Да и сама семья в процессе такого сотрудничества "здороваеет".

Пенсионеры. Это еще одна многочисленная категория наших читателей (6,5 %), с разной степенью ограничения жизнедеятельности.

Творческой группе пенсионеров по-прежнему все библиотеки, даже детские (филиалы № 14, 10, 8), старались создать благоприятную атмосферу, выискивали и объединяли их в группы по интересам (вышивальщицы, "артисты", любители природы, моржи и т. д.). Библиотекари были продюсерами и менеджерами, сценаристами и режиссерами, костюмерами и гримерами. Пенсионеры с их помощью участвовали в фестивалях, конкурсах, концертах (городских и библиотечных). Выставки их работ оформлялись не только в ЦБС, но и в Выставочном зале (Е. Гребнева, филиал № 3). Сведения о многих интересных людях были переданы в городской музей. Например, о 83-летней моржихе С. Пережегиной, о бывшем "блокаднике" из Ленинграда В. Даровском, о "пламен-

ном" краеведе В. Бубнове. В библиотеках наши пенсионеры чувствуют себя полноправными хозяевами. Их предложения учитываются, они во многом делают библиотечную политику.

С каждым годом в библиотеках растет число социальных аутсайдеров:

Дети с ЗПР. Филиал №19 посещают 12 таких групп. Для них работает программа "Читай-город". Филиал №13 открыл клуб " Почемучка". ЦДБ работает со школами-интернатами №27, 13, 23 по специальной программе. 75 детей из специальной школы №24 рисуют, играют, учатся читать и слушать в филиале №10. С детьми из детсада №1, страдающими нарушением речи и психическими отклонениями, взрослая библиотека им. Чехова (филиал №2) работает совместно с воспитателем и родителями. Проведен День информации "Как научить детей говорить" и др.

Олигофrenы. Тридцать пять таких детей из школы №26 посещают библиотеку им. Гайдара (филиал №10) только один раз в месяц. Готовясь к встрече, библиотекари собирают со всей ЦБС книжки с яркими картинками, комиксы. Они учат детей рассматривать иллюстрации, слушать сказки, пытаться отвечать на вопросы.

Детей из неполных семей учитывает несколько библиотек (филиалы №14, 13, 18, 7 ЦДБ). Им предоставляются льготы: бесплатно — платные услуги, приоритет в получении учебной и справочной литературы, периодики. Для них у библиотекарей не только Мудрое, но и Доброе, Задушевное, Святое слово.

Для детей из многодетных, неблагополучных и малоимущих семей, детей, находящихся под опекой, беспризорных и детей-сирот проводится масса мероприятий с обязательным чаепитием. Чтобы доставить радость этим детям, помочь огоньку загореться в их глазах, библиотекари изоштряются в поисках спонсоров. Пожалуй, это главная побудительная причина для привлечения благотворителей.

Филиал №15 ведет с такими детьми огромную индивидуальную работу, создает такую атмосферу, где бы им было интересно, уютно, где бы они чувствовали себя, как дома и знали, что их ждут. Филиалы №9, 12 сотрудничают с Синарским детским домом. Для детей проводятся беседы, встречи, праздники, работают театральная студия "Лесовичок" и др.

Методическое обеспечение деятельности ЦБС

Библиотечная практика находится в движении и обновлении ежедневно и ежечасно, а пульс библиотечной жизни держат и чувствуют методисты.

В современных условиях ни одна отдельно взятая библиотека, ни одна отдельная ведомственная сеть не в состоянии удовлетворить информационные потребности читателей. Координирующую и направляющую работу всех библиотек города осуществляет методический отдел ЦГБ им. А. С. Пушкина через базовые библиотеки других ведомств. Особое внимание уделяется таким направлениям, как:

использование книжных фондов (МБА),
справочно-библиографическое
обслуживание (СБА),
повышение квалификации и учеба кадров (ШИБ, семинары, аттестация, ШПО,
конференции),
массовая работа (акции, конкурсы,
профессиональные праздники) и т. д.

Именно таким образом удается уйти от разрозненных действий, создать систему связей, что, безусловно, улучшает качество библиотечного обслуживания горожан. В планах работы Совета на ближайшие годы:

- создание единой городской автоматизированной сети библиотек;
- организация системы единого библиотечного обслуживания читателей;
- правовое утверждение статуса городского Библиотечного совета.

Вся деятельность Методического отдела начинается с диагностики — выявления индивидуальных проблем, как каждой конкретной библиотеки, так и в целом библиотечного обслуживания города. Это сложный процесс, включающий в себя исследование и прогнозирование по целому ряду направлений:

- изучение библиотечных ресурсов, состава реальных и потенциальных пользователей, их потребностей и др.;
- разработка концепции развития библиотечного дела всего города или отдельного микрорайона (Проект "Библиотеки города: Контуры преобразования");

поддержка внедрения перспективных технологий, особенно связанных с компьютеризацией (Проекты "ГИИБС", "Поступь Пантеры: автоматизация детских библиотек", "Консолидация: объединение городских информационных потоков").

В 2000 году основное внимание МО было сосредоточено на доработке старых и создании новых документов, связанных с внедрением 4-х новых комплексов дополнительных услуг. Разработаны и утверждены: Положение о платных услугах, прайс-лист, положения и калькуляции на отдельные виды услуг.

Для определения востребованности комплексов "ЭДБ" и "Медиатека" в течение 2 месяцев проводился эксперимент, позволивший нам в итоге "запустить" эти услуги и выработать все соответствующие документы.

Изучение и внедрение новаций в практику работы библиотек.

Поиск новых и совершенствование традиционных форм и методов — постоянная забота Методического отдела. Любой опыт библиотек города, области, России, зарубежный изучается, анализируется с учетом возможного использования нашими библиотеками и внедряется, либо легко и просто, либо долго и трудно. Например, социологические исследования полюбились всем мгновенно, а над платными услугами и проектированием бились едва не десятилетие.

У Челябинской, Кемеровской ЦБС и библиотек Ростова-на-Дону научились статистическому анализу;

у библиотеки им. Ушинского — разработке регламентирующих документов; опыт коллег г. Озерска по совместной работе детских и школьных библиотек буквально переходит из рук в руки библиотекарей, воспитателей, педагогов.

Центральная библиотека Нижнего Тагила обогатила нас опытом внедрения платных услуг и работы читального зала искусств;

в библиотеках губернатора Свердловской области и мэра Екатеринбурга научились работать с МО.

Но больше всего мы получили и, уверены, будем получать у СОУНБ им. Белинского. Это и организация работы отделов (отдел автоматизированных библиотечных технологий, Интернет-класс, отдел краеведческой литературы, информационный, справочно-библиографический, методический, инновационный отделы), и работа с читателями (читательский билет, внедрение ЭДБ и платных услуг), и выпуск рекламной продукции, и проведение крупных, глобальных мероприятий, и несть числа.

Несмотря на большую загруженность специалистов центральных библиотек, они по-прежнему осуществляли все виды методической помощи, в том числе и "съедающие" время и деньги (на транспорт) выезды и практическую помощь.

ОКиО посетил все взрослые библиотеки, по неделе и более работая по переводу фондов на новые таблицы ББК.

СБО сделал 6 выездов с практической помощью по организации СА (особенно тематических картотек).

Отдел обслуживания поработал в филиалах № 17 и 18.

Отдел информационных технологий в течение нескольких месяцев оказывал "помощь на дому" в формировании электронных БД "Статьи" и "Сценарии" ЦДБ им. Бажова.

методический отдел выезжал практически во все библиотеки ЦБС и города, оказывая помощь по всем направлениям их деятельности. Это и разработка, и реализация программ; и презентация библиотек; и изменение структуры, и дизайн библиотек.

Мы раскрыли в данном разделе лишь некоторые стороны деятельности МО. Рассказать обо всем просто невозможно даже в отдельном отчете. Сколько

аналитических и статистических отчетов для Управления культуры, Статистики, различных служб (от социальной защиты до военкомата), сколько плановых и неплановых собраний, совещаний, планерок, заседаний! А редактирование и издание материалов библиотек-филиалов, а стажировки, практикумы начинающих библиотекарей и студентов! А консультации и поиск дополнительных источников финансирования!

Кого-то нужно поддержать морально, кому-то помочь повысить разряд, кого-то приучить к самостоятельности, а кого-то, наоборот, работать в команде.

Рекламная и издательская деятельность

Тесное сотрудничество со СМИ продолжало в 2000 году работать на имидж библиотек. Об их деятельности можно было постоянно слышать по городскому радио, смотреть в сюжетах на различных каналах местного телевидения, читать на страницах городских газет.

Наши самые добрые друзья:

Телевидение "Гонг" (Кужелева С.),

"РИМ-ТВ" (Шеремет Е.);

Радио, городское и районное (Смирнова Е., Мухин В.);

Газеты "Новый компас" (Титова С., Ксенофонтова Т.),

"Удача" (Шабалина О.),

"Каменский рабочий" (Ломаева О., Лугинина Л.),

"Уральский рабочий" (Шаповалова Л.);

Альманах "Каменский завод" (Чебыкин О. А.).

В 2000 году установились теплые отношения с:

Городским литературным объединением. С 1999 года заключительный праздник Рождественского поэтического конкурса проводится в ЦГБ им. Пушкина; Редакцией журнала "Урал". Ездим в гости друг к другу, организуем деловые встречи, помогаем провести подписку и реализовать залежавшиеся номера. Как результат сотрудничества — решение редакции выпустить юбилейный номер, посвященный 300-летию Каменска-Уральского, где будут опубликованы произведения наших поэтов и прозаиков.

Рекламное агентство "ЮЛА".

Издательская деятельность ЦГБ и ЦДБ в 2000 году отмечена разнообразием видов и тем печатной продукции. Например:

"Бенефис библиотеки": Юбилейные сценарии;

"25 лет городской централизованной библиотечной системе": Рекламно-информационное издание;

"Информационная деятельность библиотеки": Материалы городского семинара библиотечных работников;

"Каталог мультимедийных и музыкальных компакт-дисков и аудиокассет";

"Пресса — 2000": Каталог периодических изданий ЦБС;

"Библиотеки города": Справочник;

"Горькая правда войны" в художественной литературе 90-х годов 20 века": Методико-библиографические материалы;

"Бюллетень новых поступлений в книжный фонд ЦБС".

В 2000 году информационный отдел приступил к созданию нового периодического информационно-аналитического издания в серии "HOMO LEGENS".

Опубликован сокращенный вариант текста.

Полностью с информационным отчетом можно познакомиться в методическом отделе Библиотеки им. В. Г. Белинского.

Библиотека ЦГБ — «горячая» линия для граждан
телефон: 32-55-55 (3212) информат.
32-55-52 (3212) эксп.

адреса электронной почты: 325552@yandex.ru и 325555@yandex.ru



Тема 2001. “Управление и кадровое обеспечение библиотечной сферы”

Общеизвестно, что сегодня легче придумать, как сделать самому,

чем узнать, как это делают другие.

Нас интересует

информационная составляющая управления.

СОУНБ им. В. Г. Белинского

планирует в 2001 году провести

конференцию и выставку

“Библиосоциум:

Оптимизация профессиональных коммуникаций”

Выставка «серой» профессиональной литературы,

выпуск каталога

Предлагаем стать участниками каталога и ответить на такие вопросы:

- Название библиотеки
- Реквизиты
- Перечень, репертуар издаваемой литературы (с постатейной расписью с 1996 по 2000)
- Периодичность, тиражи
- Зона распространения (обмен, подписка, продажа и т. д.)
- Издательская база

Координатор проекта «Каталог» — Якубовская Елена.

Телефон (3432) 51-65-27

Факс (3432) 51-53-52.

E-mail:assoz@library.uraic.ru; elenaya@library.uraic.ru.

Библиотека

Библиотека им. В. Г. Белинского
в 2000 году

Вдвое быстрее: Библиотека

им. В. Г. Белинского в 2000 году

Материалы Ежегодной итоговой конференции специалистов

Библиотеки им. В. Г. Белинского.

«Присутствие» Льюиса Кэрролла объясняется желанием

библиотекарей Белинки отметить 130-летний юбилей

великой книги Л. Кэрролла «Сквозь зеркало

и что там увидела Алиса, или Алиса в Зазеркалье».

Из них книга — 1870 экз., а
периодические издания — 10300 экз.
Библиотечный фонд библиотеки
— 101 000 — 2 102 308 ед. хранения

из них
в депозитарном хранении (ул. Гоголя,
4) — 255 000 ед. хранения, из
них книга — 71 440 экз.

Информационный отчет Свердловской областной научной библиотеки им. В. Г. Белинского. 2000

В иные дни я успевала поверить
в десяток невозможностей до завтрака.

Льюис Кэрролл.

Надежда Евгеньевна Цыпина

директор

Библиотеки им. В. Г. Белинского

Марина Васильевна Коптяева

заведующая инновационным отделом

Библиотеки им. В. Г. Белинского

Краткая характеристика внутренней ситуации, в которой библиотека осуществляла обслуживание пользователей в прошлом году:

сломан конвейер для доставки книг с ярусов книгохранения с мая по настоящий момент (9 месяцев), периодически отключался лифт;

в сентябре библиотека была закрыта по причине отключения холодной воды (18 рабочих дней);

с августа закрыт 9 ярус книгохранения (опечатан пожарной инспекцией);

в депозитарии были отключены свет, вода, отопление.

Основные цифровые показатели

Количество читателей 44099 (1999 – 44219)

Количество посещений 315462 (1999 – 309736)

Книговыдача 1641261 (1999 – 1334656)

В среднем каждый читатель посетил библиотеку 7 раз в течение года, средняя книговыдача на 1 читателя – 4,7 экз. за 1 посещение (1999 – 4 экз., 1999 – 6,2 экз.). Основные тенденции читательского спроса сохраняются неизменными на протяжении последних 6 лет: экономика (65 раздел ББК), юриспруденция (67 раздел ББК), техника (3 раздел ББК).

Несколько отличаются от этой тенденции запросы абонентов МБА: на первом месте – техника и технические науки (3 раздел ББК) – 24 %, на втором – естественные науки (2 раздел ББК) – 15 %, на третьем – история и исторические науки (63 раздел ББК) – 9,2 %,

на четвертом – экономика (65 раздел ББК) – 7,2 %.

Основная нагрузка по посещениям читателей падает на отдел фондов и обслуживания – 31 % (читальные залы 3 этажа) и отдел периодики – 14 % от общего количества посещений библиотеки, по книговыдаче – на отдел периодики (48 % общей книговыдачи библиотеки).

Средняя нагрузка по посещениям на 1 библиотекаря отдела фондов и обслуживания и отдела периодики – 17 человек в день, по книговыдаче (в тех же отделах) – 140 экз. в день.

Средняя нагрузка на контролеров (отдел регистрации читателей и контроля) – 240 человек в день.

Состав читателей по возрасту:

До 18 лет – 12,3 %

От 18 до 25 лет – 48,1 %

От 25 до 45 лет – 30,2 %

Пенсионного возраста – 4,7 %

Среди наших читателей женщин в 2 раза больше, чем мужчин.

Студенты всех типов учебных заведений – 59 % от общего количества читателей. В том числе студенты ВУЗов – 48,1 %. Доктора и кандидаты наук, аспиранты – 3,4 %.

В 2000 году в составе читателей увеличилось количество учащихся старших классов и младших курсов ВУЗов, получивших возможность пользоваться услугами библиотеки по временным читательским билетам (выдаются 1 раз

в год на 1 неделю). Эта группа составила 6 % от общего количества читателей.

В порядке эксперимента в мае-июне проводились обучающие экскурсии по библиотеке для групп начинающих пользователей. Услуга пользовалась спросом, все чаще с просьбами о проведении экскурсий для старшеклассников обращаются библиотекари и преподаватели школ города.

Работающие читатели – 53 %.

Сохраняется тенденция увеличения количества читателей из области – 19 %. Все чаще пользователи из области приезжают самостоятельно, т. к. сроки получения документов по традиционным каналам МБА (почтовая доставка) сегодня не соответствуют требованиям оперативности. Изменить это положение может развитие службы электронной доставки документов. В 1999 году процент жителей области был 15,3 %.

Среди коллективных абонентов МБА преобладают библиотеки города – 263 (чаще всего это библиотеки учебных заведений), библиотеки области – 144 (в основном, муниципальные библиотеки), библиотеки других регионов – 206.

Процент иностранных читателей, в т. ч. жителей ближнего и дальнего зарубежья, – 5,9.

Фонды

Общее поступление в фонд библиотеки за 2000 год – 27317 экз. на сумму 2856044 руб. 94 коп.

В том числе:

периодические издания по каталогам Роспечати – 11595 экз. (на русском и иностранных языках), 1201 название журналов и 408 названий газет на сумму 2129195 руб. 48 коп. – это наиболее значимое поступление в фонд.

Вторым по значимости источником пополнения фондов являются дары – 5773 единицы, оцененные в 232 388 рублей. Есть дары от авторов, читателей, издательств и организаций. Наиболее весомый вклад в формирование нашего фонда в прошлом году внесли Фонд Солженицына (Москва), Посольство Франции и Французский культурный центр, Британский Совет, Библиотечный благотворительный фонд (Москва), издательство "У-Фактория" (Екатеринбург), композитор Клара Кацман, читатели библиотеки Яркина А. А. (490 книг), Алферова Л. Н. (349 книг по архитектуре и искусству), Панкратов В. А. (240 книг журналов об охоте и охотничем оружии).

В рамках мегапроекта "Пушкинская библиотека: Книги для российских библиотек" были получены 1425 экз. изданий на сумму 117708 руб. 50 коп.

В Свердловском областном библиотечном коллектире и магазинах было приобретено 764 экз. книг на сумму 46123 руб.

Местный обязательный экземпляр – 1054 экз.

Благодаря сложившимся партнерским отношениям с фирмами-производителями информационных продуктов в фонд библиотеки бесплатно поступают и регулярно обновляются электронные БД "Гарант", "Кодекс", "КонсультантПлюс", "Скайнет" и др.

Средняя стоимость приобретенного документа (на всех видах носителей) для библиотеки в 2000 году составила 121 руб. 78 коп., средняя стоимость приобретенной книги – 61 руб. 25 коп.

Общее списание из фонда библиотеки составило в 2000 году – 27424 экз.,

из них книги – 16570 экз.,

периодические издания – 10380 экз.

Совокупный фонд библиотеки на 01.01.2001 – 2 102 205 ед. хранения.

Из них:

в депозитарном хранении (ул. Гражданская, 4) – 255 008 ед. хранения, из них книги – 71 440 экз.;

фонд музыкально-литературный (ул. Серова, 21 а) – 119 856 ед. хранения;

в основном здании – 1 727 341 ед. хранения.

Таким образом, основное книгохранение библиотеки, рассчитанное на 1000000 томов, переполнено в 1,5 раза. Пока библиотеку "спасает" преобладание списания над поступлением и ежегодная подвижка фондов по ярусам, но, по прогнозам зав. отделом фондов и обслуживания, книги на ярусах основного книгохранения придется расставлять на пол уже в 2001 году.

Кадровая статистика

В 2000 году из библиотеки уволились 101 человек (50 – библиотекари, 51 – обслуживающий персонал), приняты на работу 90 человек (36 библиотечных работников и 54 – обслуживающий персонал). При штате 246 человек сменяемость составила почти 40 %.

Количество библиотечных работников – 180,

из них с высшим образованием – 138, в том числе библиотечным – 51 человек. Среднее специальное библиотечное образование имеют 16 человек.

Параллельно с работой учатся 9 человек, 5 из них поступили в ЧГАК в 2000 году.

В коллективе работают 3 кандидата наук, 1 аспирант, 6 Заслуженных работников культуры, 1 Заслуженный учитель России.

Стаж работы менее 5 лет имеют 128 человек, до 15 лет – 52 чел., до 30 и выше – 40 человек.

Состав специалистов по возрасту:

до 20 лет	10 человек,
до 30 лет	60 человек,
до 40 лет	55 человек,
до 50 лет	44 человека,
старше 50	51 человек.

Средний возраст работающих в библиотеке – 42 года.

Средняя зарплата библиотекаря за 2000 год составила 960 рублей в месяц, средняя зарплата заведующей – 1200 рублей в месяц.

