

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Свердловской области
 С.Н. Учайкина

(подпись)
 22.04.2020

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека имени В. Г. Белинского»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полностью представлена информация на сайте в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Обновление информации на официальном сайте, информационных стендах, на официальных страницах в социальных сетях ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека имени В. Г. Белинского» в соответствии с действующими требованиями к размещению информации	15.07.2020	Гармс Елена Сергеевна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень комфортного размещения информации в каталоге для инвалидов	Подготовка инструкции по поиску информации в электронном каталоге учреждения	30.06.2020	Голендухина Елена Борисовна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					