

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры  
 Свердловской области  
 С.Н. Учайкина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г.  
 Белинского  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворенность пользователей доброжелательностью, вежливостью работников библиотеки	Проведение тренинга для работников библиотеки, направленного на построение эффективной коммуникации, разрешение конфликтных ситуаций	01.04. 2022	Коптяева М.В., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная неудовлетворенность пользователей, в части графика работы	Проведение опроса пользователей по удовлетворению графиком работы библиотеки	01.06.2022	Голендухина Е.Б., заместитель директора		

библиотеки					
Частичная неудовлетворенность пользователей, в части условий оказания услуг в библиотеке	Проведение мониторинга мнений пользователей о качестве условий оказания услуг, проведение работы по устранению выявленных недостатков	01.06.2022	Голендухина Е.Б., заместитель директора		