В 2000 году библиотека была профинансирована на 68 % (смета, утвержденная Правительством Свердловской области – 10 740 тыс. руб., фактически получено 7265 тыс. руб.).

Финансы

Библиотека заработала самостоятельно, оказывая дополнительные услуги, 507 тыс. рублей.,

из них:

налоги – 29 тыс.,

материальная помощь коллективу и премии – 42 тыс.,

приобретение расходных материалов и канцелярские товары, обслуживание копировальной техники – 262 тыс.,

содержание транспорта – 50 тыс.,

оплата услуг связи – 50 тыс.,

переплетные работы – 29 тыс.,

повышение квалификации сотрудников,

в т. ч. командировки по области и России – 33 тыс.

Поддержка Министерства культуры РФ в 2000 году:

техника на общую сумму 1190 тыс. рублей (12 компьютеров, 4 принтера, 1 сканер, 1 ксерокс);

200 тыс. рублей на приобретение и установку программного обеспечения ОРАС-Р, командировки и индивидуальную финансовую поддержку сотрудников, занимающихся внедрением новых технологий.

Получено по грантам и в дар:

грант "Новые технологии доставки периодических изданий" – 11 тыс. долларов (комплект техники и расходных материалов);

грант "Consensus omnium" – 5 тыс. долларов;

Институт Гете и Посольство Германии – 8 тыс. марок (ремонт зала и приобретение оборудования);

Университет (Бирмингем) – сканер для отдела краеведческой литературы; проект "Гармония" – спутниковая антенна;

посольство Франции – система радионаушников на 6 человек.

**Научная
и исследовательская
деятельность.
Проектная деятельность,
заявки на гранты,
участие в конкурсах**

Основные программы, определившие деятельность библиотеки в 2000 году:

программа "Сохранение и развитие культуры Свердловской области 1997 – 2000 гг.":

проект "Точка опоры" (придан статус Губернаторской программы);

"Передвижной учебный центр "Пропагандальная библиотека" (при финансовой поддержке Министерства культуры Свердловской области);

проект "Провинциальные библиотечные чтения "Читатель в библиотеке перемен";

программа "Павленковская библиотека";

зональный Совет Уральского регионального объединения по краеведческой библиографии;

проект "Сводная база данных "Статьи" (получил новый статус и частичное финансирование по гранту Института "Открытое общество" благодаря включению в проект "Consensus otium: корпоративная сеть библиотек Урала");

"Региональный центр зарубежной информации по социальным наукам" (завершен в 2000 году);

"Региональный центр французского языка и культуры" (по договору между Посольством Франции и Министерством культуры Свердловской области);

электронная доставка документов (завершен этап апробирования, начат этап реализации);

международный книгообмен;

мегапроект "Пушкинская библиотека" (два направления – книгораспространение и автоматизация библиотек).

В 2000 году была в третий раз подана заявка на конкурс "Окно в Россию" газеты "Культура" и компании "Филип Моррис". Экспертная группа конкурса посетила библиотеку в ноябре. По итогам конкурса 2000 года наша библиотека получила звание **"Библиотека года"** и премию в размере 10000 долларов в рублевом эквиваленте.

Отдел периодики библиотеки стал победителем конкурса "Новые технологии доставки периодических изданий (Пресс-киоск)" межрегионального центра "образование и информация" и компании "Russian story" и получил грант в

размере 10 000 долларов (комплект техники для оперативного получения электронных копий и распечатки 50 названий газет). Техника получена и установлена в сентябре. Есть технические трудности, идет отработка технологии получения изданий.

Собственные исследования библиотеки:

"История частных издательств": Изучение коллекции изданий 1-й половины XX века СОУНБ им. В. Г. Белинского – отдел редких книг.

"Книжные собрания Демидовых" – отдел редких книг, монография Пироговой Е. П. "Библиотеки Демидовых: судьбы и книги".

"Организация и управление фондом периодических изданий СОУНБ им. В. Г. Белинского" – отдел периодики.

"Новые технологии доставки периодических изданий (Пресс-киоск)" – отдел периодики.

"Состояние справочно-библиографической работы в СОУНБ им. В. Г. Белинского и в библиотеках области" – справочно-библиографический отдел.

"Использование правовых баз данных" – информационно-правовой центр совместно с фирмами "Гарант" и "КонсультантПлюс".

"История библиотечного дела Урала" – отдел краеведческой литературы.

Монография "Из прошлого уральских библиотек (конец XIX – первая треть XX вв.)" Пироговой Е. П., заведующей отделом редких книг, удостоена Почетного диплома Министерства культуры РФ и Российской национальной библиотеки на Всероссийском конкурсе научных работ по библиотековедению, библиографии и книговедению.

Информатизация библиотеки

Техническое оснащение библиотеки

В настоящий момент в библиотеке 80 компьютеров, в том числе 5 серверов и 1 маршрутизатор.

В течение года библиотекой было получено от Министерства культуры 11 машин (Pentium II) и 1 (Pentium III) для замены сервера локальной сети. Благодаря замене сервера локальная сеть библиотеки теперь рассчитана на 125 пользователей. В 2000 году в локальную сеть включены машины методического отдела, служебного абонемента, выставочного зала.

Процесс модернизации компьютерного парка, замены устаревших компьютеров на новые, полученные в 2000 году, тормозится устаревшей локальной сетью библиотеки (новые машины рассчитаны на кабель "витая пара", у нас же была сеть на коаксиальном кабеле). В течение прошлого года были созданы новые сегменты сети – отдел регистрации, немецкий читальный зал, отдел АБТ.

Количество принтеров в библиотеке – 38, в течение года добавились 4 принтера.

Количество сканеров – 9, в течение года добавились 3 (1 – от Министерства культуры, 1 – от "Гармонии", 1 – из Бирмингема).

Количество копировальных аппаратов – 17 (ксероксы и ризограф).

Собственные базы данных СОУНБ им. В. Г. Белинского составляют 601109 библиографических записей, пополнение за год – 80 650 записей.

Успешно работает разработанная отделами АБТ и фондов и обслуживания Программа ретроввода. В течение года введен 65 раздел ББК "Экономика" – 1798 записей, начат ввод раздела 67 ББК "Государство и право. Юридические науки" (этот записи добавлены в основную базу электронного каталога). Следующий раздел к вводу – 88 "Психология".

В настоящий момент пополнение БД приостановлено в связи с переполнением дисковой памяти на сервере RS 6000.

В течение всего года велись работы по обновлению материалов на сайте библиотеки, начаты работы по redesignу и изменению содержания сайта, в частности, появилась новостная лента.

Две главные события года

в процессе информатизации библиотеки:

1. В январе 2000 года благодаря установке приобретенного пакета **OPAC-R** стал доступен для пользователей электронный каталог библиотеки (1 пользовательское место в отделе литературы на иностранных языках, 1 – в справочно-библиографическом отделе, 3 – в

Интернет-центре). Одновременно электронный каталог выставлен на сайте библиотеки, поиск стал возможным и для удаленных пользователей. Сейчас уже нередко читатели приходят в библиотеку с заполненными требованиями на книги.

Для поиска доступны 4 базы данных: электронный каталог книг на русском языке;

электронный каталог книг на иностранных языках;

сводный каталог периодических изданий библиотек г. Екатеринбурга;

каталог статей (223 названия журналов).

Сайт библиотеки позволяет также осуществлять поиск в фондах 9 библиотек-участниц проекта "Consensus omnium: корпоративная сеть библиотек Урала".

2. На базе отдела МБА начала свою работу служба электронной доставки документов. Работа ведется при поддержке УралРЕЛКОМа по трем направлениям:

обслуживание пользователей СОУНБ им. В. Г. Белинского и частных лиц, не являющихся читателями библиотеки (выполнено 234 запроса);

обслуживание клиентов УралРЕЛКОМа; обслуживание организаций на договорной основе. Именно это направление является наиболее перспективным и выгодным.

Всего за первый год работы пользователям было представлено около 2000 страниц копий, в основном это статьи из журналов. Пользователи предпочитают получать сканированные копии на дискетах, это особенно удобно при дальнейшей работе с текстом. Услуга пользуется особым спросом среди аспирантов и преподавателей, 80 % из них — читатели профессорского зала и отдела литературы на иностранных языках.

Для обслуживания запросов пользователей с помощью электронной доставки документов заключены договоры практически со всеми действующими на сегодняшний день службами ЭДД ведущих библиотек России: ИНИОН, ГПНТБ СО РАН, ГПНТБ РФ, ГПИБ, ВИНТИ, РНБ, ВГБИЛ.

Координационная и методическая деятельность

Методическая деятельность СОУНБ им. В. Г. Белинского в течение года строилась в соответствии со сводным планом методического обеспечения деятельности библиотек области.

Реализованы следующие проекты:

1. Провинциальные библиотечные чтения "Читатель в библиотеке перемен"

Главные темы чтений — проблема кризиса чтения сегодня, каков читатель библиотеки перемен, что и как читают мегаполис и провинция, бедные и богатые, интеллигенция и студенты; круг чтения библиотекаря, чтение как необходимая составляющая библиотечной профессии. В реализацию проекта были вовлечены специалисты областных, муниципальных, ведомственных библиотек, писатели, педагоги.

В рамках проекта состоялись:

4 кустовых конференции "Читатель в библиотеке перемен" (Первоуральск, Каменск-Уральский, Тавда, Полевской);

областная научно-практическая конференция с участием специалистов Москвы и Челябинска (Богданович).

По итогам чтений выпущен сборник материалов, подготовлена статья для журнала «Библиотека», итоги реализации проекта представлены на конкурс работ специалистов Белинки.

2. Передвижной учебный центр "Провинциальная библиотека"

Суть проекта — создание мобильной структуры, способной обеспечить образовательный процесс библиотечных специалистов области непосредственно на базе центральных библиотек муниципальных образований. Проект получил одобрение и финансовую поддержку Министерства культуры Свердловской области. В рамках проекта были организованы четыре 40-часовые учебные сессии: Красноуфимск (Красноуфимский и Ачитский районы); Первоуральск (Ревда); Кировград (Невьянск, Верхний Тагил); Серов (Североуральск, Карпинск, Краснотурьинск, Новая Ляля, Серовский район).

На четырех обучающих базах смогли повысить свою квалификацию 167 библиотекарей из 14 территорий. По итогам курсов были выданы удостоверения о повышении квалификации, заверенные МК СО.

3. Областная школа методиста (трехдневный семинар в Сысерти)

В работе школы приняли участие 40 библиотечных специалистов — методисты и директора ЦБС из 28 муниципальных образований области.

4. Совместный проект с Центром "Учебная книга" по повышению квалификации библиотекарей образовательных учреждений города и области

В 2000 году прошли обучение более 100 человек, сотрудниками библиотеки прочитаны 42 часа лекций.

5. Областные курсы библиографов "Автоматизация библиотечно-библиографических процессов" (июнь, СОУНБ им. В. Г. Белинского)

Проект профинансирован Министерством культуры Свердловской области. В обучении библиографов Каменска-Уральского, Красноуфимска, Лесного, Нижнего Тагила, Первоуральска, Ревды приняли участие специалисты семи отделов библиотеки, вошедшие во временный творческий коллектив.

Курсы оценены сотрудниками справочно-библиографического отдела (основной организатор) как самое запоминающееся и результативное мероприятие года.

6. Семинар "Интернет — технологии и Net-культура" для библиографов гг. Лесной и Ревда (декабрь)

Семинар проведен на средства гранта ИОО "Consensus omnium: корпоративная сеть библиотек Урала" (обучение библиотекарей области, диагностика местных возможностей взаимодействия — составная часть этого корпоративного проекта).

Общее количество выездов в библиотеки области специалистов СОУНБ им. В. Г. Белинского в 2000 году — 67. Участвовали 17 специалистов из 10 отделов библиотеки (методический отдел, администрация, бухгалтерия, отдел краеведческой литературы, отдел фондов и обслуживания, инновационный отдел, отдел АБТ, Интернет-центр, издательский центр). Количество территорий — 18.

Областные мероприятия, организованные СОУНБ им. В. Г. Белинского, посетили в течение года более 600 специалистов муниципальных библиотек из 40 территорий области.

Активизация методической деятельности большинства отделов СОУНБ им. В. Г. Белинского — один из самых заметных и впечатляющих результатов 2000 года. Можно прогнозировать, что развитие корпоративной проектной практики, вовлекающей все большее количество муниципальных библиотек, будет усиливать роль отраслевых специалистов в инновационном менеджменте, инновационной деятельности, внедрении инновационных технологий в библиотечную практику.

методической работе. Методический отдел СОУНБ должен развиваться и укрепляться как координирующий и организационный центр.

Основные направления работы методического отдела в 2000 году:

мониторинг библиотечной ситуации в области на основании ежегодного анализа отчетов библиотек (данные по стабильным параметрам, кадрам и статистика заносятся в БД «Область»), постоянного общения с библиотечными работниками;

формирование фонда профессиональной литературы и тематических папок-досье, на основе которых осуществляется информирование библиотечных специалистов и учащихся библиотечных учебных заведений. Ведется электронная БД «Библиотековедение», объем БД — 4685 записей;

участие в подготовке библиотекарей области к аттестации (разработка Положений, составление списков литературы), работа в аттестационных комиссиях;

оказание экспертной помощи библиотекам — рецензирование программ, регламентирующих документов, помощь в написании конкурсных и грантовых заявок. В 2000 году шесть ЦБС области отправили материалы на различные конкурсы ИОО (Камышлов и Талица — трэвел-гранты на участие в конференции «Крым — 2000»; Богданович «Центр информации в помощь выбору профессии, Алапаевск «Библиотека — центр информации и образования», Реж «ЦБС — новые возможности», Половской «Проект повышения квалификации в ЦБО»);

выявление, обобщение и распространение позитивного опыта, организация и проведение областных профессиональных конкурсов (областные премии им. А. Н. Бычковой, «Путь к успеху», конкурс по экологическому просвещению населения, просмотр-конкурс «Павленковская библиотека», муниципальные конкурсы профессионального мастерства);

посреднические услуги в распространении книжных даров (99 названий, 3,5 тыс. экз.);

обеспечение библиотек области методико-библиографическими и инструктивными материалами.

По личной инициативе сотрудника методического отдела Птиченко О. В. состоялась благотворительная акция «Белинка — глубинке». Собрано и отправлено для библиотек Байкаловского района более 1000 книг.

Координационная деятельность СОУНБ традиционно осуществлялась по нескольким уровням — с областными библиотеками России, муниципальными библиотеками, с библиотеками других систем и ведомств, и по нескольким направлениям — комплектование и перераспределение фондов, автоматизация, справочно-библиографическая работа.

В работе по перераспределению фондов, возглавляемой ОРФ СОУНБ, в 2000 году участвовали все основные отделы-фондодержатели нашей библиотеки и 105 партнеров, среди которых библиотеки УрО РАН, библиотеки учебных заведений, специализированные библиотеки различных профилей, музеи. Иногородних партнеров — 39. Общее количество перераспределенной за год литературы — около 20 тысяч.

Продолжается создание сводного каталога периодики библиотек города, в создании которого участвуют 32 крупнейшие библиотеки.

Корпоративная работа по созданию сводной базы данных «Статьи», возглавляемая справочно-библиографическим отделом, продолжается и развивается. Количество участников увеличилось до 11 (+ 2), количество расписываемых названий журналов составило 223 (+ 115).

Продолжалась также и координационная работа в рамках зонального совета по краеведческой библиографии и библиотечного совета «Большой Урал».

Повышение квалификации сотрудников библиотеки

В феврале 2000 года состоялись занятия в традиционной Школе начинающего библиотекаря Белинки. Были обучены новые сотрудники, поступившие на работу в период с февраля 1999 года по январь 2000.

Ежемесячно проводились совещания заведующих отделами библиотеки (первая пятница каждого месяца). Состоялись 10 дней профессиональной информации (обзоры поступающей в библиотеку профессиональной литературы и текущей периодики).

Продолжена работа группы «Перспектива». От первоначально планировавшихся профессиональных дискуссий на важные для библиотеки темы группа перешла к практическим действиям: отработка оптимальной модели обучения начинающих пользователей, проведение обучающих экскурсий. В течение апреля — мая силами группы было проведено 6 экскурсий для студентов 1 — 2 курсов. Состав группы в 2001 году будет откорректирован, главными направлениями обучения будут формирование аналитических навыков и умение говорить и писать.

Впервые в 2000 году был проведен конкурс СОУНБ им. В. Г. Белинского на лучшую научную и прикладную работу в области библиотечного дела. В конкурсе приняло участие 20 человек из 12 отделов библиотеки. Было представлено 23 работы, в том числе 7 — коллективами авторов. В номинации «Научные работы» победителем стала Г. М. Савиных (библиографический указатель «Газеты Свердловской области. 1992—1995»), в номинации «Идеи. Инновационные предложения» — О. В. Птиченко (проект «Провинциальные библиотечные чтения»). В номинации «Прикладные разработки» — И. А. Шабалина, М. В. Яковleva («Библиографический поиск в электронных каталогах крупных российских библиотек: электронный путеводитель»), Т. Б. Захарова (проект «Время, вперед!»), Е. Б. Голендухина («Проект создания системы ЭДД в библиотеках области»). Победители и все участники первого конкурса были награждены дипломами и ценностями подарками. Три работы рекомендованы для участия в 4-ом Всероссийском конкурсе на лучшую научную и прикладную работу молодых специалистов в области библиотечного дела.

Одним из наиболее востребованных направлений обучения сотрудников библиотеки по-прежнему остается обучение автоматизированным технологиям. В течение года для библиотекарей, осваивающих новые технологии, проведены следующие занятия:

«Поисковые возможности МАРК» — обучены 26 сотрудников библиотек (обучение проводят сотрудники отдела АБТ);

регулярные занятия в системе техучебы для администраторов БД библиотеки (силами сотрудников отдела АБТ);

обучающие семинары по использованию справочных правовых систем «КонсультантПлюс» (в течение года обучено 18 сотрудников библиотеки, информационно-правовой центр совместно с фирмой «КонсультантПлюс»).

Участие сотрудников библиотеки

в международных, российских, региональных, научно-практических конференциях, семинарах, совещаниях

В октябре 2000 г. на базе СОУНБ им. В. Г. Белинского при поддержке ВГБИЛ, Гете-института и Регионального центра ИФЛА по сохранности и консервации для стран Восточной Европы состоялась международная научно-практическая конференция "Менеджмент и обеспечение сохранности фондов". Присутствовали 15 участников из разных регионов России, специалисты из Москвы (ВГБИЛ) и Германии (Государственная библиотека в Берлине фонда "Культурное наследие Пруссии"), директора крупнейших ЦБС области.

Количество командировок в другие библиотеки растет. Библиотека старается максимально использовать все приглашения за счет принимающей стороны и оплачивает поездки специалистов, дающие знания, без которых библиотека не сможет развиваться – в первую очередь, связанные с новыми технологиями.

В 2000 году специалисты библиотеки участвовали в следующих семинарах, тренингах, конференциях за пределами Свердловской области:

Отдел краеведческой литературы

Гильфанова И. А.

Научно-практическая конференция "Муниципальная библиотека на пороге нового века" (Киров; доклад).

Третья библиотечные Павленковские чтения (Сатка, Челябинская область; доклад).

Рябухина В. И.

Юбилейная конференция МГУК, (Москва; доклад).

Гильфанова И. А., Каримова Ф. Р.

Санкт-Петербург (доклады).

Отдел литературы на иностранных языках

Шабалина И. А.

Семинар «Доступ к зарубежным БД» (март, Пущино; июнь, Самара; октябрь, Москва).

Навалихина О. А.

Семинар по доступу в Интернет (апрель, Новгород).

Стажировка "Планирование в библиотеках" (май, Лион, Франция).

Терехович В. А.

Стажировка во Французском культурном центре (Москва).

Немецкий читальный зал

Щербакова И. А.

Совещание руководителей контактных бюро Гете-института (февраль, Новосибирск).

Семинар "Менеджмент в сфере культуры" (май, Пермь).

Совещание руководителей контактных бюро (сентябрь, Москва).

Семинар мультипликаторов (декабрь, Берлин).

