

**Министерство культуры Свердловской области
Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области
«Свердловская областная универсальная научная библиотека
им. В.Г. Белинского»**

СОГЛАСОВАНО

**Министр культуры
Свердловской области**

С.Н. Учайкина

«30» июля 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ

**Директор ГАУК СО «СОУНБ
им. В. Г. Белинского»**

О.Д. Опарина

«30» июля 2017 г.



ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ УСЛУГ,

предоставляемых государственным автономным учреждением культуры
Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная
библиотека им. В.Г. Белинского»

Библиотека оказывает услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации: Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.1994г. №78-ФЗ «О библиотечном деле», Областным законом от 21.04.1997г. №25-ОЗ «О библиотеках и библиотечных фондах Свердловской области», Постановлением Правительства Свердловской области от 10.04.2013г. №469-ПП «Об утверждении перечня основных услуг, оказываемых населению бесплатно областными государственными библиотеками», Уставом и Правилами пользования государственным автономным учреждением культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского», а также нормативными документами, регламентирующими деятельность ее структурных подразделений.

№ п/п	Наименование услуги	Отделы*
1.	Предоставление информации о наличии в библиотечных фондах конкретного документа	ОНОФ, СБО, ОЭР, КО, ЦДХ, ПЗ, ИНО, ОП, ОРК
2.	Предоставление полной информации о составе библиотечных фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования	ОНОФ
3.	Оказание консультационной помощи в поиске и выборе источников информации	ОНОФ, СБО, ОЭР, КО, ЦДХ, ПЗ, ИНО, ОП, ОРК

4.	Предоставление во временное пользование любого документа из библиотечного фонда в соответствии с Правилами пользования библиотекой	ОФО, СБО, КО, ЦДХ, ПЗ, ИНО, ОП, ОРК
5.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства РФ об авторских и смежных правах	http://book.uraic.ru/
6.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотеки, базам данных	ОНОФ, СБО, ОЭР, КО, ЦДХ, ПЗ, ИНО, ОП, ОРК
7.	Продление срока пользования документами в читальных залах (бронирование)	ОФО ОП
8.	Предварительный заказ на документы из фондов Библиотеки (по телефону, электронной почте)	ОФО
9.	Услуги виртуальных справочных служб на сайте Библиотеки (виртуальная справка, онлайн-консультант)	СБО, КО
10.	Доступ к научным, образовательным и информационным ресурсам сети Интернет	ОЭР, СБО, КО, ЦДХ, ПЗ, ИНО, ОП, ОРК
11.	Беспроводные услуги сети Интернет (Wi-Fi) на оборудовании пользователя (ноутбук, планшет, смартфон и т.д.)	Основное здание, здание пристроя
12.	Предоставление доступа к полнотекстовым базам данных по подписке библиотеки	ОЭР, СБО, ЦДХ, ПЗ, ОП, ИНО, КО
13.	Оказание консультационной помощи по вопросам регистрации и работы на Едином портале государственных и муниципальных услуг	ОР, ОЭР
14.	Групповые занятия по основам информационной грамотности (Школа читателя, обучение пенсионеров)	СБО ОЭР
15.	Заявка на приобретение библиотекой издания, отсутствующего в фонде, через онлайн заказ на сайте Библиотеки	ОКиУФ
16.	Копирование в личных целях документов из фонда Библиотеки методом цифровой фотографии без дополнительного освещения (вспышки) и профессионального оборудования (штатив, световой экран и т.д.).	ОФО, СБО, КО, ЦДХ, ПЗ, ИНО, ОП, ОРК
17.	Участие в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых библиотекой	ОКМК
18.	Обзорные экскурсии по Библиотеке (в рамках образовательных мероприятий СОУНБ и занятий по основам информационной грамотности)	НМО, СБО, ОЭР, ОКМК
19.	Культурно-познавательные экскурсии по г. Екатеринбургу «Краеведческие прогулки» (по плану Библиотеки)	КО
20.	Помощь пользователям Библиотеки с ограниченными возможностями здоровья при оформлении и получении услуг, при перемещении по помещениям Библиотеки с целью доступа к ресурсам и услугам	ОР

***ОБОЗНАЧЕНИЕ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ**

Сокращенное название	Полное название	Местонахождение
ОФО	Отдел фондов и обслуживания	Основное здание, 3 этаж (312 к.)
МНО	Музыкально-нотный отдел	Основное здание, 1 этаж (121 к.)
СБО	Справочно-библиографический отдел	Основное здание, 2 этаж (208 к.)
КО	Отдел краеведческой литературы	Пристрой, 3 этаж (302 к.)
ОЭР	Отдел электронных ресурсов	Основное здание, 2 этаж (217 к.)
ИНО	Отдел литературы на иностранных языках	Пристрой, 4 этаж (402 к.)
ОНОФ	Отдел научной обработки фондов	Пристрой, 1 этаж (110 к.)
МБА и ДД	Отдел межбиблиотечного абонеента и доставки документов	Пристрой, 3 этаж (319 к.)
ОП	Отдел периодики	Пристрой, 2 этаж (202 к.)
НМО	Научно-методический отдел	Пристрой, 2 этаж (217 к.)
ОКМК	Отдел культурно-массовых коммуникаций	Пристрой, 2 этаж (218 к.)
АБТ	Отдел автоматизированных библиотечных технологий	Пристрой, 4 этаж (413 к.)
ОКРФ	Отдел консервации и реставрации фондов	Пристрой, 1 этаж (126 к.)
ОР	Отдел регистрации читателей и библиотечной статистики	Основное здание, 1 этаж (104 к.)
ПЗ	Профессорский зал	Основное здание, 3 этаж (317 к.)
ЦДХ	Центр депозитарного хранения	Пристрой, 5 этаж (510 к.)
ЦЭКД	Центр создания электронных копий документов	Пристрой, 3 этаж (321 к.)
ОКиУФ	Отдел комплектования и учета фондов	Пристрой, 1 этаж (110 к.)