

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Свердловской области
 С.Н. Учайкина

(подпись)
 06.06.2019

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека имени В. Г. Белинского»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полностью представлена информация на сайте в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Размещение и актуализация нормативных и официальных документов ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека имени В. Г. Белинского» на сайте	15.07.2019	Голендухина Елена Борисовна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудобный режим работы ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека имени В. Г. Белинского» для читателей в выходные дни	Изменение режима работы ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека имени В. Г. Белинского» в выходные дни	20.06.2019	Голендухина Елена Борисовна, заместитель директора		
Недоступность питьевой воды для читателей	Обеспечение питьевого режима для читателей: установка кулера с водой	30.12.2019	Колчин Александр Николаевич, заместитель директора		

Недостаточное количество персональных компьютеров для читателей	Установка дополнительного персонального компьютера в отдел краеведческой литературы	30.06.2019	Голендухина Елена Борисовна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная степень оборудования помещения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов	Обновление разметки на пешеходной дорожке и на автомобильной стоянке для инвалидов	30.06.2019	Колчин Александр Николаевич, заместитель директора		
Недостаточная степень доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Проведение обучения и инструктирования сотрудников библиотеки по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории, предоставлении им государственных услуг	15.06.2019	Голендухина Елена Борисовна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					