Снигирева А. В.

Семинар по повышению квалификации сотрудников немецких читальных залов (май, Москва).

Леонтьева Л. В.

Семинар по повышению квалификации сотрудников немецких читальных залов (октябрь, Новосибирск).

Курсы немецкого языка (декабрь 2000 – январь 2001, Дрезден).

Отдел редких книг

Пирогова Е. П.

Всероссийский научно-практический семинар "Проблемы создания единого фонда книжных памятников" (январь, Москва; доклад).

Научная конференция, посвященная 200-летию первого издания "Слова о полку Игореве" (август, Ярославль; доклад).

Международный семинар "Библиотека – центр диалога культур в полиэтническом обществе" (сентябрь, Симферополь; доклад).

Третья Татищевские чтения (апрель, Екатеринбург; доклад).

Кирилло-Мефодиевские чтения (май, Екатеринбург; доклад).

Научно-практическая конференция, посвященная 30-летию историко-архивной специальности в УрГУ (апрель, Екатеринбург; доклад).

Интернет-центр

Куглер В. М.

Конференция "Интернет, общество, личность" (Санкт-Петербург).

Яковleva M. B.

Конференция "Электронная информация – электронная библиотека" (Москва).

Яковleva M. B., Kugler V. M.

Семинар-практикум "Применение Интернет в образовательной и профессиональной деятельности" (Самара).

Методический отдел

Колосова Т. А.

М тренинг-семинар по написанию грантовых заявок (июль, Нижний Новгород).

Издательский центр

Якубовская Е. И.

Юбилейная конференция к 80-летию Кемеровской ОУНБ (октябрь, Кемерово; доклад).

Справочно-библиографический отдел

Захарова Т. Б., Шароварова М. В.

Семинар «Проблемы корпоративной деятельности библиотек Содружества», (декабрь, Челябинск; доклады, круглый стол).

Отдел автоматизированных библиотечных технологий

Белугина Е. А.

Семинар-тренинг ГПНТБ (октябрь, Москва).

Нохрина Н. В.

Семинар-тренинг (сентябрь, Новосибирск).

Отдел МБА

Коурова Т. М., Голендухина Е. Б.

Международная конференция "Управление электронными ресурсами библиотек" (апрель, РГБ, Москва; доклад).

Инновационный отдел

Коптяева М. В.

Курсы повышения квалификации (февраль, АПРИКТ, Москва).

Отдел музыкально-литературной литературы

Гайдук О. В.

Научно-практическая конференция по проблемам музыкальных фондов библиотек (апрель, Москва).

Продвижение литературы и услуг.

Выставочная деятельность

Основная выставочная деятельность библиотеки разворачивалась на базе выставочного зала в рамках проекта "Галерея библиотеки Белинского". В течение года реализованы следующие проекты:

26 января – 26 февраля. "Дом, который построил Джек". Передвижная выставка студии Артефактум. Свыше 100 предметов музейного значения из частных собраний Екатеринбурга (живопись, произведения ДПИ и ювелирного искусства, принадлежности ремесел и быта, книги, археологические редкости).

9 марта – 10 апреля. "Двойник". Выставка художницы и литератора Светланы Абакумовой (литературный псевдоним – Терпуг). Рисунки, акварели, стихи и проза.

16 марта – 3 апреля. Выставка рисунков Олега Бухарова "Африка и Дон Кихот".

5 апреля – 19 апреля. Вячеслав Михайлов (С-Петербург). "Автопортрет". Из цикла "Опыты рисования".

24 апреля – 5 июня. "Неприкосновенный запас". Из цикла «Сокровища Белинки». Лучшие книги российских писателей о войне. Выставка, посвященная 55-летию Победы.

Фронтовые рисунки Валентина Зимина (1912–1943). Живопись Г. С. Метелёва, Ю. Н. Фионенко, Л. М. Сгибнева, А. А. Калашникова из собрания Екатеринбургского музея изобразительных искусств. Плакаты периода Великой отечественной войны из фондов СОУНБ.

9 июня – 9 июля. Светлана Наймушина. "Преодоление хаоса". Акварель, гуашь, рисунок.

9 июня – 9 августа. Ольга Белькова. "Три грации". Графика.

9 июня – 9 октября. Маша Азерная. "Дом, где рождаются облака". Рисунки.

14 июля – 22 августа. Николас Чарльз Броутон (Западная Австралия). "Тени дождя". Цикл графических работ, выполненных в России. 1999–2000.

22 августа – 22 сентября. "Веселая глина". Экспозиция керамики учащихся Лицея искусств им. С. П. Дягилева.

Виктор Липатников "Шигирский идол – II". Живопись, скульптура.

23 октября – 15 декабря. "Город любви". Ильдар Зиганшин, Василий Фетисов, Дмитрий Кунилов. Выставка фоторабот в рамках проекта "Праздник чтения. Альянс: Франция – Урал".

27 декабря – 31 января. "Х-mas: Рождество на рубеже веков". Из цикла «Сокровища Белинки». "Цвет света": совместный проект Дианы и Сергея Брюхановых в рамках литературно-художественной выставки.

Галерея ББ тесно сотрудничает со всеми отделами библиотеки, а также с другими учреждениями культуры и искусства Екатеринбурга (Екатеринбургский Союз художников, Ассоциация искусствоведов, Екатеринбургский музей изобразительных искусств, кафедра истории искусств УрГУ, Лицей искусств им. Дягилева, "Белая галерея").

Каждая выставка сопровождается образовательной и просветительской работой, работа галереи регулярно освещается в средствах массовой информации города, на сайте библиотеки.

Помимо основного проекта "Галерея ББ" выставочная деятельность осуществляется в более традиционных формах и в других отделах библиотеки – профессорский зал (цикл выставок "Неизвестные читателю", "Новые поступления", выставка, посвященная памяти академика Д. С. Лихачева и др.), отдел музыкально-натной литературы ("Новинки уральских композиторов", "Романса свежее дыхание", "Музыка военных лет"), отдел литературы на иностранных языках ("Новинки года", "Французская пресса 2000", "Россия глазами французов), отдел краеведческой литературы ("Передано в дар", к 120-летию уральского архитектора К. Т. Бабыкина).

Кроме того, сотрудники разных отделов библиотеки участвовали в организации и проведении выставок в других учреждениях и организациях города и области (например, справочно-библиографический отдел готовил подборки литературы о поэтах Б. Пастернаке и В. Иванове для Литературной гостиной Музея истории Екатеринбурга, материалы по теме "Здоровье и красота" для телепередачи "Советы знаменитых"; отдел редких книг участвовал в проведении ряда экспозиций в УрГУ).

Традиционна для библиотеки работа клубов и любительских объединений:

клуб "Уральский библиофил" – 10 заседаний в течение года (отдел краеведческой литературы);

Английский клуб – заседания 1 раз в месяц (отдел литературы на иностранных языках);

Французский клуб – во второй половине года заседания 2 раза в месяц (отдел литературы на иностранных языках).

Традиционными стали большие комплексные мероприятия, проводимые отделом литературы на иностранных языках:

Дни Британской культуры (при поддержке Британского Совета);

В рамках программы "Региональный центр французского языка и культуры" Праздник франкофонии (март) и Праздник чтения (октябрь).

В течение года в библиотеке проводились презентации книг уральских авторов, даров, полученных библиотекой, встречи с авторами ("Уральская родословная книга: Крестьянские фамилии"; Мосин А. Г. "Уральские фамилии"; Кириллов А. Д "Урал: век двадцатый").

Издательская деятельность

"Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области. 1999".

«NB»: газета СОУНБ им. В. Г. Белинского (1 выпуск в месяц).

Сборник методико-библиографических материалов (Вып. 13).

"Творческий поиск": Провинциальные библиотечные чтения "Читатель в библиотеке перемен".

Календарь знаменательных и памятных дат по Свердловской области на 2001 год.

Сводные каталоги периодических изданий, поступающих в библиотеки города (2 выпуска).

Новые поступления: Информационный бюллетень (ежемесячно).

Новые поступления на иностранных языках: Информационный бюллетень.

"Альянс: Франция – Урал": Сборник материалов о франко-уральских связях в области культуры и образования.

"Менеджмент и обеспечение сохранности фондов": материалы международной научно-практической конференции. Екатеринбург, 5-8 октября 2000 года.

«Библиотеки Екатеринбурга»: справочник.

"Неприкосновенный запас": Буклет и каталог выставки к 55-летию Победы.

Акцидентная продукция: приглашения, афиши, буклеты выставок.

Молодые в кадровой политике Библиотеки им. В. Г. Белинского

ЗАВТРА рано или поздно превращается в **СЕГОДНЯ**.

Льюис Кэрролл

Марина Васильевна Коптяева
заведующая инновационным отделом
Библиотеки им. В. Г. Белинского

Характеристика кадровой ситуации в Свердловской областной универсальной научной библиотеке им. В. Г. Белинского:

Из 180 библиотечных работников библиотеки только треть имеют высшее специальное (библиотечное) образование. Проблема библиотечного образования актуальна для всех библиотек г. Екатеринбурга, т. к. в городе нет института культуры или библиотечного факультета в гуманитарных ВУЗах. Библиотека вынуждена сама учить своих сотрудников.

Средний возраст заведующей отделом в нашей библиотеке – 46 лет, самой молодой заведующей – 30 лет. Вакансий нет. В то время как в других отраслях руководители стремительно "молодеют", в 25 – 30 лет становятся руководителями заводов, магазинов, банков, в нашей отрасли молодость по-прежнему является недостатком при выдвижении на руководящую должность.

Традиционно в библиотеке помогают ветеранам (надбавки за стаж, звания, грамоты, благодарности и др.). Сегодня помогать надо и молодым.

Сотрудники в возрасте до 30 лет составляют 32 % работающего в настоящий момент коллектива, в возрасте от 45 и старше – 43 %. Сотрудники самого трудоспособного возраста – 30–45 лет – составляют в библиотеке лишь 25 %.

Библиотека без поколения 30-летних нежизнеспособна, ее будущее под сомнением. Задача администрации – удержать этих сотрудников в библиотеке.

Как увидеть думающих, творческих работников в большом коллективе, помочь им раскрыться, выйти за рамки своего отдела и найти свое место в большой библиотеке, получить необходимые знания и навыки?

Комплекс мер, реализуемых в СОУНБ им. В. Г. Белинского для решения поставленных задач (отслеживание перспективных кадров, повышение их квалификации, вовлечение в общую жизнь библиотеки):

Школа начинающего библиотекаря Белинки – адаптационный недельный курс, практикуется с 1995 года. Итоговое занятие обычно проводится в форме деловых игр, круглых столов, что позволяет раскрыть способности и склонности новичков в библиотеке.

Аттестация – не только возможность повысить уровень зарплаты в соответствии с присвоенным уровнем квалификации. Защита авторских планов и программ, технологических разработок, которые составляют затем основу развития отделов библиотеки. Система аттестации разработана в 1995 году.

С 1999 года работает группа "Перспектива", в которой объединены для занятий молодые сотрудники разных отделов библиотеки. Цель: повышение квалификации и поддержка молодых специалистов, расширение профессиональных горизонтов. В программе занятий – дискуссии по актуальным, значимым для библиотеки в целом проблемам, лекции и практические занятия (приобретение навыков аналитики, например, развитие умения

строить публичные выступления), экскурсии в другие библиотеки города. Задачи, которые решаются в ходе занятий: повышение интереса к профессии и стимулирование самообразования; усвоение информации о работе разных отделов библиотеки, взаимообучение; решение конкретных проблем библиотеки; признание и авторитет среди старших коллег.

Альтернативный вариант библиотечной карьеры – не продвижение по ступенькам административной лестницы, а попытка "сделать имя" в библиотечном мире через разработку собственной темы, публикации, поездки и выступления.

По итогам ушедшего года в библиотеке традиционно проводится ежегодная итоговая конференция. Второй год в программе конференции широко представлены выступления молодых специалистов, что дает возможность узнать и оценить наши молодые кадры всем работающим в библиотеке.

В октябре – ноябре 2000 года состоялся первый библиотечный конкурс на лучшую научную и прикладную работу в области библиотечного дела среди сотрудников СОУНБ им. В. Г. Белинского. Было представлено 23 работы по трем номинациям, в том числе 11 работ написаны молодыми специалистами, занимавшимися в 1999–2000 гг. в группе "Перспектива".

Человеческий фактор. Проблемы ОФО и не только

Варкалось ...

Льюис Кэрролл

Татьяна Алексеевна Муравьева
заведующая отделом фондов
и обслуживания
Библиотеки им. В. Г. Белинского

Несомненно, в развитии нашей библиотеки в последние годы произошёл заметный скачок. Он виден и взглядом "невооруженным" и, тем более, взглядом профессионала. Я считаю, что все же основной фактор такого скачка — человеческий. Это несомненная роль нашего директора Надежды Евгеньевны Цыпиной и коллектива сотрудников библиотеки под ее руководством.

Следует отметить, что на человека, на человека в коллективе, на его работу влияют многие факторы. Это условия труда и отдыха, микроклимат в помещениях, санитарно-бытовая обеспеченность и, конечно, морально-психологический климат в коллективе, не говоря уже об оплате труда.

Показатель "Сменяемость кадров" в отделе фондов и обслуживания		
1998	1999	2000
27 %	25 %	26 %

Это 15-16 человек в год. За 3 года — до 50 человек. За 10 лет — 150 человек.

Администрации отдела психологически бывает очень трудно привыкнуть к такой сменяемости сотрудников, ведь очень много душевных сил тратится на их воспитание и обучение.

Основные причины увольнений:

- 1) переход на другую работу — 66 % (низкая заработная плата, плохие условия труда, конфликты, найдена работа по специальности)
- 2) поступление в ВУЗ — 12 %, не прошли испытательного срока — 13 %
- 3) переезд в другой город, страну — 6 %

Печально, что среди причин увольнений фигурируют плохие условия труда.

Всем хорошо известно, что этот год был чрезвычайно сложным для

коллектива. С мая не работал конвейер, очень часто отключался лифт. Это был один из самых длительных периодов за последние годы, когда не работала техника.

Был полностью парализован процесс доставки литературы читателям. И если бы не многолетний опыт постоянных отключений и поломок, выносливость и самоотверженность библиотекарей, неизвестно, как бы мы до сих пор обслуживали читателей. Особенно трудно пришлось нашему отделу. Мы вынуждены были обеспечивать доставку литературы пешком, по лестницам или на лифте, таким образом лишившись одного библиотекаря на выдаче. И, конечно, пострадали читатели. Сроки выполнения заявок увеличивались до 1,5-2 часов. Нервничали читатели. Это отразилось на сотрудниках. Именно в этот момент трое сотрудников отправились на поиски другой работы. Пролегла тень в отношениях между коллективом и администрацией.

Ко всем бедам прибавилась еще одна: пожарники отключили свет на 9 ярусе (август) — в самый разгар нашей передвижки фонда. Поэтому двигали фонд в полной темноте. Кто участвовал в этой передвижке, думаю, надолго запомнит это жаркое лето 2000 г. (температура более +30). Шесть с половиной километров полок передвинули сотрудники в течение лета. Гигантская цифра! Чем не трудовой подвиг?

Из-за отключения света на 9 ярусе мы потеряли, в общей сложности, порядка 2000 книговыдач. Это 2000

неудовлетворенных читательских запросов! Тоже показательная цифра.

Крайне неблагоприятные условия работы — отсутствие отопления, воды, света — стали характерными для ДХ. До сих пор отопление работает лишь на небольшой части территории. Такие испытания могут выдержать только люди, глубоко преданные своему делу, такие, как Норкина Клара Николаевна.

Как из блокадного Ленинграда, звучат слова отчета и цифры температур:

Угловая комната	+20
Средний зал	+19
Большая камера	+12
Вестибюль	+8
Малый зал	+10
Большой зал	-2

Читатель, пришедший первым, занимает стол в угловой комнате. Остальные — в вестибюле, где +8.

В основном здании тоже давно не было такого холода. Температура на нижних ярусах КХ временами не поднималась выше +10. Из дома приносили самые теплые вещи. Представьте, как в таких условиях могли работать сотрудники ОРФ, 1, 2, 4 яруса, ОРК. Одна из причин такого холода — полностью не работал один стояк. Многие внешние рамы — с поврежденными стеклами.

Все это неблагоприятно влияло на настроение и результаты работы. Хочется надеяться на лучшее. Но ведь

нам, нашему отделу, не предстоит переход в новое здание! Мы будем работать на этой же территории, а значит, с этим же лифтом, с этим же конвейером. Каковы же перспективы их ремонта, замены, модернизации? И сегодня, и в будущем? Как на этой технике будем работать в дальнейшем? Когда, наконец, хотя бы зайдет речь о ремонте в КХ? На моей памяти, ремонт в КХ не делали ни разу.

Были, конечно, и позитивные факторы и моменты. Не могу о них не сказать. Ни для кого не секрет, что в женском коллективе особую важность приобретают условия быта, красота, уют. Их создать не так-то просто, и долго это сделать не удавалось. И мы очень благодарим настоящую хозяйку нашего дома Бурдакину С. Ю. за комфорт в цокольных помещениях, за заботу о чистоте и порядке в библиотеке, за заботу обо всех нас.

Еще не могу не сказать слова благодарности и восхищения Апокиной И. М. — нашему дизайнеру, которая своими умелыми руками украшает нашу библиотеку.

В коллективе работает много милых, добрых, высокопрофессиональных людей. Встречи с ними каждый раз приносят радость общения.

Ни для кого не секрет, что многие из нас отдали большую часть своей жизни Белинке, потому что здесь был замечательный коллектив, прекрасные люди. Комфортный морально-психологический климат — не редкость для нашей библиотеки. Вселяют оптимизм и желание работать и некоторые межотдельские связи и контакты.

Несомненным лидером в этом плане, на мой взгляд, является отдел АБТ. И это не только в силу роли и места автоматизации в нашей жизни. Сотрудничество с отделом, возглавляемом Белугиной Е. А., всегда позитивно и оставляет самые приятные чувства. Очень хорошие деловые связи у нас с ЦДД (очень оперативно выполняют наши заявки по МБА для читателей, восстанавливают страницы и многое другое).

Легко и приятно работать с Интернет-центром, СБО, отделом комплектования и обработки, ИНО, ОРК, регистратурой.

В вопросах взаимодействия между отделами важно понимание общих задач и целей, осознание причастности к одному общему делу.

В сложные условия попали подразделения, занимающиеся обслуживанием привилегированной части читателей. Я имею в виду профессорский зал и информационно-правовой центр. Не

имея собственного фонда, они в короткие сроки оперативно и качественно должны удовлетворять пользователей.

Сложности возникали и продолжают возникать с некоторыми отделами (особенно, при получении периодики). Хочется задать вопрос: почему мы продолжаем делить читателей на своих и чужих? Они у нас общие, и цель у нас одна.

Создавая профессорский зал, информационный центр мы не только пошли навстречу пожеланиям читателей, но и распределили читательские потоки, сократили очереди в читальных залах. Поэтому я хочу сказать всем отделам (и прессе, и КХ), к которым приходят сотрудники или приходят заявки профессорского зала или информационного центра, что эти люди выписывают заявки на литературу не для себя лично, а для наших общих читателей. Пожалуйста, помните об этом.

Уже несколько лет наш отдел на добровольных началах участвует в выставочной работе. Однако, в прошлом году наша работа подвергалась постоянной критике. Как правило, над подготовкой выставок у нас работает не один человек, а творческий коллектив, коллектив специалистов. Результат работы, ее итог — выставка — это позиция именно этой творческой группы. Она может совпадать или не совпадать с чьей-то позицией.

Например, выставка к 55-летию Победы получила резкую критику в нашей библиотеке. Из библиотек, где она экспонировалась, отклики были положительные. И это несколько разрядило обстановку. Такая же ситуация возникла с выставкой "Читатель и книга. Криминальный аспект". У сотрудников после такой критики просто опускаются руки. Мы считаем, что если наш уровень книжных выставок не устраивает руководство, то мы от этой работы готовы отказаться и передать полномочия выставочному залу, который, собственно, и должен заниматься этой работой.

Не знаю, какая судьба ожидает книжные выставки в нашей библиотеке.

Было бы жаль отказаться от этой традиционной библиотечной формы работы, которую другие библиотеки очень активно используют, и интерес к ней, несомненно, есть.

Довольно-таки непростая и непонятная ситуация с подготовкой печатной продукции. Мы время от времени готовим мелкую печатную продукцию: памятки, материалы к выставке и т. п. Такого рода мелкой работой и продукцией не занимается редакционно-издательский отдел в силу их незначительности. Поэтому приходится это делать нам самим. Однако наша продукция, наше качество не удовлетворяет каким-то стандартам и не проходит цензуру. Что же делать? Самое безболезненное в данной ситуации — не делать ничего, потому что с болью вспоминается все несостоявшееся, неопубликованное. Но будет ли это правильным выходом из положения?

Заканчивая этот блок, скажу, что и здесь все упирается в человеческие отношения. Конструктивная, здоровая критика никогда никому не вредила, но пренебрежение, неуважение на пользу делу никогда не шли.

Культура общения — понятие для нас не абстрактное. В библиотечной теории много об этом говорят и пишут, библиотечная практика доказывает, что говорить и писать об этом надо больше. Иногда у нас возникают проблемные ситуации в обслуживании. Библиотекаря надо учить общению с читателями, тем более, что процент профессионалов-библиотекарей, прошедших этот курс в ВУЗах, мал. Практика показывает, что учить надо и деловому этикету. Хорошо бы было организовать курс лекций на эту тему.

Библиотека вступила в новое тысячелетие, начался новый этап. Мы подводим итоги и строим планы.

За 6 лет нашей перестройки многое менялось в нашей библиотеке, частично поменялось и структура.

2000 год ознаменован привлечением российской общественности к проблемам сохранения фондов, и мы опять вернулись к вопросу о создании структурного подразделения, занимающегося вопросами сохранения фондов. Мы надеемся, что такой сектор или центр у нас будет создан.

Новое время подсказало новые названия, функции другим отделам. МБА

– Центр доставки документов. Емко и точно.

Во время нашей перестройки возник инновационный отдел, который помогал внедрять новое в нашей библиотеке. Каковы функции этого отдела сейчас? Этот вопрос задают многие. Комплектование фондов, обучение сотрудников, работа с кадрами, статистика? Но ведь есть отдел комплектования, есть методический отдел, есть специалисты по кадрам, регистрация. Идет дублирование основных функций других отделов и других специалистов. Для поддержания нормальных деловых отношений, сокращения до минимума конфликтных ситуаций необходимо четкое разграничение функций отделов. Каждый должен заниматься своим делом и не дублировать деятельность других.

Подводя итоги года, я могла бы сегодня рассказать о большой и интересной работе, проделанной нашим отделом по изучению фонда. Это исследование "Идеальный фонд", исследование спроса на РЖ и т. п. Огромную работу провели сотрудники отдела с

БД "Картотека заменителей", занимались ретроводом. Скажу лишь, что в прошлом году мы закончили ввод в БД картотеки заменителей по карточкам (по заменителям). Ввели все. Общее количество составило примерно 300.000 документов. Большая работа проведена по корректировке базы. Эта БД дает не только самую большую цифру в наши статистические данные, но является самой используемой и востребованной. Ретровод — тоже одно из важных и перспективных направлений работы. Однако, почему же это никак не звучит в общебиблиотечном плане творческо-производственных работ на 2000 год? Приятно, что оценка этой работы сегодня прозвучала в выступлении Надежды Евгеньевны.

А в заключении — снова о людях. Ежегодно (вот уже много лет) в отделе, в канун Нового года, мы определяем

"Человека года". Здесь учитываются деловые качества и человеческие. В этом году было названо 2 человека: Н. С. Клевцова, Л. Г. Матушкина. Я хотела бы, чтобы эти имена прозвучали сегодня на весь коллектив. Мы ими гордимся.

В этом году нас признали лучшей библиотекой России 2000 года. А год-то был самый тяжелый, самый неблагоприятный! Так за что же? Видимо, за выносливость и, все-таки, за человечность.



Проблемы и перспективы автоматизации Белинки

Так она разговаривала и спорила сама с собой, принимая то одну сторону, то другую. Беседа получалась очень интересной.

Льюис Кэрролл

Хочу начать с наших достижений. Чуть более года назад на наших компьютерах появилось то, к чему теперь уже все привыкли: 8 библиотечных баз в локальной сети в рамках единого меню; не выходя из программы поиска, можно просмотреть и журналы, и книги, и статьи.

В прошлом году библиотека стала участником сводного электронного каталога, созданного в рамках проекта "Consensus omnium: корпоративная сеть библиотек Урала". Его краеугольным камнем стал каталог именно нашей библиотеки, доступной для любых читателей, в отличие от вузовских библиотек и библиотек других областей. Именно к нам идет читатель за книгой, которую он нашел в сводном каталоге.

Кроме того, каталог книг, а теперь и статей выставлен на сайте Белинки в программе OPAC-R.

Отделом АБТ были сделаны программные разработки, позволяющие работать с базами в MAPKe в ситуации, когда базы не загружаются, зависают, бесконтрольно копируются записи. Основная заслуга — нашего программиста Сергея Макарова. Именно им был разработан конвертор, с помощью которого наши базы преобразовываются в такой вид, что их можно выставить на сайте библиотеки в OPACe.

Если говорить о проблемах, то основными, которые тормозят наше

движение вперед, являются следующие: защита ресурсов, программное обеспечение, техника, кадры.

Какую бы задачу мы не решали, какие перспективы себе не намечали, чем дольше мы отодвигаем решение этих проблем, тем с каждым годом меньше наш шаг вперед. Но даже решив проблему программного обеспечения и техники и не обеспечив человеческий фактор, результат получим минимальный. Возрастает уровень задач, решаемых нашими работниками, требуя от них все более высокой квалификации, а это требует, в свою очередь, соответствующего отношения и стимулов.

Отдельный разговор об администрациях баз в отделах. Когда наши каталоги выставляются на обозрение не только города, области, страны, но и всего мира, требования к качеству баз возрастают многократно. Единственными силами сотрудников отдела автоматизации при таком объеме баз данных эти требования не выполнить.

Соответственно повышенные требования предъявляются к администрации. Это должен быть человек ответственный, внимательный, думающий. Руководители не должны забывать, что большая часть библиотечных процессов автоматизирована, что для этой работы нужны сотрудники способные и обучаемые, а в дальнейшем высококвалифицированные и высокооплачиваемые. Администраторам должны создаваться условия для работы с базами данных, как правило, ежедневной: время, не менее 2-3-х часов, рабочее место на

Наталья Валерьевна Нохрина
главный библиотекарь
отдела автоматизированных
библиотечных технологий
Библиотеки им. В. Г. Белинского

компьютере. К сведению руководителей: если администратор не работает ежедневно с базами, значит, ваши дела вперед не движутся.

Вообще странно, что в докладе отдела автоматизации о проблемах автоматизации много говорится о кадрах, причем не сколько о кадрах собственного отдела, сколько о работниках других отделов, от которых (а в иных отделах — от всех) зависят автоматизированные процессы. Это наболевшая проблема не только для нас, автоматизаторов, но и для других, ведь тормозится работа отделов и, в конечном счете, всей библиотеки.

От позиции руководителей и работы администраторов баз данных зависит и сохранность информационных, а также материально-технических ресурсов. Многие отделы пренебрегают правилами антивирусной безопасности и требованиями архивирования, а затем требуют от отдела автоматизации невозможного. Наш отдел обещает строго спрашивать с нерадивых, администрация библиотеки, я надеюсь, нас в этом поддержит.

За последние годы нам пришлось столкнуться (не хочется говорить "смириться") с тем фактом, что новые поступления в библиотеку сильно сократились, а то, что есть, не всегда адекватно запросам читателей. Тем шире должны мы открыть доступ к

уже существующим фондам, облегчить поиск уже существующей у нас и не потерявшей своей актуальности литературы.

В связи с этим возрастает значение ретроввода. А работы здесь непочатый край, причем работы, которую за нас никто не сделает. Уже звучали в отчетах цифры, показывающие соотношение ЭК к фонду библиотеки: ЭК книг на русском языке составляет 50 % от русскоязычного книжного фонда библиотеки, а ЭК книг на иностранных языках – около 70 % от фонда отдела литературы на иностранных языках. Если учесть, что 50 % – это более 330 тысяч записей, но из них лишь 30 тысяч – "новые поступления", пригодные для полноценного поиска, то можно представить, какие непокоренные вершины нас ждут впереди. Может вдохновить пример иностранного отдела, упорно создающего свой ЭК, доступный уже три года читателям.

Хочу подчеркнуть, что ретровод не имеет ничего общего с линейным переводом каталожной карточки в электронный вид, как это происходит, например, при простом сканировании. Ведь при сканировании мы решаем лишь проблему сохранения каталога и его размещения, а наша задача гораздо шире – обеспечение оптимального (т. е. быстрого и полного) поиска книги. Опыт показал, что если на этапе перехода от карточного каталога к электронному пренебречь квалифицированным формированием поискового аппарата, полноты поиска не обеспечить. К сожалению (здесь опять проблема программного обеспечения), наша АИБС не позволяет пользоваться уже созданными нормализованными словарями рубрик, или, как чаще их называют, авторитетными файлами, имеющими сложную разветвленную структуру и покрывающими всю область запросов. Тематический запрос или поиск у нас, в основном, строится на ключевых словах. А они оставляют желать лучшего. Наша задача – выработать, наконец, правила, регламентирующие создание ключевых слов. Кроме того (это уже проблема кадров), специалисты, занимающиеся созданием ЭКаталогов, должны обладать достаточной широтой кругозора, чтобы четко и емко описать книгу посредством ключевых слов. Нам кажется, достаточный опыт накоплен у отдела фондов и обслуживания, где второй год идет ретровод.

Уже два года мы планируем открыть диспетчерскую службу. Пока это не удается именно из-за отсутствия "лишней" техники и кадров. Несмотря на

то, что благодаря Министерству культуры РФ, мы получили новые компьютеры, половина высвободившейся старой техники либо уже безнадежно неисправна, либо была передана в область по договоренности с областным Министерством. Лишь один компьютер удалосьдать музыкально-нотному отделу, а на трех компьютерах в Интернет-центре предоставить возможность читателям работать с нашими каталогами в ОРАСе. Для диспетчерской службы нужно, как минимум, два компьютера: в регистратуру, где будет выдаваться первичная справка о наличии книги в библиотеке и тем самым будет отсеяться часть читательского потока, и в зал каталогов для полномасштабного поиска. Если для читателей, которых в зале каталогов одновременно бывает от 50 до 100 человек, выставить даже 5 компьютеров, то можно представить, какие очереди выстроются к ним. Кроме того, консультант диспетчерской службы должен уметь быстро и точно сформулировать запрос, поступивший от читателя, свободно владеть компьютером, уметь работать с текстовыми файлами, дискетами и т. д. Это уже не просто сотрудник библиотеки, это высококвалифицированный специалист.

Продолжится в новом году работа в корпоративных проектах, в том числе, и по созданию аналитических баз данных. К библиографам присоединятся краеведы: они разрабатывают проект "Корпоративный электронный каталог "Весь Урал".

Но все наши планы и надежды связаны с появлением нового программного обеспечения, новой АИБС или АБИС (автоматизированной библиотечной информационной системы). Что же мы ждем от нее, от каких недостатков нынешней программы избавит нас программа новая?

Новая программа должна соответствовать формату RUSMARC. Что это даст?

Мы сможем описывать продолжающиеся и сериальные издания, т. е. будет связь между общим заголовком и заголовком отдельного тома, выпуска, номера журнала. Самое главное: появится взаимосвязь между общим описанием и аналитической расписью журнала или сборника, что позволит в удобном и привычном виде представить наши электронные каталоги.

Появится возможность использовать авторитетные файлы, нормализовать тематический поиск.

При создании электронного каталога станет возможна автоматическая проверка на правильность заполнения полей и формирования библиографической записи.

Появится возможность подключать к нашим электронным каталогам полнотекстовые базы данных. Сейчас в MARCe можно лишь присоединить отсканированный или созданный в текстовом редакторе файл.

Мы сможем автоматизировать книговыдачу, т. е. делать заказ литературы в электронном виде и заносить на читательский абонемент данные о выданной литературе.

Мы обеспечим, в конце концов, переход к электронной защите и штрихкодированию литературы.

Мы сможем вести статистику читательских запросов, "делать срез" читательской потребности в литературе по категориям читателей.

Мы надеемся, что все это мы будем иметь при условии качественной АИБС, в которой легко и приятно работать и сотрудникам библиотеки, и читателям.

Об электронной доставке документов. Это направление получило развитие, ЦДД уверенено с ним работает, но надо иметь ввиду, что стремительное развитие глобальных сетей, рост количества персональных компьютеров, как производственных, так и домашних, расширение круга библиотек, оказывающих подобные услуги, ведет к росту конкуренции, к падению потребности в наших посреднических услугах. Поэтому необходимо расширять услуги, связанные со своими уникальными фондами.

Сканирование редкой или самой спрашиваемой литературы. Нельзя забывать, что читателей мало привлекает чтение литературы в электронном виде. Читателю важно найти нужную информацию, для этого электронная книга должна стать частью полнотекстовой базы данных.

Библиографы Белинки и единое информационно- библиотечное пространство Свердловской области

**Что ж, теперь, когда мы увидели
друг друга, — сказал Единорог, — можем
договориться: если ты будешь верить
в меня, я буду верить в тебя. Идет?**

Льюис Кэрролл

В 2000 году СОУНБ им. В. Г. Белинского стала участником корпоративного проекта "Consensus omnium: Корпоративная сеть библиотек Урала", финансируемого институтом "Открытое общество". В рамках данного проекта справочно-библиографический отдел библиотеки является центром координации по созданию сводной базы данных "Статьи". Работа по созданию данной базы была начата еще в 1998 году. В первый год нашей деятельности в объединение вошло 7 библиотек, во второй год — 9 библиотек, в 2000 году — 11 участниц. Это Свердловская областная научная библиотека им. В. Г. Белинского, Свердловская областная детско-юношеская библиотека, Свердловская областная межнациональная библиотека, Свердловская областная библиотека для слепых, Научная библиотека Уральского государственного университета, Зональная библиотека Уральского государственного технического университета — УПИ, библиотека Уральской академии госслужбы, Центральная научная библиотека Уральского отделения РАН, Муниципальное объединение библиотек (Екатеринбург), Центральная городская библиотека (Новоуральск), Челябинская областная универсальная научная библиотека.

Пересылка баз данных проходит по электронной почте. За три года работы

база данных составила около 60 тыс. библиографических записей из 223 журналов. Библиотеки области, имеющие компьютеры и самостоятельно создающие базы данных, вряд ли смогли бы иметь такие объемы, работая в одиночку.

Из опыта нашей предыдущей работы мы поняли, что для того, чтобы объединить усилия этих библиотек и взаимодействовать с ними также, как мы работали с библиотеками города, показать преимущества совместной работы, необходимо иметь единые правила (были выработаны в процессе работы) и обучить кадры работать по этим правилам. Но обучить только работе с базой данных "Статьи" нам казалось мало, хотелось показать возможности автоматизации в разных отделах библиотеки, а не одного процесса в одном из отделов. Для этого был создан временный творческий коллектив из сотрудников разных отделов библиотеки. В него вошли: Н. С. Сулимова, зам. директора, Е. А. Белугина и Н. В. Нохрина, отдел автоматизированных библиотечных технологий, И. М. Апокина, информационный центр, В. М. Куглер и М. В. Яковлева, Интернет-центр, Е. Б. Голендухина и Т. М. Коурова, от-дел МБА, Т. В. Ашурова, Л. А. Сажко, М. В. Шароварова и Т. Б. Захарова, справочно-библиографический отдел. В июне 2000 года прошла обучение первая группа библиотекарей из 6 библиотек области. Пригласили сотрудников библиотек, в какой-либо степени уже связанных с автоматизацией, из городов Нижний Тагил, Каменск-Уральский,

Татьяна Борисовна Захарова
заведующая справочно-
библиографическим отделом
Библиотеки им. В. Г. Белинского

Ревда, Первоуральск, Красноуфимск, Лесной.

Коллектив лекторов работал творчески, каждый стремился рассказать как можно больше и показать все возможности автоматизации библиотечных процессов. После каждого лекционного занятия проходило практическое. Занятия длились 5 дней. В декабре 2000 года при организационной поддержке СБО прошли 3-х дневные курсы в Интернет-центре для библиотекарей Лесного и Ревды. Для закрепления полученных на курсах знаний, диагностики состояния автоматизации и выработки путей взаимодействия с библиотеками создается выездная бригада из специалистов СОУНБ. Было организовано два выезда в города Лесной и Нижний Тагил, в ближайшее время состоится в Ревде. По результатам всех этих мероприятий библиотеки городов Лесной и Нижний Тагил были включены в Содружество библиотек по росписи журналов и созданию сводной базы данных "Статьи". В 2001 году мы собираемся работать по такой же схеме: обучение библиотекарей на курсах в СОУНБ — выезд в библиотеки области — принятие в члены Содружества.

Организация и управление фондом периодических изданий: проблемы и перспективы

Лавка была битком набита всячими диковинками, но вот что странно: стоило Алисе подойти к какой-нибудь полке и посмотреть на нее повнимательнее, как она тотчас же пустела, хотя соседние полки прямо ломились от всякого товара.

— Какие здесь вещи текучие! — жалобно проговорила Алиса.

Льюис Кэрролл

Татьяна Михайловна Новопашина
главный библиотекарь
отдела периодики
Библиотеки им. В. Г. Белинского

Формирование фонда.

Комплектование. Ресурсная база

Отдел периодики в современном виде был создан в 1995 году на основе фондов специализированных отделов, отдела периодических изданий и отдела книгохранения. С течением времени возникла необходимость обобщить накопленный опыт и выработать стратегическое направление дальнейшего развития отдела. Перед нами всталась задача дать максимально полную информацию по организации и управлению фондом, наметить перспективы дальнейшего развития отдела периодики как самодостаточной единицы.

Организационно-технологическая модель формирования фонда вырабатывалась эмпирическим путем. Ввиду отсутствия достаточных площадей для размещения такого глобального массива документов были вынуждены установить временные рамки для ядра фонда (с 1980 года), но исключение составляют особо актуальные издания: «Вопросы философии», «Архитектура СССР», «Государство и право». Одновременно велась работа по передаче изданий в депозитарий и списанию дублетных журналов и газет.

Фонд отдела составляют (на 1.01.99):

- журналы 135 824;
- газеты 3 006;
- микрофильмы 702;

- микрофильмы 20;
- CD 35

Была проделана титаническая работа по редактированию каталогов периодики библиотеки и отдела депозитарного хранения. Одновременно велась работа по созданию баз данных на фонд отдела периодики, отдела депозитарного хранения и редкий фонд. Только в тесном контакте с отделом АСУ это стало возможно:

- БД «Фонд журналов библиотеки» (включает в себя базы данных следующих отделов: периодики, депозитарного хранения, нотного, методического, краеведческой литературы, литературы на иностранных языках, справочно-библиографического и единого фонда, всего — 34429 документов и 3186 названий);
- БД «Фонд журналов отдела периодики». База всех журналов, имеющихся в отделе периодики по 1998 год включительно (13689 документов, 1663 названия);
- БД «Газеты отдела периодики и ДХ» (203 документа, 180 названий);
- БД «Журналы ДХ» (17333 документа, 1170 названий);

- БД «Журналы отдела редкой книги» (5510 документов, 950 названий);
- БД «Сводная картотека» (база, используемая для издания «Сводного каталога»);
- БД «Газеты, журналы. 1992—1998 гг.»;
- БД «Газеты, журналы до 1992 г.»;
- БД «Продолжающиеся издания» (1002 документа);
- БД «Подписка на I, II полугодия. 2000 (журналы)»;
- БД «Подписка на I, II полугодия. 2000 (газеты)»;
- «Электронный каталог журналов библиотеки» и его печатный вариант «Периодика Белинки за 100 лет».

Работа по редактированию баз данных ведется постоянно. В газетной базе определены сроки хранения.

Организация большого самодостаточного отдела периодики потребовала выделения в его структуре сектора комплектования. Это позволило вести гибкую подписную политику в изменяю-

щихся условиях рынка. Налаженный процесс машиночитаемой каталогизации всего текущего репертуара периодики позволяет доводить документ до пользователя в день его получения библиотекой.

Для координации комплектования фонда периодики с библиотеками города и для предоставления исчерпывающей информации издается «Сводный каталог периодических изданий, выпущенных библиотеками города Екатеринбурга». Выходит два раза в год с участием 32-х библиотек. Электронная версия выставляется в Интернет (доступ бесплатный). Начата работа по теме «Ресурсы Интернет как источник комплектования фонда периодики». Актуальность ее очевидна. При отборе документов предпочтение отдается полнотекстовым изданиям, предоставляющим доступ к архивам бесплатно.

Отделом выработан Профиль комплектования, который отражает весь спектр документов. Определены следующие временные рамки:

Журналы долговременного хранения:
научные;
научно-производственные;
научно-практические;
законодательно-нормативные;
литературно-художественные (центральных издательств);
журналы мод.

Журналы временного хранения (1—7 лет):

рекламно-информационные;
популярные;
компьютерные.

При определении сроков хранения (для 1,5 тыс. названий) отдел опирался не только на свой опыт, но и на помощь экспертов-специалистов, что способствовало качеству формирования фонда.

Серьезные перемены, происходящие в обществе, сказываются на развитии библиотек и вынуждают искать различные пути комплектования.

Источниками комплектования являются:

□ каталоги подписных изданий (подписка оформляется два раза в год с невосполнимыми нервными затратами);

□ покупка журналов в розничной торговле (по мере возможности);

□ дары;

□ докомплектование (в основном за счет МБА и копирования);

□ обменно-резервный фонд (составлен список лакун отдела периодики);

□ постоянная связь с редакциями и издательскими домами.

Сложилась хорошая практика общения с редакциями и издательскими до-

мами, оперативно откликающимися на наши запросы. Например, «Финансы и кредит», «Цветные металлы», «Юридическая литература», «Строительные материалы» и др. В основном благодаря этому удалось восполнить некоторые пробелы в фонде. Фонд отдела пребывает в постоянном движении. Прирост фонда вынуждает искать резервы для его размещения. Проводится работа по отбору журналов, некомплектующихся в настоящее время и утративших актуальность, которые затем передаются в депозитарий, в библиотеки профильных институтов, в детские дома, госпитали и тюрьмы.

Отдел и в дальнейшем планирует широко и глубоко комплектовать документы в традиционных для нас областях, заполнять существующие пробелы в ключевых разделах фонда. Кризис в области комплектования требует координации с другими библиотеками города по формированию распределенного фонда. В связи с этим возникла идея создать «Сводный каталог газетного фонда г. Екатеринбурга» с участием не только библиотек, но и музеев города.

Структура и управление фондом

Структура технологического процесса эксплуатации фонда определяет его деление на подсобный фонд и открытый доступ:

Основными критериями для размещения являются актуальность и значимость документов.

Постоянно ведется работа по редактированию состава фонда, которая включает:

- исследование использования фонда;
- вторичный отбор;
- списание.

Отдел приступил к изучению спроса на основные группы журналов, которое позволит получить наглядную картину «жизненного цикла» определенных изданий, определенных тематических групп.

Издания представлены как в традиционном, так и в электронном варианте («Попурри персонал компьютер», «Финансовые рынки»). Фонд содержит так-

же издания на микроносителях (газеты «Известия», «Экономика и жизнь», «Правда»). Данная форма с успехом применяется во всем мире, так как позволяет экономить площади и обеспечивает сохранность изданий. Но в наших условиях, из-за отсутствия специализированной копировальной техники, невозможно отказаться от хранения печатной версии, что значительно снижает эффект применения микроносителей.

В состав активного фонда включены документы, пользующиеся высоким константным спросом («Психологический журнал», «Социологические исследования», «Российская юстиция»).

Пассивный фонд — издания, комплектование которых прекращено по объективным и субъективным причинам, но пользующиеся устойчивым спросом.

Для лучшего ориентирования в фонде существует система отсылок: на издания, находящиеся на открытом доступе; указания на измененное название журнала (отдельно составлен «Указатель изменений названий журналов»). Оформление постоянно обновляется.

С целью максимального приближения информации к пользователям и для оптимизации технологического процесса был создан открытый доступ (ОД). Здесь тематически представлены журналы по 20 рубрикам за текущий год. Для удобства пользования ежегодно издаются «Каталог открытого доступа» и «Путеводитель по открытому доступу». Журналы составляют более 30 % от общего количества названий. Выдача с журналов с ОД — более 40 % от общей выдачи.

Газеты на ОД представлены, в основном, за текущий месяц, что составляет примерно 60 % от основного газетного фонда.

Ежегодно проводится анализ потерь с ОД, на основе которого можно сделать вывод, что положение стабилизировалось за последние три года, потери — примерно 6-7 %, тогда как в первые годы создания ОД наш ущерб составлял 10-12 %.

Несмотря на урон, наносимый некоторыми недобросовестными читателями, наличие ОД — плюс. Данная сервисная услуга создает комфортные условия для пользователя, значительно экономя его время, позволяя искать литературу по теме, и основательно уменьшает нагрузку на сотрудников.

Проблемы сохранности фонда

Важнейший аспект работы с фондом — забота о его сохранности. Работа ведется в двух направлениях: оперативном и профилактическом.

Профилактическая (превентивная) деятельность направлена на предотвращение повреждения документов, с этой целью используются ярлычки (наклейки) на единственном экземпляре журнала с обращениями к пользователю.

Газеты переводятся на микрофиши. В последнее время (с мая 2000 года) работа прекращена по финансовым и техническим причинам. Отсутствие в библиотеке цеха по изготовлению макроносителей и специализированного копировального аппарата существенно обостряет проблему сохранности газетного фонда.

Сохранности фонда в значительной мере способствует своевременный переплет документов. Ежегодная потребность отдела в переплете составляет 3000 подшивок; реально было переплено в 2000 году в 4 раза меньше.

Это значительно тормозит процессы выдачи литературы пользователю и ее

расстановки и приводит к деформации документов.

Считаем необходимым расширить переплетный отдел библиотеки, дабы можно было обходиться своими силами и не изымать из фонда на длительный срок то или иное издание.

Оперативная сохранность — наиболее трудоемкая, т. к. предполагает заказ изданий по МБА (так, например, в 1997 году — 200 журналов, в 1998 году — 359 журналов, в 1999 году — 231 журнал, в 2000 году — 135 журналов) и последующее восстановление страниц (количество восстанавливаемых страниц составляет в год от 4 до 8 тысяч).

Меньшее, по сравнению с предыдущими годами, количество восстановленных в 2000 году страниц объясняется отнюдь не возрастшей культурой пользователей, а слабостью материально-технической базы библиотеки.

Практическая работа с фондом требует постоянных, ежедневных решений. Отсутствие исследований по конкретным технологическим вопросам негативно сказывается на многих производственных процессах. Поэтому мы вынуждены путем проб и ошибок вырабатывать механизмы управления фондом.

В январе этого года был создан сектор «Мониторинга изучения состава и сохранности фонда», который вплотную займется анализом состояния фонда периодики и перспектив его развития на основе изучения запросов пользователей. Сектор должен знакомиться с новинками периодики, появляющейся в стране и стараться приобретать необходимые библиотеке издания, ориентируясь на Профиль комплектования, заполнять лакуны, осуществлять замену пропавших или поврежденных материалов, готовить документы для переплета.

Нами был рассмотрен комплекс проблем, стоящих перед отделом периодики в области управления фондом, и опыт разрешения некоторых из них. Большинство проблем может быть устранено при условии постоянного и полного финансирования. Но тем не менее, отдел и дальше будет проводить уже выработанную фондовую политику, ориентируясь на информационную и научную ценность документов, соответствие их запросам пользователей.

Библиографический поиск в электронных каталогах крупных российских библиотек: электронный путеводитель

**Если я поднимусь на тот холмик, я увижу
сразу весь сад, — подумала Алиса. —
А вот и тропинка, она идет прямо наверх...
нет, совсем не прямо... Как она кружит!**

Прямо штопор, а не тропинка!

Льюис Кэрролл

[Http://library.uraic.ru/internet/guide](http://library.uraic.ru/internet/guide)>
представляет:

аннотированные ссылки на основные источники — электронные каталоги и БД российских библиотек, а также на некоторые библиографические и полнотекстовые зарубежные БД периодики, электронные каталоги некоторых зарубежных библиотек, структурированные определенным образом с целью наметить пути поиска библиографической информации о печатных изданиях для: получения их копии или оригинала, уточнения библиографической информации,

составления тематических списков.

Путеводитель создается с целью упростить поиск изданий, отсутствующих в фондах нашей библиотеки и не найденных в печатных сводных каталогах фондов российских библиотек,

с помощью электронных каталогов и библиографических баз данных, доступных через Интернет. Предназначается он прежде всего для библиотекарей и библиографов, сотрудников Центра доставки документов, а также для наших читателей.

Мы считаем очень важным отметить, что путеводитель ориентирован на

нужды и возможности Свердловской областной научной библиотеки им. В.Г. Белинского.

В связи с этим круг описываемых библиотек ограничен в основном теми, с которыми наша библиотека имеет договоры на традиционный МБА или электронную доставку документов.

Другие ограничения связаны с особенностями выполнения уточняющих библиографических справок, и поэтому в путеводитель включены, наряду с вышеназванными, и библиотеки, получающие издания в соответствии с Законом об обязательном экземпляре изданий.

Особое внимание мы стараемся уделять, указывая хронологический охват того или иного каталога и другие возможные ограничения, если таковые существуют (язык издания, тематика), **аннотациям к ссылкам**. Поэтому при работе с каталогом обращайте на них особое внимание.

Что же касается ограничений объема баз данных по типу или виду издания, то таковые мы посчитали нужным обозначить, выделяя аннотированные ссылки в самостоятельные разделы.

Несколько слов о них:

В разделе «Уточнение данных библиографической записи» представлены, в

до этого времени, каким-либо образом от начертания художественного письма (книги, письма) никакими способами хранятся и хранятся в виде отдельных отпечатков на бумаге. Их можно использовать для воспроизведения текста из книги, а также для выявления ошибок в написании текста.

Ирина Анатольевна Шабалина
главный библиотекарь отдела
литературы на иностранных языках
Библиотеки им. В. Г. Белинского

Маргарита Валентиновна Яковлева
главный библиотекарь
Интернет-центра
Библиотеки им. В. Г. Белинского

основном, ссылки на библиографические зарубежные базы данных периодики. Для поиска и уточнения записей на русскоязычные книги и другие виды изданий мы можем посоветовать воспользоваться электронными каталогами РГБ и РНБ, которые получают обязательный экземпляр документов.

Библиографические записи на зарубежные книги можно уточнять, обращаясь к электронным каталогам крупнейших национальных библиотек мира.

Библиографические БД зарубежной периодики, такие, как UnCover или JAKE, могут существенно помочь не только при уточнении данных, но также и в определении местонахождения того или иного электронного журнала (в полнотекстовых базах данных, таких, как EBSCO, например).

Ссылки на полнотекстовые электронные библиотеки, доступные с определенных компьютеров нашей библиотеки или свободно доступные, вы также найдете в нашем путеводителе.

Раздел «Рекомендации по поиску» пока находится в стадии создания.

Здесь мы планируем рассказать об основных особенностях составления поисковых предписаний (булевая логика), особенностях представления данных в библиографических базах данных, рекомендации по работе с электронными библиотеками, и показать возможности поиска библиографических записей с помощью стандартных поисковых возможностей Интернет — поисковых систем, специализированных каталогов.

Мы обращаем ваше внимание на то, что работа на данном этапе ее развития — т. н. «пробный шар». Мы надеемся, что с момента его использования на «реальных запросах», с вашими замечаниями, пожеланиями, мы сможем выявить, в чем недостатки нашего путеводителя, лакуны, узнать, насколько он помогает ориентироваться при поиске и помогает ли.

Перечень описываемых библиотек:

- Российская государственная библиотека (Москва);
 - Российская национальная библиотека (Санкт-Петербург);
 - Государственная публичная научно-техническая библиотека (Москва);
 - Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН (Новосибирск);
 - Библиотека по естественным наукам (БЕН) РАН (Москва);
 - Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М. И. Рудомино (Москва);

- ИНИОН РАН (Институт научной информации по общественным наукам) (Москва)
 - Государственная публичная историческая библиотека России (Москва)
 - Библиотека Московского государственного университета
 - Библиотека Московского государственного технического университета
 - Всероссийский институт научной и технической информации (Москва)
 - Российской государственной библиотеке по искусству (Москва)
 - Государственная научная педагогическая библиотека (Москва)
 - Центральная научная сельскохозяйственная библиотека (Москва)
 - Центральная политехническая библиотека (Москва)
 - Библиотека Уральского государственного университета (Екатеринбург)
 - Челябинская областная универсальная научная библиотека (Челябинск)

- ВГБИЛ — Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы — МБА + ЭДД
 - ИНИОН — Фундаментальная научная библиотека Института научной информации по общественным наукам — ЭДД
 - ГПНТБ РФ — Государственная публичная научно-техническая библиотека РФ — МБА + ЭДД
 - ГПНТБ СО РАН — Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения РАН — МБА + ЭДД
 - ВИНТИ — Всероссийский институт научной и технической информации — ЭДД
 - ГПИБ — Государственная публичная историческая библиотека — МБА + ЭДД
 - ЧОУНБ — Челябинская областная научная универсальная библиотека — МБА
 - ЦПБ — Центральная политехническая библиотека — МБА
 - ЦНСХБ — Центральная научная сельскохозяйственная библиотека — ЭДД

Корпоративная БД позволит создавать библиографические указатели на местах, тем более, что директора этих библиотек заинтересовались программой "Указатель", благодаря которой мы формируем "Литературу о Свердловской области".

Указатель "Литература о Свердловской области" не пользуется спросом и среди читателей нашего отдела: они предпочитают либо вести тематический поиск по картотеке статей, либо разно-аспектный полномасштабный поиск в ЭК.

Таким образом, дав библиотекам муниципальных образований возможность самим формировать указатели и предоставив читателям в краеведческом

зале машину для поиска в БД, можно будет расширить доступ к информационным краеведческим ресурсам.

В связи с этим возрастает требование к качеству баз, поэтому необходимо будет уделять больше внимания редактированию, ведь помимо своей базы, надо будет редактировать и БД библиотек участниц проекта.

Отредактированную сводную краеведческую БД можно будет выставить на сервере библиотеки и в OPACe, объединив со сводной БД "Статьи".

Создание корпоративного каталога позволит объединить в Свердловской области библиотеки, работающие в MAPKe, даст возможность научиться работать вместе и в дальнейшем вливаться в общевузовскую корпорацию.

Создание Уральского сводного ЭК запланировано на второй этап – предполагается подключить к проекту областные и республиканские библиотеки Урала (Пермской, Курганской, Челябинской, Оренбургской области, Удмуртии и Башкортостана). Письма в библиотеки с предложением участвовать в проекте отправлены, ждем ответов.

«Коль читальня заведется — темноте придет конец»

Из истории библиотечного дела на Урале начала 20-х годов.
По материалам прессы

**Просто ты не привыкла жить в обратную сторону, — добродушно объяснила Королева.
— поначалу у всех немного кружится голова... Одно хорошо, помнишь при этом и прошлое, и будущее!**

Льюис Кэрролл

В предреволюционный период российские земства обратили особое внимание на внешкольное образование. Пермское земство считалось передовым в России и по тогдашним масштабам, т. к. уделяло большое внимание повышению общекультурного уровня населения, особенно крестьянства. Осуществление этой миссии брали на себя воскресные и дополнительные школы, музеи, народные дома, самодеятельные театры, хоры. Основным же рассадником внешкольного просвещения масс считались библиотеки. Поэтому большинство уездных земств считали крайней необходимостью планомерную разработку библиотечной сети, особенно в сельской местности.

К 1916 г. население Екатеринбургского уезда приближалось к 450 тыс. человек. В 64 читальныхей этой территории имелось 89 тыс. названий книг (128 тыс. томов). В среднем на каждую библиотеку приходилось 2 тыс. экземпляров. Среди читателей 57 % составляли мужчины, 43 % — женщины. Половина подписчиков приходилась на школьников. Таким образом, на каждую библиотеку выходило 434 читателя. Основную массу народных библиотек составляли две категории: низшие, как правило, пришкольные, и повышенного типа, самостоятельные, с читальнями, особо опекаемые земством. Кроме стационарных, в уезде числилось 73 передвижки, каждая имела до 500 книг. Передвижки колесили по сельским пунктам, и через каждый учебный год одна сменяла другую. В каждой передвижке насчитывалось в среднем чуть более 60 читателей.

Разрабатывая сеть библиотечных учреждений, земцы исходили из того, что сельская библиотека должна быть иной, нежели городская. «В селе это не только центр выдачи книг, но и место, где посетители могли бы получить советы и ответы на всевозможные вопросы в области образования, воспитания и прикладных знаний. Библиотечные книги — это тот духовный цементирующий материал, который сплачивал бы между собой крестьян в их культурных интересах при совместном обсуждении или проработке волнующих вопросов. Чтение должно пробуждать инициативу и интерес к более серьезным, нежели начальная школа, видам образования. Библиотеки должны участвовать в объединенной культурно-просветительской деятельности всех местных организаций». Так определяла роль народных библиотек Екатеринбургская земская управа в отчете 48-му земскому собранию в 1916 г. Кстати сказать, идея справочной службы в библиотеках через несколько лет внедрялась директивным порядком в практику работы советских библиотек.

Перед самой революцией, в 1917 г., в Пермской губернии начинает разви-

Валентина Ильинична Рябухина
главный специалист
отдела краеведческой литературы
Библиотеки им. В. Г. Белинского

ваться сеть изб-читален, которые не имели определенного книжного состава. Посетителям выдавали газеты, агитлитературу и организовывали совместное чтение. В каждом населенном пункте, где отсутствовали библиотеки, открывались избы-читальни. Этот тип учреждений закрепился надолго.

Возвращение Советской власти на Урал после окончания гражданской войны давалось тяжело. Вся культурно-просветительская деятельность этого периода подчинялась требованиям политического момента. Культпросветучреждения практиковали «летучий», агитационный стиль работы. Активизировались передвижные формы работы, связывающие город с деревней. Примером могут служить десятки «красных повозок», всплеск мобильности которых пришелся на 1920—1921 годы. Вот как выглядела одна из них, приписанная к Оханской гарнизонной библиотеке, по сообщению журнала «На третьем фронте» за 1922 год: «Библиотекарь брал у родителей лошадь, отбирал комплект книг в 100-200 экземпляров, наиболее интересных, «ударных», с карточками и прочими принадлежностями техники — и на телегу. Над ней возводилась крыша со скатом по обе стороны из картона с соответствующими плакатами, лозунгами, объявлениями. Еженедельно, а то и чаще, в воскресные и праздничные дни, в пого-

жем меморе от членов земств под энтузиазмом импровизированных жестов вились хлынувшие, хлопотные попытки извлечь из спящего состояния забытого под землей и запертого

жие вечерние часы лошадь с шагающим рядом библиотекарем обхажала улицы города, особенно окраины. Первое время она была диковинкой — сбегались ребята, останавливались взрослые и смотрели на очередную советскую выдумку. Подходили, расспрашивали. Библиотека останавливалась. Библиотекарь объяснял цели, задачи, правила выдачи. Узнав, что можно брать книги для чтения, зрители просматривали их и брали...

Постепенно к библиотеке-повозке привыкли, и около 200 человек из нечтавших до сих пор стали сначала ее подписчиками, а потом пришли в постоянную гарнизонную и центральную... Еще библиотечная активность может выразиться в устройстве передвижных выставок, библиотечных праздников-карнавалов, на гуляниях, вечерах шествий книгонош..."

В 1920 г. из отделов Наркомпроса выделился Главполитпросвет и его подразделения на местах, в том числе и в крупном пролетарском центре Урала Екатеринбурге. Политико- и культурно-просветительные направления всех ведомств в период перехода к НЭПу объединились, и весь внешкольный аппарат, ведающий избами-читальнями, библиотеками, клубами, был подчинен вышеназванному единому центру. В 1921 г. по Екатеринбургской губернии числились 861 библиотека и 553 избы-читальни. Читательской клиентуры в них состояло примерно 340 тысяч (население губернии 2 000 тысяч). К 1922 г. финансовые и материальные трудности привели к сокращению библиотек до 496, изб-читален до 389, клиентуры до 245 тысяч. Но четко организованного плана развертывания сети КПУ не было. Только в дальнейшем, при создании Уральской области была выработана программа этого строительства.

II съезд Политпросветов принял специальную резолюцию по централизации библиотечного дела. Теперь все библиотеки, независимо от принадлежности, были обязаны предоставлять свои книги в общественное пользование. В городе, районе учитывались все ресурсы, и информация о них выставлялась в виде сводного каталога. Открывались детские отделы. В качестве общественного органа управления создавались библиотечные советы, которые помогали изучать интересы населения, организовывали дружину для чтения вслух по домам и в местах массовых соборищ народа. Поскольку при базовых районных библиотеках обязательно формировались передвижные отделы, разрешалось дер-

жать разъездных инструкторов для организации работы с книгой в сельских населенных пунктах.

Конечно, это были только инструкции. В реальной жизни планомерное создание сети библиотек на Урале давало сбои. Не хватало кадров, местные власти не совмещали требовательность с помощью, удручающее материальное положение усугублялось. Даже в 1925 г., когда статистикой по Уральской области зарегистрирована 1061 библиотека, это означало, что одна из них приходилась на 4,5 тысяч жителей (1921 — 2 300, 1924 — 4 000).

Всю работу приходилось наполнять новым содержанием. IX съезд партии на первых порах важнейшей задачей считал борьбу с разрушой. Поэтому библиотеки снабжались подобранными комплектами экономической литературы. Во всех избах-читальнях и передвижках организовывались ее чтения вслух. Самые приемы подхода к населению преобразовывались из агитационно-митинговых форм в более глубокую лекционную, выставочную пропаганду, с сопровождением фотографиями, диаграммами, плакатами.

Характерным являлось создание при библиотеках и избах-читальнях сельскохозяйственных кружков, которые VI областной съезд Советов расценил как показатель технической революции в сельском хозяйстве, признак его реорганизации с ориентировкой на коллективные формы работы. По численности сельскохозяйственные кружки были самыми многочисленными. Так в Филимоновке было охвачено 82 человека, Троицком и Покчинске — по 30 человек. Есть цифра о 1500 кружках в губернии и занимающихся в них 25 тыс. человек. Формы работы разнообразные: беседы, чтения, выставки, сельскохозяйственные праздники, практические мероприятия. Покчинский кружок по осени проводил беседы по зяблевой вспашке, сохранению и уборке овощей. Мальковский кружок имел уголок с сельхозлитературой и двумя альбомами газетных вырезок. В Маракушинской читальне кружка не было, но серьезная работа по агропропаганде велась, "вследствие чего в глухой староверческой деревне создано настроение за переход на многополье и организован с.-х. товарищество. В Булановской избе-читальне Чудиновского р-на 35 человек работало в с.-х. кружке. И хоть

работа должна производиться два раза в неделю, крестьяне об этом и слышать не хотят. Даешь, говорят, каждый вечер. До весны недалеко. Надо торопиться. Вечерами устраиваются громкие чтения. После прочтения какой-либо статьи всегда следует горячее обсуждение. В Мальковской избе-читальне имеется уголок крестьянина: сверху помещена эмблема, изображающая 2 спона в натуральную величину, между которыми рабоче-крестьянский герб; ниже косы, грабли, лента с агитнадписью... плакат..., а по бокам стола полочки, на которых расположены лучшие книги по вопросам сельского хозяйства. В Аромашевской избе-читальне вывешены диаграммы состояния посевов. Наличие уголков помогает увеличению спроса на соответствующую книгу".

Равной по значимости перед библиотеками и избами-читальнями считалась правильная и регулярная информация масс о политической жизни страны. Она составляла основу политического воспитания населения — основной задачи Политпросветов. Библиотечные работники выступали активными проводниками революционных идей. Они отвечали за "вливание коммунистической крови в очищенные сосуды пролетариата и крестьянства" с помощью тщательно отобранных, расположенных в строгой последовательности литературы, посыпаемой в библиотеки и избы-читальни через волостные и уездные центры снабжения. Однако рабочие и крестьяне не всегда подставляли свою кровеносную систему — напряженная борьба с голodom, холодом, эпидемиями ослабляла духовные интересы.

Всего 0,1-0,2 % рабочих приходило, например, в Билимбаевскую, Верх-Нейвинскую библиотеки, чтобы взять книгу домой.. В таких случаях всю политико-просветительную деятельность приходилось переносить в читальню (читальный зал). Политические обзоры с изложением элементов социалистического миропонимания, программы РКП, пролетарского строительства, беседы о производстве и причинах его упадка входили в каждодневную практику.

О борьбе с разрухой нельзя было говорить, не заручившись подступом ко второй задаче дня — ликвидации неграмотности, особенно в деревне. Вслед за совнаркомовским декретом от 26 декабря 1919 г. "О ликвидации неграмотности среди населения РСФСР" издается аналогичное постановление по Екатеринбургской губернии. Повсеместно организуются общества "Долой неграмотность!". В Екатеринбурге состоялось 14 съездов по народному образованию, в т. ч. два по внешкольной работе. В кампанию были втянуты сотни тысяч неграмотных и тысячи просвещенцев.

"Уклон работы" библиотеки заключался в том, чтобы, во-первых, в случае недостатка учителей библиотекари, имевшие образование не ниже Высшего начального училища, мобилизовывались на сверхурочную работу по проведению занятий. При нехватке учебных помещений ликпункт размещался в библиотеке.

Во-вторых, приучить только что освоивших азы грамоты к самостоятельному чтению книг и газет. Организаторы внешкольного просвещения — таким был, например, руководитель и инструктор внешкольного отдела УралОблОНО, Абрамов — рекомендовали завести в библиотеке уголки, а в уголках выставить пособия по ликвидации неграмотности. папки с методическими указаниями, письмами ВЧК по ликвидации неграмотности, инструкции, циркуляры; работы учащихся, дневники, отчеты; книги для начального овладения грамотой. Центральное место рекомендовалось отвести лозунгу: "Через ОДН — все на борьбу с наследием царизма — неграмотность!". Под ним развесить портреты: в центре Ленина, по бокам тов. Крупской и Калинина. Под ними разместить диаграммы, плакаты-выдержки типа "Лучший памятник Ильичу — уничтожение неграмотности" или "Сольемся в одном порыве — побороть тьму, вооружить каждого рабочего и крестьянина оружием знания!". В уголке обязательно представлялись два рекомендательных списка. Первый — для ликвидаторов неграмотности. Второй — для обучаемых. Выставленные программные книги снабжались аттестацией, т. е. аннотацией. Вокруг всего этого организовывались кружки громкого чтения, беседы.

"Необходимо давать читать самые простые и понятные газеты. Самые лучшие статьи, заслуживающие внимания, должны клубником-библиотекарем подчеркиваться, вырезаться и вывешиваться на видном месте."

Надо сказать, обучение в школах грамоты было абсолютно обязательным.

В уездах, городах, волостях, при заводах создавались комитеты, жестко выполняяшие директивы по созданию ликпунктов и программ обучения. Все неграмотные от 14 до 50 лет подлежали учету и направлению в школы. К уклоняющимся ВЧК по ликбезу могла применить самые жесткие меры. Ее карающие полномочия были сродни ВЧК по борьбе с контрреволюцией и саботажем.

Всемогущая и многоликая, вознесенная и битая изба-читальня! Много можно было бы приводить примеров из жизни Белозерской, Пристанской, Молебской, Мальковской, Аромашевской, Ишимовской, Гаевской, Шарташской, Краснопольской, Мостовской, Куюшевской читален-просветительниц той поры. Недаром аромашевские и кротовские девчата, которые просвещались на вечерах "Красной пряхи", пели:

На рябине, на вершине веточка качается,
Отворю в читальне двери —
 милый просвещается.

На улицу не пойду, стала я сознательна,
Для меня изба-читальня стала завлекательна.

Ох, берет меня тоска, по ночам не спится,
Заразила меня книга, я хочу учиться.

Большое внимание уделялось справочной службе. XIII съезд партии констатировал, что она является самой важной работой в деревне. Крестьянин, ставившийся с быстрым ходом жизни, по своей культурной отсталости и неграмотности был не в силах самостоятельно разобраться все в новых и новых вопросах. К справочному обслуживанию предъявлялись требования давать ответы на все поступающие юридические, политические, экономические, общеобразовательные запросы, явные и скрытые. При выполнении справки учитывались местные условия. Ответы на вопросы, даже типовые, требовалось переводить в беседы, сочетать с рекомендацией книг. К примеру, всякий, приходивший в Слободскую избу-читальню Первоуральского р-на за каким-нибудь разъяснением, получал не только справку, но и практическое содействие. Ему, если нужно, могли написать заявление в организацию или учреждение. За полтора

месяца Калининская изба-читальня выдала по земельным вопросам 8 справок, по гражданским — 18, налоговым — 4, уголовным — 8, союзным — 2, заявлений — 41. Принято заявлений для отсылки 7. Всего 110 обращений. "Стол справок безусловно пользуется авторитетом. Это видно из того, что приезжающие крестьяне перестают обращаться к деревенским адвокатам, и по приезде, если не застают избача на месте, бегут к нему на квартиру за разного рода справками. Справочная работа — это щупальцы для вовлечения в общественную деятельность прежде всего крестьянства и знакомство с настроениями района".

В 1925 году на Урале существовала 1061 библиотека, из них 468 государственных массовых и 976 изб-читален. 1023 передвижных библиотечек насчитывали около 100 тыс. книг. Стабильная "клиентура" библиотек и передвижек состояла из учащихся и совслужащих. Массовый читатель — рабочие и крестьяне — к середине 20-х годов составляли не более 20 %. И это вопреки тому, что отмечался громадный рост активности этого контингента. Несоответствие объяснялось малым количеством и неадекватным составом литературы, поступавшей в библиотеки. Хотя на одну библиотеку приходилось уже 3000 книг, в большинстве это была брошюровочные или устаревшие по содержанию издания. Много книг подлежало изъятию как идеологически неприемлемые или непропильные.

С окончанием НЭПа резко сократилось книгоиздание и на 30-40 % — поступление в библиотеки. Большую тревогу вызывало обслуживание детей, нацменов, хотя для них открывались татаро-башкирские библиотеки. Из выданной литературы 30 % приходилось на беллетристику, 14 % на политическую, 9 % на сельскохозяйственную. Что читали? Вот пример по Челябинскому округу. Батрак-подросток прочитал 16 книг. Начал с Д. Бедного, от него перешел на крестьянскую хрестоматию Будрина и прочел обе части. Вернувшись к беллетристике, прочел "Антона-Горемыку" Григоровича, "Машу-делегатку" Лазарева и повесть "Пила и Сысойка" Решетникова. По сельскохозяйственной литературе прочел Бахметьев "Богатство в отбросах", Орлова "Как вырастить хорошую лошадь". После книги Степного "Стройте

новую жизнь" рубакинская книжка "Как люди научились летать" изменил направление чтения. Охотно читаются: Келлер "Универсальные лучи", Язвицкий "Земля и что мы о ней знаем", Рубакин "Путешествия на край света", С. Меч "Первые уроки географии" и Крубэ "Курс географии в неевропейских странах". Каков диапазон?!

Большим тормозом в развитии библиотечного дела оказывалось кадровое и материальное положение библиотек. Инспекторские обследования УралОНО, отчеты с мест, доклады заведующих окружными библиотеками на II Уральской областной конференции рисуют безотрадную картину состояния библиотек области. Большинству библиотек, особенно деревенским, отпускают средства только на зарплату. Библиотеки чаще всего занимают небольшие помещения, где не представляется возможным развернуть клубно-кружковую работу.

Учитывая столь тяжелое положение, V Уральский съезд Советов и II Уральская конференция библиотекарей потребовали выделения помещений, снабжения инвентарем, улучшения книжного состава путем введения обязательных норм пополнения книгами. Так, для районных (городских) библиотек предполагалось приобретать 300 книг в месяц (150 руб.), периодики — 30 руб., на канцтовары — 5 руб., на переплет 100 руб. Однако, из-за состояния местного бюджета такие гарантии не выдерживались. Материальное положение библиотекарей было хуже, чем работников школы 1-й ступени. Ставка учителя от 26 до 35 руб. по области, ставка библиотекаря от 14 до 28 руб. С 1926 г. обещали жалованье учителя и библиотекаря уравнять.

В 1925—1926 гг. по области в массовых библиотеках работало 658 человек.

Во всех районных библиотеках имелось по одному работнику. Библиотекари на селе были одновременно избачами. Многие были заняты работой в партийчиках, профсоюзных комитетах, в комиссиях и даже в сберкассах. Непосильная общественно-политическая нагрузка сочеталась с перемещением, перебросками, увольнениями.

Журнал "Уральский учитель" описывает положение дел в Челябинской центральной библиотеке, помещение которой было совершенно не приспособлено. А "книги, покрытые вековой пылью, самой ядовитой книжной пылью, от которой нет спасенья, т. к. нет средств на приобретение пылеотсаса, окружают библиотекаря на протяжении всей его работы". Если мы заглянем в анкету, увидим, что 50 % библиотекарей страдали легочными заболеваниями.

Подготовка сотрудников, особенно деревенских, низкая. Точных данных о квалификации нет, но примерно 60% библиотекарей и 75 % избачей имели начальное образование, основная масса обладала стажем работы от 1 до 3 лет. Специальных библиотечных учреждений на Урале не существовало. Планировалось открыть на базе Алапаевского техникума библиотечное отделение, но этого не случилось.

Подготовка работников осуществлялась через практику при центральных библиотеках. Первые областные курсы проводились осенью 1924 г. в Перми. Их окончило 53 человека. Среди них была Н. А. Ряпосова, которая все

последующие годы проработала в Берлинке. Я застала в живых эту интеллигентную, деликатную женщину, нашла ее интервью 1924 г. корреспонденту журнала о том, что она вынесла с курсов "вполне удовлетворительное впечатление, бодрое настроение, некоторую уверенность в своих силах и большое желание работать".

В 1925 г. состоялась II Уральская конференция библиотечных работников. 5 дней вместо планировавшихся 3-х велось обсуждение таких насущных вопросов, как оживление и углубление политпросветработы, приближение книги к массовому читателю через укрепление сети стационарных библиотек и передвижек, проведение Дня книги на Урале, подготовка и переподготовка библиотечных работников. Часть докладов даже не смогли заслушать из-за перегрузки повестки дня. Решения конференции соответствовали задачам текущего момента и библиотечным нуждам Уральской области. Выполнение принятых решений переходило на вторую половину 20-х годов. А это новая страница в истории библиотечного дела на Урале.

Статистические таблицы

СЕТЬ

Ноя. 2000

МО <i>Департамент культуры и туризма Свердловской области</i>	Всего биб-к:		В том числе:		Население (тыс.)	Процент охвата библ. обслуж.	Кол-во жителей на 1 биб-ку (тыс.)
	1999	2000	сельские	детские			
1 Алапаевск	10	10	1	2	58	24,4	5,8
2 Арамиль	3	3	1	0	13,7	19,7	4,56
3 Асбест	8	8	0	2	118,9	16,7	14,9
4 Березовский	10	10	1	1	65,2	26,3	6,5
5 Верхняя Пышма	10	10	4	1	53,08	27,3	5,3
6 Верхний Тагил	4	4	1	1	35,5	10,1	8,87
7 Верхняя Тура	1	1	0	0	13,6	32,3	13,6
8 Волчанска	3	3	0	1	14,8	34,4	4,9
9 Дегтярск	3	3	0	2	18,3	34,42	6,1
*10 Екатеринбург	50	50	0	14	1392,2	17,04	28,4
11 Заречный	4	4	3	0	32,3	37,4	6,5
12 Ивдель	15	15	5	1	38,4	14	2,3
13 Ирбит	6	6	0	2	50,7	29,2	8,5
14 Каменск-Уральский	21	21	2	7	208,4	31,8	9,9
15 Камышлов	6	6	0	1	32,6	35,27	6,5
16 Карпинск	4	4	0	2	53,3	21	13,3
17 Качканар	4	4	0	1	50,6	26,6	12,7
18 Кировград	8	8	0	3	51,1	22,89	6,4
19 Краснотурьинск	7	8	1	1	72,2	28,1	9,02
20 Красноуральск	9	8	3	1	34,9	40,1	4,36
21 Красноуфимск	6	6	1	2	46,5	55,4	6,6
22 Кушва	7	5	1	2	71,5	22,37	14,3
23 Лесной	6	2	0	1	90,2	29,49	45,1
24 Нижняя Салда	6	6	2	1	20,4	30,39	3,4
25 Нижний Тагил	30	29	0	13	429,1	26,1	14,79
26 Новоуральск	2	3	0	1	98	60,2	32,6
27 Первоуральск	19	20	7	5	171,8	27,47	8,59
28 Полевской	12	10	5	2	80,6	23,2	8,06
29 Североуральск	14	13	3	3	59	30,84	4,53
30 Серов	12	12	1	3	104,5	20,47	8,7
31 Среднеуральск	1	1	0	0	18,6	5,3	18,6
32 Сухой Лог	13	13	10	1	50,9	27,3	3,9
33 п. Белокаменный	1	1	1	0			
34 Бисертское	2	2	1	0			
35 п. Верх-Нейвинский	2	3	0	1			
36 р. п. Малышева	1	1	0	0			
37 Рефтинский	2	2	0	1			
38 п. Пелым	2	2	1	0			
39 п. Староуткинск	1	1	0	0			
40 р.п. Верхнее Дуброво	0	1	0	0			
41 ЗАТО п. Свободный	0	1	0	1			
ИТОГО:	325	320	55	80	3648,88	24,82	10,06

* - без областных библиотек

СЕТЬ

	МО	Всего биб-к:		В том числе:		Население (в тыс.)	Процент охвата библ. обслуж.	Кол-во жителей на 1 биб-ку (тыс.)
		1999	2000	сельские	детские			
42	Алапаевский	43	43	38	3	48,5	30,7	1,1
43	Артемовский	21	21	12	3	75	30,8	3,6
44	Артинский	27	27	25	1	39,1	28,1	1,4
45	Ачитский	25	25	22	1	23,2	43,1	0,9
46	Байкаловский	20	20	20	1	21,6	44,9	1,1
47	Белоярский	18	18	15	1	38,5	33,4	2,1
48	Богдановичское	20	20	15	1	55,6	29,6	2,8
49	Верхнесалдинский	12	12	7	1	59,5	26,7	5
50	Верхотурский уезд	13	13	8	1	21,2	45,2	1,6
51	Гаринский	11	11	9	1	8,7	21,8	0,3
52	Ирбитский	43	43	39	1	35,1	35	0,8
53	Каменский	25	25	25	0	31,8	37,7	1,3
54	Камышловский	24	24	23	0	21,1	46,4	0,8
55	Красноуфимский	36	36	33	0	36,7	35,1	1
56	Невьянский	16	16	11	1	59,9	16,5	3,7
57	Нижнесергинское	27	27	17	3	71,2	30,2	2,6
58	Нижнетуринский	12	12	3	3	37,1	38,8	3,1
59	Новолялинский	12	11	6	2	29,5	44	2,6
60	Пригородный	34	34	28	1	49,8	30,7	1,5
61	Пышминский	22	22	19	1	25,3	42,3	1,2
62	Ревдинский	12	12	3	4	85,3	25,6	7,1
63	Режевской	17	18	14	1	54,1	38,2	3
64	Серовский	18	18	14	1	30,9	29,4	1,7
65	Слободо-Туринский	25	25	25	1	19,2	44,7	0,8
66	Сысертский	22	22	15	1	80	23,5	3,5
67	Таборинский	10	10	10	1	6,6	36,3	0,6
68	Тавдинский	21	21	10	2	56,9	40,4	2,7
69	Талицкий	45	44	38	3	64	40,1	1,45
70	Тугулымский	24	24	18	1	30,9	59,2	1,3
71	Туринский	25	24	21	1	40,9	29,5	1,7
72	Шалинский	15	15	11	2	31,2	30,9	2,1
ИТОГО:		695	693	554	44	1288,4	31,46	2,05
ВСЕГО ПО ОБЛАСТИ:		1020	1013	609	124	4937,28	28,14	6,05

ФОНДЫ
(в тыс. экз.)

	МО	Состояло на нач.		+	Поступило		Выбыло		Книгообесп. на 1 жителя	Книгообесп. на 1 читат.	Обращаем. кн. фонда
		2000	2001		1999	2000	1999	2000			
1	Алапаевск	204,08	201,12	-2,96	1,58	2,95	3,99	5,91	3,47	14,16	1,73
2	Арамиль	46,87	44,74	-2,13	0,62	0,57	0,08	2,7	3,27	16,57	0,72
3	Асбест	375,34	366,94	-8,4	7,87	7,4	11,86	15,8	3,09	18,44	1,02
4	Березовский	237,07	239,71	2,64	7,07	8,18	5,7	5,54	3,68	13,94	1,27
5	Верхняя Пышма	154,57	152,21	-2,36	11,57	5,94	16,06	8,3	2,87	10,47	2,27
6	Верхний Тагил	68,07	64,48	-3,59	1,98	2,91	5,47	6,51	1,82	17,91	1,16
7	Верхняя Тура	66,69	66,01	-0,68	0,97	1,48	0,41	2,16	4,85	15,00	2,15
8	Волчанска	67,91	67,85	-0,06	0,96	0,86	1,16	0,92	4,58	13,30	1,47
9	Дегтярск	68,89	68,77	-0,12	0,26	0,14	0,16	0,26	3,76	10,92	1,61
*10	Екатеринбург	1566,93	1541,56	-25,34	70,59	67,52	201,4	92,87	1,11	6,50	3,15
11	Заречный	157,53	155,7	-1,83	6,16	5,14	17,3	7	4,82	12,87	1,42
12	Ивдель	211,79	207,6	-4,19	0,85	0,29	26,87	4,48	5,41	38,44	0,76
13	Ирбит	336,27	336,24	-0,03	4,05	2,33	3,23	2,38	6,63	22,72	1,32
14	Каменск-Уральский	760,27	742,18	-18,09	17,91	20,26	32,63	38,35	3,56	11,23	1,88
15	Камышлов	163,68	161,71	-1,97	17,58	2,64	3,76	4,61	4,96	14,06	1,77
16	Карпинск	162,64	162,23	-0,41	2,1	4	4,73	4,4	3,04	14,48	1,2
17	Качканар	154,16	154,12	-0,04	7,38	2,63	10,21	2,67	3,05	11,42	2,15
18	Кировград	215,49	215,86	-0,37	2,44	3,54	5,14	3,17	4,22	18,45	1,46
19	Краснотурьинск	366,91	355,96	-10,95	14,97	14,96	24,28	25,91	4,93	17,53	1
20	Красноуральск	224,98	221,33	-3,65	3,29	2,74	4,2	6,39	6,34	15,81	1,27
21	Красноуфимск	283,99	291,97	7,98	19,47	14,99	14,8	7,01	6,28	11,32	2,32
22	Кушва	167,08	167,2	1,2	2,99	2,14	7,58	2,02	2,34	10,45	1,72
23	Лесной	254,64	267,22	12,58	13,1	10,27	21,03	3,76	2,96	10,05	2,1
24	Нижняя Салда	103,62	102,72	-0,9	1,3	2,2	3,43	3,1	5,04	16,57	1,11
25	Нижний Тагил	1233,1	1178,57	-54,53	17,82	33,6	37,94	88,13	2,75	10,52	1,72
26	Новоуральск	479,82	713,23	233,41	11,03	12,77	3,02	6,59	7,28	12,09	1,98
27	Первоуральск	611,46	593,1	-18,36	41,39	14,39	21,27	32,76	3,45	12,57	1,91
28	Полевской	294,23	291,61	-2,62	2,69	38,09	53,59	40,71	3,62	15,59	1,2
29	Североуральск	339,19	323,24	-15,95	12,07	9,38	22,47	25,33	5,48	17,76	1,15
30	Серов	282,54	273,93	-8,61	2,9	10,31	12,46	18,92	2,62	12,80	1,45
31	Среднеуральск	33,81	14,63	-19,18	0,46				0,79	14,63	1,85
, 32	Сухой Лог	186,99	187,75	0,76	2,17	3,07	4,93	2,31	3,69	13,51	1,62
33	п. Белокаменный	21,34	21,46	0,12	0,08	0,14	1,84	0,02		30,66	0,39
34	Бисертское	58,5	57,36	-1,14	14,54	0,21	1,13	1,35		19,78	0,94
35	п. Верх-Нейвинский	50,9	74,08	23,18	0,21	24,52	0,05	1,34		32,21	0,7
36	р. п. Малышева	71,76	72,29	0,53	0,66	0,59	0,66	0,06		18,07	1,36
37	Рефтинский	32,85	33,94	1,09	1,98	2,45	1,1	1,36		9,70	2,59
38	п. Пельм	15,01	13,73	-1,28	0	0,08	0	0,07		10,56	3
39	п. Староуткинск	21,1	21,21	0,11	0,14	0,16	0,41			15,15	1,41
40	р.п. Верхнее Дуброво		20,5			8,77				102,50	0,26
41	ЗАТО Свободный		14,25			0,11		2,16		7,92	1,96
ИТОГО:		10152,1	10260,3	73,86	325,2	344,72	586,3	477,3	3,93	17,53	1,55

* - без областных библиотек

ФОНДЫ
(в тыс. экз.)

	МО	Состояло на нач.		+	Поступило		Выбыло		Книгообсп. на 1 жителя	Книгообсп. на 1 читат.	Обращаем. кн. фонда
		2000	2001		1999	2000	1999	2000			
42	Алапаевский	443,04	436,17	-6,87	5,17	8,45	4,88	15,32	8,99	29,27	0,77
43	Артемовский	302,64	295,68	-6,96	5,1	4,05	8,07	11,01	3,94	12,80	1,49
44	Артинский	242,23	273,97	31,74	2,32	1,31	2,32	5,56	7,01	24,91	0,89
45	Ачитский	208,35	200,53	-7,82	0,04	0,43	6,65	8,25	8,64	20,05	1,45
46	Байкаловский	211,82	210,42	-1,4	1,56	1,12	0,86	2,52	9,74	21,69	1,17
47	Белоярский	251,81	245,59	-6,22	5,8	5,77	6,72	11,99	6,38	19,19	1,53
48	Богдановичское	255,07	254,49	-0,58	5,49	5,36	7,64	5,94	4,58	15,42	1,57
49	Верхнесалдинский	183,11	169,86	-13,25	8,33	5,65	13,4	18,9	2,85	10,68	1,1
50	Верхотурский уезд	189	192,2	3,2	2,92	5,68	3,7	2,48	9,07	20,02	1,46
51	Гаринский	77,75	74,53	-3,22	0,17	0,17	3,38	3,39	8,57	39,23	0,73
52	Ирбитский	278,65	277,46	-1,19	0,68	1,44	14,53	2,63	7,90	22,56	0,98
53	Каменский	250,42	248,5	-1,92	1,89	5,48	0,98	7,4	7,81	20,71	0,99
54	Камышловский	173,73	171,23	-2,5	3,44	0,6	5,55	3,1	8,12	17,47	1,57
55	Красноуфимский	210,54	208,74	-1,8	0,54	0,45	5,07	2,25	5,69	16,18	1,3
56	Невьянский	241,43	239,78	-1,65	1,89	2,29	2,14	5,14	4,00	24,22	0,84
57	Нижнесергинское	410,04	396,32	-13,72	0,73	1,52	4,89	15,24	5,57	18,43	1,31
58	Нижнетуринский	184,23	184,45	0,22	2,52	4,88	1,96	4,66	4,97	12,81	1,75
59	Новолягинский	229,58	216,09	-13,49	1,46	2,03	3	15,52	7,33	16,62	1,47
60	Пригородный	402,66	388,17	-14,49	1,39	3,46	15,78	17,95	7,79	25,37	0,88
61	Пышминский	272,98	272,38	-0,6	2,17	1,31	5,01	1,91	10,77	25,46	0,84
62	Ревдинский	337,76	338,08	0,32	9,69	8,44	15,5	8,12	3,96	15,44	1,4
63	Режевской	277,29	282,92	5,63	18,19	24,48	1,45	6,22	5,23	13,67	1,59
64	Серовский	163,27	162,82	-0,45	0,46	0,89	6,17	1,34	5,27	17,89	1,23
65	Слободо-Туринский	197,2	194,91	-2,29	1,45	1,32	2,56	3,61	10,15	22,66	0,97
66	Сысертский	298,45	290,61	-7,84	4,82	6,29	8,08	14,13	3,63	15,46	1,16
67	Таборинский	70,21	69,55	-0,66	2,36	2,23	48,25	2,89	10,54	28,98	0,91
68	Тавдинский	385,83	380,22	-5,61	4,06	5,97	19,21	11,58	6,68	16,53	1,31
69	Талицкий	464,63	461,93	-2,7	1,7	1,3	3,6	4	7,22	17,97	1,22
70	Тугулымский	231,94	228,83	-3,11	2,97	1,06	4,08	4,17	7,41	12,50	1,69
71	Туринский	210,26	211,88	1,62	5,86	4,23	9,44	2,61	5,18	17,51	1,21
72	Шалинский	207,27	208,26	0,99	3,65	3,17	2,91	2,18	6,68	21,56	1,24
ИТОГО:		7863,19	7786,57	-76,62	108,8	120,8	237,78	222,01	6,83	19,78	1,23
ВСЕГО ПО ОБЛАСТИ:		18015,3	18046,9	32	434	465,7	824,1	699,31	5,38	18,65	1,39

ХОРОШОГО ЧИТАНИЯ! -

ЧИТАТЕЛИ

(в тыс.)

МО	ЧИТАТЕЛИ						ПОСЕЩЕНИЯ			Сред. число посещ. в год	
	Всего			В том числе:							
	1999	2000	±	до 14 лет	от 15 до 24	1999	2000	±			
1 Алапаевск	14,2	14,2		5,9	4,7	105,7	107,1	1,4		7,54	
2 Арамиль	2,9	2,7	-0,2	1,4	0,5	16,4	15	-1,4		5,55	
3 Асбест	19,8	19,9	0,1	9,1	6,5	120,4	135,3	14,9		6,79	
4 Березовский	16,97	17,2	0,3	5,3	5,2	128,1	133,5	5,4		7,76	
5 Верхняя Пышма	13,91	14,54	0,63	7,11	3,8	110,7	116,8	6,1		8,03	
6 Верхний Тагил	3,34	3,6	0,26	2,1	0,5	23,9	28,5	4,6		7,91	
7 Верхняя Тура	4,9	4,4	0,5	2,1	1,3	55	50,9	-4,1		11,56	
8 Волчанска	4,8	5,1	0,3	2,4	0,8	42,5	39,3	-3,2		7,7	
9 Дегтярск	6,3	6,3	0	4,8	0,9	46,4	46,9	0,5		7,44	
*10 Екатеринбург	238,4	237,3	-0,9	80,4	30,7	1760,3	1729,9	-30,4		7,28	
11 Заречный	12	12,1	0,1	5,3	3,7	76	72	-4		5,95	
12 Ивдель	6,59	5,4	-1,2	1,8	1,3	58,14	49	-9,14		9,07	
13 Ирбит	14,5	14,8	0,3	5,3	5	122,2	121,3	-0,9		8,19	
14 Каменск-Уральский	65,6	66,1	0,5	24,8	18,3	456,1	471	14,9		7,12	
15 Камышлов	11,4	11,5	0,1	3,9	3,7	84,6	89,9	5,3		7,81	
16 Карпинск	11,2	11,2	0	3,9	3	85,9	77,9	-8		6,95	
17 Качканар	13,5	13,5	0	5,8	1,9	87	88,8	1,8		6,57	
18 Кировград	11,4	11,7	0,3	5,3	2,2	99,9	99,4	-0,5		8,49	
19 Краснотурьинск	19,9	20,3	0,4	9,8	5,4	121	108,6	-12,4		5,34	
20 Красноуральск	15	14	-1	6	3	136	105	-31		7,5	
21 Красноуфимск	25,7	25,8	0,1	9	9,6	200,4	212,6	12,2		8,24	
22 Кушва	15,6	16	0,4	8,5	3,2	112,3	111,1	-0,8		6,9	
23 Лесной	26,5	26,6	0,1	4,6	0	201,5	202,4	0,9		7,6	
24 Нижняя Салда	6,1	6,2	0,1	1,9	1,2	48,3	48,1	-0,2		7,75	
25 Нижний Тагил	115,4	112	-3,4	43	36	763,9	749	-14,9		6,68	
26 Новоуральск	42,1	59	16,9	29	17,7	309,5	426,3	116,8		7,22	
27 Первоуральск	46,6	47,2	0,6	17,8	15,4	340,4	345,9	5,5		7,32	
28 Полевской	18,8	18,7	-0,1	16,7	5,9	126	133,6	7,6		7,14	
29 Североуральск	18,6	18,2	-0,4	5,9	4,5	114,4	112,3	-2,1		6,17	
30 Серов	23,1	21,4	-1,7	9,5	4,2	139,6	126,3	-13,3		5,9	
31 Среднеуральск	1,1	1	-0,1	0,3	0,2	12,9	11,5	-1,4		11,5	
32 Сухой Лог	13,9	13,9	0	5,7	3,2	111,4	114,4	3		8,23	
33 п. Белокаменный	0,6	0,7	0,1	0,1	0,2	2,6	2,8	0,2		4	
34 Бисертское	2,9	2,9	0	1,3	0,4	17	22,4	5,4		7,72	
35 п. Верх-Нейвинский	1,9	2,3	0,4	0,5	0,4	8,1	12,6	4,5		5,47	
36 р. п. Малышева	3,9	4	0,1	1,6	1,2	28,8	31,9	3,1		7,9	
37 Рефтинский	3,4	3,5	0,1	1,7	0,5	24,6	22,9	-1,7		6,5	
38 п. Пелым	1,2	1,3	0,1	0,7	0,2	6,6	8,3	1,7		6,38	
39 п. Староуткинск	1,49	1,4	-0,09		0,6	16,6	15,9	-0,7		11,3	
40 р.п.Верхнее Дуброво		0,2								0	
41 ЗАТО п. Свободный		1,8		1,3	0,4		14,9			8,27	
ИТОГО:	875,5	889,94	13,7	351,61	207,4	6321,14	6411,3	77,26		7,29	

* - без областных библиотек

ЧИТАТЕЛИ

(в тыс.)

МО	ЧИТАТЕЛИ						ПОСЕЩЕНИЯ			Сред. число посещ. в год	
	Всего			В том числе:		Всего					
	1999	2000	±	до 14 лет	от 15 до 24	1999	2000	±			
42 Алапаевский	16,2	14,9	-1,3	5	2,9	130,5	126,2	-4,3	44,73		
43 Артемовский	19,9	23,1	3,2	7,5	3,6	157,1	152,9	-4,2	6,62		
44 Артинский	11,2	11	-0,2	5,1	1,9	84,5	79,3	-5,2	7,21		
45 Ачитский	10	10	0	4	2,2	78,9	89,8	10,9	8,98		
46 Байкаловский	10	9,7	-0,3	2,9	1,7	88,7	85,7	-3	8,84		
47 Белоярский	12,8	12,8	0	4,9	2,9	98,3	97,3	-1	7,60		
48 Богдановичское	16,5	16,5	0	6,8	4	152,7	157,3	4,6	9,53		
49 Верхнесалдинский	18,5	15,9	-2,6	6,9	1,6	78,4	70,3	-8,1	4,42		
50 Верхотурский уезд	9,8	9,6	-0,2	3,9	1,8	78,1	79,3	1,2	8,26		
51 Гаринский	1,9	1,9	0	0,7	0,5	17,4	17,2	-0,2	9,05		
52 Ирбитский	12,6	12,3	-0,3	4,4	1,7	125,8	118,1	-7,7	9,60		
53 Каменский	13,1	12	-1,1	5	2	110,1	110	-0,1	9,17		
54 Камышловский	9,9	9,8	-0,1	3,2	1,6	101,3	100	-1,3	10,20		
55 Красноуфимский	12,4	12,9	0,5	4,1	3	113,1	115,2	2,1	8,93		
56 Невьянский	10,8	9,9	-0,9	2,9	1,6	105,4	68,4	-37	6,91		
57 Нижнесергинское	21,4	21,5	0,1	8,3	3,9	180,5	184,6	4,1	8,59		
58 Нижнетуринский	14,7	14,4	-0,3	6,4	3,7	101,4	99,5	-1,9	6,91		
59 Новолялинский	13,8	13	-0,8	5	1,6	104,2	95,4	-8,8	7,34		
60 Пригородный	14,9	15,3	0,6	6	2,2	106	117	11	7,65		
61 Пышминский	11,2	10,7	-0,5	4,4	2,1	93,6	92	-1,6	8,60		
62 Ревдинский	24,34	21,9	-2,44	10,9	5,3	174,02	159,8	-14,2	7,30		
63 Режевской	20	20,7	0,7	6,5	7,1	176,5	185,2	8,7	8,95		
64 Серовский	9,1	9,1	0	2,5	1,3	74,9	76,1	1,2	8,36		
65 Слободо-Туринский	9	8,6	-0,4	3,5	1,7	62,6	61,4	-1,2	7,14		
66 Сысертский	18,3	18,8	0,5	6,8	4,4	130,9	133,1	2,2	7,08		
67 Таборинский	2,5	2,4	-0,1	0,8	0,4	24,2	21,2	-3	8,83		
68 Тавдинский	21,9	23	1,1	9,8	5,3	142,7	149,1	6,4	6,48		
69 Талицкий	27	25,7	-1,3	8,6	5,8	164,6	164	-0,6	6,38		
70 Тугулымский	19,4	18,3	-1,1	5,7	2,1	141,6	144,4	2,8	7,89		
71 Туринский	12,2	12,1	-0,1	4,6	2,8	81,3	82,5	1,2	6,82		
72 Шалинский	8,8	9,66	0,86	3,6	1,86	126,7	132,85	6,15	13,75		
ИТОГО:	434,14	427,46	-6,48	160,7	84,56	9727,1	3365,15	-40,9	9,29		
ВСЕГО ПО ОБЛАСТИ:	1309,6	1317,4	7,2	512,31	291,96	16048,2	9776,5	36,4	8,29		

КНИГОВЫДАЧА

	МО	Выдано всего		+	в т.ч. печат. документ	электрон. издания	аудиовиз. материалы
		1999	2000				
1	Алапаевск	341,8	348,49	6,69	348,49		
2	Арамиль	32,72	32,35	-0,37	32,35		
3	Асбест	358,82	374,68	15,86	373,54		1,14
4	Березовский	312,82	305,78	-7,04	305,65		0,13
5	Верхняя Пышма	336,26	346,61	10,35	346,61		
6	Верхний Тагил	69,79	75,27	5,48	75,27		
7	Верхняя Тура	152,12	142,04	-10,08	142,04		
8	Волчанска	101,01	100,41	-0,6	100,41		
9	Дегтярск	116,62	110,95	-5,67	110,95		
*10	Екатеринбург	4908,6	4864,81	-43,82	4850,9	0,01	13,9
11	Заречный	255,55	222,5	-33,05	222,5		
12	Ивдель	193	158,21	-34,79	158,21		
13	Ирбит	458,67	447,17	-11,5	447,17		
14	Каменск-Уральский	1465,6	1401,29	-64,28	1401,29		
15	Камышлов	260,05	286,39	26,34	286,29		0,1
16	Карпинск	192,08	194,7	2,62	194,7		
17	Качканар	341,9	332,36	-9,54	332,36		
18	Кировград	315,91	316,47	0,56	316,47		
19	Краснотурьинск	401,47	359,08	-42,39	358,77		0,31
20	Красноуральск	351,61	281,82	-69,79	281,42		0,4
21	Красноуфимск	682,2	678,65	-3,55	676,82	0,01	1,82
22	Кушва	315,39	288,11	-27,28	287,23		0,88
23	Лесной	560,18	561,94	1,76	561,88		0,06
24	Нижняя Салда	128,92	114,31	-14,61	114,31		
25	Нижний Тагил	2113,1	2029,29	-83,85	2020,25	0,02	9,02
26	Новоуральск	867,44	1414,84	547,4	1357,55	8,67	48,62
27	Первоуральск	1147	1136,92	-10,1	1136,92		
28	Полевской	347,53	351,47	3,94	351,43		0,04
29	Североуральск	404,47	374,3	-30,17	373,88		0,42
30	Серов	433,9	399,5	-34,4	399,5		
31	Среднеуральск	15,04	27,13	12,09	27,13		
32	Сухой Лог	292,17	304,56	12,39	304,55		0,01
33	п. Белокаменный	8,83	8,49	-0,34	8,49		
34	Бисертское	51,25	54,1	2,85	54,1		
35	п. Верх-Нейвинский	51,33	51,89	0,56	51,89		
36	р. п. Малышева	98,25	98,65	0,4	98,65		
37	Рефтинский	98,8	88,22	-10,58	88,22		
38	п. Пелым	35,92	41,19	5,27	41,19		
39	п. Староуткинск	29,21	29,94	0,73	29,94		
40	р.п. Верхнее Дуброво		5,38		5,38		
41	ЗАТО Свободный		27,94		27,94		
ИТОГО:		18647	18788,2	107,49	18702,64	8,71	76,85

*- без областных библиотек

КНИГОВЫДАЧА

	МО	Выдано всего		+	в т.ч. печат. документ	электрон. издания	аудиовиз. материалы
		1999	2000				
42	Алапаевский	348,52	324,06	-24,46	323,39		0,67
43	Артемовский	459,03	442,47	-16,56	442,47		
44	Артинский	271,07	245,32	-25,75	245,32		
45	Ачитский	303,65	292,02	-11,63	292,02		
46	Байкаловский	255,28	248,13	-7,15	247,55		0,58
47	Белоярский	377,56	375,87	-1,69	375,87		
48	Богдановичское	374,39	401,31	26,92	400,69		0,62
49	Верхнесалдинский	181,23	187,17	5,94	187,17		
50	Верхотурский уезд	277,9	282,31	4,41	282,03		0,28
51	Гаринский	56,62	54,81	-1,81	54,81		
52	Ирбитский	304,73	272,06	-32,67	272,06		
53	Каменский	261,73	246,96	-14,77	246,96		
54	Камышловский	271,55	270,21	-1,34	270,21		
55	Красноуфимский	284,49	272,71	-11,78	272,71		
56	Невьянский	220,01	201,72	-18,29	201,72		
57	Нижнесергинское	514,45	521,33	6,88	521,33		
58	Нижнетуринский	334,23	324,22	-10,01	324,22		
59	Новолялинский	344,18	318,89	-25,29	318,89		
60	Пригородный	331	345	14	345		
61	Пышминский	259,76	231,42	-28,34	231,42		
62	Ревдинский	544,89	475,22	-69,67	458,91	0,06	16,25
63	Режевской	442,41	451,92	9,51	451,92		
64	Серовский	192,71	201,63	8,92	201,63		
65	Слободо-Туринский	195,77	190,58	-5,19	190,58		
66	Сысертский	361,01	339,87	-21,14	339,87		
67	Таборинский	66,55	63,54	-3,01	63,54		
68	Тавдинский	484,45	498,49	14,04	498,46		0,03
69	Талицкий	591,2	564,41	-26,79	564,41		
70	Тугулымский	394,35	388,74	-5,61	388,74		
71	Туринский	274,31	257,09	-17,22	257,08		0,01
72	Шалинский	254,86	258,97	4,11	258,97		
ИТОГО:		9833,89	9548,45	-285,44	9529,95	0,06	18,44
ВСЕГО ПО ОБЛАСТИ:		28481,3	28336,7	-177,95	28232,59	8,77	95,3

ФИНАНСИРОВАНИЕ

(в тыс. руб.)

	МО	Всего	Бюджетное				из бюджета др. уровней
			всего	от учред.	на содерж. по смете	на улучш. м/т базы	
✓	1 Алапаевск	848	828	828	828		
✓	2 Арамиль	180,8	180,8	180,8	180,8		
✓	3 Асбест	938,9	913,9	913,9	913,9		
✓	4 Березовский	877,8	877,8	868,2	570,8	297,4	
✓	5 Верхняя Пышма	1030	1020	1020	1020	12	
✓	✓ 6 Верхний Тагил	273,1	273,1	273,1	273,1		
✓	7 Верхняя Тура	240,2	216,7	215,8	215,8		0,9
✓	8 Волчанска	223	223	223	215	8	
✓	9 Дегтярск	103,2	103,2	103,2	103,2		
✓	*10 Екатеринбург	13403,9	12925,9	12925,9	11696,6	2660,1	
✓	11 Заречный	636	587	587	374	100	
✓	12 Ивдель	278,9	278,9	278,9	278,9	11,5	
✓	13 Ирбит	681,9	677,8	677,8	677,8		
✓	14 Каменск-Уральский	3386,8	3169,8	3169,8	2381,2	788,6	
✓	15 Камышлов	773	734	734	539	159	
✓	16 Карпинск	403,6	398,3	398,3	398,3		
✓	17 Качканар	717,5	702,8	702,8	554,9	147,9	
✓	18 Кировград	781	778	778	743	35	
✓	19 Краснотурьинск	1328	1316	1316	1316		
✓	20 Красноуральск	497,2	494,7	494,7	494,7		
✓	21 Красноуфимск	656,8	559,1	559,1	559,1		
✓	22 Кушва	802	784	784	784		
✓	23 Лесной	2779	2664	2664	2483	1810	
✓	24 Нижняя Салда	316,4	288,8	288,8	288,8		
✓	25 Нижний Тагил	6114	5525	5525	5525		
✓	26 Новоуральск	7616	7474	7474	7474	427	
✓	27 Первоуральск	3141,8	3064,6	3064,6	3064,6	378	
✓	28 Полевской	1230,8	1187,5	1187,5	1097	90,5	
✓	29 Североуральск	1415,6	1412	1412	1412	119,6	
✓	30 Серов	1257	1214	1214	1200		
✓	31 Среднеуральск						
✓	32 Сухой Лог	472	466	466	472		
✓	33 п. Белокаменный	34,3	34,3	34,3	34,3		
✓	34 Бисертское	78,7	78,7	78,7			
✓	35 п. Верх-Нейвинский	99	99	99	38	61	
✓	36 р. п. Малышева	329,6	322,5	322,3	219,3	103	0,2
✓	37 Рефтинский	237	237	237	237	24	
✓	38 п. Пелым	37	37	37	37		
✓	39 п. Староуткинск	119,1	119,1	119,1	119,1		
✓	40 р.п. Верхнее Дуброво						
✓	41 ЗАТО "Свободный"						
	ИТОГО:	54338,9	52266,3	52255,6	48819,2	7232,6	1,1

* - без областных библиотек

ФИНАНСИРОВАНИЕ

(в тыс. руб.)

состав

степень износа

старо

бюджет

законодательство

старо

программ

старо

старо

	МО	Всего	Бюджетное				из бюджета др. уровней
			всего	от учред.	на содерж. по смете	на улучш. м/т базы	
✓ 42	Алапаевский	231	223	223	223		
✓ 43	Артемовский	1270,1	1240,5	1240,5	1240,5		
✓ 44	Артинский	317,1	313,6	313,6	313,6		
✓ 45	Ачитский	506,6	506,1	506,1	506,1		
✓ 46	Байкаловский	479	479	479	479		
✓ 47	Белоярский	939,7	939,7	939,7	939,7		
✓ 48	Богдановичское	1195,4	1132,2	1132,2	1099,2	33	
✓ 49	Верхнесалдинский	926,8	926,8	926,8	735,6	191,2	
✓ 50	Верхотурский уезд	436,5	433,5	433,5	422,2	11,3	
✓ 51	Гаринский	201,5	201,5	201,5	201,5		
✓ 52	Ирбитский	650,3	641,7	641,7	641,7		
✓ 53	Каменский						
✓ 54	Камышловский	343,8	343,8	343,8	343,8		
✓ 55	Красноуфимский	604,5	591,3	591,3			
✓ 56	Невьянский	455	451	451	451		
✓ 57	Нижнесергинское	464,1	464,1	459,5	459,5		
✓ 58	Нижнетуринский	436	434	434	434		
✓ 59	Новолялинский	525,2	525,2	525,2	525,2		
✓ 60	Пригородный	737	737	737	737		
✓ 61	Пышминский	700,8	697,1	697,1	212,4		
✓ 62	Ревдинский	1435	1373,8	1373,8	1336,9	36,9	
✓ 63	Режевской	1242,7	1231	1231	1231		
✓ 64	Серовский	473,7	472,7	470,7	470,7	2	
✓ 65	Слободо-Туринский	422	422	422	422		
✓ 66	Сысертский	467	461	461	461		
✓ 67	Таборинский	242,5	242,5	242,5	242,5		
✓ 68	Тавдинский	929,9	920,9	920,9	899,7	21,2	
✓ 69	Талицкий	1439	1439	1439	1439		
✓ 70	Тугулымский	824,4	824,4	824,4	824,4		
✓ 71	Туринский	402,2	354,8	354,8	284		
✓ 72	Шалинский	1044	984	984	922		
ИТОГО:		20342,8	20007,2	20000,6	18498,2	293,6	2
ВСЕГО ПО ОБЛАСТИ:		74681,7	72273,5	72256,2	67317,4	7526,2	3,1

Техническое обеспечение

МО	Всего ПК	Кол-во копир. техники	Доступ в Интернет (мест)	Объем библиогр. БД	Объем ЭК	Электр. почта	Факс	Кол-во телефонов	Транспорт
1 Алапаевск		3						5	
2 Арамиль								3	
3 Асбест	1	1		0,38	0,38			8	
4 Березовский	1							11	
5 Верхняя Пышма	3	1						6	
6 Верхний Тагил								3	
7 Верхняя Тура									
8 Волчанска								2	
9 Дегтярск								3	
*10 Екатеринбург	39	20	3	154,2	11,4	3	2	67	2
11 Заречный		2						3	
12 Ивдель								4	
13 Ирбит	1	1		0,83				7	
14 Каменск-Уральский	15	2	2	275,9	275,2	2		18	1
15 Камышлов	1			6,1	1,1			3	
16 Карпинск	1	1						4	
17 Качканар								3	
18 Кировград								9	
19 Краснотурьинск	2	2						9	1
20 Красноуральск		1						7	
21 Красноуфимск	2	1		0,8	0,8			6	
22 Кушва		1						6	
23 Лесной	26	4		356,6	27,6	1	1	6	
24 Нижняя Салда								3	
25 Нижний Тагил	22	4	2	125	4	2	2	33	1
26 Новоуральск	73	11	2	177,7	171,9	2	3	32	
27 Первоуральск	3	8					1	12	
28 Полевской		10						7	
29 Североуральск		1						11	
30 Серов	3	3						10	1
31 Среднеуральск									
32 Сухой Лог	2	1						6	
33 п. Белокаменный								1	
34 Бисертское									
35 п. Верх-Нейвинский								2	
36 р. п. Малышева								1	
37 Рефтинский								2	
38 п. Пелым								1	
39 п. Староуткинск								1	
40 р.п. Верхнее Дуброво									
41 ЗАТО п. Свободный								1	
ИТОГО:	195	78	9	1097,51	492,38	10	9	316	6

* - без областных библиотек

Техническое обеспечение

МО	Всего	Кол-во	Доступ в	Объем	Объем		Кол-во	Кол-во	Транспорт
	ПК	копир.	Интернет	библиогр.	ЭК	Эл. почта	Факс	телеф.	
42 Алашевский								6	
43 Артемовский		1	2					7	
44 Артинский								3	
45 Ачитский								1	
46 Байкаловский			1					4	
47 Белоярский			1					6	1
48 Богдановичское		1	2					17	1
49 Верхнесалдинский		1	1					3	
50 Верхотурский уезд			1					4	
51 Гаринский								2	
52 Ирбитский								1	
53 Каменский		1						1	1
54 Камышловский								1	
55 Красноуфимский								4	
56 Невьянский			1					4	
57 Нижнесергинское			1					9	
58 Нижнетуринский								6	
59 Новолялинский								5	
60 Пригородный			2					10	1
61 Пышминский								5	1
62 Ревдинский	3	3	1	1	0,41		1	16	
63 Режевской		1	2		0,4			5	1
64 Серовский								8	1
65 Слободо-Туринский								8	
66 Сысертский		1						11	
67 Таборинский								2	
68 Тавдинский		1	1					11	1
69 Талицкий		2	2					7	1
70 Тугулымский			1					8	
71 Туринский		1						9	1
72 Шалинский			1					10	
ИТОГО:	13	22	1	1	0,81		1	194	10
ВСЕГО ПО ОБЛАСТИ:	208	100	10	1098,51	493,19	10	10	510	18

* включая областной центр

БИБЛИОТЕЧНЫЕ РАБОТНИКИ

МО	Всего библ. работников		Образование						Стаж до 3 лет		Сельские библ. раб.	
			Высшее		Высшее спец.		Сред. спец.					
	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	2000	
1 Алапаевск	29	28	8	7	5	5	17	20	4	2	2	
2 Арамиль	6	6	3	2	1	1	1	4	3	3	2	
3 Асбест	38	38	20	19	10	9	10	11	6	8		
4 Березовский	34	33	9	8	1	1	18	21	7	4	2	
5 Верхняя Пышма	24	26	3	5	2	3	19	20	4	5	6	
6 Верхний Тагил	8	9	1	1	1	1	2	3	4	5	2	
7 Верхняя Тура	9	9	2	1	2	1	7	7		1		
8 Волчанска	10	10	3	3	1	1	6	7	4	3		
9 Дегтярск	7	7	2	3		1	5	4		1		
*10 Екатеринбург	348	363	210	158	68	54	80	77	59	44		
11 Заречный	21	21	8	9	3	3	9	9	4	5	4	
12 Ивдель	28	27	3	3	1	1	7	7	4	5	10	
13 Ирбит	23	22	7	7	3	3	15	15	2	3		
14 Каменск-Уральский	110	109	38	43	13	23	49	48	16	17	3	
15 Камышлов	25	24	1	1	1		23	23	2	3		
16 Карпинск	24	22	2	2	1	1	21	17	1	4		
17 Качканар	19	19					15	16	4	4		
18 Кировград	21	22	6	6	2	2	12	12		1		
19 Краснотурьинск	38	39	10	10	4	5	24	25	6	4	1	
20 Красноуральск	31	24	6	4	3	2	19	14	1	2	3	
21 Красноуфимск	30	29	7	8	4	5	17	15	3	1	1	
22 Кушва	37	34	13	11	4	3	18	19	8	5	1	
23 Лесной	38	38	26	23	14	12	13	13	4	4		
24 Нижняя Салда	15	15	4	3	2		5	7	1	3	2	
25 Нижний Тагил	156	155	75	82	38	34	69	69	33	24		
26 Новоуральск	88	113	44	61	22	28	32	41	13	19		
27 Первоуральск	77	77	30	31	17	17	27	24	8	13	11	
28 Полевской	46	46	14	12	7	7	14	21	5	2	5	
29 Североуральск	41	40	10	10	5	6	27	25		1	4	
30 Серов	50	47	14	9	7	6	27	27	15	7	2	
31 Среднеуральск	2						2					
32 Сухой Лог	26	26	10	10	7	7	10	10	1	1	15	
33 п. Белокаменный	1	1	1	1	1	1					1	
34 Бисертское	3	4	1	2		2	2	2			1	
35 п. Верх-Нейвинский	2	4		2	2	1	1	2		1		
36 р. п. Малышева	7	7	2	2	1	1	5	5	2			
37 Рефтинский	6	6	1	1			4	4	2	3		
38 п. Пельм	3	4					1	3	1	2	2	
39 п. Староуткинск	4	4			2		2	3				
40 р.п.Верхнее Дуброво		1		1						1		
41 ЗАТО "Свободный"		2		1		1		1				
ИТОГО:	1485	1511	594	562	255	248	635	651	227	211	80	

* - без областных библиотек

БИБЛИОТЕЧНЫЕ РАБОТНИКИ

МО	Всего библ. работников		Образование						Стаж до 3 лет		Сельские библ. раб.	
			Высшее		Высшее спец.		Сред. спец.					
	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000	2000	
42	Алапаевский	54	54	7	7	2	2	26	28	8	10	41
43	Артемовский	44	42	11	10	7	6	26	25	5	2	24
44	Артинский	34	34	4	3	2	2	20	19		3	30
45	Ачитский	36	34	1	1	1	1	25	24	5	5	23
46	Байкаловский	30	29	4	3	1	1	17	18	1	3	32
47	Белоярский	32	32	4	4	2	2	12	12	5	8	22
48	Богдановичское	40	42	16	14	7	8	24	27	5	11	17
49	Верхнесалдинский	29	29	10	12	2	3	10	10	5	6	14
50	Верхотурский уезд	22	23	3	1	1	1	10	12	2	5	9
51	Гаринский	14	14			1			5	4	3	18
52	Ирбитский	50	51			17	19	19	20	14	14	77
53	Каменский	48	33			6		2			10	42
54	Камышловский	26	27	1	1				12	13	2	23
55	Красноуфимский	45	44	3	4	1	1	13	13	6	6	37
56	Невьянский	25	25	7	8	2	2	11	12	3	5	11
57	Нижнесергинское	50	50	10	10	6	6	27	28	5	4	24
58	Нижнетуринский	26	28	4	5	2	2	14	17	5	4	4
59	Новолялинский	27	26	4	4				17	19	2	9
60	Пригородный	53	53	7	8	3	3	23	30	9	12	69
61	Пышминский	39	38						14	17	9	25
62	Ревдинский	51	51	15	16	8	8	24	24	6	3	6
63	Режевской	41	43	4	5	3	4	20	35		2	29
64	Серовский	29	29			1			7	21	6	7
65	Слободо-Туринский	34	34	2	3	2	3	23	23	6	3	34
66	Сысертский	47	44	15	13	7	5	21	24	8	7	20
67	Таборинский	13	13	1	1	8	8	7	7	2		18
68	Тавдинский	47	47	9	9	4	3	32	32	10	6	22
69	Талицкий	72	78	15	15	9	8	39	41	14	19	54
70	Тугулымский	56	57	10	9	8	7	30	32	15	15	21
71	Туринский	44	39	2	2	17	15	11	10		8	36
72	Шалинский	32	31	7	7	3	3	13	10	4	3	23
ИТОГО:		1190	1174	176	183	125	125	552	625	170	199	833
ВСЕГО ПО ОБЛАСТИ:		2675	2685	770	745	380	373	1187	1276	397	410	913

БИБЛИОТЕЧНЫЕ РАБОТНИКИ
СОСТОЯНИЕ НА 1 ЯНВАРЯ 2000 ГОДА

Библиотечные работники Свердловской области на 1 января 2000 года включают в себя 2675 человек, из которых 2685 человек являются гражданами Российской Федерации.

На 1 января 2000 года в Свердловской области насчитывается 1190 библиотечных работников, из которых 1174 человека являются высоквалифицированными специалистами.

«Агентство по печати и информации Свердловской области»
г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 61

Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области. 2000

Главный редактор

Н. С. Сулимова

Таблицы

О. Трошкова

Макет, дизайн, верстка

Е. Якубовская

Программно-техническая поддержка

Н. Ушакова, И. Чижов

Сдано в набор 22.02.2001 Подписано в печать 19.03.2001. Бумага Вишера.
Гарнитура "Гельветика". Печать офсетная. Тираж 150 экз. Заказ № 1028.

Издательство

Свердловская областная научная библиотека им. В. Г. Белинского
620219, Екатеринбург, ул. Белинского, 15.

Отпечатано в ИПЦ «Издательство УрГУ».
620083, Екатеринбург, ул. Тургенева, 4.